



Observador del Conocimiento

Periodicidad Trimestral
Vol.6 N.º 3 julio-septiembre 2021

Fecha de edición:
02/06/2021-29/06/2021

Ediciones **onchi**

Depósito legal: PP201402DC4456
ISSN: 2343-6212

Gestión y dirección en ciencia e innovación y desarrollo



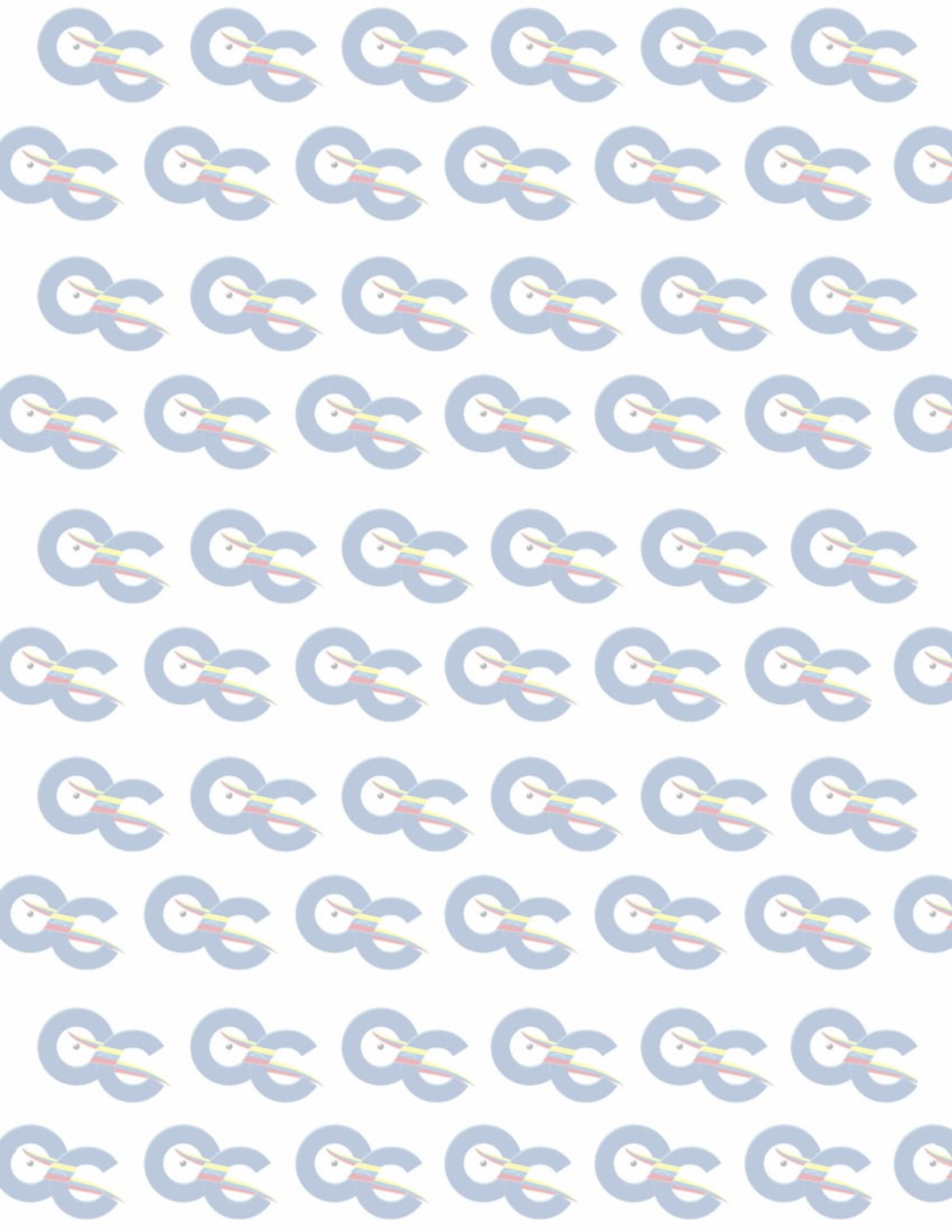
En colaboración con:

cesdi

CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA SEGURIDAD
Y DESARROLLO INTEGRAL
Institución de Caracter Universitaria y de Investigación

Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología
Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación
Caracas, Venezuela







Observador del Conocimiento

Publicación científica, arbitrada, especializada
en gestión social del conocimiento

Gabriela Jiménez Ramírez

Ministra del Poder Popular para Ciencia y Tecnología

Francisco Durán

Viceministro de Investigación y Aplicación del Conocimiento

Grisel Romero

Presidenta

Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación

CRÉDITOS

Jefe - Editor

Dra. Grisel Romero

Presidenta

Observatorio Nacional Ciencia
Tecnología e Innovación
romeroh.grisel@gmail.com

Dr. Ludwig Vera

Universidad Nacional
del Transporte
ludwigvera@gmail.com
Venezuela

Dr. Carlos Zavarce

Observatorio Nacional de
Ciencia y Tecnología (ONCTI)
ucvpca@yahoo.com
Venezuela

Dr. Alberto Briceño

Federación Argentina de
Asociaciones de Radiología,
Diagnóstico por Imágenes y
Terapia Radiante (FAARDIT)
orcid:0000-0003-3660-8299.
joseabp2@gmail.com
Argentina

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Víctor Córdova

Universidad Central
de Venezuela
vctr.cordova@gmail.com
Venezuela

Dr. Wilfredo Guerra

Universidad de Oriente
wguerra65@gmail.com
Venezuela

Dra. Magaly Briceño

Universidad Nacional
Experimental Simón Rodríguez
magally.briceno@gmail.com
Venezuela

Dr. Julio Cárdenas

Universidad Nacional
Experimental Politécnica de la
Fuerza Armada Bolivariana
jcardenaschapellin@gmail.com
Venezuela

Dra. Sara Otero

Universidad Militar Bolivariana
de Venezuela
saraotero15@gmail.com
Venezuela

COMITÉ CIENTÍFICO

Dra. Yadira Córdova

Secretaria Permanente del
Consejo Nacional de
Universidades
yadiracordova@gmail.com
Venezuela

Dra. Yurani Godoy

Instituto de Estudios
Avanzados, IDEA.
Vicepresidenta (E).
yuranigodoyrangel@gmail.com
Venezuela

Dra. Aura López

Universidad Internacional de
Ciencia y Tecnología (UNICyT)
orcid:0000-0002-8983-9704
alopez@gmail.com
Panamá

Dr. José Luis Pardo

Chancelor de Global
School of Business
Empowerment and
Entrepreneurship (GSOBEE)
pardo@gsobee.org
España

Dra. Carmen Echevería

Instituto Nacional de
Investigación
Científica Continua (INICC)
orcid:0000-0002-9230-0160
Perú

Dr. Victor Michelli

Profesor Adjunto
Facultad (Adjunct Faculty)
Chandler Gilbert Community
College Chandler,
victor.michelli@cgc.edu
U.S.A

**Dr. Rodolfo Alfonso
Márquez Delgado**

Universidad Pedagógica
Experimental
Libertador (Táchira)
orcid: 0000-0003-4501-X
upe//ltachira@yahoo.es
Venezuela

Dra. Nelly Meléndez

Universidad Monte Avila
orcid:0000-0001-9689-7067
nmelendez21@gmail.com
Venezuela



Dra. Lorena Linares Baeza
Universidad de Granada (UG)
orcid: 0000-0003-4445-0989
lorening@gmail.com
España

Dra. Marisela Ch. Fernández Fuenmayor
Consultora Académica-Área
Curricular de Educación
Superior
orcid:0000-0001-5605-7688
mariselachiquinquira@gmail.com
Chile

Dr. Jose Luis Rodríguez Veracierta
Comité Nacional de Bioética
orcid: 0000-0002-0585-4596
bactebio@gmail.com
Venezuela

Dra. Reina Vargas
Consultor RVA y Asociados
Universidad Simón Rodríguez
orcid:0000-0003-3248-9595
vargasarnal@gmail.com
Venezuela

Dra. Angela Chikani
Universidad Simón Bolívar
ORCID 0000-0001-6601-3398
Venezuela

EQUIPO EDITORIAL

Dra. Magally Briceño
Orcid: 0000-0001-9689-706
magally.briceno@gmail.com

Fabiola Ortúzar
Orcid: 0002-1988-5385
publicaciones.oncti@gmail.com

DISEÑO PORTADA:

Douglas Castillo

DIAGRAMACIÓN:

Douglas Castillo
douglas.castillo2@gmail.com

Adriana Montiel
adrymontiel@gmail.com

CORRECTORA DE ESTILO:

María Coromoto Ramírez

DIRECCIÓN:

Av. Universidad,
esquina El Chorro.
Torre Ministerial, Piso 16.
Caracas - Venezuela

TELÉFONOS:

0212 - 5557758
0212 - 5557495

E-MAIL

revoc2012@gmail.com

Acerca de la Revista

La revista Observador del Conocimiento (OC) es una publicación electrónica de carácter científico, indexada en bases de datos, con una periodicidad trimestral. Es editada por el Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología, perteneciente al Ministerio Popular de Ciencia y Tecnología. Dirigida al público en general de todos los sectores de la sociedad, tanto nacional como internacional. Los temas de interés de la revista son: vigilancia tecnológica, gestión social del conocimiento, cienciometría, observancia de la conducta, representación de la investigación en todas las disciplinas, filosofía de la ciencia.

Está destinada a la divulgación de la producción científico tecnológica a través de los resultados originales de investigaciones que muestran los estudios sobre vigilancia tecnológica, medición sobre los factores de impacto, que representen una contribución para la visualización de la ciencia y la tecnología. Incluye además, trabajos de investigación aplicada, de-

sarrollo tecnológico, revisiones bibliográficas de alto impacto y, eventualmente, estudios de casos que por su relevancia ameriten publicarse, estimulando de esta manera la divulgación escrita de la producción intelectual con lo que se contribuye a la divulgación y socialización de investigaciones de interés para el desarrollo de políticas institucionales de Ciencia, Tecnología, Innovación y sus aplicaciones que respondan a la solución de problemas concretos de la sociedad.

Objetivo

Divulgar artículos de investigación orientados a la gestión social del conocimiento, según estándares nacionales e internacionales de calidad editorial, respondiendo a los criterios de inclusión y reconocimiento nacional e internacional en bases de datos de indexación, cumpliendo con el tratado de Acceso Abierto a la Información.

<http://www.oncti.gob.ve/FDE-REVISTA.html>



Indexaciones



Todas las opiniones vertidas en los trabajos aquí publicados son de exclusiva responsabilidad de los autores; no reflejan ni comprometen las opiniones del Comité Editorial de la revista o, del Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación.



Criterios de la revista Observador del Conocimiento

Responsabilidades del Equipo Editorial

El /la responsable institucional de la revista Observador del Conocimiento es el o la Presidenta (e) de la Institución, por ende como Jefa(e) – Editora (r) decide, evalúa y coordina la política editorial de la revista, según la situación temporal de los eventos en ciencia tecnología e innovación en el país. El Comité Editorial gestiona los lineamientos editoriales que cumplan con las normas de publicación y planifica las evaluaciones con transparencia y ética en el proceso, coordinan con un grupo de especialistas evaluadores el proceso de arbitraje de los artículos acordes a los lineamientos institucionales.

Participación

La revista permitirá que todas y todos los investigadores/investigadoras, tecnólogos/tecnólogas e innovadores/innovadoras de cualquier parte de Venezuela y del mundo participen en la revista con artículos, siempre y cuando cumplan con los lineamientos de las normas de publicación de la misma.

Política de derechos de autor:

Todos los artículos que resulten aceptados por el Comité Editorial, pasarán a ser publicados en la revista Observador del Conocimiento. Los articulistas ceden el derecho patrimonial de los contenidos del artículo, para efectos de traducción, transformaciones adaptaciones, sin perder sus derechos morales sobre la obra. A su vez ceden el derecho para que sus artículos sean divulgados bajo cualquier forma, como repositorios, libros y cualquier medio que amplíe la visibilidad de la obra y su vez de darle continuidad al conocimiento. Criterio legal de acuerdo con lo establecido en el Artículo 59 de la Ley Sobre el Derecho de Autor del año 1993, vigente.

Acceso Abierto y Copyright

El proceso de envío, evaluación, publicación, aceptación, acceso y edición que realiza la revista **Observador del Conocimiento** está libre de costo para los autores y usuarios. Todos los artículos son publicados bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 CC-BY-SA que permite transformaciones y adaptaciones de la obra y cuyas versiones derivadas figuran bajo la misma licencia de la obra original, por lo que se ha de indicar el nombre del autor, el nombre de la revista del original y la licencia.

Los autores pueden publicar su artículo en otros espacios divulgativos sean impresos o virtuales siempre y cuando citen la revista donde publicaron su original.

Los autores podrán adoptar otros acuerdos de licencia no exclusiva de divulgación de la obra publicada (por ejemplo: depositarla en un repositorio institucional o publicarla en un volumen monográfico) siempre que se indique la publicación inicial en esta revista.

Se permite y recomienda a los autores (as) difundir su obra a través de internet (p. ejem. en archivos telemáticos institucionales o en su página web) durante el proceso de evaluación, lo cual puede conducir intercambios interesantes y aumentar las citas de la obra publicada respondiendo al acceso abierto a la información.

Defensa de derecho de autor:

La revista Observador del Conocimiento a través del Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación como figura jurídica institucional se encargará de la defensa los Derechos Morales del autor en cuanto será necesario.

Política de plagio

Para tratar un asunto de plagio la revista Observador del Conocimiento seguirá las directrices definidas en el Comité Editorial ajustadas al reglamento de la publicación.

Cuando resulte un contenido intelectual plagiado se seguirán los siguientes criterios:

- La persona que informe de una situación de un plagio será informada del proceso a seguir.
- Los artículos son comparados para comprobar el nivel de copia.
- Todo el Cuerpo Editorial de la revista será informada y se le pedirá las observaciones al respecto.
- Al autor remitente del artículo en cuestión se le enviará evidencias documentales del caso de plagio y se le pedirá una respuesta.
- El editor de la revista en la que fue publicado el artículo original plagiado y el autor del artículo plagiado, serán informados.
- La revista Observador del Conocimiento publicará una retractación oficial del trabajo.
- La versión on-line del artículo será retirado.
- La revista Observador del Conocimiento no publicará ningún otro artículo del plagiador, por lo menos hasta diez años. (En consideración)

Preservación digital

La revista Observador del Conocimiento, utiliza para su visibilidad y preservación digital la plataforma tecnológica que posee el Observatorio Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación. Adicionalmente se toman en consideración otras bases de datos con quien la revista estableció compromisos, las cuales son:

- La existencia de respaldos en base de datos de forma clasificada y sistematizada, como DeycritSur / Latin-Rev y ZENODO.
- La revista también cuenta con el sistema de edición en línea Open Journal System.





CONTENIDO

10

Editorial

Artículos de Investigación

14

Metodología de sistemas blandos para el desarrollo endógeno del sector ferroviario en la República Bolivariana de Venezuela, una perspectiva desde el Metro de Caracas

Soft systems methodology for the endogenous development of the railway sector in the bolivarian republic of venezuela, a perspective from the Caracas Metro

Graciliano Ruíz Gamboa

37

Representaciones sociales de los valores integrados en la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica universitaria

Social representations of the integrated securities in citizen identity from the university pedagogical praxis

Maribel Salazar

Ensayos de Investigación

63

Intuición y prospección: la realidad y su impacto en la toma de decisiones

Intuition and prospection: reality and its impact on decision-making

Vera Ludwig y Edgar Blanco

90

The Role of Economic Cooperation in Achieving Sustainability

El Rol de la Cooperación Económica para Alcanzar la Sostenibilidad

Carlos David, Zavarce Velásquez

108

El tránsito hacia la formulación de una política pública comparada en Ciencia, Tecnología e Innovación

The transit towards the formulation of a comparative public policy in science, technology, and innovation

Grisel Romero Hiller y María Alejandra Portillo

118

Formulación de políticas públicas en el contexto de una guerra híbrida. Caso: Emigración. Innovar en la unión

Formulation of public policies in the context of a hybrid war Case: Emigration. Innovate in the union

Milthon Chávez

134

El desiderátum de la ciencia de la dirección

The desideratum of management science

Carlos Zavarce Castillo y Oswaldo Esperanza Sevilla



148

Liderazgo del director estratégico
The Strategic Direction and the Leader
Marianela Bustillos Flores

167

Adecuar la organización inteligente a la epistemología social
To adapt the intelligent organization to the social epistemology
Ana Rosensil, Suárez Pacheco

187

Evolución histórica del sistema de prestaciones sociales en Venezuela
Historical evolution of social benefits in Venezuela
José Leonardo, Carmona García

208

Pandemia, cambios en el mundo y nueva sociedad
Pandemic, changes in the world and new society
Menry Fernández Pereira

Reseña Bibliográfica

221

Exploración del Proceso
de Diálogo en Venezuela. Perspectiva Freiriana
Menry Fernández Pereira

225

Normas de publicación
(Publication Regulations)

232

Normas de evaluación
(Evaluation Standards)

237

Histórico de publicaciones
(Publication history)

Editorial

Centro de Estudios para La Seguridad y Desarrollo Integral (Cesdi)

*Institución de Carácter Universitario y de Investigación
Programa permanente de estudios postdoctorales
en ciencia de dirección*

**Eje temático: dirección de la gestión pública
en ciencia, innovación y desarrollo**

Abril 2021 – julio 2021

En el ejercicio de la función pública en la República Bolivariana de Venezuela se plantea un modelo de gestión que implique gobernar de manera integral contando con planes comunes, relacionando programas y proyectos en función de los objetivos estratégicos enunciados en los Planes de Desarrollo Económico y Social, con el objeto de incentivar la cooperación solidaria entre diversos actores mediante canales de comunicación permanente, directa y efectiva, con la finalidad de intercambiar recursos, experiencias e información desinteresadamente, para dar tratamiento a las diversas situaciones de gobierno de manera similar, atendiendo, claro está, a la especificidad de cada localidad e idiosincrasia.

La planificación y actuación son producto de un mapa estratégico previamente diseñado, en pleno ejercicio de gobierno con la gente, lo que permite lograr que los objetivos y metas institucionales no estén disociados de los sujetos sociales. Por el contrario, es la propia ciudadanía quien participa en la planificación de proyectos, en la elaboración de los presupuestos públicos, en la toma de decisiones y en el seguimiento y control social de la obra de gobierno.

Es así que surge el Programa Permanente de Estudios Postdoctorales en Ciencia de Dirección del CESDI, el cual se inició el pasado mes de abril de 2021, como un espacio académico de dialéctica investigativa multi y transdisciplinaria. Esta primera cohorte contó con la participación de 15 investigadores convocados en calidad de invitados en función de su trayectoria académica.

En este sentido, los estudios que se presentan en este contexto postdoctoral responden a un eje temático orientado hacia la **Dirección de la Gestión Pública en Ciencia, Innovación y Desarrollo**, los cuales van desde los temas propiamente vinculados con el concepto de

la ciencia de la dirección y sus ejecutores, la formación de líderes bajo la dirección estratégica, la gestión de políticas públicas, el papel de la tecnología en el mundo, la pandemia y la tecnología, la cooperación económica para el desarrollo sustentable, el desarrollo endógeno en el Metro de Caracas, el sistema de prestaciones sociales del trabajador, la creación de conocimiento, los valores, la intuición y prospección en la toma de decisiones en los contextos específicos de la gente, de manera de fomentar la participación en la gestión del gobierno.

Por ello, se está en la búsqueda de la creación de conocimiento en la sociedad a través de una relación mutua con la organización inteligente (OOII), la cual considera el conocimiento como su principal recurso para funcionar con éxito en las actividades de la organización. Es así que desde la teoría del conocimiento y su gestión se plantea una interrelación entre la episteme de la organización inteligente y la epistemología social. Con esto, la sociedad se asimilaría como una practicante del conocimiento y ya no sería una actividad especial, sino más bien una forma de ser.

Preocupados por la transformación de la sociedad, se promueve el desarrollo endógeno por medio de sistemas blandos en el Metro de Caracas, como modalidad de participación que potenciará nuestras capacidades técnicas, operacionales y de suministro de piezas, no dependientes de lo foráneo. También en aras de comprender el sistema de seguridad social que nos caracteriza, se muestra como ha sido la evolución de los derechos laborales en lo referente a las prestaciones sociales del trabajador venezolano.

Atendiendo uno de los intereses del Estado, como es el desarrollo del aparato científico y tecnológico del país concebido en el Plan de la Patria, se realizó un análisis comparativo de las viejas formas de hacer política, de la concepción y manejo de las políticas públicas en ciencia y tecnología; de manera de considerar los diversos aspectos implicados en la formulación de una política pública efectiva que solvante los asuntos prioritarios en ciencia, tecnología e innovación. Esta revisión y adecuación de políticas públicas se hace más necesaria en el marco de la guerra híbrida y la pandemia, circunstancias que afectan las condiciones de vida de la población, por ello, otro interés en materia de gestión pública es el de atender los procesos migratorios.

Asimismo, se entiende que la tecnología va de la mano con los cambios en la sociedad, y no es menos cierto que la pandemia ha acelerado modos de vida afines a las eras tecnológicas, trayendo como consecuencia un mundo que se transforma rápidamente y que demanda cada vez más nuestra atención en esta materia.

En otro orden de ideas, los aportes de la ciencia de la dirección que van más allá de la visión meramente técnica, de la relación medios-fines, convoca a la participación de los intelectuales orgánicos, los cuales desde las filas de sus organizaciones participan no solo en los avances tecnológicos sino en la toma de decisiones; así, el trabajador queda vinculado a los procesos propios de su entramado social. En este sentido, dentro de la dirección estratégica, también se plantea la formación de un líder que sea capaz de ir a la par con los cambios políticos y tecnológicos, acorde con los nuevos modelos de gestión más humanos.

Los cambios que exige la sociedad hoy día, nos impele a reforzar los valores universales necesarios para el logro de ese ciudadano consciente de su entorno tanto individual como colectivo. Es desde la praxis educativa que se estructura un modelo social sustentado en valores, los cuales permiten representarnos como individuos con identidad propia, integrados en la cotidianidad y como país.

Entendiendo que formamos parte de un mundo global, se muestra una revisión histórica del papel que ha desempeñado la cooperación económica proveniente del exterior en el desarrollo sustentable de los países, en cuanto a la superación de las condiciones de desarrollo de la población. No obstante, existen brechas por solventar entre los diferentes organismos internacionales para lograr una cooperación eficaz, como bien se ha demostrado actualmente ante la presencia del COVID-19 y otros retos todavía por afrontar en el alcance de la sostenibilidad.

Todas las investigaciones partieron de una realidad interpretada y analizada desde diferentes enfoques, que a fin de cuentas inciden inevitablemente en la toma de decisiones, tan necesarias en la ejecución de una gestión pública; pero, destaca un acercamiento a la realidad considerando los conceptos de intuición y prospección. Partiendo de la realidad, se aspira a una situación que lleva consigo el deseo de transformarla, y para ello las acciones se sustentan en la elección de un camino que conlleve a la obtención de un determinado fin, de la búsqueda de mundos posibles que redunden en una escogencia más estratégica para asumir la construcción de un futuro mejor.

Dr. Marialsira González Rivas

Coordinadora del Programa Postdoctoral
del Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral, CESDI



Artículos de Investigación

Metodología de sistemas blandos para el desarrollo endógeno del sector ferroviario en la República Bolivariana de Venezuela, una perspectiva desde el Metro de Caracas

Graciliano, Ruiz Gamboa

Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral (CESDI)
orcid:0000-0002-9531-9545
rgracirg@gmail.com
Caracas- Venezuela

Fecha de recepción: 06/06/2021

Fecha de aprobado: 29/06/2021

Resumen

El sistema ferroviario venezolano, cuenta con la Compañía Anónima Metro de Caracas como empresa prestadora del primordial servicio público de transporte masivo de pasajeros en el Área Metropolitana de Caracas, la cual tiene un carácter estratégico dada su incidencia en la economía capital y, por ende, nacional. Actualmente, la República Bolivariana de Venezuela enfrenta un tipo de guerra económica cuyos efectos afectan la operatividad de esta empresa en cuanto a la provisión de piezas, partes y servicios tecnológicamente especializados de origen foráneo, lo que constituye una situación de vulnerabilidad que se traduce en una problemática de autosuficiencia basada en el desarrollo endógeno para la sustitución de este tipo de rubros importados. La presente investigación propone desde la metodología de sistemas blandos (MSB) como potenciar el desarro-

llo endógeno del sector ferroviario en nuestro país, específicamente del Metro de Caracas, de cara a la necesidad de autosuficiencia tecnológica en cuanto a partes y repuestos, desde la óptica del investigador y la adaptación de la MSB con este insumo subjetivo. Finalmente, se presenta el resultado del primer ciclo de análisis que recomienda la aplicación incesante de la dinámica de la MSB, a la par del flujo de eventos e ideas interactuantes que sugiere un proyecto de sustitución de importaciones que sea de amplio espectro, orientado a contar internamente con instalaciones, insumos y talento humano capacitado para realizar todo proceso de investigación y desarrollo, así como externamente con el aporte científico sustentado en una adecuada infraestructura y dotación que cimiente el aspecto técnico.

Palabras clave:

Metodología de Sistemas Blandos (MSB); transporte público; guerra económica; desarrollo endógeno



Soft systems methodology for the endogenous development of the railway sector in the bolivarian republic of venezuela, a perspective from the Caracas Metro

Abstract

The Venezuelan railway system has the Anonymous Company Metro de Caracas as a provider of the main public service of mass passenger transport via subway train in the Metropolitan Area of Caracas, which has a strategic character both given its impact on the capital economy and, therefore, national. Currently, the Bolivarian Republic of Venezuela is facing a type of economic war whose effects affect the operation of this company in terms of the provision of technologically specialized parts, parts and services of foreign origin; which constitutes a situation of vulnerability that translates into a problem of self-sufficiency based on endogenous development for the replacement of this type of imported items. This research focuses on proposing from the methodology of soft systems (MSB) how to promote the endogenous development of the railway sector in the Boli-

varian Republic of Venezuela, specifically the subway Metro de Caracas, for which the description of the vision of the world of this company is addressed, in the face of the need for technological self-sufficiency in terms of parts and spare parts, from the perspective of the researcher and, the adaptation of the MSB with this subjective input. Finally, the result of the first cycle of analysis is presented, which recommends the incessant application of the dynamics of the MSB, along with the flow of interacting events and ideas, and suggests an import substitution project that is of a broad spectrum, oriented to have internally facilities, inputs and human talent trained to carry out all research and development processes, as well as externally with the scientific contribution supported by an adequate infrastructure and endowment that cements the technical aspect.

Keywords:

Soft Systems methodology (MSB); public transport; economic war; Endogenous development



Introducción

La Compañía Anónima Metro de Caracas es una empresa prestadora de un servicio público primordial para el transporte masivo de pasajeros en el Área Metropolitana de Caracas, mediante el sistema de trenes subterráneos denominado Metro de Caracas, lo cual le otorga un carácter estratégico, tanto a nivel local, como del Estado venezolano en su totalidad, que en materia de bienes y servicios precisa requerimientos muy específicos y especializados, generalmente no disponibles a nivel nacional, generando una condición de vulnerabilidad dado el significativo nivel de dependencia tecnológica.

Esta condición de vulnerabilidad tiende a generar procesos burocráticos para las adquisiciones de rigor que, por los largos lapsos empleados, terminan en la provisión foránea de tecnología obsoleta, no acorde con los objetivos programados para la preservación de los estándares asociados al servicio de transporte de pasajero que se traduce en una situación humana compleja y problemática que amerita acuerdos y decisiones. Por lo tanto, en esta situación se busca mejorar con acciones que le parezcan razonables a quienes estén

involucrados en los procesos de procura, por cuanto suponen falta de garantías de oportunidad para aquellos suministros asociados a la demanda del Metro de Caracas en los actuales momentos, debido a que sus proveedores son foráneos, haciendo que la operación y el mantenimiento de los sistemas de transporte sea más costoso, dilataado y dependiente del suministro proveniente del exterior.

En los antecedentes para el desarrollo de una nueva geopolítica internacional planteada en el Gran Objetivo Histórico N° 4 del Plan de la Patria 2025, se caracteriza las actividades económicas de la República Bolivariana de Venezuela en los siguientes términos:

(...) han sido históricamente inducidas desde los países hegemónicos del sistema mundial, estableciendo un modelo económico altamente dependiente de intereses de poder favorables a la desnacionalización y a la escasa diversificación productiva.

Resaltando que el desarrollo territorial desconcentrado se fun-

damenta en el desarrollo sustentable, debiendo partir del reconocimiento pleno de la estructura física, socio-cultural, económica, institucional y ambiental actual, que demandan la identificación de acciones transformadoras de las relaciones históricas de dependencia.

Para este logro es menester tomar en consideración las políticas sectoriales que en el mediano plazo tiendan a demostrarse articuladas para crear redes regionales y destinadas a favorecer la permanencia de las actividades económicas y el mejoramiento simultáneo de las condiciones de vida de la población, en particular de aquella tradicionalmente excluida. Así, el Plan de la Patria 2025, como documento directorio de la política nacional, provee las bases de la justificación de la investigación:

En los ejes de desconcentración se dará impulso a las actividades productivas con ventajas de localización y aglomeración con énfasis en aquellas que apunten a la soberanía alimentaria y la industria transformadora orientada a la producción

de bienes de capital, intermedios y de consumo final.

En este orden de ideas, es conveniente señalar que la planificación con visión socialista, comparte el empeño del Estado de actuar conjuntamente con los sectores productivos industriales y de servicios, a los fines de implementar la más alta tecnología o tecnificación, para satisfacer tanto la demanda interna especializada como la incorporación de fuerza de trabajo a las actividades que de ello se generen, en satisfacción también de las necesidades de los trabajadores.

Si se logra el desarrollo de bienes y servicios duraderos, se generará una nueva industria con la tecnología al estado del arte que fomenta el crecimiento o aparición de sectores industriales nacionales con énfasis en la pequeña y mediana empresa; haciendo de la innovación tecnológica un dinamizador del sector industrial que reduciría la alta dependencia hacia el suministro de bienes y servicios por parte de empresas extranjeras; aumentando el empleo local con el soporte que suministraría la calificación y especialización del empleo y del trabajador y mejoraría en términos de intercambio

de bienes y servicios, mediante la incorporación de más actores a la oferta presente o creada.

Ampliando la justificación, vale referir nuevamente al Plan de la Patria 2025, Gran Objetivo Histórico N° 3 "Convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, lo económico y lo político, dentro de la gran potencia naciente de América Latina y el Caribe, que garantice la conformación de una zona de paz en Nuestra América", así como los subsecuentes objetivos que apalancan la justificación de la investigación:

Objetivo Nacional 3.2.5. Articular, mantener y generar un sólido sistema de movilidad nacional, intermodal, eficiente e interconectado, correlacionado con las dinámicas funcionales de especialización económica y flujos actuales y proyectados, sistema urbano regional, así como su sistema de mantenimiento, monitoreo, gestión y componentes industriales del mismo.

Objetivo Nacional 3.2.5.2. Fortalecer un sistema de mantenimiento del transporte, así como integrar un sistema industrial asociado al sistema de transporte, estandarizando las tecnologías y atención oportuna y a escala de sus demandas.

Objetivo Nacional 3.2.5.5.

Fortalecer, articular e interconectar la infraestructura de transporte para un sistema intermodal, asociado a la dinámica urbano regional y visión integral de país.

Objetivo Específico 3.2.5.6.

Operatividad 100% del Sistema Metro con mantenimiento (Caracas, Maracaibo, Valencia, Los Teques).

Por otra parte, la Gran Misión Transporte Venezuela contempla vértices de acción en su planificación estratégica, entre los que destacan a los efectos de esta investigación, los siguientes:

Vértice 5. Sistema educativo e Innovación y desarrollo: contempla el fortalecimiento del sistema educativo y de innovación y tecnología de los transportistas del país.

Vértice 6. Encadenamiento productivo.

Vértice 7. Sistema integrado de transporte multimodal como motor de motores de la economía nacional: trata sobre la articulación entre diferentes modos de transporte, a fin de realizar más rápida y eficazmente las operaciones de trasbordo, especialmente de materiales estratégicos y mercancías para la nación.

En este sentido, con el presente estudio se tiene como finalidad proponer el uso de la metodología de sistemas blandos (MSB), como herramienta de dirección para potenciar el desarrollo endógeno del sector ferroviario en la República Bolivariana de Venezuela, específicamente del Metro de Caracas, a los fines de coadyuvar a la promoción nacional de crecimiento de proveedores con capacidad instalada para desarrollar y producir aquellos insumos, partes y repuestos, que actualmente se importan.

Se plantean dos apartados en el desarrollo de este estudio, el primero centrado en la descripción de la visión del mundo de la Compañía Anónima Metro de Caracas de cara a la necesidad de autosuficiencia tecnológica en cuanto a partes y repuestos, desde la óptica del investigador y, el segundo, en la adaptación de la MSB con los insumos recabados como producto del primer objetivo específico; así, el alcance de la investigación apunta hacia alternativas técnicas y tecnológicas endógenas que hagan más eficiente la prestación del servicio estratégico prestado por la Compañía Anónima Metro de Caracas.

Visión del mundo de la Compañía Anónima Metro de Caracas y la autosuficiencia tecnológica

La tecnología aplicada en la construcción y equipamiento del Metro de Caracas es principalmente de origen europeo predominantemente francés, lo que ha implicado, a lo largo de los años de prestación del servicio comercial y el consecuente mantenimiento, una dependencia directa de proveedores extranjeros.

Esta dependencia foránea ha obligado a la empresa a destinar una ingente cantidad de recursos financieros expresados en divisas, que alcanzan aproximadamente un 80% y 85% del presupuesto anual, para la adquisición de tecnología, equipos, partes y piezas, haciendo cada vez más compleja y costosa la preservación de un sistema de transporte importante y estratégico para el Distrito Capital.

Asimismo, la Compañía Anónima Metro de Caracas se encuentra en una situación de vulnerabilidad, por cuanto, no teniendo múltiples alternativas para cubrir sus necesidades de bienes para la operación y mantenimiento del sistema de transporte, debe ceder a las condiciones y precios establecidos por

los proveedores internacionales. Igualmente, las medidas de control para contrarrestar el abuso cambiario y la coyuntura económica del país y de la compañía no garantizarían un flujo constante y seguro de bienes extranjeros, colocando la prestación del servicio comercial en riesgo, con las consecuencias que ello implica para la ciudad de Caracas y su incidencia en la dinámica de la economía capital y, por ende, nacional.

Considerando que el servicio de transporte que presta la Compañía Anónima Metro de Caracas es de vital importancia para los habitantes de la Zona Metropolitana de Caracas, aunado al hecho que una significativa proporción de sus recursos financieros están destinados a la adquisición de equipos, partes y piezas necesarios para el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de transporte bajo su gestión, se hace necesario evaluar alternativas que permitan disminuir la dependencia tecnológica extranjera y hacer más eficiente la estructura de costos.

Es por ello que la Compañía Anónima Metro de Caracas, a través de la ejecución de un proceso de investigación y desarrollo, requiere la búsqueda y concreción de tecnología propia que garanti-



ce, en la medida de lo factible, la producción en el país de aquellos componentes de mayor impacto para el funcionamiento de los sistemas de transporte de pasajeros bajo su operación, así como aquellos que requieran los sistemas ferroviarios venezolanos.

Para alcanzar los fines planteados, la presente investigación se centró en la adaptación de la MSB desarrollada para atender "problemas situacionales en los cuales hay una actividad con un alto componente social, político y humano" (Checkland, 1999, p. 25), la cual comporta cuatro (4) rasgos generales o condiciones para poder ser implementada:

1) Que sean aplicadas a procesos administrativos.

2) Que tales procesos sean sometidos a un flujo siempre cambiante de eventos.

3) Que su funcionamiento sugiera una esencia sistémica, probablemente no estructurada y, por ende, compleja.

4) Que el resultado de su aplicación dependa del líder o los líderes para retroalimentar la misma en la búsqueda de la solución más adecuada.

Estas condiciones, una vez identificadas en la situación problemática planteada y adaptadas

al ambiente de la misma, permiten alinear el flujo metodológico con fin ulterior de la investigación, es decir, para el planteamiento de esta investigación, sería relacionar la metodología con la procura y estímulo al desarrollo endógeno conducente al sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas. En este sentido, la analogía para la aplicación de la MSB se describe en los siguientes párrafos:

1) En primer término: La MSB es un proceso para administrar y por extensión aplicable al mantenimiento operacional de este sector, en particular, la Compañía Anónima Metro de Caracas, directamente ligado a las líneas estratégicas nacionales planteadas en el Plan de la Patria 2025, por consiguiente, demanda tener una visión aguda respecto a lo que significa el apelativo endógeno y qué hace el líder, es decir, el conductor mismo de la organización.

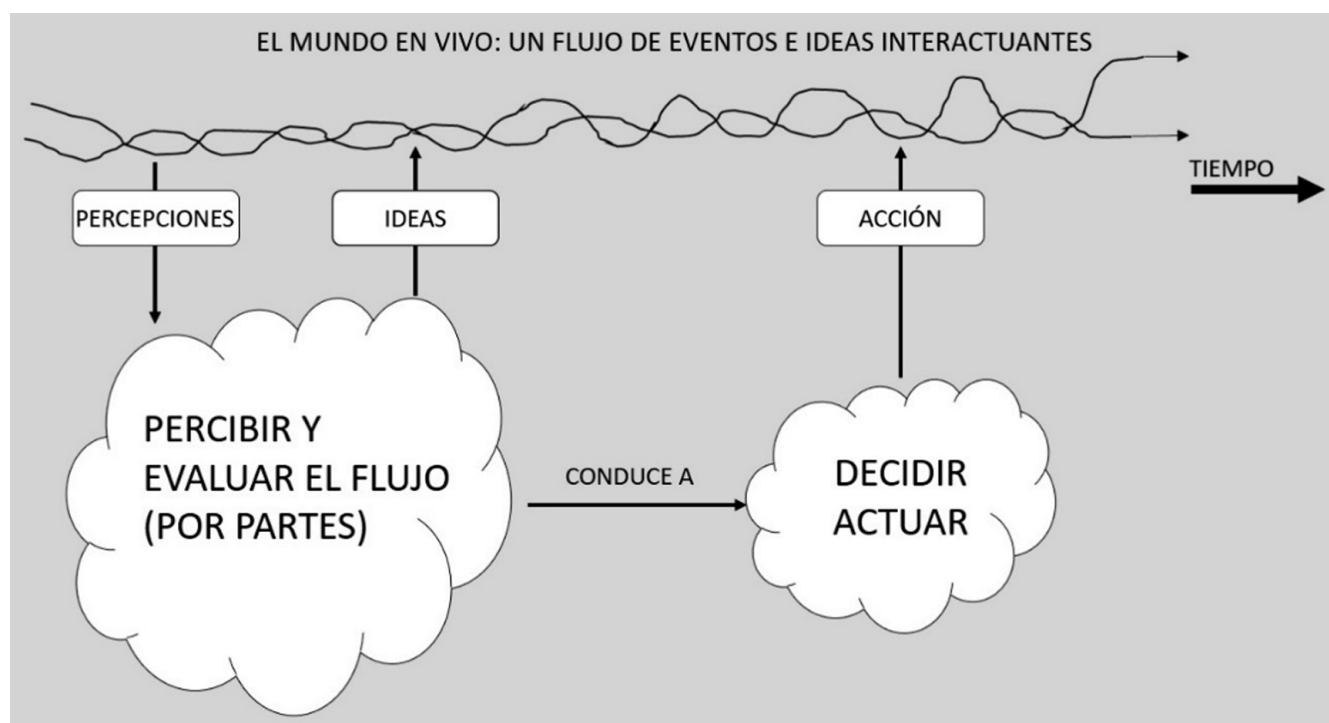
En el sentido amplio que atañe a la MSB, las actividades de un operador de primer nivel (por ejemplo, un despachador de boletos), una empresa industrial (por ejemplo, los medios de búsqueda privados), una cooperativa, un sindicato, las fuerzas productivas en general; son susceptibles de ser administradas, puesto que todas

generan una acción deliberada, a conciencia.

2) En segundo término: La MSB proyecta la visión de esta deliberación planteada que asume que todo aquél que administre (líder, director, oficial), en cualquier campo de actividad, estará reaccionando y tratando de arreglarse con un flujo siempre cambiante de eventos e ideas interactuantes, en el caso de la presente investigación referido a los escenarios del sector ferroviario, orientado particularmente a la Compañía Anónima Metro de Caracas.

A los efectos de esta investigación, "administrar" puede entenderse como sinónimo de "dirigir", y significa reaccionar ante el flujo: percibirlo y evaluarlo (por partes), decidir acerca de la acción, tomar una que a su vez pase a formar parte del flujo de los eventos/ideas en marcha, conduciendo así a nuevas percepciones, evaluaciones y otras acciones, es decir, al diseño de las estrategias. Aunque en ocasiones puede que algún "problema" de administración sea "resuelto" en forma temporal, en abstracto, éste constituirá solamente un caso especial del proceso en marcha. Si se elige entonces el marco temporal correcto, no se verá más que el mismo flujo. En el gráfico 1 se representa este proceso.

Gráfico N° 1. Representación de un concepto amplio de administración (dirección, comando).



Fuente: Checkland y Casar citados por Rosenhead y Mingers, (2004) (p. 77).

Los modelos de actividad o escenarios de conflicto planteados, se construyeron a partir de una cantidad de los denominados sistemas adecuados. Dichos modelos fueron llevados a la vida real diaria de la situación problemática y se compararon con la acción real que allí se desarrolla. Puesto que sólo son mecanismos lógicos para lograr un propósito, los modelos contruidos sobre la base de puras *Weltanschauungen* manifiestas en general, no delinean con precisión la acción observada en el mundo real.

Sin embargo, el propósito de la comparación consistió en propor-

cionar la estructura de reflexión acerca de los posibles cambios centrado en las diferencias entre los modelos y la acción en la vida real. El objeto de sentar las bases de reflexión fue reconocer el camino hacia posibles cambios practicales en forma de estrategias; cambios que se esperan constituyan mejoras hacia la situación problemática en cuanto a la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas.

Ya que las actividades humanas plasman tanto mitos y significados

como hechos y lógica, la búsqueda es de cambios que satisfagan a dos criterios al mismo tiempo. Las estrategias deben ser a la vez: sistemáticamente convenientes (sobre la base de la lógica de los modelos) y culturalmente factibles para quienes están en la situación problemática, dada la historia singular de la situación específica dentro de la cultura particular de cada actor participante.

La situación problemática, que forma parte del flujo de eventos e ideas en el gráfico 3, cambiaría como consecuencia de la implementación de cada estrategia propuesta. Se completaría así un ciclo



de aprendizaje para dar paso a la prosecución del flujo; el ciclo de aprendizaje y el de acción puede comenzar una y otra vez, en una suerte de flexibilidad estratégica.

Acompañamiento Científico y Prioridad Nacional y cada una de ellos tiene dimensiones, a las cuales se le asigna un peso o importancia para la construcción del protocolo de medición.

Dada esta representación amplia de administración, entendida como dirección y/o comando, la MSB supone que los diferentes individuos y grupos pertenecientes a cualquier instancia del Poder Público involucrada en estos procesos de gestión, puesto que son definitivamente autónomos, realizarán evaluaciones diferentes que conducirán a acciones diferentes. Esta situación generará nuevas situaciones con las que tendrá que vérselas el líder responsable de potenciar el desarrollo endógeno conducente a mantener operativamente a este sistema.

La vida en sociedad, mutatis mutandis, de este sistema devenido de un escenario para atender, de manera paralela, los requerimientos de los afectados y de las partes que conforman a la compañía entendida como sistema de transporte estratégico, no sería posible (fracaso garantizado) si

las percepciones y las evaluaciones no se superpusiesen en cierta medida. Tal superposición, según Checkland y Holwell (1998), constituye virtualmente una condición para la existencia de lo que se denomina "una organización" (p. 77). Pero la superposición nunca será total y los asuntos que surjan del desajuste aportarán mucha de la sustancia del trabajo administrativo. Los propios asuntos se originarán tanto de la interpretación de los hechos y de la lógica de la situación.

3) En tercer término: Debe tomarse en cuenta que las ideas sistémicas resultarán de utilidad a la hora de articular conscientemente el proceso que se ve en el gráfico 1. Para Checkland (1985), "sistema" es un concepto de totalidad con propiedades de entidad individual, conocidas como "propiedades emergentes"; así, por ejemplo, la potestad para asignar recursos a una unidad organizativa del sistema Metro de Caracas es una propiedad emergente de una conducción central, que debería delegarse por emulación fractal al área de la estación de la línea afectada. La propiedad tiene sentido sólo en relación con la institución como entidad individual. Ya que el escenario planteado es per se tan tupidamente interrelacionado y complejo, que merece la pena explorar hasta qué grado las ideas

sistémicas se pueden poner en acción para ayudar a explicar la enmarañada realidad que se percibe.

4) En cuarto término: La experiencia misma en la aplicación de la MSB como retroalimentación del conocimiento en base a la experiencia propia, con lo cual se incursiona, indefectiblemente, en la subjetividad, pues las percepciones colectivas normalmente son plenamente coincidentes, por lo que se traduce en incertidumbre.

Aclarados estos aspectos adaptativos a la investigación, la MSB constituye per se una herramienta *ad hoc* adecuada a la problemática planteada de la Compañía Anónima Metro de Caracas mediante una serie de "pasos" o "etapas" que pudiesen no ser consideradas como una modalidad algorítmica, es decir, puede emplearse como una receta según se aprecia en el gráfico 1, o como una suerte de ayuda memoria para tener en mente sus principios mientras se genera la modalidad que mejor se amolde a una situación particular.

Así, la MSB articula un proceso de descubrimiento organizado acerca de una situación problemática y este conduce luego a la toma de acción deliberada para producir una mejora de la situación, lo cual se traduce en un proceso de generación de estrategia.



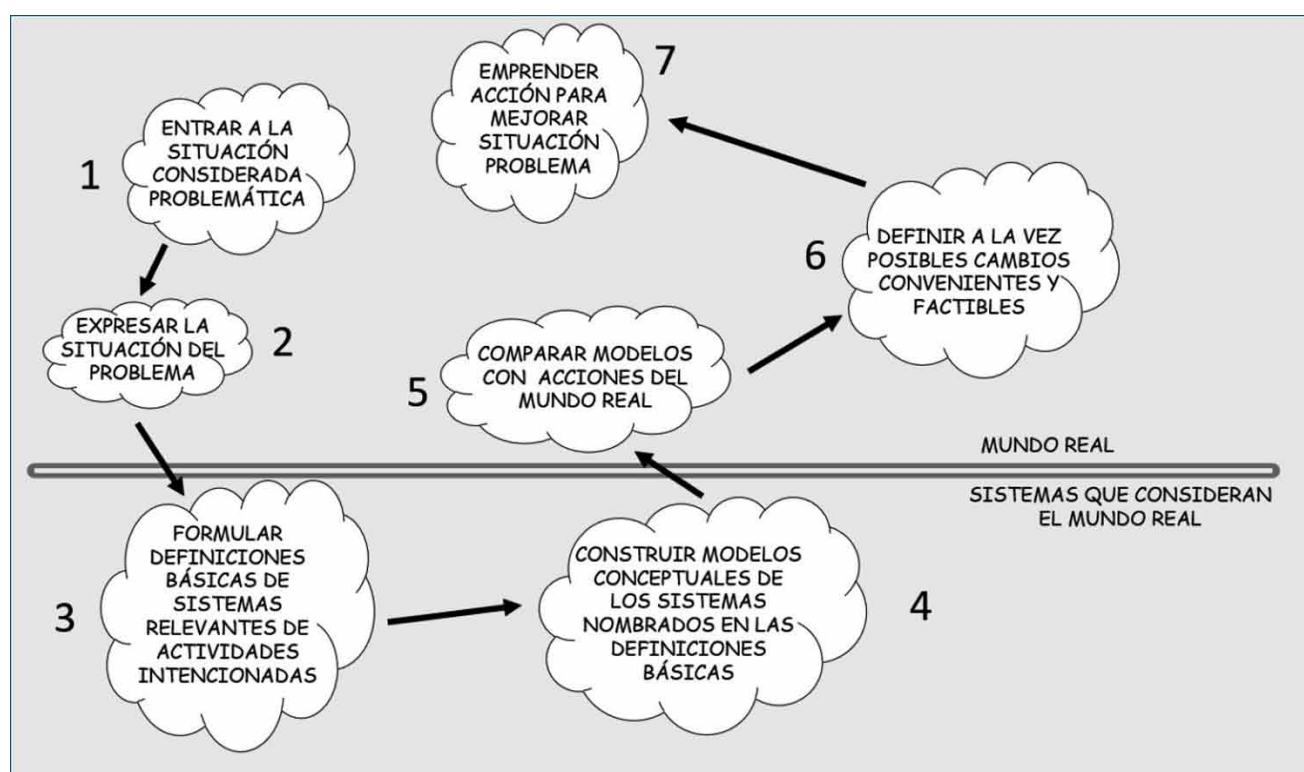
Con la aplicación de la MSB se complementa la experiencia propia del investigador con el empleo explícito del pensamiento sistémico mediante un proceso que se ilustra en el gráfico 2. El pensamiento sistémico comienza al nombrar (en las llamadas "definiciones iniciales" – que equivalen al sistema

de variables) algunos sistemas de actividad intencionada (sistemas de actividad humana) que se espera resulten adecuados para la exploración de una situación problemática.

Este enfoque oblicuo es necesario dada la improbabilidad de

describir simplemente la acción intencionada del mundo real a través de un solo modelo teórico. Solamente se puede describir un abanico de interpretaciones que resultan adecuadas para reflexionar acerca de los procesos y estructuras del mundo real.

Gráfico N° 2. Representación de las etapas de la MSB



Fuente: Rosenhead y Mingers, (2004).

Los modelos de actividad o escenarios de conflicto planteados, se construyeron a partir de una cantidad de los denominados sistemas adecuados. Dichos modelos fueron llevados a la vida real diaria de la situación problemática y se compararon con la acción real

que allí se desarrolla. Puesto que sólo son mecanismos lógicos para lograr un propósito, los modelos contruidos sobre la base de puras *Weltanschauungen* manifiestas en general, no delinean con precisión la acción observada en el mundo real.

Sin embargo, el propósito de la comparación consistió en proporcionar la estructura de reflexión acerca de los posibles cambios centrado en las diferencias entre los modelos y la acción en la vida real. El objeto de sentar las bases de reflexión fue reconocer el ca-

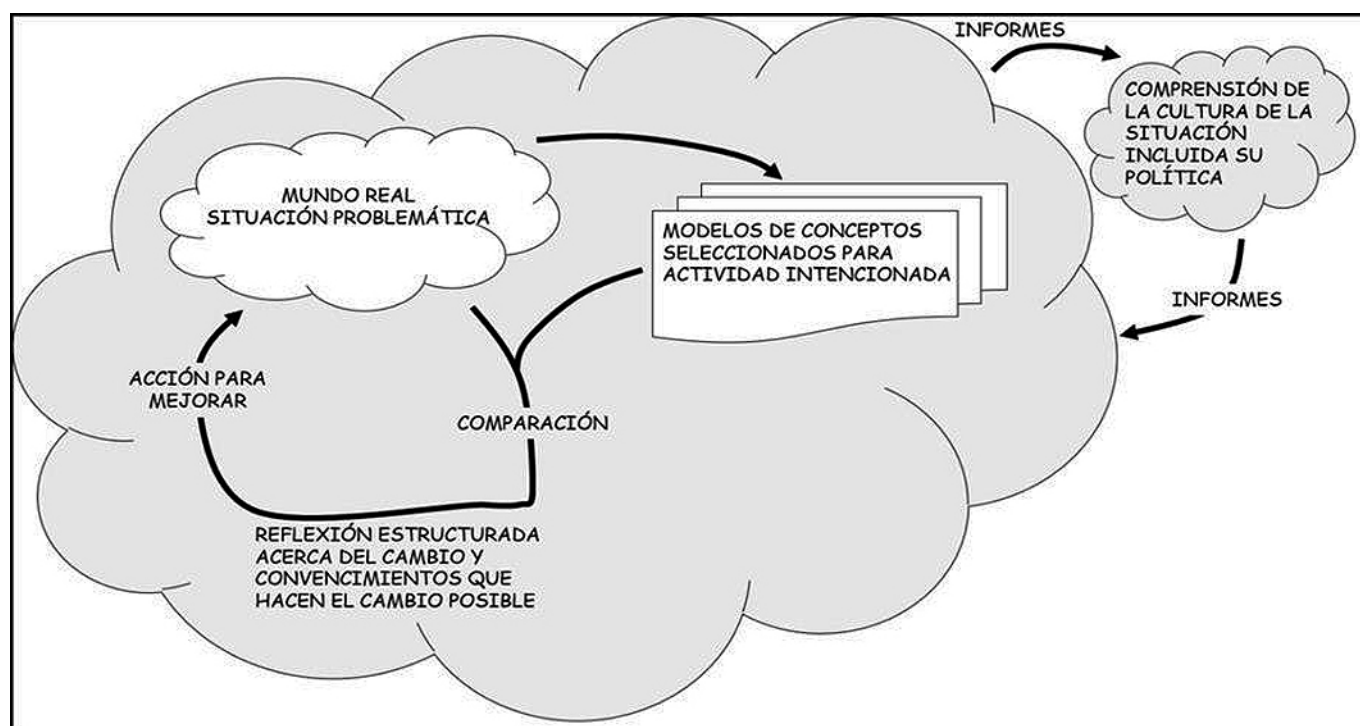
mino hacia posibles cambios practicable en forma de estrategias; cambios que se esperan constituyan mejoras hacia la situación problemática en cuanto a la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas.

Ya que las actividades humanas plasman tanto mitos y significados

como hechos y lógica, la búsqueda es de cambios que satisfagan a dos criterios al mismo tiempo. Las estrategias deben ser a la vez: sistemáticamente convenientes (sobre la base de la lógica de los modelos) y culturalmente factibles para quienes están en la situación problemática, dada la historia singular de la situación específica dentro de la cultura particular de cada actor participante.

La situación problemática, que forma parte del flujo de eventos e ideas en el gráfico 3, cambiaría como consecuencia de la implementación de cada estrategia propuesta. Se completaría así un ciclo de aprendizaje para dar paso a la prosecución del flujo; el ciclo de aprendizaje y el de acción puede comenzar una y otra vez, en una suerte de flexibilidad estratégica.

Gráfico N° 3. Representación no algorítmica de las etapas de la MSB.



Fuente: Rosenhead y Mingers, (2004).

La expresión formal del pensamiento sistémico en la MSB comenzó estableciendo los nombres de algunos sistemas para llevar a cabo una actividad intencionada. Sistemas propios de cada instan-

cia, operacional, legal y/o social, que se consideraron relevantes para explorar más a fondo la situación problemática y que condujeron a la propuesta estratégica. En la medida en que se incorporan

más modelos al ejercicio de definición de las estrategias y se simula una y otra vez el ciclo MSB, el aprendizaje del camino hacia las estrategias más acertadas va quedando en evidencia.

En este sentido, vale citar a Rosenhead y Mingers (2004), quienes señalan que, para iniciar el ciclo de la MSB, es menester establecer las definiciones básicas (DB), para lo cual se procede a construirlas considerando, a conciencia, los elementos de mnemotécnica CATWOE (p. 85) (gráfico 4).

Gráfico 4. Formulación de las definiciones básicas (DB) de la MSB.



Fuente: Rosenhead y Mingers, (2004).

El núcleo de una DB es T: el proceso de transformación que cambia algunos insumos definidos en algunos resultados definidos, tratando de incluir entre los sistemas relevantes no sólo algunos términos que expresan definiciones oficiales de "tarea primaria" como lo son los objetivos de la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacio-

nal del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas, sino también definiciones de tareas "basadas en asunto", que conducen a sistemas que probablemente no son institucionalizadas en el mundo real (Checkland y Wilson, 1980, p. 37).

En este hilo de ideas, la formulación bien ordenada de la DB pro-

duce unas cuantas definiciones, tanto de "tarea primaria" como de "basadas en asunto", que se pueden modelar para su empleo en la reflexión acerca del cambio.

Yendo hacia la praxis, es necesario contar con el apoyo de aquellas entidades constituidas para promover la ejecución de programas y proyectos inherentes a la



ciencia, la tecnología y la innovación, logrando el financiamiento y asignación de los recursos en la cuantía y oportunidad requerida. Como quiera que el proyecto sea de amplio espectro, dado que abarca múltiples objetivos con líneas de acción dirigidas a lograr resultados y soluciones variadas, atendiendo a las particularidades y casuística de lo requerido, es necesario contar internamente con instalaciones, insumos y talento humano capacitado para realizar todo proceso de investigación y desarrollo, así como externamente con el aporte científico sustentado en una adecuada infraestructura y dotación que cimiente el aspecto técnico que se traduzca en ambos casos, en la aceptación de los potenciales proveedores nacionales con disposición para acometer el montaje de las líneas de producción que redunden en el suministro de los equipos, partes, piezas y sistemas para la Compañía Anónima Metro de Caracas y los sistemas ferroviarios nacionales.

Lo anteriormente planteado redundaría de manera positiva para la Compañía Anónima Metro de Caracas en cuanto a la implementación de las políticas de Estado en materia de promover el desarrollo científico; incrementar la infraestructura tecnológica, apoyar a la pequeña y mediana industria;

propiciar la diversificación productiva en la actividad manufacturera nacional y el aprovechamiento sustentable de materias primas locales; reducir el impacto económico en las finanzas de la compañía y, en un ámbito macro, del Estado; fomentar el ahorro en divisas estimando su alcance probable entre 70 y 80 millones de dólares estadounidenses anuales (Compañía Anónima Metro de Caracas, 2012, p. 22); colocar en el torrente económico a nuevos actores productores de bienes y servicios con características especiales y por ende, de gran valor; y lograr un suministro seguro y confiable de equipos, partes y piezas para el mantenimiento de los sistemas, lo cual disminuyen la dependencia tecnológica hacia lo extranjero. Estas premisas justifican la formulación y ejecución del proyecto propuesto, proyectándolo como una fórmula altamente valorada.

La construcción de modelos conceptuales

En la MSB lo esencial del lenguaje para modelar sistemas de actividad y generar las propuestas estratégicas, se constituye en un oxímoron muy simple y a la vez muy sofisticado. Para Rosenhead y Mingers (2004), este proceso es simple, porque el planificador ya

lo conoce, se trata de "todos los verbos del idioma"; y es sofisticado, porque hay una gran cantidad de verbos que permiten expresar muy variados matices del sentido. (p. 87).

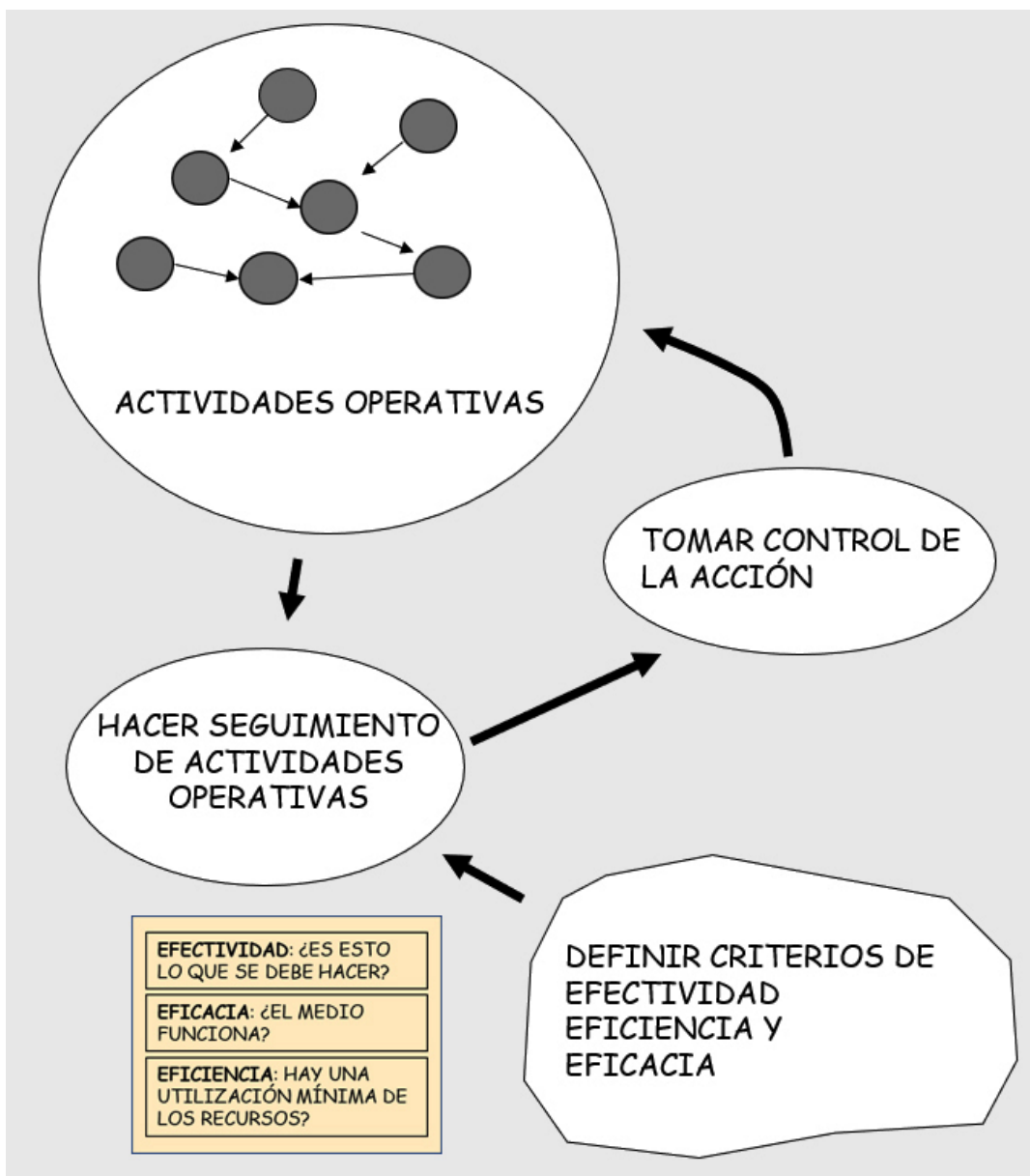
El proceso de construcción del modelo consiste en reunir los verbos que describen las actividades que deberían estar en el sistema nombrado en la DB y estructurarlos de acuerdo con las dependencias lógicas, es decir, un esbozo de lo que serían las estrategias propiamente dichas. Una flecha que va de la actividad "x" ("obtener materia prima") a la actividad "y" ("convertir la materia prima en producto") muestra que "y" depende de "x".

Consideraciones como éstas rigen el ensamblaje de la parte operacional del sistema que logrará los procesos de transformación nombrados en la DB. Para la mayoría de los modelos, constituye un objetivo provechoso describir las actividades operacionales dentro de las actividades del criterio numérico 7 ± 2 como concepto de psicología cognitiva de Miller citado por Yablonski (2020), en el que sugiere que el cerebro humano podría tener una capacidad de canales para procesar una información limitada que podría homologarse quizá con 7 ± 2 conceptos simultáneamente.



El modelo final es el de un sistema, lo cual equivale a decir una entidad nocional que podría adaptarse y sobrevivir en un entorno cambiante, mediante los procesos de comunicación y control. Por eso, es necesario agregarle al subsistema operacional un subsistema de seguimiento y control que examine las operaciones y asuma el control de las acciones para cambiarlas y/o mejorarlas. Todo modelo sistémico es, por lo tanto, la combinación de un sistema operacional y un sistema de seguimiento y control como en la estructura presentada en el gráfico 5.

Gráfico N° 5. Estructura general de un sistema de actividad intencionado.



Fuente: Rosenhead y Mingers, (2004).

Se puede referir el concepto de "seguimiento y control" en base a la pregunta ¿cómo pudo fallar el sistema? En general, para Forbes y Checkland (1987), hay tres tipos de respuestas para esa pregunta:

1. La falla podría haberse originado al no hacerse lo debido y por ende no haber podido contribuir con los objetivos de alto nivel y a largo plazo. En un "sistema por hacer x" intencionado, la pregunta de si hacer x es lo debido dados los objetivos de alto nivel, somete a

prueba la efectividad del sistema en su contexto más amplio.

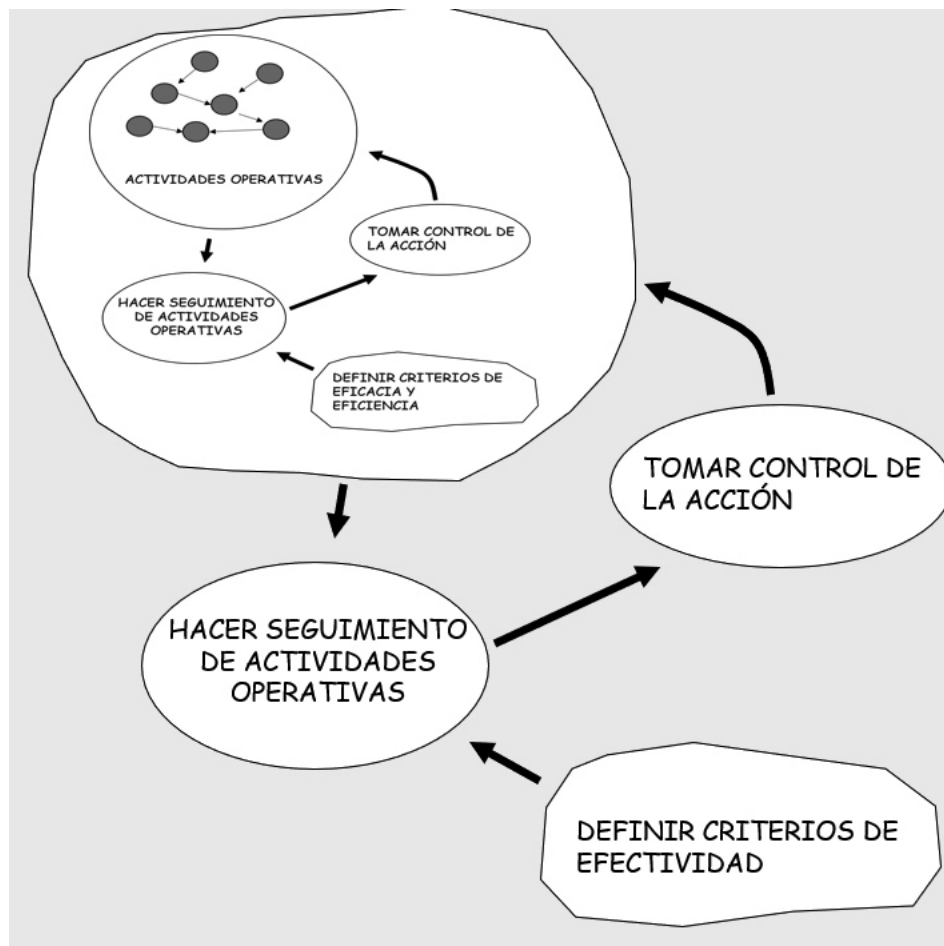
2. El sistema debe mostrar un medio de llevar a cabo la transformación expresada en la DB que en principio podría realmente funcionar. Preguntar si el medio seleccionado funciona en verdad somete a prueba la eficacia del sistema.

3. Un sistema efectivo con un medio apropiado todavía podría "fallar" porque sus operaciones no logran el final deseado emplean-

do la economía de recursos. Preguntar hasta qué punto lograr la transformación agota los recursos, mide la eficiencia del sistema.

Una consideración del concepto de seguimiento y control muestra que en circunstancias en las cuales las interrogantes acerca de la efectividad son especialmente importantes, resultando provechoso expresar la estructura de los sistemas modelados en la forma como se ve en el gráfico 6.

Gráfico N° 6. Estructura de un modelo de sistema de actividad intencionado con indicación de la efectividad del sistema más amplio al que pertenece.



Fuente:
Rosenhead
y Mingers,
(2004).

En resumen, la construcción de los modelos de la MSB arroja un buen número de modelos de sistemas de actividad, cada uno construido según una visión pura del mundo en particular, declarada en la W de CATWOE.

Cada modelo puede ser empleado para estructurar la exploración de la situación problemática a fin de ayudar a encontrar vías factibles y convenientes de generar mejoras y de hallar o crear la motivación para emprender la acción.

Empleo de los modelos, definición de los cambios

Los modelos proporcionan un medio para percibir de nuevo la realidad y dar inicio al proceso de reflexión, análisis y autocrítica del que surjan cambios para el mejoramiento de la situación problemática. Esto se logra centrándose en las diferencias entre los modelos y la realidad percibida. Puesto que en su totalidad tales modelos se basan en visiones de mundo puras, la reflexión dirige la atención hacia suposiciones acerca del mundo que se dan por sentadas, les da realce a las alternativas y, en general, proporciona la oportunidad para repensar muchos aspectos de la actividad del mundo real; dando lugar al punto a partir del cual se reinicia el ciclo desde las

etapas iniciales de la metodología, a medida que se va adquiriendo conocimiento a través de las comparaciones entre los modelos y el mundo real.

Según Rosenhead y Mingers (2004), han aparecido cuatro vías para conducir la comparación modelo/vida real. Independientemente del enfoque que se adopte, la comparación inicial resulta provechosa al nivel de la propia DB. ¿Cómo refleja ella las percepciones que se dan? ¿Podría ser? ¿Debería ser? (p. 95). Para el desarrollo de esta investigación se fundieron técnicas pertenecientes a cada una de las vías descritas de la MSB, que fue el resultado de su adaptación a la toma de decisiones para la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas, desde contextos dinámicos hacia un enfoque sustentable netamente venezolano.

Cuando toca comparar modelos de actividad con lo que está ocurriendo realmente en la situación, se está en el punto en el que las percepciones de la realidad informal, intuitiva y a menudo cuestionada, son encaradas con las elaboraciones de los sistemas. Estas percepciones, producto del proceso reflexivo, tanto las basadas en

el asunto como las de tareas primarias, son las consideradas adecuadas para la reconsideración de actividades presentes con miras a mejorarlas. Como las situaciones humanas son diversas, no resulta sorprendente que las diferentes maneras de llevar a cabo la etapa de la comparación hayan recibido especial atención en diferentes estudios (Checkland, 1985, p. A28).

En la adaptación de la MSB para esta investigación, la primera de las cuatro vías para la conducción de esta etapa fue la menos formal, consistiendo simplemente en registrar las diferencias en fichas de observación derivadas de modelos, percepciones y hechos reales de los procedimientos de las instancias operacionales, legales y sociales inherentes a la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas. Esto permitió generar una lista de las diferencias y reflexionar si eran relevantes o no. Para Rosenhead y Mingers (2004), este enfoque a menudo resulta adecuado cuando los roles y/o las estrategias constituyen un aspecto importante. (p. 96).

En el caso de que la preocupación sea más elaborada –mejorar las operaciones y los flujos de información necesaria, por ejem-



plo– un listado más formal de las diferencias le da paso al segundo enfoque. Aquí, cada modelo empleado, para definir una serie de preguntas específicas en torno a las actividades y los vínculos entre ellas (en este caso el universo de decisiones que podrían tomarse ante una eventualidad de procura y estímulo al desarrollo endógeno del sector ferroviario), para entonces buscarle respuesta en la situación misma. Esto implica a menudo hacer hallazgos que van más allá de lo llevado inicialmente. Así, se puede indagar acerca de cada actividad y cada vínculo en el modelo: ¿Sucedre esto en la situación real? ¿Cómo? ¿Bajo qué criterios se juzgan? ¿Es materia de preocupación en la situación problemática? Se elaboran las tablas de respuestas para tales preguntas. Según Rosenhead y Mingers (2004), este interrogatorio ordenado constituye la vía más común para llevar a cabo esta etapa. (p. 95).

Un tercer enfoque es operar el sistema de actividades sobre el papel y presentar así un escenario que describa cómo podrían acontecer las cosas dada la DB en cuestión. A menudo es posible comparar esos escenarios con acontecimientos históricos conocidos por el personal inmerso en la situación problemática, particularmente aplicable en este caso a los potenciales actores influyentes en

la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas.

El cuarto método de comparación consiste en tratar de construir un modelo de una parte de la realidad que se asemeje a un modelo que se considere adecuado para ella, siguiendo lo más de cerca posible la estructura de este último modelo. Este es el método más formal de hacer la comparación y sólo puede emplearse si en el mundo real existe alguna manifestación bastante directa de la actividad intencionada del modelo. No se trata de un acontecimiento tan común y corriente como podría pensarse, ya que los modelos constituyen construcciones intelectuales que quieren estructurar la reflexión, no descripciones en potencia de la realidad.

En resumen, la comparación proporcionó la estructura y la sustancia de una reflexión organizada acerca del mejoramiento de una situación percibida como problemática, que vendría siendo el efecto de la decisión estratégica. En la práctica se fusionó con la fase en la que se definieron las estrategias propuestas, traducidas en las fortalezas y debilidades de la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacio-

nal del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas, en general, como conducto para orientar una especificidad, particular, en el cumplimiento del rol de liderazgo desde la tribuna de vocería para con la instancia social.

Sentada las bases de datos e información en fichas para la reflexión, se procuró la identificación de los posibles cambios que lucían factibles de intentar. Para Checkland (1999), tales cambios, pudiesen incluir algunos o todos los cambios en estructuras, procesos, actitudes (p. A31), tienen que satisfacer dos criterios muy distintos a la vez. En primer lugar, la comparación de una realidad fecunda con determinado número de modelos (que son simplemente mecanismos lógicos) que generan ideas para cambios que son sistemáticamente convenientes; tales como, instituir mecanismos para evaluar la efectividad, asegurarse de que los recursos son apropiados, garantizar que las dependencias lógicas se vean reflejadas en las acciones secuenciales del mundo real, entre otras. Pero, esta lógica no es suficiente de cara a los cambios culturalmente factibles en la situación humana particular en cuestión, por lo que el proceso de reflexión-análisis-crítica debe incorporar la historia de la situación, sus mitos y sus significados que, en palabras



de Rosenhead y Mingers (2004) siempre afectarán este aspecto (p.97), cobrando importancia así la *Weltanschauung* de cada DB y de cada modelo: la W del CATWOE es una vía para garantizar que los aspectos culturales no queden ignorados.

A los efectos de esta investigación, se tuvieron siempre presentes los criterios lógicos en paralelo con los culturales, para aumentar la factibilidad de implementación de las estrategias planteadas, bajo la premisa heracliana de que las culturas nunca son estáticas, siendo la MSB una vía para explorarlas y prepararlas para los cambios debidos a la implementación de las estrategias propuestas.

Una vez identificados los cambios aceptados como convenientes y factibles, la generación de las estrategias habrá completado el ciclo de la MSB. Por supuesto, la buena disposición para su implementación varía de acuerdo con las percepciones de la situación problemática inicial, las cuales, en todo caso, habrán sido movidas por el proceso mismo de la MSB, promoviendo una situación problemática más estructurada y la tarea de abordarla. Es decir, de implementar las estrategias, la nueva situación problemática también es susceptible de ser afrontada mediante el empleo de la MSB en ciclos adicionales.

Los sistemas adecuados incluirán entonces un sistema de implementación de las estrategias cuya modelación por vía de la DB y CATWOE puede ayudar a convertir la implementación en un proceso coherente.

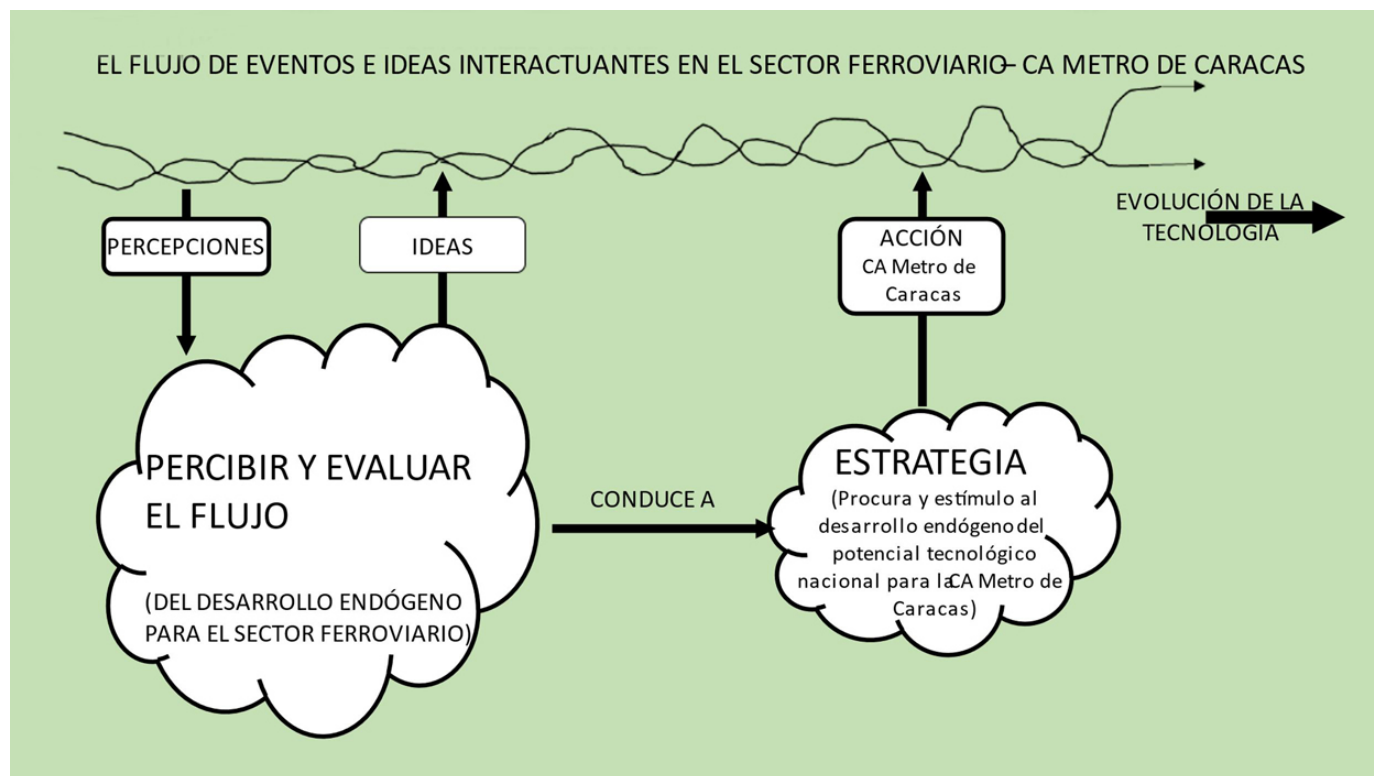
El ciclo de la MSB, adaptado a la problemática de la dependencia tecnológica foránea de la Compañía Anónima Metro de Caracas, puede ser adaptado dentro de cualquiera de sus aplicaciones, constituyendo así una vía para articular los actores y factores que intervienen en procura y estímulo al desarrollo endógeno del sector ferroviario, específicamente para la CA Metros de Caracas, con un enfoque de dirección en el sentido amplio del término. Es un enfoque que se ve validado por el hecho de haber sido encontrado provechoso en otros estudios y de ser transferible a entes administrativos que no sean los que lo desarrollaron. Hace uso de ideas sistémicas junto con una concepción de actividad intencionada en una combinación que trata de abordar no sólo las realidades y la lógica de una situación problemática, sino además de los mitos y los significados a través de los cuales el gerente, o el líder de la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Ca-

racas, los percibe y se relaciona con ellos.

Aplicación de la MSB al sistema ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas

El proceso de reflexión, análisis y crítica, proporcionó una percepción de la realidad que permitió adecuar la MSB para diseñar acciones propuestas en forma de estrategias. En el gráfico 7 se representa el concepto general de la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas, cuya evolución en un ambiente de guerra económica, condiciona la respuesta de la empresa ante las diferentes necesidades surgidas por los escenarios condicionados planteados.

Gráfico N° 7. Representación del concepto general de administración de la MSB adaptado a la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas.



Fuente: Elaboración propia basado en Checkland y Casar, (2004).

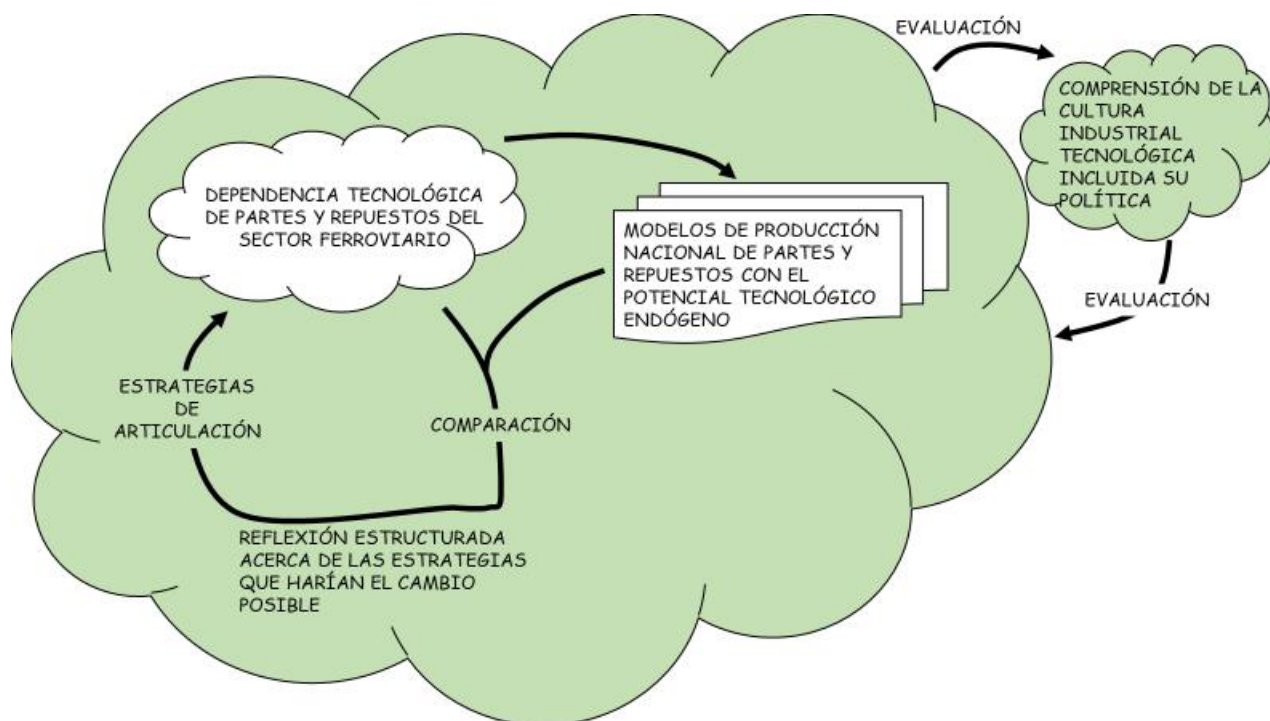
La fluidez del servicio de la Compañía Anónima Metro de Caracas como pilar fundamental del transporte público masivo, supone la cabal consideración de los siguientes fundamentos:

- Autosuficiencia tecnológica
- Constante Apresto Operacional
- Economía y preservación de materiales y equipos
- Cooperación
- Gran actividad, tenacidad e interrupción

Estos, por su carácter "fundamental", se convierten en condiciones que deben ser atendidas para garantizar el éxito ante un escenario de guerra económica al cual está sometido la República Bolivariana de Venezuela. El primer eslabón de esta cadena de fundamentos, reside en la autosuficiencia tecnológica. En el gráfico 8 se representan las etapas de la MSB adaptadas a la procura y estímulo al desarrollo endógeno

para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, específicamente de la Compañía Anónima Metro de Caracas, en donde puede apreciarse el momento comparativo de la apreciación de la realidad con modelos, que en este caso son conflictos históricos similares con resultados conocidos como exitosos en ese contexto.

Gráfico N° 8. Representación no algorítmica de las etapas de la MSB adaptada ala procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario.



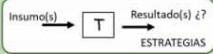
Fuente: Elaboración propia basada en Rosenberg y Mingers, (2004).

Para completar la ruta adaptativa de la MSB se construyó una matriz CATWOE de una de las ópticas de la problemática planteada, específicamente sobre la misión primigenia de la Compañía Anónima Metro de Caracas, ligada a la dinámica de la economía capital y, por ende, nacional.

En el gráfico 9, se asume de entrada que la presidencia de la Compañía Anónima Metro de Caracas actuará como actor ulterior en la procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, con lo cual, se incidirá en la transformación en una función lineal de explotación de las potencialidades

existentes en cuanto al talento humano, planta física, talleres de mantenimiento, laboratorios de electrónica, taller de metalmecánica (área de la fabricación de partes, piezas y herramientas) basados en el desarrollo de ingeniería para la fabricación, reparación y adaptación de partes, piezas y equipos.

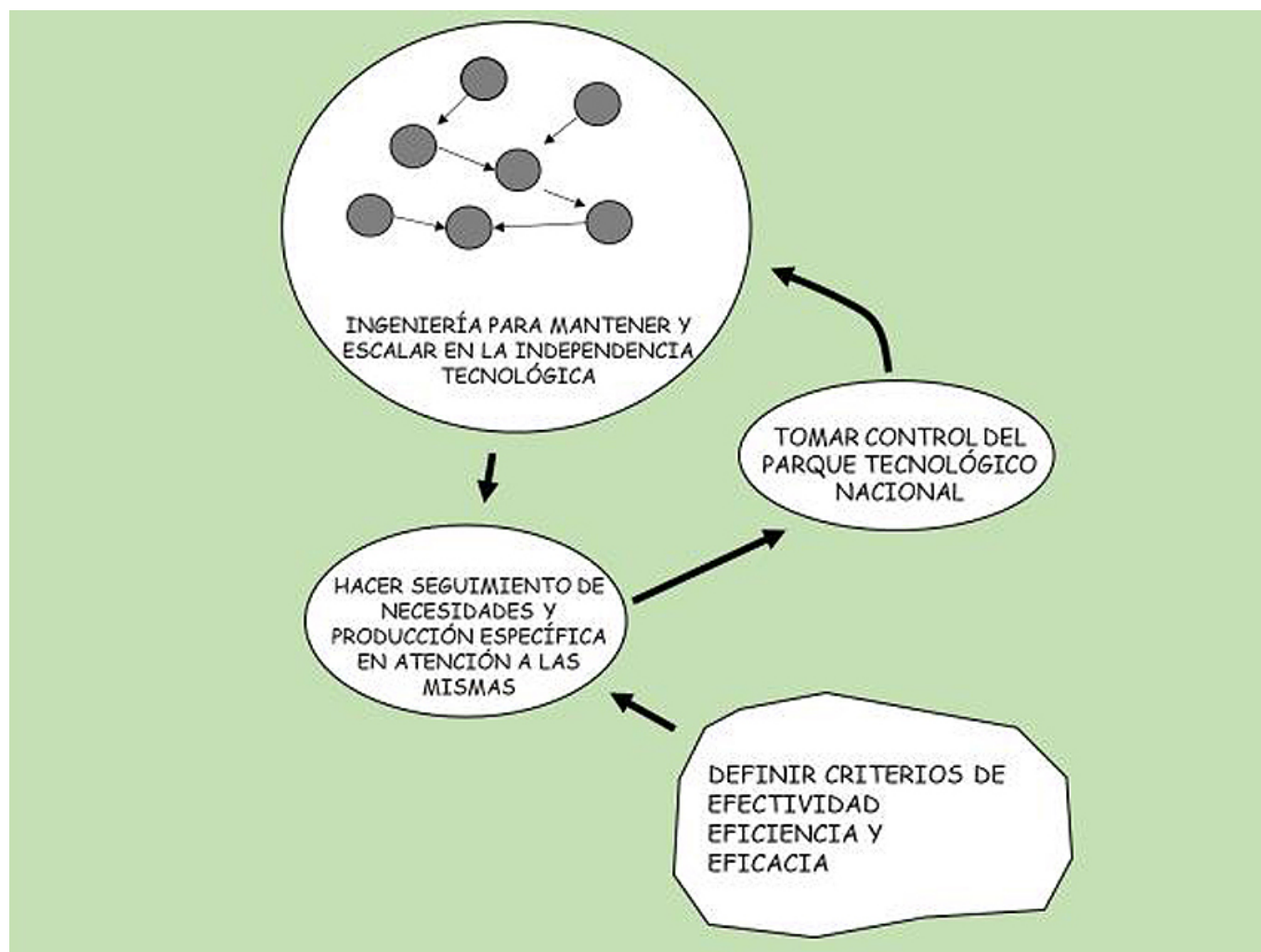
Gráfico 9. Matriz de formulación de DB de la MSB adaptada en torno al desarrollo endógeno del sector ferroviario en la República Bolivariana de Venezuela.

C	CLIENTE(S)	El Pueblo mismo, usuario del Metro de Caracas como medio de transporte público y base estratégica para la dinámica de la economía nacional.
A	ACTORES	MPPT, Presidencia de la Compañía Anónima Metros de Caracas, intendentes, jefes de talleres y laboratorios, operadores, supervisores e inspectores, tenedores del parque tecnológico industrial nacional.
T	TRANSFORMACIÓN	<p>Explotación de potencialidades existentes en cuanto al talento humano, planta física, talleres de mantenimiento, laboratorios de electrónica, talleres de metalmecánica (área de fabricación de partes, piezas y herramientas) basados en el desarrollo de ingeniería para la fabricación, reparación y adaptación de partes, piezas y equipos..</p> 
W	WELTANSCHAUUNG	El espíritu de liberación del Pueblo venezolano de cara a la dinámica económica nacional, históricamente inducida desde los países hegemónicos del sistema mundial, estableciendo un modelo económico altamente dependiente de intereses de poder favorables a la desnacionalización y a la escasa diversificación productiva.
O	OSTENTADOR	Ejecutivo Nacional
E	ENTORNO	La progresiva guerra económica que atraviesa el país, medidas coercitivas unilaterales materializadas en forma de sanciones del imperialismo estadounidense induciendo bloqueo de la República Bolivariana de Venezuela ante el comercio internacional, que ha ocasionado la degradación de equipos vitales del Metro de Caracas, vista la imposibilidad de obtener suministros a través de proveedores internacionales, necesarios para el mantenimiento de los sistemas a todo nivel.

Fuente: Elaboración propia basada en Rosenberg y Mingers, (2004).

En el proceso final adaptativo de la MSB, para el diseño de cada acción, entendida como estrategia, se procedió a someter las DB conclusivas de la CATWOE, representada en T, a los criterios de efectividad (¿La estrategia propuesta es lo que se debe hacer?), eficacia (¿La estrategia propuesta funciona bajo las condiciones presentes de la realidad?), y eficiencia (¿Es aceptable la erogación de los recursos necesarios para su implementación?).

Gráfico N° 10. Estructura general adaptada al SALTE como sistema de actividad intencionado.



Fuente: Ruiz Gamboa (2021) basado en Rosenhead y Mingers, (2004).

La aplicación de los criterios indicados conllevó al cotejo de la situación problemática respecto a las estrategias de procura y estímulo al desarrollo endógeno para el mantenimiento operacional del sector ferroviario, frente a la función primigenia de la Compañía Anónima Metro de Caracas como base de la di-

námica de la economía capital y, por ende, nacional; alineada con los objetivos trazados en el Plan de la Patria 2025.

El resultado obtenido del primer ciclo de análisis CATWOE, arrojó la necesidad de sustituir las importaciones de piezas y partes

terminadas, para dar entrada a los ciclos subsiguientes en la dinámica de la MSB, que deben repetirse incesantemente a la par del flujo de eventos e ideas interactuantes (ver gráfico 7), condicionados por la guerra económica a la que se encuentra sometida la República Bolivariana de Venezuela.



Consideraciones finales

La MSB es perfectamente adaptable al problema de autosuficiencia tecnológica de la Compañía Anónima Metro de Caracas, ya que su naturaleza es compatible con la definición de la misma que supone una situación humana compleja y problemática que amerita acuerdos y decisiones adecuadas en la situación que busca mejorar acciones, que les parezcan razonables a quienes estén involucrados en los procesos de procura que suponen falta de garantías de oportunidad para aquellos suministros asociados a la demanda de la Compañía Anónima Metro de Caracas.

El citado resultado del primer ciclo de análisis CATWOE conllevó a considerar que el servicio de transporte que presta la Compañía Anónima Metro de Caracas es de vital importancia para la dinámica de la economía capital y, por ende, nacional. Aunado al hecho de que una significativa proporción de sus recursos financieros están destinados a la adquisición de equipos, partes y piezas necesarios para el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los sistemas de transporte, se hace necesario evaluar alternativas que permitan disminuir la dependencia tecnoló-

gica extranjera y hacer más eficiente la estructura de costos.

En atención a este primer resultado subjetivo, la Compañía Anónima Metro de Caracas se ve obligada, a través de la ejecución de un proceso de investigación y desarrollo, a la búsqueda y concreción de tecnología propia que garantice, en la medida de lo factible, la producción en el país de aquellos componentes de mayor impacto para el funcionamiento de los sistemas de transporte de pasajeros bajo su operación, así como aquellos que requieran los sistemas ferroviarios venezolanos.

Esta conclusión, planteada como un fin en sí misma, requiere contar con el apoyo de aquellas entidades constituidas para promover la ejecución de programas y proyectos inherentes a la ciencia, la tecnología y la innovación, logrando el financiamiento y asignación de los recursos en la cuantía y oportunidad requerida. Como ejemplo pudiera plantearse un proyecto de sustitución de importaciones que sea de amplio espectro, es decir, que abarque múltiple objetivos con líneas de acción dirigidas a lograr resultados y soluciones variadas, atendiendo a las particularidades y casuística de lo requerido. Esto bien pudiera devenir de la aplicación cíclica de

la MSB que conllevaría a la necesidad de contar internamente con instalaciones, insumos y talento humano capacitado para realizar todo proceso de investigación y desarrollo; así como externamente con el aporte científico sustentado en una adecuada infraestructura y dotación que cimiente el aspecto técnico que se traduzca en ambos casos, en la aceptación de los potenciales proveedores nacionales con disposición para acometer el montaje de las líneas de producción que redunden en el suministro de los equipos, partes, piezas y sistemas para la Compañía Anónima Metro de Caracas y los sistemas ferroviarios nacionales.

Lo anteriormente planteado contribuiría de manera positiva para la Compañía Anónima Metro de Caracas en cuanto a la implementación de las políticas de Estado en materia de promover el desarrollo científico, incrementar la infraestructura tecnológica, apoyar a la pequeña y mediana industria y propiciar la diversificación productiva en la actividad manufacturera nacional. Asimismo, la reducción del impacto económico en las finanzas de la empresa y en un ámbito macro, del Estado, al fomentar el ahorro en divisas por un estimado de varias decenas de millones de dólares estadounidenses anuales y colocar en el torren-



te económico a nuevos actores productores de bienes y servicios con características especiales y por ende de gran valor, así como lograr un suministro seguro y confiable de equipos, partes y piezas para el mantenimiento de los sistemas, disminuyendo la dependencia tecnológica hacia lo extranjero, todo ello hace que sea altamente valorado, formular y ejecutar un proyecto como el propuesto.

Referencias

- Checkland, P. (1985).** From optimizing to learning. Ed. J. Opl. Estados Unidos.
- Checkland, P. (1999).** Soft System Methodology. John Wiley & Son, Inc. Nueva York. Estados Unidos.
- Checkland, P. y Holwell, S. (1998).** System, Information and Information System. John Wiley & Son, Inc. Nueva York. Estados Unidos.
- Checkland, P. y Wilson, B. (1980).** Primary task and issue-based root definition in system studies. Ed. J. Opl. Estados Unidos.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.** Gaceta Oficial de la República de Venezuela No. 5.453, Extraordinario del 24 de marzo de 2000. Caracas, Venezuela.
- Compañía Anónima Metro de Caracas (2012).** Proyecto de sustitución de importaciones para el sector ferroviario. Gerencia de Investigación y Desarrollo. Vicepresidencia de Mantenimiento. Caracas, Venezuela.
- Forbes, P. y Checkland, P. (1987).** Monitoring and Control in Systems Models. Universidad de Lancaster. Estados Unidos.
- República Bolivariana de Venezuela (2029).** Proyecto Nacional Simón Bolívar, Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025 (Plan de la Patria 2025). (G.O. N° 6.446 Extraordinario del 08ABR19).
- Rosenhead, J. y Mingers, J. (2004).** Análisis racional reestudiado para un mundo problemático. Publicaciones de Iveplan. Caracas, Venezuela.
- Yablonski, J. (2020).** Laws of UX. Capítulo 4. Miller's Law. O'Reilly Media, Inc. Recuperado el 27/07/2021 en: <https://www.oreilly.com/library/view/laws-of-ux/9781492055303/ch04.html> consultado el 14ABR20

Representaciones sociales de los valores integrados en la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica universitaria

Maribel, Salazar Uzcátegui

Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación
orcid: 0000-0002-9681-9218
salazar.maribel3@gmail.com
Caracas-Venezuela

Fecha de recepción: 02/06/2021

Fecha de aprobado: 28/06/2021

Resumen

Los valores universales forman parte de la institucionalidad de las sociedades modernas al ser transmitidos por los sistemas educativos desde donde pueden investigarse en la realidad de la vida cotidiana. Así, la presente investigación apunta sobre la generación de un modelo de representaciones sociales de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria, con el fin de describir e interpretar los significados que propiciaron los actores docentes, para la construcción de dicho modelo. Estas representaciones sociales se expresan en conceptos derivados en el curso de las comunicaciones con vínculos entre los objetos sociales y el mundo con una identidad individual y colectiva, enfocados hacia el lenguaje con indicadores de identidad que representan opiniones, imágenes, actitudes, ideas que permiten or-

ganizar aspectos de su mundo individual y grupal, desde la praxis pedagógica universitaria. Luego, la investigación se orientó bajo el enfoque epistemológico cualitativo y se abordó con el método interpretativo. Los datos de estudio se obtuvieron mediante las técnicas del grupo focal y entrevista en profundidad en la carrera Licenciatura Educación Integral de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional. El soporte epistemológico permitió describir los componentes empíricos e interpretar con los fundamentos teóricos las distintas formas de comunicación e interacción para la comprensión de los actores y de la observadora. Con estos resultados se creó un modelo encaminado a desarrollar la acción y la teoría docente en la formación cognitiva y socioemocional, la cual incluye la experiencia docente dentro del ámbito universitario.

Palabras clave:

Representaciones sociales; modelo teórico; valores; identidad ciudadana, praxis pedagógica universitaria

Social representations of the integrated securities in citizen identity from the university pedagogical praxis

Abstract

Universal values are part of the institutionality of modern societies as they are transmitted by educational systems from where they can be investigated in the reality of everyday life. With respect to this, the present research points to the generation of a model of social representations of the values integrated in the venezuelan citizen identity from the university pedagogical praxis, in order to describe and to interpret the meanings that the teaching actors promoted, which allowed the construction of said model. These social representations are expressed in concepts derived in the course of communications with links between social objects and the world with an individual and collective identity, focused on language with identity indicators that represent opinions, images, attitudes, ideas that allow organizing aspects of their individual and group world, from the

university pedagogical practice. Hence, the research was oriented under the qualitative epistemological approach and was approached with the interpretive method. The study data were obtained through the techniques of the focus group and in-depth interview in the Comprehensive Education Degree of the National Polytechnic Experimental University of the National Armed Forces (UNEFA). The epistemological support allowed to describe the empirical components and interpret with the theoretical foundations the different forms of communication and interaction for the understanding of the actors and the observer. Based on the results, a model was created aimed at developing teaching action and theory in cognitive and socio-emotional training, which includes the teaching experience within the university environment.

Keywords:

Social representations; integrated values; citizen identity, university pedagogical practice

Introducción

Acercamiento a la realidad

En la realidad venezolana se observan diferentes problemáticas sociales y educativas donde se evidencian características de una crisis de valores, que puede ser ocasionada por factores como individualismo, falta de conciencia histórica, disfuncionalidad familiar, deficiencias en el sistema educativo, entre otras. Esta carencia de valores sociales la expuso desde hace varias décadas Rosemblat (1986) al señalar:

La Venezuela del momento reconoce como valor fundamental la consecución de beneficios dentro del marco económico; tal situación y la falta de honestidad en lo administrativo han conducido al país hasta la situación actual de vivir en la violencia, con la más absoluta carencia de fe en los hombres y en las instituciones del momento (p. 31).

Otros autores, como Alvarenga (1982), han destacado que la misma situación ocurre con la necesidad de mantener la historia, necesidad que no parece tener mucho peso en la cultura del venezolano. No hay ni siquiera el hábito ni la

tradición de leer, aunque los precios de los libros son accesibles a sectores de clase media. Las novelas y las miniseries extranjeras son las que guían el patrón de la juventud y, por supuesto, no puede quedar sin mencionar el uso de computadoras y de Internet, que por sus contenidos pueden atender contra la identidad ciudadana.

Por tanto, es clara la ausencia de conciencia histórica, de memoria de país nacional. Un sector importante de la población no sabe quién es su padre, sólo conoce a la madre; el conocimiento de la segunda generación, la de abuelos, escasea, y hacia atrás el recuerdo no existe. Cuando se compara con conciencia histórica individual, el nivel popular en países desarrollados, el saldo es diferente. El europeo construye su árbol genealógico hasta donde puede y en todo caso hay interés porque es un valor el antepasado. Este hecho determina el orgullo nacional; conocer la historia del país, del pueblo donde ha nacido (p. 4).

Es por ello que Venezuela se ha visto en la necesidad de rescatar sus valores y legados culturales. El venezolano de hoy se identifica con la gaita zuliana, el joropo llanero, el culto a María Lionza, la are-

pa, el casabe, el pabellón criollo, un templete andino, entre otros muchísimos legados propios del país. La realidad planteada refleja la imperiosa necesidad de un cambio en la jerarquización de valores, para ello la familia tiene el deber de fortalecerlos con principios de solidaridad, honestidad, moral y ética que conlleven a una identidad ciudadana. De allí el presente estudio.

No obstante, dicho fortalecimiento incluye también al Estado docente, pues son estos profesionales quienes también tienen la responsabilidad de inculcar y reforzar valores desde su praxis educativa. Se sabe que la globalización, mediante la tecnología, ha influido en el detrimento de valores y, por consiguiente, la identidad ciudadana. En la sociedad venezolana la crisis de valores es señalada diariamente, aunado al hecho de la persecución y sometimiento al escarnio público del docente, sobre todo los docentes formadores.

En los albores de este siglo, los docentes universitarios confieren a su praxis educativa un significado de transformación porque la educación venezolana está generando un compromiso y pertinen-

cia social que va más allá de formar en la universidad a un científico puro o teórico, o a un especialista; se trata más bien, de formar a un individuo que, además de obtener competencias en un área específica, conozca su realidad para que así contribuya a proporcionar soluciones a sus problemas.

Es por ello que lo ideal sería reforzar en los docentes la honestidad y la equidad donde la transparencia, la excelencia en el desempeño y prestación de servicios estuvieran amparados bajo el manto de la ética, y así desde la praxis educativa, coadyuvar en el proceso educativo del hombre, dejando a un lado métodos rutinarios y tediosos que no se adaptan a la realidad y que tienen como consecuencia la falta de valores e identidad del ciudadano venezolano, el cual no es capaz de aprender la historia enseñada en la escuela, ni compararla con el quiebre de valores existentes en la vida privada y pública del país.

Uno de los objetivos que se plantea la educación en Venezuela es mejorar la integración entre las instituciones educativas y la ciudadanía, logrando un estudiante que se vincule a la sociedad mediante su formación integral, lo cual es una tarea en la que tienen una participación responsable el docente,

la familia, instituciones del Estado venezolano y los medios de comunicación.

En este sentido, en el actual sistema educativo la intención de forjar unas condiciones sociales que generen una vida digna a partir de los influjos educativos queda claramente expresada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), capítulo VI, De los derechos culturales y educativos, artículo 102, donde se tipifican los fines de la educación:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria... Está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social con sustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal (...).

Con este aporte constitucional queda expresada la intención de generar cambios sociales en el país; sin embargo, es necesario de-

terminar que la puesta en marcha de tales propósitos requiere no tan solo de fundamentaciones legales, sino de repensar el proceso educativo de acuerdo con las funciones que debe cumplir para accionar sobre los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria, estimulando la cooperación y la solidaridad.

Por esta razón, los centros de estudios deben enfatizar las decisiones y la resolución de problemas en forma cooperativa, lo que requiere de la formación de estos valores, de manera tal de proveer al estudiante de oportunidades que le permitan la educación en libertad, por ser esta un valor fundamental.

Si bien es cierto que educar en valores significa desarrollar en el individuo el sentido de lo humano representado en la responsabilidad, la convivencia, el respeto a sí mismo, la integración del pensamiento con la acción, la solidaridad, la capacidad de adaptación, el amor y la valoración de las personas, formar en valores no es otra cosa que educar para vivir.

Sin embargo, en los últimos tiempos se ha observado una crisis de valores morales y sociales. En el quehacer diario como docente



se ha podido notar cómo los estudiantes en las aulas de clase han venido presentando cambios en sus valores, un comportamiento que obliga a reflexionar sobre el papel del educador en el fortalecimiento de estos y en la formación integral del educando. Cortina (2005) dice que:

Los valores son una realidad personal. No se trata de enseñar un determinado sistema de valores, sino de facilitar procesos personales de valoración. Cada alumno y alumna debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal (p. 23).

De tal manera que la crisis de valores se observa como un fenómeno universal generado del postmodernismo, que intenta abolir los valores como el amor, la verdad y la rectitud, entre otros. Esta situación ha producido una crisis paradigmática en el debilitamiento de la posibilidad de que el individuo inserte un proyecto de vida dentro de los cambios sociales que se producen actualmente.

En las instituciones educativas universitarias también se observa pérdidas de valores como la responsabilidad, lo que afecta en gran medida los valores integra-

dos en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria. Esta situación se puede asociar a diversas causas relacionadas con carencias de valores, como el desconocimiento por parte de los docentes de los valores que deben impartir a los estudiantes, particularmente los integrados en la identidad ciudadana del venezolano.

En la presente investigación se plantea la necesidad de modelar al educando en estos valores, de manera que estimulen en el pensamiento la reflexión sobre la conducta en la realidad social, para que pueda compartir e incorporarlos en el desarrollo integral del país.

Dentro de la praxis educativa se puede configurar el fortalecimiento de los valores con ejercicios prácticos y la concienciación de normas éticas en pro de la identidad ciudadana; y es que inculcar y fortalecerla no es una labor sencilla, pero tampoco imposible. En este sentido, la autora opina que la identidad, en un primer acercamiento al concepto, es el conjunto de valores materiales e inmateriales, morales e intereses de una nación, que resume hechos y experiencias de la vida de un pueblo. La identidad conjuga historia, creencias, valores, idioma, religión, cos-

tumbres, en fin, todos los intereses de una sociedad, es decir, es la empatía y actitud de un individuo con su país, de reconocer a Venezuela como su patria.

De todas las conceptualizaciones encontradas durante el arqueológico documental acerca de la identidad, una de las más pertinentes, y vinculada con la definición de la autora, la ofrecen Álvarez, Martínez y Urdaneta (2001), cuando señalan que "la identidad es un guion narrativo que se desarrolla cuando se tiene contacto con las otras personas" (p. 445).

Evidentemente la identidad está relacionada con los afectos, las acciones y, por supuesto, con la ciudadanía. Grosso modo, el origen etimológico de la palabra ciudadanía lo ofrecen los griegos y los romanos. Para los primeros, específicamente para Aristóteles, proviene de "politeia", de "polis", que significa ciudad e implicaba que todos los ciudadanos debían involucrarse en el gobierno de su ciudad. Para los romanos ciudadanía proviene de "civitas", que significa también ciudad, pero al mismo tiempo conjunto de habitantes; para ellos la ciudadanía era un honor. Para ambos se definía en términos de obligaciones y derechos; quienes no los cumplieran eran llamados un "idiotes", es decir, un



incívico, alguien que más que un mal educado es un no-ciudadano, un parásito que debe ser expulsado del entorno social (Borja, 1998).

La vinculación entre identidad y ciudadanía también está amparada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999) que señala en su artículo 39:

Los venezolanos y venezolanas que no estén sujetos o sujetas a inhabilitación política ni a interdicción civil, y en las condiciones de edad previstas en esta Constitución, ejercen la ciudadanía; en consecuencia, son titulares de derechos y deberes políticos de acuerdo con esta Constitución.

Sin embargo, la globalización económica y política ha generado la necesidad que tienen algunos grupos de identificarse con el más fuerte o con el que tiene mayores posibilidades de éxito. Esa necesidad trae como consecuencia que sin darse cuenta puede discriminar la identidad para conformar una mayor con un individuo o grupo. La identidad no se crea, ni se forma de manera automática, es un proceso de relaciones que se dan de manera inconsciente (Zambrano, 2009).

De ahí que la identidad ciudadana del venezolano no sea com-

pletamente desconocida. Es decir, el problema que plantea estudiar esta investigación no es que el venezolano carezca completamente de identidad, sino que no siente empatía hacia sus tradiciones, y muchas de ellas son desconocidas. Se evidencia una falta de conciencia ciudadana y programas educativos que enfatizan la formación de identidad del venezolano porque ni los programas ni los estudios en las universidades crean espacios para la reflexión y la autocrítica.

El venezolano se va adaptando a las situaciones que se generan en el país, copia modos y culturas extranjeras de otros países y piensa que lo ayudarán a desarrollarse, la transculturación es la que ha contribuido a esta problemática. Por eso, no se le da a la identidad la importancia que merece, no se hace una separación entre lo que es la identidad venezolana y la de otros países. Entonces, los valores son fundamentales y la familia es la primera que los inculca, porque la identificación parte del seno familiar, conocer los antepasados, los abuelos, el origen de la familia. Si un integrante de la familia no sabe de dónde viene, ¿cómo se espera que se identifique con su país?

Y es allí donde el lenguaje juega un papel fundamental, pues permite representar un objeto,

recordar el pasado o evocar el futuro. Al tener el mismo significado tanto para el emisor como para el receptor, el lenguaje permite representar un objeto, y todo ello se logra mediante las Representaciones Sociales.

La Representación Social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria (Moscovici, 1961). Es decir, las Representaciones Sociales constituyen un proceso de significación, expresan la sustitución de una ausencia, donde se construyen vínculos entre los objetos sociales y el mundo otorgándoles una identidad individual y colectiva dentro del discurso; todo ello se da mediante el consenso social donde estos vínculos pueden ser las creencias, costumbres, cultura y, por supuesto, el lenguaje. Es importante acotar que dicho consenso no es numérico, sino una convención funcional indispensable para mantener la vida del grupo y, por ende, su identidad.

En Venezuela, la realidad social es una realidad construida, cuyas Representaciones Sociales se gestan en la vida cotidiana, surgen de las conversaciones rutinarias, no solo representan opiniones acerca de imágenes o actitudes, también valores. Y es que las representaciones sociales proponen modos de

ser, de percibir y de hacer que ese lenguaje represente su identidad.

Las premisas planteadas están sustentadas bajo la base epistemológica de Jürgen Habermas y su Teoría de la Acción Comunicativa. Habermas se basa en la estructura dialógica del lenguaje como fundamento del conocimiento y de la acción, todo esto incluido dentro de la corriente llamada giro lingüístico en filosofía. La teoría de la acción comunicativa se basa principalmente en el concepto de acción, y lo hace para que este sea "una fundamentación metodológica de las ciencias sociales en una teoría del lenguaje" (Fernández, 1997, p. 4).

Es decir, que cualquier filósofo del lenguaje podría utilizarlo para la revisión de los problemas de la filosofía del lenguaje. El principal rasgo de los seres humanos es la racionalidad manifestada objetivamente en el lenguaje. Habermas expone que la racionalidad comunicativa está en la estructura del habla humana. En efecto, aquella que comprende la relación dar y recibir argumentos, se está comportando racionalmente.

De allí se puede desprender que la racionalidad es "una actitud racional específica que los individuos adoptan hacia otros y hacia

sí mismos como una actitud de reconocimiento mutuo" (Fernández, 1997, p. 5). El resultado es la acción comunicativa, donde la racionalidad está dada por la capacidad de entendimiento entre sujetos capaces de lenguaje y acción mediante actos de habla, y cuyo trasfondo es un mundo de la vida de creencias e intereses y aceptados por las comunidades de comunicación.

De acuerdo con el contexto planteado, este estudio presenta las Representaciones Sociales de la identidad ciudadana venezolana generadas como objeto de estudio desde la praxis universitaria, realidad que muestra la problemática del venezolano, quien no desconoce completamente sus valores, por ende, su identidad, sino que no siente empatía por ellos, como consecuencia de la formación familiar, el detrimento de valores, los programas de estudio, las estrategias de los docentes y algunas políticas de Estado, entre otras razones. Partiendo de las premisas teóricas expresadas, se generó un modelo de Representaciones Sociales de los valores en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria. Para tal fin, la institución seleccionada como escenario donde se realizó la investigación fue la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional, núcleo Caracas.

A partir de los enunciados expuestos se formula como pregunta rectora: ¿cuáles son los componentes teóricos que conforman la Representación Social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada?

De esta interrogante principal se derivaron las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano?
- ¿Cómo es la praxis pedagógica universitaria de los docentes en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano?
- ¿Qué significados dan los actores docentes a su praxis pedagógica universitaria en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano?
- ¿Cuáles son los componentes teóricos que estructuran la Representación Social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria?

De la interrogante macro surge el objetivo general, el cual es generar un modelo de Representación Social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria. Y como objetivos específicos para seguir la ruta metodológica:

1. Develar los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano.
2. Describir la praxis pedagógica universitaria de los docentes en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano.
3. Interpretar los significados que dan los actores docentes a su praxis pedagógica universitaria en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano.
4. Construir los componentes del modelo teórico de la Representación Social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Justificación de la investigación

El planteamiento anterior permite apreciar la importancia de la investigación la cual es generar conocimientos que contribuyen a

fortalecer la praxis educativa universitaria, pues no existe hasta el momento un estudio que relacione las Representaciones Sociales con la identidad ciudadana del venezolano. En este sentido, la investigación está enmarcada dentro de las líneas de investigación de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), específicamente en la línea denominada Educación, Desarrollo, Innovación y Tecnología.

Es por ello, que esta investigación implicó realizar un diagnóstico entre los docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), núcleo Caracas, y expertos en el área, para develar las representaciones sociales de la identidad ciudadana del venezolano lo cual permitió conocer la realidad que viven actualmente en cuanto a la formación de la identidad ciudadana con los participantes.

La importancia del estudio radica en los aportes, los cuales están distribuidos en cuatro aspectos primordiales; en primer lugar, la innovación teórica que implica la vinculación de las representaciones sociales con la identidad ciudadana del venezolano, pues es un tema cuyo arqueológico documental evidenció ser muy poco explorado,

lo que permitió generar constructos teóricos alusivos a los temas mencionados, primordialmente, proporcionar y acuñar una definición de identidad ciudadana.

En segundo lugar, es un aporte social, ya que el tema de las Representaciones Sociales tiene su origen en la psicología y ahora se traslada hacia la lingüística, específicamente la pragmática, y a la identidad ciudadana, lo que pudiera ser una fuente de referencia para futuras investigaciones.

En tercer lugar, es un aporte legal, pues corrobora de manera pertinente que la identidad de un país conjuga historia, creencias, valores, idioma, religión, costumbres, todos los intereses de una sociedad, que están en la actitud de su gente, convivencia, en su unión histórica y en la identificación de Venezuela como su patria.

Y en cuarto lugar, es un aporte significativo a la institución que abre sus puertas a la investigación, en este caso, a la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), específicamente al Departamento de Postgrado y Doctorado, cuyos beneficiarios serán, entre otros, los investigadores que deseen ampliar el tema propuesto, pues se ofrece un constructo teórico que revela



las Representaciones Sociales de la identidad ciudadana desde la visión educativa y la oportunidad de exponerlo nacional e internacionalmente.

Desarrollo

En la presente investigación se estudiaron las representaciones sociales de los valores integrados en la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica universitaria, este tema fue abordado desde el enfoque cualitativo interpretativo con fundamentos epistémicos, ontológicos y axiológicos propios de este paradigma.

En esta perspectiva la dimensión epistemológica permite afianzar en forma operativa el proceso investigativo con la finalidad de contrastar los hechos de la realidad con los planteamientos teóricos. En el caso de la investigación de las representaciones sociales se pueden aplicar diferentes métodos de la investigación cualitativa, debido a que no se prescribe ningún método o técnica de investigación en particular, es decir, no se recomienda una metodología preestablecida para su estudio. No obstante, ya que las representaciones sociales son percibidas de manera intersubjetiva orientadas hacia la comunicación, la interpre-

tación y la comprensión del ambiente social, la ruta a seguir para su conocimiento es la descripción y la interpretación; de allí la escogencia del método cualitativo interpretativo (Araya, 2002).

La dimensión ontológica de la representación social de la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica universitaria implicó realizar la revisión teórica de acciones educativas en estrategias metodológicas y observación de campo de la acción en la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica universitaria. Se buscó indagar la realidad con el propósito de describirla, interpretarla, entender su naturaleza y factores constituyentes. La investigadora estudió la representación social de la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica de la universidad; esta se delimitó en una unidad social particular de estudiantes, grupos, clases, docentes, los cuales son los componentes de la representación ontológica con los actos del hablar, escuchar, comprender, estudiar, enseñar, aprender y responder, y sus interrelaciones, de modo que fue posible responder acerca de la realidad observada. Para la metodología cualitativa interpretativa, al hacer el estudio se trató de construir un esquema teórico que recogió las percepciones, acciones y normas de acción de esa unidad

social. Estas fuentes son los docentes, los acontecimientos, las clases, la didáctica, los estudiantes, las acciones docentes y de aprendizaje del ambiente natural, entre otros.

Finalmente, y no menos importante, se profundizó en la dimensión axiológica, es decir, en los valores presentes en el contexto universitario. Se abordó la postura de construcción creativa como valor investigativo para generar un constructo teórico de la representación social de los valores integrados en la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica de la universidad, y así se elaboró un modelo que contribuye con la vinculación de los objetivos y contenidos de la educación universitaria. La investigación permitió construir conocimientos de la representación social de la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica de la universidad, del aprendizaje, de la acción docente, y su teoría presente en la educación universitaria. Con el valor dado al conocimiento construido se retroalimentan las acciones docentes para mejorar la práctica de estrategias y acciones de enseñanza de la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica de la universidad, debido a que el estudio buscó ofrecer interpretaciones que permitieron, como valor axiológico, las modificaciones hacia



una mayor eficiencia en el proceso educativo en la identidad ciudadana desde la praxis pedagógica de la universidad.

La formación de valores dentro del trabajo educativo en función del aprendizaje es una tarea insoslayable, debido que el docente debe buscar vías para el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje del estudiante con una comunicación real. La fuente de los valores son las necesidades humanas y en tanto las cosas u objetos responden a los intereses de un sujeto, tienen un valor para él. El valor es un fenómeno sociohistórico y un aspecto de la interacción práctica del sujeto y el objeto. De ahí que el valor es una cualidad de los objetos surgida en el proceso del desarrollo de la sociedad, y la base de ese valor está en el objeto y su realización en el sujeto.

Ruta metodológica

Siguiendo el orden metodológico, el diseño de la investigación está fundamentado en el método cualitativo interpretativo, motivado a que el acceso al conocimiento de las representaciones sociales es por medio de un abordaje hermenéutico, en que el ser humano es visualizado como un productor de sentidos. Araya (2000), es decir que

esta práctica interpretativa permite entender, aprehender, organizar la realidad y así llevarla a la vida cotidiana. Como se mencionó anteriormente, el escenario escogido donde se realizó el estudio fue la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional, Chuao, específicamente en la carrera de Educación Integral.

Los actores objeto de estudio que participaron en el grupo focal y en las entrevistas realizadas fueron docentes con una amplia trayectoria académica en todos los niveles de la educación, lo cual les ha permitido emitir opiniones acerca de los conocimientos adquiridos durante su praxis educativa universitaria. Todos los docentes cuentan con más de 30 años de servicio, han ejercido cargos de supervisores, directores o docentes de aula, entre otros. Se han destacado en la Universidad Nacional Politécnica Experimental de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) en la carrera de Educación Integral, desde el año 2005, cuando la autora fungía como coordinadora de la mencionada carrera.

Los criterios de selección de los informantes claves del estudio permitieron que estos estuviesen representados por los participantes en el grupo focal y los sujetos entrevistados. El código con el cual se

identifica cada docente es referido a las siglas de sus postgrados. Por ejemplo, un docente cuya Maestría es en Enseñanza de la Historia, se le colocó MEH. La moderadora se identificó como moderadora docente (MD). Igual se procedió con los docentes que participaron en las entrevistas.

La recolección de datos se realizó mediante las técnicas de la observación participante, el grupo focal y la entrevista en profundidad. La observación participante consistió en que la investigadora se involucró directamente en el estudio, estuvo en todo momento observando detalladamente las actitudes de los estudiantes, así como también a los docentes que imparten clases en la carrera de Educación Integral de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional. Para tal fin utilizó como instrumento para recoger la realidad observada un registro de observación donde se anotaron los datos observados.

La otra técnica fue la aplicación del grupo focal. Este consistió en reunir a los sujetos de la investigación para discutir el tema de los valores integrados en la identidad nacional. Se les proporcionó como instrumento el guion de grupo de discusión, cuya función fue ayudar

a la moderadora a distinguir entre los aspectos temáticos que ya han sido tratados y los que quedan por discutir. Esto permite que los participantes hablen sobre las dimensiones que consideren más interesantes. Finalmente, se realizaron entrevistas en profundidad a varios docentes pertenecientes a la misma carrera de Educación Integral con la finalidad de indagar más en el tema de los valores hasta saturarse la información. Para la entrevista en profundidad se usó un guion de entrevista con preguntas generadoras, las cuales ayudaron a comprender los puntos de vista de los entrevistados.

Tratamiento de las fuentes de información

Una vez recogidos los datos se procedió a la confirmabilidad y fiabilidad de los mismos mediante la triangulación, la cual consiste en "determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista" (Martínez, 2010, p. 31). Para los efectos de la presente investigación, la triangulación se realizó aplicando distintos métodos, posteriormente se contrastaron los resultados.

Posteriormente, se procedió a

analizarlos a través de la técnica del análisis de contenido, la categorización y la triangulación. Se utilizó la triangulación de entrevistas, grupo focal y la observación participante de la investigadora, lo que permitió contrastar los resultados. Al respecto, Goets y Le Compte (1988) plantean que "en la triangulación los datos se recogen de diferentes fuentes para su contraste" (p. 39). En este caso la información obtenida se contrastó mediante la triangulación de las fuentes. De esta forma, para realizar el estudio se desarrollaron las etapas consideradas por el autor citado en concordancia con el método cualitativo interpretativo:

Etapas descriptivas: esta fase permitió describir el fenómeno en estudio y resultó lo más completa y objetiva posible; a través de la observación participativa, la entrevista de los sujetos, el grupo focal y el análisis de la teoría referencial.

Etapas estructurales: consistió en el establecimiento de las categorías emergidas del estudio con la realidad planteada. Es una fase del procesamiento de información, en la cual el contenido comunicacional es transformado, a través de la aplicación de normas de categorización sistemática, en datos que pueden ser resumidos y comparados, en la que se elaboraron

matrices básicas para comparar la información recogida.

Luego, se interpretó la información en función de las categorías emergentes. Al respecto, en la investigación cualitativa no hay categorías preconcebidas, solo categorías iniciales o provisionales, que en un primer momento de la investigación guían u orientan el trabajo de campo. Las verdaderas categorías, que conceptualizarán la realidad, van a ir emergiendo de la información que se recoja al elaborar el proceso de categorización. En la presente investigación, los datos que aportaron los informantes fueron analizados con la codificación, categorizados, clasificados y conceptualizados en unidades de análisis: categorías y subcategorías.

En ese sentido, el análisis de los datos se desarrolló en dos fases. La primera fase se hizo en forma permanente y simultánea a la recolección de los datos; es decir, de acuerdo con la información obtenida mediante las observaciones informales, la investigadora, a partir de lectura y revisión de los datos, efectuó un primer análisis de modo que pueda reorientar la recolección y análisis respecto a lo que se observó. La segunda fase se desarrolló al finalizar el período de observación, para lo cual se pro-

cedió a realizar matrices de análisis. Luego del análisis matricial se procedió a la categorización con la descripción e interpretación por categorías y subcategorías. De la misma forma se procedió con la triangulación de acuerdo con las matrices elaboradas. Se utilizó la triangulación de técnicas y de información, lo que permitió contrastar los resultados. Con respecto a la codificación, se utilizó una nomenclatura para el grupo focal y otra para las entrevistas. Para el grupo focal se optó por codificar a los actores según las siglas de sus postgrados; es decir, a una docente cuyo postgrado es una Maestría en Enseñanza de la Historia se le colocó MEH, y así sucesivamente con el resto de los docentes. La moderadora del grupo se codificó con MD (moderadora docente). Misma situación ocurrió con los actores de las entrevistas.

En esta investigación la categorización se realizó después de escuchar repetidas veces el contenido del grupo focal y de las respuestas de las entrevistas. En cuanto al grupo focal, se transcribió literalmente la grabación del video y luego se procedió a escuchar con detenimiento la intervención de cada uno de los actores. Posteriormente, se extrajeron frases e indicadores y se fueron anotando en un cuaderno de no-

tas, luego se clasificó el contenido según su semejanza y se conformó el cuadro de categorías. Misma situación ocurrió con las entrevistas. Los propósitos del estudio se abordaron como derivados del propósito general que se formuló para generar una representación social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Los hallazgos

Los principales hallazgos del análisis interpretativo realizados con las dos técnicas aplicadas como la entrevista en profundidad y el grupo focal, se derivan de la aplicación de las mismas preguntas, de allí que el análisis está integrado. Los actores objeto de estudio que participaron son docentes con una amplia trayectoria académica, lo que les ha permitido emitir opiniones acerca de los conocimientos adquiridos durante su praxis educativa universitaria.

Las respuestas emanadas tanto en el grupo focal como en las entrevistas arrojaron como resultado una gran disertación. La primera pregunta revela la descripción de la experiencia con el tema de los valores desde la praxis universitaria, bajo la mirada de la investigadora,

esos conocimientos están sintetizados en la interrogante "Describa cómo ha sido su experiencia y vivencia con el tema de los valores desde la praxis universitaria" cuyas respuestas están condensadas en dos tópicos: los valores y la sistematización de los programas académicos.

Con respecto a la axiología, los docentes evidencian la necesidad de elevar, motivar y fortalecer ciertos valores que como ciudadanos debe poseer cada individuo, los cuales permiten la identificación, entre ellos humanismo, cooperación, identidad nacional y amor por sí mismos. Esta falta de formación en valores influye en los estudiantes pues no conocen nuestra identidad, por lo que mezclan culturas. Y es que el problema no es conocer valores foráneos; es que no discriminan una cultura de otra, justamente por la falta de conocimiento.

Es allí donde entran las debilidades de los programas académicos, los cuales no definen con claridad y pertinencia las asignaturas enfocadas hacia la identidad. No establecen parámetros en cuanto a técnicas y herramientas ni espacios para fomentar la identidad venezolana. Los programas de historia de Venezuela no relacionan los contenidos con la identidad, solo



son un cúmulo de conocimientos, la mayoría de las veces tediosos, que alejan al estudiante y no lo incentivan a estudiar nuestra cultura. De allí que los docentes tienen la imperiosa necesidad de incentivar los valores que caracterizan al venezolano y darlos a conocer a los estudiantes.

Respecto al análisis interpretativo de la pregunta dos, sobre el problema que se plantea con la identidad ciudadana en la Educación Universitaria, para los docentes el problema de la identidad ciudadana está enmarcado en varios indicadores, los cuales son el mestizaje, la transculturación, los medios de comunicación social, la familia y la falta de conciencia histórica.

Es evidente que el mestizaje que tuvo lugar durante los procesos de conquista y colonia cambió la personalidad originaria de ese individuo aborígen que recibió la invasión foránea y de la misma manera ocurrió durante los siglos XIX, XX y aún continúa en el XXI. Sin embargo, eso no concierne a las actuales generaciones, no sienten interés por aprender la historia de Venezuela, no sienten empatía por los procesos históricos; cuando se les dice que somos un país mestizo miran con cierto desdén las diferentes razas étnicas que for-

man parte de la sociedad y que de paso conforman nuestras raíces. Esa transmisión de valores perjudica a toda la sociedad, sobre todo a los jóvenes, quienes son más susceptibles de aprenderlos.

Parte de esta responsabilidad la tienen los medios de comunicación social, ya que además de brindar entretenimiento, deben orientar y educar a la sociedad. La constante incidencia negativa de los medios de comunicación, más las tecnologías de las cuales disponen los jóvenes, está llevando a los venezolanos a un declive de valores. Es allí donde los medios deberían tomar conciencia y orientarlos. No cabe duda de la influencia que tuvo y tiene la televisión como medio de difusión masiva sobre los venezolanos, quienes acoplan culturas extranjeras a su identidad, algunos sin perder su esencia. No obstante, la mayoría de los jóvenes actualmente no tienen esa capacidad de discernimiento, adoptan valores foráneos y olvidan completamente la cultura venezolana.

Sin embargo, la familia, es la principal responsable de inculcar los valores caracterizadores del venezolano tales como la honestidad, la responsabilidad, la vocación por el trabajo, el amor al prójimo, la solidaridad, la voluntad de superación, entre otros. Sin embar-

go, las mezclas de familias donde no existe jerarquización de abuelos, padres, madres, ocasionan la pérdida de valores; por lo tanto, no proporcionan identidad; si no sabes quién eres dentro del núcleo familiar, ¿qué identidad puedes tener? De allí que el deterioro es progresivo. Lo expuesto genera una falta de conciencia ciudadana, aunado al hecho de la desvinculación de la historia de Venezuela con la identidad nacional, pues solo es vista como un cúmulo de conocimientos y no se les inculca a los jóvenes el amor y el interés hacia la historia del país. Esto sucede porque hace más de 40 años se nos decía que venimos de una mezcla entre indio flojo, negro malo y español ladrón. La investigadora se atreve a presumir que, con esos conocimientos impartidos, ¿cómo se puede pretender que los jóvenes tengan conciencia de nuestra historia? ¿Si no se identifican, qué van a defender? Y, ¿para qué defender algo tan malo?.

Esa falta de conciencia histórica se debe en gran parte también a ese sector de la población que apenas conoce a su madre. La idea no es establecer parámetros de comparación con otras culturas, pero el europeo enseña a los integrantes de su familia a construir el árbol genealógico y sentirse orgulloso de hacerlo, es un valor construido



entre todos sus miembros, además de fomentar el respeto hacia las generaciones que le dieron la vida. Y es allí donde una vez más el tema de la identidad se ve afectado, porque si no tenemos conciencia de nuestras raíces, ¿qué identidad podemos defender? Para la autora, un ejemplo sencillo es: si no conocemos a nuestro padre, ¿cómo podemos evitar que profieran comentarios negativos de él? Sucede lo contrario cuando lo conocemos, ya que tenemos argumentos para defenderlo. Lo mismo sucede con nuestra identidad, no podemos defender lo que desconocemos.

De allí la importancia de los valores, ya que determinan el rumbo que tomará la sociedad a partir de la identidad forjada. Cuando una sociedad se afina en valores positivos proporciona a sus individuos un escudo que les protege y beneficia; cuando sucede lo contrario se está frente a una sociedad corrupta, y si nadie hace nada por corregirla, el resultado es una identidad también corrupta. De ahí, la relevancia de inculcar valores que generen empatía en los individuos y, por consiguiente, la actitud de aplicarlos y defenderlos.

No es fácil emitir un concepto de identidad que no esté vinculado con los valores. Vale la pena comentar que uno de las actividades realizadas con el grupo focal consistió en emitir de manera rápida

una palabra con la cual los actores objeto de estudio identificaran a Venezuela. De los nueve actores, seis emitieron comentarios positivos con los cuales califican a Venezuela. Entre ellos están la solidaridad, hospitalidad, alegría, risas y reflexión. Uno de ellos, la calificó con la palabra polarización dando a entender que los venezolanos se orientan en dos direcciones contrarias. Otro actor la consideró con la palabra petróleo, indicando que este es la mayor riqueza de los venezolanos y que de allí se desprenden los demás valores. En contraposición, solo uno calificó negativamente a Venezuela cuando la describió con desorden, pues para este docente el país está pasando por una crisis de valores por el desorden en el que está sumida.

Es importante comentar también, a estos actores, se les solicitó emitir una breve conclusión sobre el reforzamiento de la identidad desde su praxis universitaria; todos coincidieron en que la siguen reforzando desde sus unidades curriculares. A pesar de que el tema no está sistematizado en los programas académicos, ellos lo inculcan y fortalecen. Algunos docentes, quienes en los últimos años se han dedicado a trabajar con estudiantes que se forman en la carrera de Educación, han enfocado sus propósitos hacia ese fortalecimiento como multiplicadores del tema de la identidad, como

parte de la formación académica de los estudiantes.

Así lo expresa MPE cuando comenta: "Creo espacios, así no existan programas sistemáticos y asignaturas que digan identidad nacional, estamos formando docentes y les decimos cuál es el perfil que debe tener un docente, nosotros estamos trabajando identidad".

Para DEB la importancia radica en explicar a los estudiantes lo que "es autóctono de Venezuela y lo que es transculturación, y allí es donde tenemos que llegar para delimitar la identidad".

Finaliza PEF señalando que "también es importante fomentar en los muchachos la pertinencia de lo que están haciendo, de la carrera que están llevando, para que en un futuro sepan realmente lo que van a hacer".

Lo expuesto devela que la teoría de la identidad y la teoría de las representaciones sociales están integradas, ya que los grupos generan las representaciones en función de la identidad del grupo. La teoría de la identidad social es considerada un paradigma que centra su atención sobre las necesidades y sobre la identidad positiva, lo que sirve para explicar la dinámica intergrupo e interpersonales. Por su parte, la teoría de las represen-



taciones sociales describe la manera en que las personas construyen su interpretación del mundo. Esto es importante porque complementa la teoría anterior cuando explica los procesos de comunicación interpersonal como factores determinantes en la estructura y contenido de las representaciones sociales. Tanto la memoria social como las representaciones sociales permiten la interpretación del presente a partir de algunos elementos que lo vinculan con el pasado, anclados al presente.

La representación social puede ser la base de cohesión del grupo en un momento histórico; de esta forma constituye su identidad. Es entonces cuando se puede afirmar que sí existen elementos de convergencia entre las representaciones sociales y la identidad nacional.

La última pregunta estuvo encaminada hacia la interpretación de los significados que emiten los actores a los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria. Hoy en día esto se ha convertido en un fenómeno muy cuestionado dentro del ámbito académico. Sin embargo, los actores cuentan con más de 30 años de servicio y han ocupado cargos de directivos, supervisores, docentes de aula, en todos los niveles de la educación. Varios de ellos ya están

jubilados, pero siguen en servicio. Todos han comentado y reafirman que la educación venezolana se encuentra en un proceso de transformación, la cual incide notablemente en la praxis educativa.

En el caso de la investigación en curso, la autora estructuró las respuestas en dos partes. La primera alusiva a la acción comunicativa; la segunda a la transformación curricular. En cuanto a la acción comunicativa, se evidencia que los actores develan sus actitudes, valores y vivencias mediante el lenguaje. El docente como ser social acciona su ser humano lingüístico cuando interactúa con los estudiantes e intercambian opiniones; en este proceso han percibido durante toda su experiencia que los estudiantes carecen de información acerca de la identidad nacional y ciudadana. Los actores concuerdan en que no les han transmitido valores propios de la cultura venezolana, pero también aducen que han experimentado la satisfacción de ver el interés que muestran los estudiantes cuando les hablan de nuestra identidad.

Con respecto a la transformación curricular, aunque no es el tema central del presente estudio, no puede quedar aislado, pues de nada vale que el docente tenga la intención de reforzar la identidad y los valores si no cuenta con el debido apoyo académico contemplado en los planes curriculares. Así lo

confirman los actores que develaron durante su praxis educativa universitaria la ausencia de asignaturas y programas académicos contentivos del tema de la identidad. Sin embargo, varios de los actores docentes significan que, a pesar de lo expuesto, fomentan y refuerzan los valores e identidad nacional utilizando bibliografías alusivas a autores latinoamericanos. Lo expuesto permite a la investigadora confirmar la significación que los actores proporcionan de su praxis educativa, orientada hacia el afianzamiento de nuestros valores e identidad en un intento por lograr la concienciación de los estudiantes por nuestra cultura, raíces y costumbres. Todo esto se puede alcanzar mediante el lenguaje.

Y es que el docente es un ser en el lenguaje, generador de cambios; mediante sus interacciones y consenso con los estudiantes utiliza su racionalidad e imprime en ellos valores cuando establece conversaciones y los hace reflexionar. Es importante acotar que los actores demostraron en todo momento que parte de su significación es estar orgullosos de ser venezolano, y así lo transmiten a los estudiantes, sobre todo aquellos que se están formando para ser educadores. De esta manera, se inculca la pertinencia de la carrera en la que se están formando y, por ende, se multiplican los saberes.

Modelo propuesto para la formación de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria (modelo emergente)

Venezuela está viviendo actualmente una transformación en sus valores originada por varios factores importantes como la familia y la educación. Este proceso de transformación afecta notablemente a los docentes, quienes desde su praxis educativa intentan contribuir con el fomento de la identidad ciudadana basada en valores. De ahí que los docentes, sin incurrir en incumplimiento de los programas académicos, intentan reforzarlos mediante el estudio de la identidad. La situación descrita se evidenció en los resultados arrojados por los actores que participaron en el grupo focal y las entrevistas.

Es por ello que en el modelo propuesto se evidencian varias categorías que, bajo el criterio de la investigadora, pueden fomentar y afianzar la identidad ciudadana venezolana desde la praxis educativa. El principal aspecto considerado es la comunicación como proceso en el cual influyen diversos factores: las capacidades, la situación personal y familiar, el ambiente sociocultural que le rodea, y la metodología aplicada en las técnicas con sus recursos. El modelo teórico para la formación de

la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria contiene elementos como planificación, objetivos, contenidos, actividades, estrategias didácticas y comunicación, entre otros.

Planificación

Objetivos del modelo

El modelo propuesto tiene como objetivo general fomentar el aumento de la formación de valores de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Objetivos específicos

1. Desarrollar la articulación de objetivos afectivos-motivacionales basados en la formación de valores de la identidad ciudadana del venezolano.

2. Aplicar los objetivos cognoscitivos basados en la realidad buscando metas éticas para la formación de valores de la identidad ciudadana del venezolano.

3. Promover los objetivos sociales con responsabilidad y cooperación para la formación de va-

lores de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Estrategias docentes

En tal sentido, el modelo está orientado en el proceso enseñanza y aprendizaje con recursos didácticos y estrategias docentes como un proceso activo de construcción de significados de valores de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Es así que, a través de planteamientos de problemas, interrogantes y alternativas de respuestas sobre valores de la identidad ciudadana del venezolano se insertan los métodos de enseñanza y la estructura cognoscitiva del estudiante, los cuales están basados en actividades innovadoras para formación de valores de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Asimismo, se presentan estrategias con base en la participación que fomenten la formación en valores, tales como el uso de nuevas tecnologías que deben estar pre-

sententes en la acción de formación de valores de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria.

Actividades

- Promover un ambiente donde prevalezca el respeto dentro y fuera del aula de clases.

- Utilizar las anécdotas personales como una actividad liberadora de sentimientos y emociones donde los estudiantes puedan expresar libremente sus opiniones.

- Definir la identidad ciudadana utilizando estrategias amenas, previa discusión con los participantes.

- Inculcar actividades agradables utilizando el tema de los valores y la identidad ciudadana.

- Ejercitar la creatividad para pensar en posibles soluciones de un problema.

- Educar la toma de conciencia para el afianzamiento de valores.

- El modelo propuesto se grafica de la siguiente manera:

Gráfico N° 1. Modelo teórico para la formación de la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria



Fuente: Elaboración propia, (2021).

Siguiendo el modelo propuesto, el primer agente impulsor de los valores vinculados con la identidad es la familia. Moralmente, la familia tiene el deber de inculcar valores e irlos robusteciendo para que sus miembros crezcan y se desarrollen. Así lo corrobora Albornoz (1962):

La familia constituye la base fundamental donde se apoya la formación de valores, ya que ofrece un ambiente donde el amor, el diálogo y la comprensión proporcionan el pilar de una correcta autoestima y de una escala de valores bien fundamentada (p. 11).

La Ley Orgánica de Educación (2009) señala en su artículo 17:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

Significa que la familia cuenta con el apoyo del Estado para el difícil proceso educativo de sus miembros. Una vez realizada la función de inculcar valores e identidad en la infancia y adolescencia, le corresponde a la educación universitaria, en paralelo, el papel de reforzarla, pero en este aparte existen varios tópicos que subyacen del indicador sistematización de los programas académicos.

En primer lugar, es prioritario rediseñar los programas académicos enfatizando el tema de la identidad ciudadana. En segundo lugar, y no menos importante, están los docentes, los cuales deben ser formados en valores, deben ser creativos e innovadores al momento de impartir sus conocimientos, requieren utilizar técnicas y estrategias que les permitan, por una parte, facilitar el tema de manera amena, y por otra, garantizar un aprendizaje significativo. Docente y programas académicos van de la mano, pues de nada vale que existan programas completos si los docentes no tienen mística para impartirlos, y viceversa, aunque ya existen muchos docentes que a pesar de no tener los programas idóneos facilitan el aprendizaje de la identidad sin salirse de la legalidad, porque lo hacen con mística y disposición.

En tercer lugar, transversalizar la identidad con la ciudadanía. Esa vinculación es fundamental en todas las áreas del conocimiento, sobre todo en la unidad curricular Historia de Venezuela, la cual se debe enseñar con pertinencia e intencionalidad pedagógica, destacando los valores que caracterizan al venezolano. De este modo, cuando surjan valores de otras culturas, los jóvenes puedan discernir y puedan establecer parámetros de comparación. La investigadora siempre ha acotado que es positivo conocer otras culturas, pero hay que saber discriminarlas para reconocer y defender la nuestra. Asumo que así disminuiría parte de la transculturación con la cual estamos siendo afectados.

En cuarto lugar, se presentan los estudiantes que se están formando para ser educadores. Los docentes formadores de docentes tienen la inmensa responsabilidad de formarlos con ética e infundir en ellos valores y conocimientos sólidos donde se les refuerce la identidad ciudadana. La metáfora es enamorarlos para que estos futuros educadores multipliquen los conocimientos de identidad y valores venezolanos con amor y sentido de pertenencia.

Parte de la problemática de la identidad la tienen los medios



de comunicación, que en su afán comercial de vender programas extranjeros se olvidan de promocionar nuestros valores e identidad. Se entiende que debe existir un lucro de esa empresa, y posiblemente es utópico el siguiente comentario, pero quizás llegó el momento en que ambas actividades se fusionen y velen por la educación de los jóvenes venezolanos.

Es tan de vital importancia la función de los medios de comunicación que en la Ley Orgánica de Educación (2009) en su aparte titulado "Educación y medios de comunicación social", en su artículo 9, establece:

Los medios de comunicación social, como servicios públicos, son instrumentos esenciales para el desarrollo del proceso educativo, y como tales deben cumplir funciones informativas, formativas y recreativas, que contribuyan con el desarrollo de valores y principios establecidos en la constitución de la República y la presente Ley, con conocimientos, desarrollo del pensamiento crítico y actitudes para fortalecer la convivencia ciudadana, la territorialidad y la nacionalidad.

El Estado, consciente de lo expuesto, en el Plan de la Patria lo contrasta con su objetivo 2.5.7.2.:

"Fortalecer el uso de los medios de comunicación como instrumento de formación para la transición al socialismo, potenciando los valores ciudadanos, así como el uso responsable y crítico de los medios de comunicación". En esta tarea se hace indispensable fomentar la investigación sobre la comunicación como proceso humano y herramienta de transformación y construcción social.

El otro indicador importante es el Estado. Este es el otro motor impulsor que debe activar mucho más las políticas generadas en el Plan de la Patria, por lo que debe velar también por el cumplimiento de los objetivos propuestos. Se debe rescatar y reforzar mediante campañas publicitarias nuestra identidad ciudadana. Enmarcar la identidad nacional y nuestroamericanismo con el propósito de consolidar la visión de la heterogeneidad étnica de nuestro país, así como también la institucionalidad nacional, promocionando eventos donde la juventud conozca nuestras tradiciones, fomentar la presencia de las minorías étnicas y pueblos originarios con el fin de conocer su cultura como parte de la cultura venezolana.

Es así como podemos apreciar, en los textos citados en el Plan de la Patria y los sustentos teóricos

de los autores mencionados, que sí existe una fundamentación que deslumbra en el texto y líneas normativas, así como bases epistemológicas que fortalecen la tesis de las representaciones sociales fundamentadas en la ciudadanía con el objetivo estratégico y operativo de la configuración de un hombre nuevo, tal como lo expresaba el Plan Simón Bolívar 2007-2013, que tenía como propósito fundamental la suprema felicidad del hombre a través de la configuración de un hombre nuevo, basándose en los pensamientos originales de Aristóteles, quien hablaba y se refería al mundo de las virtudes expresado por medio de los principios, de valores éticos y morales.

A manera de conclusión

Durante la investigación, la autora tuvo la oportunidad de reflexionar y comprender que los estudiantes no tienen la culpa del desconocimiento y la falta de aplicación de valores; el primer responsable es la familia, quienes tienen el deber de inculcarlos y velar por su cumplimiento. En muchas ocasiones, los docentes opinan que los estudiantes no tienen hogar cuando incurren en faltas de cortesía o no muestran las mínimas normas de educación, pero



la pregunta es: ¿y qué han hecho esos docentes por corregir las faltas? ¿Cuál ha sido su aporte? El rol del educador es reforzar esos valores, y si no los conocen, darlos a conocer.

En correspondencia con el enunciado anterior se plantean las conclusiones de la presente investigación, las cuales están orientadas a satisfacer los propósitos planteados al principio del estudio. Como propósito general se trazó generar una representación social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria, esto se logró cuando se aplicaron las técnicas del grupo focal y las entrevistas. De ahí se derivaron los propósitos específicos de la investigación. El primero, develar los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano bajo la interrogante: "¿Cuáles son los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano?". Para ello se evidenciaron varias representaciones sociales, las cuales fueron articuladas con las categorías emergidas.

Se evidenció que el desconocimiento de nuestra historia es lo que ha afectado negativamente la identidad ciudadana. El desconocimiento de nuestras raíces nos perjudica enormemente por-

que hace virar la necesidad de la identidad hacia otras culturas. Es decir, existe una disociación con el patrimonio histórico cultural. De allí que no tengamos memoria colectiva; la investigadora la percibe como la capacidad de recordar nuestra cultura mediante cuentos, crónicas, mitos, leyendas, bailes y gastronomía, entre otros. Existe una relación entre memoria y representaciones sociales, implica no solo los procesos de elaboración de información, sino también los de atribución de significados simbólicos al igual que la memoria. A su vez, también se integra la identidad, ya que los grupos generan las representaciones en función de la identidad del grupo.

En este sentido, la transculturación juega un papel importante, pues denota la confusión de la mayoría de los jóvenes cuando mezclan culturas y no las discriminan de la cultura venezolana. Esto sucede, en parte, porque adoptan valores foráneos obtenidos mediante la tecnología donde las personas están en contacto con otras culturas extranjeras y las imitan pensando que los ayudará a desarrollarse mejor y ser como ellos. La situación no es una constante porque todo depende de la identidad individual de la persona y de su representación social.

La representación social de la identidad se forma en su psique, en su memoria confirmando las palabras de Abric (1994), una de las funciones de las representaciones sociales es que: "permiten a un grupo definirse con relación a otro y estimarse positiva o negativamente respecto a él" (p. 27). Obviamente esta definición también depende de la familia, de la educación impartida en los niveles de educación y de la contribución del Estado.

En este proceso de reforzar los valores y la identidad surge el apoyo del Estado, el cual está reflejado en la CRBV (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009) y el Plan de la Patria 2013-2019, los cuales tienen como propósito dar a conocer nuestra cultura, sobre todo a los jóvenes, inculcar y fortalecer las tradiciones fomentando la presencia de las minorías étnicas que a su vez son los pueblos orígenes de la cultura venezolana, de esta manera se generan políticas públicas que fortalecen nuestra identidad en correspondencia con los valores característicos de nuestra cultura.

En cuanto al segundo propósito específico, describir la praxis pedagógica universitaria de los docentes en las experiencias formativas de la identidad ciudadana-



na del venezolano, esos conocimientos están sintetizados en la interrogante: "¿Cómo es la praxis pedagógica universitaria de los docentes en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano?", bajo la mirada de la investigadora, los actores objeto de estudio son docentes con una amplia trayectoria académica en todos los niveles de la educación, cuentan con más de 30 años de servicio, y han ocupado cargos de directivos, supervisores, docentes de aula, en todos los niveles de la educación. Varios de ellos ya están jubilados, pero siguen en servicio. De ahí que las respuestas están condensadas en dos tópicos: los valores y la sistematización de los programas académicos.

Con respecto a los valores los docentes evidencian la necesidad de elevar, motivar y fortalecer ciertos valores que como ciudadanos debe poseer cada individuo, los cuales permiten la identificación, entre ellos humanismo, cooperación, identidad nacional y amor por sí mismos. También observaron la falta de formación en valores de los jóvenes estudiantes. Esta falta de formación en valores influye en los estudiantes pues no conocen nuestra identidad, por lo que mezclan culturas. Y es que el problema no es conocer valores foráneos, es que no discriminan

una cultura de otra, justamente por la falta de conocimiento.

Es allí donde entran las debilidades de los programas académicos, por cuanto que no definen con claridad y pertinencia las asignaturas enfocadas hacia la identidad. No establecen parámetros en cuanto a técnicas y herramientas ni espacios para fomentar la identidad venezolana. Los programas de historia de Venezuela no relacionan los contenidos con la identidad, solo son "un cúmulo de conocimientos", la mayoría de las veces, tediosos, que alejan al estudiante y no lo incentivan a estudiar nuestra cultura.

Ahora bien, el tercer propósito planteado, interpretar los significados que dan los actores docentes a su praxis pedagógica universitaria en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano, fue condensado en la interrogante: "¿Qué significados dan los actores docentes a su praxis pedagógica universitaria en las experiencias formativas de la identidad ciudadana del venezolano?". Los actores objeto de estudio del grupo focal y las entrevistas develaron el significado que ellos confieren a su praxis educativa. En el caso de la investigación en curso, la autora estructuró las respuestas hacia la acción comunicativa.

En cuanto a la acción comunicativa, se evidencia que los actores develan sus actitudes, valores y vivencias mediante el lenguaje. El docente como ser social acciona su ser humano lingüístico cuando interactúa con los estudiantes e intercambian opiniones; en este proceso han percibido durante toda su experiencia que los estudiantes carecen de información acerca de la identidad nacional y ciudadana.

Los actores concuerdan en que no les han transmitido valores propios de la cultura venezolana, pero también aducen que han experimentado la satisfacción de ver el interés que muestran los estudiantes cuando les hablan de nuestra identidad.

Lo que significa que existe una necesidad de elevar y fortalecer la transmisión de los valores que como ciudadano debe poseer cada individuo, tales como cooperación, identidad nacional, amor por sí mismo y solidaridad, entre otros. Ello se logra mediante el consenso entre estudiantes y docentes. Es aquí donde la investigadora asume que este significado emanado de la praxis educativa universitaria se contrasta con la teoría de la acción comunicativa de Habermas. Es decir, las acciones comunicativas son orientadas



al consenso donde dos sujetos son capaces de lenguaje y acción en donde se entabla una relación interpersonal; en este sentido, los actores han manifestado su racionalidad durante su praxis educativa universitaria, puesto que han negociado bajo consenso y disenso con los estudiantes y estos en su mayoría han estado de acuerdo. Estos presupuestos han llevado a la investigadora a considerar que los significados de la praxis educativa universitaria están basados en la comprensión de los estudiantes como seres humanos. Un discurso docente puede marcar a un estudiante, es una huella llena de significados.

Finalmente, el último propósito, construir los componentes teóricos de la representación social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria, se presentó con la interrogante: "¿Qué componentes teóricos estructuran la representación social de los valores integrados en la identidad ciudadana del venezolano desde la praxis pedagógica universitaria?". En la investigación llevada a cabo los componentes teóricos están orientados hacia el estudio de las representaciones sociales, la identidad ciudadana, la praxis pedagógica universitaria y la teoría de las acciones comunicativas de Habermas.

Referencias

Abric, J. (1994). Prácticas sociales y representaciones. Universidad de Francia.

Alfonzo, I. (2005). La teoría de las representaciones sociales. Artículos. Disponible: www.psicologiaonline.com/articulos/representaciones_sociales. [Consulta: 2012, enero, 2].

Albornoz, O. (1962). Valores sociales en la educación venezolana. Boletín bibliográfico. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela.

Alvarenga, J.L. (1982). La política cultural. El Universal. (05-09-82). Venezuela.

Álvarez, Martínez y Urdaneta. (2001). Actitudes lingüísticas en Mérida y Maracaibo: otra cara de la identidad. Boletín antropológico. Año 20, vol. II, nro. 52, mayo-agosto 2001, pp145-166. Universidad de los Andes. Mérida.

Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: ejes para su discusión. Primera edición. Costa Rica.

Arellano, F. (1979). Historia de la lingüística. Editorial Universidad Católica Andrés Bello. Caracas-Venezuela.

Baladeras, M. (1987). La teoría de la Acción Comunicativa. Cuadernos de pensamiento. Pp. 99-112 [Documento en línea] Disponible: es.scribd.com/.../habermas-jurgen-teoria-de-la-accion-comunicativa-i [Consulta: 2011, junio, 25].

Barreras, M. (2010). Modelos epistémicos en investigación y educación. Sexta edición. Ediciones Quirón. Caracas-Venezuela.

Barroso, M. (2011). Autoestima del venezolano. Democracia o marginalidad. Editorial Galac, S.A. Caracas. Venezuela.

Bolívar, A. (1995). La evolución de valores y actitudes. Grupo Amaya. Madrid-España.

Borja, J. (1998). Historia de la ciudadanía. La factoría nro 7. [Documento en línea]. Disponible <http://www.la-factoriaweb.com/articulos/borja7htm>. [Consulta: 2012, septiembre, 28].

Bordieu, P. (1979). Visión general de teoría y

- práctica. Cambridge. Candau, J. (1998). Memoria e identidad. Ediciones Sol. Buenos Aires-Argentina.
- Cárcamo, V. H. (2008).** Ciudadanía y formación inicial docente: explorando las representaciones sociales de académicos y estudiantes. Revista de pedagogía, Vol 29, Nro 85, julio-diciembre 2008, pp. 245-268. UCV.
- Claramaconi, L. (1993).** El educador: sujeto psicomotor de libertad. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000).** Gaceta Oficial Nro. 5453 Extraordinario de fecha 24 de marzo de 2000.
- Corominas, J. (1976).** Diccionario etimológico de la lengua castellana. Editorial Gredos. España.
- Cortina, J. (2005).** Identidad y ciudadanía. Fondo de Cultura Económica. México.
- Dewey, J. (1952).** La búsqueda de la certeza. Fondo de Cultura Económica. México.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2001).** Vigésima Segunda Edición. Editorial Espasa Calpe, S. A, Madrid, España.
- Eco, H. (1998).** A todos los efectos. Editorial Anagrama. Barcelona. España.
- Fermoso, P. (1976).** Teoría de la Educación. Madrid.
- Fernández, S. (1997).** Habermas y la teoría crítica de la sociedad. Legado y diferencias en Teoría de la Comunicación. Universidad de Chile. [Documento en línea]. Disponible: biblioteca.universia.net/.../habermas-teoria-critica-sociedad-legado [Consulta: 2011, junio 28].
- Fronzizi, E. (1958).** ¿Qué son los valores? Fondo de Cultura Económica. México.
- Gadamer, G. (1960).** Verdad y método: fundamentos de la hermenéutica. Sigume. Salamanca.
- García, A. (1998).** Ética o filosofía Moral. Editorial Diana. México. Universidad de Murcia. Nómadas. Revista crítica de Ciencias sociales y jurídicas.
- García, A. (2008).** Identidades y Representaciones Sociales: la construcción de las minorías. México.
- Giménez, G. (1996).** Materiales para una teoría de las identidades sociales. UNAM. México.
- Goets, J y M, Le Compte. (1988).** Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Morata. Madrid.
- Habermas, J. (2002).** Teoría de la acción comunicativa. Taurus, Madrid. México.
- Hernández, R, Fernández C. y Baptista P. (1998).** Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. Venezuela.
- Hernández, Y. (2001).** ¿Qué es la práctica educativa? Editorial docencia. Venezuela.
- Hidalgo, C. (1991).** Jodelet. Representaciones Sociales. Universidad de Buenos Aires. Facultad de psicología. [Artículo en línea]. Disponible: sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999.../apendice_2.htm
- Horne, H. (1967).** Una filosofía idealista de la Educación. Editorial Losada. Buenos Aires. Argentina.

- Hoyos, G. (2003).** Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Monografías virtuales. Nro. 2, agosto-septiembre 2003.
- Ibáñez, T. (1988).** Ideología de la vida. Editorial Sendai. España.
- Ley Orgánica de Educación. (2009).** Gaceta Oficial de la República de Venezuela 2635 (Extraordinario), julio, 28, 2009.
- López, R. (2010).** Vicisitudes de la identidad y el desarrollo nacional. Revista latinoamericana de ensayo. [Artículo en línea]. Disponible: historiacritica.uniandes.edu.co > Revista No 44
- Lozano, Peña-Marín, y Abril. (1999).** Análisis del discurso. Hacia una semiótica de la interacción verbal. Editorial Cátedra. Madrid.
- Martínez, M. (2008).** El método etnográfico. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M. (2010).** Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Editorial Trillas. México.
- Mendoza, J. (2001).** El transcurrir de la memoria colectiva: la identidad. México.
- Morales, M. (2000).** Modelo axiológico basado en la ética y la moral para reforzar la identidad nacional. Tesis doctoral. Universidad Santa María.
- Moscovici, S. (1961).** Las representaciones sociales. Editorial Tauro.
- Páez, I. (2001).** Comunicación, lenguaje humano y organización del código Lingüístico. Segunda Edición. Vadell Hermanos Editores. Venezuela.
- Plan de la Patria 2013-2019.** Disponible en: <http://www.consejoslocales.org/clpp/archivos/PLANdeDESARROLLO.PPT>
- Pérez, A. (2005).** Ciudadanía: imaginario social y representaciones sociales. Universidad Nacional del Nordeste. [Artículo en línea]. Disponible: www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/com2005/1-Sociales/S-
- Pruvost, M. (2011).** El lenguaje que nos identifica. Universidad Nacional del Litoral. Argentina. . [Artículo en línea]. Disponible: www.educar.org/articulos/ellenguajequenosiidentifica.asp
- Raitier, A. (2010).** Representaciones Sociales. Editorial Eudeba. Argentina.
- Rojas de Rojas, M. (2004).** Identidad y cultura. Educere, Artículos Arbitrados, octubre-diciembre, Vol. 8, nro. 027. Universidad de los Andes, Mérida-Venezuela. [Artículo en línea]. Disponible: www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19911/1/articulo6.pdf
- Rosemblat, A. (1986).** La educación en Venezuela: voz de alerta. Monte Ávila Editores. Caracas-Venezuela.
- Rosa, A, Bellelli, G. y Bakhurst D. (2000).** Memoria colectiva e identidad nacional. Biblioteca nueva, S.L. Madrid, España.
- Sabino, C. (1999).** Introducción a la metodología de la investigación. Caracas.
- Saussure, F. (1980).** Curso de lingüística general. Vigésima Edición. Editorial Losada. Buenos Aires- Argentina.
- Silva, A. (2000).** La reproducción del desarraigo y las identidades colectivas en la vida cotidiana. Fermentum. Revista venezolana de sociología y



antropología, Vol 10, Nro. 29, septiembre - diciembre, pp. 445-452. Universidad de los Andes, Venezuela. [Artículo en línea]. Disponible: www.redalyc.org. [Consulta: 2012, julio,23].

Straus, A, y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Contus. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.

Taylor, S. y Bogdan R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Editorial Paidós. Barcelona. España.

Toledo, A. (1993). Educación para el trabajo, la alternativa. Trabajo de Grado, no publicado. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas. Venezuela.

Tzvetan, O. (1986). Diccionario enciclopédico de las ciencias del lenguaje. Siglo veintiuno editores. Madrid- España.

UNESCO (2006). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción.[Documento en línea]. Disponible: [unesco.org/new/es/unesco](http://www.unesco.org/new/es/unesco) [Consulta: 2012, mayo 8].

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2012). Manual de trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. 4ta reimpresión Caracas: Fedupel.

Vásquez, F. (2015). Sistema de la calidad de la praxis docente en los ambientes simulados de la ingeniería mecánica. Tesis doctoral. Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Yuren, M. (2006). Leyes, teorías y modelos. [Artículo en línea]. Disponible: <https://es.scribd.com/doc/.../> [Consulta: 2015, junio15].

Zambrano, W. (2009). La lengua: espejo de la identidad. Saber ULA. [Artículo En línea]. Disponible: <http://www.saber.ula.ve>. [Consulta: 2012, diciembre, 25].





Ensayos de Investigación

Intuición y prospección: la realidad y su impacto en la toma de decisiones

Ludwig, Vera Rojas

Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral (CESDI)
orcid: 0000-0001-7847-8934
ludwigvera@gmail.com
Caracas- Venezuela

Edgar, Blanco Carrero

Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral (CESDI)
orcid:0000-0002-3927-8371
blanco.galeano@gmail.com
Caracas-Venezuela

Fecha de recepción: 15/06/2021

Fecha de aprobación: 30/06/2021

Resumen

El proceso de toma de decisiones hoy en día se está tropezando con la dificultad de aprehender la realidad como un todo desde un plano estético trascendental, por ello, más allá de las preguntas de qué es o cómo se comporta la *realidad* se ha considerado necesario establecer qué se desea considerando los elementos que intervienen en ella desde la perspectiva molecular y molar, de manera tal que un ente puede funcionar de forma efectiva dentro de un contexto cambiante y de alta incertidumbre. Por tal motivo se ha determinado, en primer lugar, analizar la realidad observada como mundo de posibilidades,

en segundo lugar, analizar los problemas de la intuición como fundamento para pensar la realidad, en tercer lugar, valorar la toma de decisiones y los mundos posibles y, finalmente, proponer un esbozo de una *Paideia* que nos permita configurar una nueva ciencia de dirección. El objetivo del presente ensayo es analizar la realidad y su impacto en el proceso de toma de decisiones a través de un examen de los conceptos de Intuición y prospección debido a que el mundo de la física de partículas cada vez forma parte del quehacer cotidiano de los individuos y las organizaciones.

Palabras clave:
*intuición; realidad; complejidad; espacio-tiempo;
toma de decisiones*

Intuition and prospection: reality and its impact on decision-making

Resumen

The decision-making process today is encountering the difficulty of apprehending reality as a whole from a transcendental esthetic plane, therefore, beyond the questions of what *reality* is or how it behaves, it has been considered necessary to establish what is desired considering the elements that intervene in it from the molecular and molar perspective in such a way that an entity can function effectively within a changing context with high uncertainty. For this reason, it has been determined, firstly, to analyze the reality observed as a world of possibili-

ties, secondly, to analyze the issue of intuition as a basis for thinking about reality, and thirdly, to assess decision-making and possible worlds and, finally, to propose an outline of a *Paideia* that allows us to configure a new science of direction. The objective of this essay is to analyze reality and its impact on the decision-making process through an examination of the concepts of Intuition and prospecting because the world of physic particles is increasingly part of the daily work of the individuals and organizations.

Keywords:

*intuition; reality; complexity; space-time;
decision making*



Introducción

Bill Duggan en su obra acerca de la *Intuición Estratégica*¹ definió esta, en principio, como una especie de iluminación del entendimiento, mejor dicho, como un *coup d'oeil*, que nos permite valorar una situación problemática determinada y visualizar el camino para actuar de la manera más efectiva posible, entender su complejidad y dar una respuesta satisfactoria para solucionarla. En este sentido, Wolfgang Gil expresó que la intuición estratégica tiene tres rasgos característicos: desde el punto de vista epistemológico se basa en la inferencia abductiva, desde la perspectiva anticipatoria se fundamenta en la lógica de la efectuación asociada al logro en función de los medios disponibles y, desde una mirada estructural, es de naturaleza sistémica, fundada en la posibilidad de actuar desde un punto de aplicación o apalancamiento para funcionar efectivamente (2014:197)². Ahora bien, esta intuición podemos entender-

la siguiendo la *Crítica de la Razón Pura* como lo "que es común a la percepción y a la imaginación: la formación mental de una configuración espacial o temporal" (1787[1993]:53-54)³, la cual permite, por una parte, representar los objetos y construir configuraciones ideales y, por la otra, ubicar los datos empíricos y hacer enunciados geométricos y aritméticos *a priori*⁴. La referencia a las configuraciones espaciales y temporales que para el filósofo prusiano tiene su fundamento *a priori* en la estética trascendental, específicamente en las intuiciones puras del espacio y del tiempo, indica que tales intuiciones son el fundamento de todo conocimiento y la base fundamental para funcionar dentro de un contexto determinado. Funcionar se entiende aquí como la acción deliberada para perseverar en la propia existencia tanto en el vivir bien como en la conducción política o estratégica.

El espacio, en este sentido, es la intuición pura que permite la representación de los objetos fuera de nosotros gracias a nuestros sentidos. Es la forma de todos los fenómenos que se presentan en el mundo externo, es decir, la condición subjetiva de los mismos. Aquí son determinadas las formas, las medidas y las relaciones recíprocas (Ibíd.:58). Por su parte, el tiempo es la condición subjetiva y formal *a priori* de todos los fenómenos en general. Gracias a él todas las intuiciones pueden acaecer en nosotros constituyéndose en una representación necesaria que en sí está en la base de todas las intuiciones, y puede ser vista como la forma real de la intuición interna que determina la relación de las representaciones en cualquier entidad actual⁵ sea individuo u organizaciones (Ibíd.:63-65). Consecuentemente, los tres modos del tiempo que consideró el citado autor fueron permanencia, sucesión y simultaneidad.

¹ Duggan, W. (2007). *Strategic Intuition. The Creative spark in Human Achievement*. New York. Columbia Press Service. 207 p.

² Gil, W. (2014). "Tres Cambios de Perspectiva para Comprender la Intuición Estratégica". Caracas. *Revista Arbitrada Columnata* N° 6. Editorial Hormiguero. Pp 181-199.

³ Kant, E. (1787 [1993]). *Crítica della Ragion Pura*. Roma. (T. G. Gentile y G. Lombardo-Radice). Editorial Laterza. 629 p.

⁴ Heymann, E. (1999). *Decantaciones Kantianas. Trece estudios críticos y una revisión de conjunto*. Caracas. CEP-FHE. 187 p.

⁵ Según Alfred N. Whitehead es el ser en sus infinitos estados dados en una interacción constante e infinita a partir de una realidad respectiva básica. Ver al respecto: Llanes, G. (Coord.). *Evoluciones Metafísicas. Permanencia, emergencia y diálogo*. Caracas. Ediciones Rivero-Blanco. 328 p.



La importancia de esta referencia a Kant obedece a tres causas: la primera es que antes de él, el espacio y el tiempo eran considerados como fenómenos físicos exteriores y comunes a todas las entidades del universo incluyendo los seres vivos u orgánicos. La segunda está relacionada con el hecho de que el filósofo alemán trató infructuosamente al final de su vida de establecer la unidad del conocimiento en términos espaciales. Y la tercera, está relacionada con el hecho de que el pensamiento kantiano permeó la filosofía y la física hasta la primera parte del siglo XX.

El espacio y el tiempo, o dicho a la manera spinoziana, pensamiento y extensión son dos de los infinitos atributos de Dios que atraviesan la realidad de todas las *entidades actuales* en el mundo como se verá en el presente ensayo⁶. Con respecto a la unidad del conocimiento Kant partió de la propuesta de un concepto de espacio que denominó *Urstoff*, es decir, una estofa hipotética que le serviría para poder explicar la inexistencia del vacío y, a su vez, dar unidad de sentido a sus conceptos de materia orgánica e inorgánica que consideró esenciales para dar consistencia a su sistema crítico⁷. Esta unidad de sentido

dada a partir del concepto de espacio es el aspecto que es tema de preocupación para filósofos y científicos por la complejidad que está subyacente para aprehender la realidad y proyectarse auténticamente de forma prospectiva en un futuro deseado.

La complejidad del concepto de espacio, para los efectos de esta investigación, parte de la consideración de observarse desde una perspectiva relativa tanto en lo referente a su tridimensionalidad como a la medida del tiempo entendida como número del movimiento. La concepción de la relatividad es la que ha permitido el desarrollo del concepto de espacio-tiempo desde una perspectiva cuatridimensional y ha permitido pensar relativamente en términos estratégicos desde un aquí y ahora (ser-ahí) en un contexto determinado, pero si se tiene presente que junto con las teorías de la relatividad especial y general surgió la mecánica cuántica, el mundo se encuentra frente al hecho de que el espacio y el tiempo han adquirido una nueva perspectiva cuyo correlato se observa en el desarrollo de la *Inteligencia Artificial* y los *computadores cuánticos* que, en la práctica, colocan a individuos y organizaciones frente a la

problemática de decidir dentro de un contexto estratégico complejo desde el mismo momento que los conceptos de intuición, tal como comúnmente se ha entendido, se topan con una realidad física inaprehensible que experimentalmente pareciera explicar lo sumamente pequeño del mundo de partículas y lo sumamente grande de la astrofísica a partir de una unidad conceptual basada en otra concepción del mundo. Por tal motivo, en este ensayo se va, en primer lugar, a analizar la realidad observada como mundo de posibilidades, en segundo lugar, analizar los problemas de la intuición como fundamento para pensar la realidad, en tercer lugar, valorar la toma de decisiones y los mundos posibles y, finalmente, se va a proponer un esbozo de una *Paideia* que permita configurar una nueva ciencia de dirección. El objetivo del presente ensayo es analizar la realidad y su impacto en el proceso de toma de decisiones a través de un examen de los conceptos de *Intuición* y *Prospección* debido a que el mundo de la física de partículas cada vez forma parte del quehacer cotidiano de los individuos y las organizaciones condicionando el ser-en-el-mundo y su capacidad de perseverar en su propia existencia ante una nueva *techné*.

6 Para Benedicto de Spinoza existe una sola sustancia que la equipara con Dios y con la naturaleza. Esta sustancia posee infinitos atributos de los que sólo se conocen pensamiento y extensión y, de esta sustancia surgen los modos. Ver al respecto: Benedicto de Spinoza: *Tutte le Opere*, Trad. M. Buslacchi, A. Dini, G. Durante, S. Follini y A. Sangiacomo, Milano, Editorial Bompiani, 2011 (1677).

7 Kant, I. (1882 [1983]). *Transición de los Principios Metafísicos de la Ciencia Natural a la Física* (Opus postumum). Madrid. (T.F. Duque) Ediora Nacional. 778 p.



El Cosmos observado como mundo de realidades

Para Heráclito *el Oscuro* el Cosmos, es decir, este todo ordenado que se conoce como mundo, al aparecer como efecto del ocultamiento de un principio de unidad basado en el espacio que da sentido a una naturaleza entendida de manera procesual, se presenta como una pluralidad que está opuesta a la unidad⁸. De ahí que todo lo que acaece y la pluralidad de cosas que son percibidas o aparecen entendidas como lo real y preexistente al ser se define como mundo. De igual forma, este mundo entendido como la sumatoria de las actualidades de las cosas reales percibidas respectivamente que coexisten, de manera plural, en un tiempo y un espacio determinado se denomina realidad.

Yendo más allá, lo 'real' y la 'realidad' son modos de existir que se expresan también respectivamente como sustantivo y como predicado de la palabra 'ser'. Lo real, como se afirmó, refiere generalmente lo 'actual' y/o lo 'existente'

que es aprehensible por los sentidos y la realidad, en tanto manera primaria de ser, refiere 'existencia' y/o 'actualidad', es decir, expresa uno de los momentos, una de las formas o uno de los modos de ser. 'Ser', por su parte, es una palabra con diversas significaciones como sustantivo y como verbo y ha sido entendido como esencia, como existencia, como ente, como sustancia e incluso como sujeto. Desde esta perspectiva, se entiende que primero es la 'realidad' que está siendo permanentemente, después el 'ser' o la actualidad del ser y, finalmente lo 'real' en cuanto es. Es decir, lo real es lo capaz de ser ordenado tal cual es (talitativamente) de forma abierta, respectiva y referida 'de suyo' a un ser actuante que se lo apropia auténticamente constituyendo así los tres momentos de la realidad desde una perspectiva circular. Esta circularidad se observa como autorreferencialidad⁹. El carácter talitativo, según Zubiri, depende de cómo se perciben "estructural y formalmente las cosas como reales" y de cómo la potencia para perseverar en la propia existencia

es afectada por causas exteriores¹⁰. Esta percepción depende de una capacidad de aprehender con los sentidos las cosas del mundo que sabemos es limitada en términos micros y macros.

La importancia de lo afirmado es que esta limitación permite afirmar que se vive en dos realidades: una espacio-temporal que se rige metafísicamente por la física clásica y una realidad cuántica determinada por la física de partículas donde el espacio y el tiempo se presentan de manera diferente. A continuación, se va a examinar sucintamente ambas realidades para comprender sus implicaciones en el plano de la conducción o gestión estratégica.

La realidad observada desde la física clásica parte de manera estructural y sustantiva del uno de la respectividad al Todo de la *realidad* y el Uno de la mundaneidad. Esta sustantividad es entendida como una relación conceptual consistente del todo y las partes componentes que estructuralmente va más allá de toda experiencia. Esta rea-

8 Ver al respecto: Marcovich, M. (1968) *Heraclitus. Texto Griego y versión Castellana. Editio Minor*. Mérida. ULA. 149 p., Cappelletti, Á. (1969). *La Filosofía de Heráclito de Efeso*. Caracas. Monte Ávila Editores. 176 p., y Francisco Bravo en: Bravo, F., Paván, C., Cappelletti, Á., Lluberes, P., Astorga, O., Garber, D. (1998). *Ensayos para una Historia de la Filosofía. De los Presocráticos a Leibniz*. Caracas FHE-UCV. 495p.

9 Xavier Zubiri: *Estructura dinámica de la realidad*, Alianza, Madrid, 1995.

10 Benedicto de Spinoza: *Op. Cit.* E4pIII:1443.



lidad, consecuentemente, es dinámica y, considerada como perfecta, está relacionada, por una parte, con la identidad y la diferencia¹¹ y, por la otra, con su carácter mundanal que conduce al concepto de 'mundo'. El mundo, siguiendo a Zubiri, se entiende entonces como la unidad de respectividad de todas las cosas reales en cuanto reales en un momento dado. Este momento dado de todo lo real nos lleva a los conceptos de 'actuidad' y 'actualidad'. 'Actuidad' denota el carácter de 'acto' pleno y posible que realiza una entidad actual. 'Actualidad', por su parte, "consiste en que lo real, por ser real, es 'actual', es un estar presentándose en cuanto estar"¹². Esta actualidad es para los efectos de esta investigación relevante porque los bucles o lazos que genera posibilita de forma estable establecer variables que permiten hacer prospecciones.

Este concepto de 'actualidad' nos permite, por una parte, pensar en el concepto de 'modo' según Benedicto de Spinoza, 'entidad actual' según Alfred N. Whitehead, que ya se ha mencionado, 'función de onda'¹³ en el sentido de Erwin Schrödinger o incluso mediante una combinación de 'algoritmos' como puede ser observado en lo que se conoce como la *Inteligencia Artificial*¹⁴ y, por la otra, nos plantea el interrogante de entender ese ser desde la perspectiva del ser-posible o "real-posible" porque supone la existencia de diversos niveles de actualidad donde eso real - posible es expresable sólo en función de esa perfectividad de la realidad del ser, su-realidad como hemos indicado¹⁵.

Es desde esta perspectiva que los filósofos franceses Gilles Deleuze y Félix Guattari reflexio-

naron sobre la realidad que se está haciendo al buscar que cada quién fuese capaz de construir su propia realidad. A tal efecto, concibieron la realidad a través del concepto de rizoma de modo que fuese posible dar cuenta de todos los estados de cosas y de ideas que constituyen toda la realidad a diferentes escalas en un sentido amplio y comprensivo¹⁶, como lo hizo Spinoza cuando definió los cuerpos simples y compuestos hasta la constitución del *Uno y Todo*¹⁷. Pero, porqué la preocupación de estos autores ha sido la que cada ser sea capaz de construir su propia realidad. Porque consideraron al ser humano concreto como un modo de la realidad y en gran medida sujetado por ella en un contexto signado por el desconocimiento (de forma deliberada o no) de gran parte de lo que lo rodea que permite la consideración

-
- 11 Roland Omnès expresó que Benedicto de Spinoza y Martin Heidegger podrían ayudarnos a resolver esos problemas puesto que para el primero el universo es una relación armónica del *Uno y Todo* y para el segundo la ciencia es una condición existencia del ser-ahí. Pero tienen la limitación de que no indican el logos que pudiera ayudarnos a ello. Ver al respecto: Roland, Omnès: *Filosofía da Ciência Contemporânea*, Trad. R. Leal, São Paulo. UNESP, 1995, 315 p. Sobre Martin Heidegger, ver al respecto: Martin Heidegger: *El Ser y el Tiempo*, Trad. José Gaos, Santa Fe de Bogotá, FCE, 1927 [1998], 2ª ed., 478 p y, *Identidad y Diferencia*. Edición bilingüe, Trad. H. Cortés y A. Leyte, Barcelona Antrophos, 1990 [1957], p. 75.
- 12 Xavier Zubiri, Op.Cit.
- 13 Esta es una herramienta para calcular posibilidades, es fundamental en el mundo cuántico.
- 14 Sobre estos temas ver al respecto: "Realidad y proceso. Investigación científico-filosófica". Documento en línea. Disponible en: <https://filosofiafundamental.com/realidadyproceso/temporada-1/> [Consulta: 05JUL2021].
- 15 Esto puede entenderse desde una perspectiva cuántica. Sobre estos aspectos ver al respecto: López Mosqueda, J. y Aboites, V.: "La filosofía frente al objeto cuántico", pp. 107-122, México, *Revista Mexicana de Física E* 63, 2017.
- 16 Un rizoma es una entidad a-jerárquica, a-centrada, a-significante determinada por la circulación de estados. Ver al respecto: Gilles Deleuze y Félix Guattari: *Mil Mesetas. Capitalismo y Esquizofrenia*, Trad. J. Vázquez y U. Larraceleta, Valencia, Editorial Pre-Textos, 8º éd. 2008 [1980].
- 17 Spinoza, Op.Cit., LVIIe, 1251 p.

de una ciencia de la dirección. Estos autores buscaron que el ser sea un ser-siendo, un ser-en-sí-mismo, no escindido, no sujetado por una estructura de mediación o de experimentación desarrollada históricamente tal como la anunció originalmente Martin Heidegger en *La época de la imagen mundo* y cuyos efectos hoy en día estamos viviendo con mayor fuerza con el desarrollo de la inteligencia artificial¹⁸.

A partir de la idea de la sujeción podemos pensar, en primer lugar, en términos físicos, por una parte, de una realidad "de partida" determinada por el arrojamiento siguiendo a Heidegger y Zubiri y una realidad "de llegada" determinada por la experimentación y, por la otra, entender la sujeción

bajo la forma de algoritmos que posibilitan la realización de pronósticos con lo cual el ser perdería su esencial inconmensurabilidad y lo reduciría a cosa medible¹⁹. Y, en segundo lugar, se puede pensar en el alcance posibilitador de un 'pensar estratégicamente' desde la filosofía deleuzoguattariana debido a que el concepto de rizoma permite pensar representaciones de la realidad a diferentes escalas de 'ser' que nos conduce a una idea del *Uno y Todo* que puede ser vista de diferentes maneras desde una filosofía del proceso tanto en el plano metafísico como científico y permite también pensar la dirección estratégica de una manera innovadora.

Es por ello que el sujeto ha sido entendido, desde una perspectiva que se puede llamar reológica,

como un "... soporte de propiedades [es decir]... un 'substrato'"²⁰, y esto permite explicar desde esta escisión las interferencias²¹ y decoherencias²² que hace, por una parte, que un individuo no sea capaz de aprehender todo 'lo real' para decidir en términos estratégicos y, por la otra, que se pueda observar al ser, en base a la relación *Uno y Todo*, en términos divino. Estos conceptos de 'decoherencia' e 'interferencia' son de la mecánica cuántica que se ha usado en el quehacer humano para que se pueda comprender el alcance de los esfuerzos por generar una unidad del conocimiento como se explicará más adelante. De igual forma, lo expresado permite considerar la otra manera de entender la realidad.

- 18 Martin Heidegger: *La Época de la imagen del Mundo*, Trad. H. Cortés y A. Leyte, Madrid, Alianza Editorial, Caminos de bosque, 1996 1938) en: http://www.fadu.edu.uy/estetica-diseno-i/files/2015/08/heidegger_epoca_imagen_mundo.pdf [Consulta: 05 de enero de 2021]. Por otra parte, debemos aclarar aquí que la sujeción a la cual nos referimos aquí va más allá de la idea de 'forzamiento' que Zubiri emplea para indicar las limitaciones de un ser en un medio determinado, es decir, las acciones que son "forzadas por el medio". *Op. Cit.*, Zubiri, p.195.
- 19 Pronosticar difiere de hacer prospectiva debido a que es la primera parte del establecimiento de patrones en función de la existencia de estado de cosas que se repiten permitiendo con ello hacer proyecciones a futuro. Hacer prospectiva es diferente. Es determinar unos hechos portadores de futuro que posibilitan el establecimiento de acontecimientos futuros cuyo impacto puede ser valorado porquien realiza la prospección de modo que puede discernir sobre un futuro deseado y traerlo al presente de modo que puede ser construido desde ese presente. Sobre la prospección se volverá en el parágrafo III. Consecuentemente que se dice que se puede pronosticar el comportamiento humano se está quitando a este su carácter inconmensurable y divino. Por otra parte, cuando se habla de hacer pronósticos se refiere a la capacidad de un ser de producir su propia realidad.
- 20 Ver al respecto: Carlos Sierra-Lechuga en Marcel Chávez: "El Ser". Seminario virtual de *Realidad y Proceso* en <https://www.revista-rypc.org/2020/12/realidad-y-proceso-el-ser.html> [Consulta: 04 de enero de 2021].
- 21 Una interferencia acaece cuando una función sigue dos caminos diferentes, es decir, su mente se escinde haciendo que su intensidad varíe de lugar en lugar, o sea, su existencia pierda el foco de aquello que le permite conservar o aumentar su potencia para perseverar en la propia existencia en un lugar determinado, mostrando simultáneamente máximos y mínimos de presencia en función de lo que expresa dicha potencia para perseverar. Ello se debe a la existencia de un principio de superposición según el cual las funciones que siguen caminos diferentes suman sus amplitudes. Roland Omnès, *Op. Cit.*, 302 p.
- 22 Es una especie de estabilización, es decir, la sujeción se ha convertido en una forma de estabilización vista como decoherencia.

La otra manera de entender la realidad se ubica en el plano científico gracias al desarrollo de un lenguaje diferente basado en el simbolismo de las matemáticas²³. Este enfoque se puede observar desde dos perspectivas: la de Roland Omnès que sigue la tradición francesa basada en abstracciones fundamentadas en una ciencia del Ser que asoció con espacio, tiempo y materia y la de Roger Penrose que es eminentemente empírica y basada en consideraciones estéticas.

Roland Omnès²⁴ expresó que la ciencia moderna se ha hecho cada vez más formal y cada vez más alejada del sentido *común* porque se ha esforzado en convertirse en un reflejo exacto del mundo físico gracias a "los picos magníficos" que las matemáticas formales apoyadas en los principios de la mecánica cuántica, según él, han permitido describir la realidad de los objetos a nivel macroscópico. De una manera más radical expresó que la física clásica se podía plantear, en la actualidad, "en un sistema descrito completamente por una función

de onda única, unitaria (reversible en el tiempo) gracias a la *decoherencia cuántica* y las *historias coherentes*"²⁵ desarrolladas a partir de esta nueva ciencia (1999:65). Esta matemática que es en sí una ciencia intuitiva tiene como propósito el estudio abstracto de las formas a partir de una lógica basada en el sentido común que le había dado un talante deductivo y mensurable, pero, en el mundo de hoy las leyes fundamentales de la física en la naturaleza pueden ser descritas también desde una perspectiva cuántica, no sólo en los términos intuitivos convencionales (Ibid.:163-183). Esto lleva a la consideración del problema de la realidad dentro de su perspectiva. Omnès, al respecto, expresó cautela desde el mismo momento que se preguntó si el conocimiento científico era un conocimiento de la realidad (Ibid.:216-234). Si bien su respuesta fue afirmativa la última parte de su obra *Quantum Philosophy, Understanding and Interpreting Contemporary Science* dedica a mostrar el largo camino a recorrer para dar consistencia a su afirmación focalizándose, por una

parte, en el papel de la memoria como una pintura contemplativa del todo y, por la otra, en el papel de los sentidos, en especial la vista, como captadores de instantes (lo 'Uno') cuya sumatoria, en términos históricos, hacen el 'Todo' de la realidad. Por ello, finalmente expresó que:

With respect to what was formerly known, the new elements in the current state of the question may be summarized in three points: logic penetrates the world at the level of matter, and not at the level of our consciousness; our knowledge of the laws of reality is now sufficiently ripe for this consciousness, its intuitive and visual representation, and the common sense it harbors to appear with near-certainty as the consequence of much more general principles; finally, we are ready to accept, pending a complete inventory, that there exists an irreducible disjuncture, a chasm, between theory and reality (Ibid.:269-282).

23 Este aspecto, como veremos, es fundamental para entender el problema de la intuición como medio para acceder a la realidad en términos clásicos y cuánticos y nos va a explicar, también como veremos, por qué Heidegger usa el concepto de intuición categorial. Ver al respecto: Chevalley, C.: (1994), "Física cuántica y filosofía". Madrid. (T.J. Valor). *Revista de filosofía*, 3ª época, vol. VII. N° 12. Universidad Complutense. pp. 27-49.

24 Omnès, Roland: *Quantum Philosophy, Understanding and Interpreting Contemporary Science*, Princeton, Princeton University Press, 1999, 320 p.

25 Esta es una forma de predicción que actualizó el modo de explicar axiomáticamente el trayecto de una función de onda.



Aquí se pueden observar tres cosas: en primer lugar, que la conciencia, es decir, el observador que percibe las cosas reales y las ordena tal cual son de forma auténtica y autorreferenciada pasa a ser el eje central de la investigación científica, en segundo lugar, que el conocimiento a pesar del entusiasmo y cautela de Omnès todavía no es suficiente para dar cuenta de la realidad y, en tercer lugar, el sentido *común* es observado como un puerto, es decir, como un punto de partida y de llegada que se diferencia de la visión filosófica que observa a la experimentación como una realidad de 'llegada' que ciertamente puede ser descrita en una función de onda única y puede ser objeto de experimentación y, consecuentemente, de la realización de pronósticos. En esta realidad, se cree que el sentido común y la intuición convencional que lo sustenta serán pronosticables a partir de esta reductibilidad a una función de onda única anunciada por el autor francés, desde esa concepción del mundo a pesar de la diferencia aun existente entre teoría y realidad, pudiendo pen-

sarse la sujeción del ser humano desde una perspectiva más amplia y la dirección estratégica desde una perspectiva más estrecha.

Roger Penrose, por su parte, expresó que preguntar qué es la realidad como lo hacen los filósofos se ha hecho muy complejo y, por ello, los científicos se han inclinado a preguntarse cómo se comporta desde una perspectiva más moderada debido a que es difícil saber qué es lo que se está comportando así y por qué a pesar de los grandes avances alcanzados en el campo científico (2006:1375)²⁶. De ahí se explica, según él, la proliferación de modelos matemáticos y, consecuentemente, teóricos que evidencian el grado de incompletitud de la teoría cuántica al contrario de la tesis expresada por Omnès. Esta diferencia se observa también en el papel de las matemáticas desde una perspectiva estética debido a su carácter subjetivo e insuficiente en detrimento de la coherencia necesaria para dar fundamento objetivo a una experimentación, pero a pesar de ello se han logrado notorios avances como lo ha demostrado, por ejem-

plo, la misma teoría de la relatividad especial (Ibíd.:1357)²⁷. El problema fundamental que presenta la pregunta ¿qué es la realidad?, entonces, es su estrecha relación con la pregunta ¿por qué? Por lo que, si no se puede responder la primera pregunta es muy difícil responder a la segunda. Todo depende del nivel de realidad al cual se aplican estas preguntas, es decir, si no se pretende conocer el ¿qué?, a partir de una teoría de todo sino un 'qué' en un alcance más limitado que nos recuerda el pensamiento deleuzoguattariano en el sentido que se puede pensar en diferentes escalas y de una manera fractal a través del concepto de rizoma. Dicho de otra manera, sería conocer la realidad de un rizoma con pretensión de pensar en el todo de la realidad. Pensar en una teoría del todo, en este sentido, es tratar de responder los misterios del universo que se envuelven en los mundos de la mente, la física y la verdad (que se encuentra, según él, en las matemáticas), envuelta esta última, a su vez, en la moralidad y la belleza en concordancia con el mundo absoluto de las ideas platónicas (Ibíd.:1377).

26 Ver al respecto Penrose, R. (2006). *El Camino de la realidad. Una guía completa de las leyes del universo*. Barcelona. (T. J. García). Editorial Debate. 1448 p.

27 Existe una fuerte unidad entre ciertas áreas de las matemáticas y el funcionamiento del mundo físico. La simetría en tanto que concepto (físico-temporal) ayuda a ello.



Estos mundos son sucesivamente cíclicos y evolutivos: cíclicos porque en ciertos casos un mundo prevalece sobre otro y evolutivos porque es adaptativo frente a los cambios de circunstancias, sin embargo, para Penrose el mundo de la mente envuelve a los dos de manera simultánea. Dicho de manera más específica, la mentalidad consciente es la que desempeña el papel de observador del universo en tanto y en cuanto la observación se hace con leyes y valores apropiados de acuerdo con principios antrópicos basados en consideraciones matemáticas que se construyen en un espacio y en un tiempo dado. Ello significa que la medida parte de lo percibido, en términos respectivos, y como cualquier cosa real está hecha de componentes cuánticos que hasta ahora son inaccesibles informacionalmente a pesar de las aplicaciones diarias que podemos percibir que se ejecutan y realizamos en función de la tecnología existente, la realidad es un conjunto continuo y evolutivo de sistemas de referencias que se pueden historiar

de manera consistente²⁸. Lo interesante en este caso es que el autor inglés habló de *la decoherencia por el entorno que nos hace describir muchos universos para la realidad*, es decir, hizo mención a una forma de sujeción que plantea un universo de posibilidades y hacen viables los pronósticos, pero hace difícil también la obtención de resultados que puedan ser considerados como verdaderos. Es decir, según este autor es difícil medir, a pesar de lo alcanzado al hombre y al universo. Este estado de necesidad indica, según Penrose, que...

...el comportamiento del mundo aparentemente objetivo que es realmente percibido depende del camino que siga la consciencia de uno a través de las miríadas de alternativas cuánticamente superpuestas. En ausencia de una teoría adecuada de los observadores conscientes, la interpretación de los muchos universos debe necesariamente seguir estando fundamentalmente incompleta (Ibíd.:1380).

Al centralizar todo en el papel del observador es factible creer que la respectividad de las cosas reales que encontramos en la física clásica y en la física de partículas permite plantear una asimetría de acceso de las cosas del mundo y, consecuentemente, un direccionamiento estratégico para reducirla. De igual forma, la relación existente entre el espacio visto como un a priori del conocimiento y la física de partículas que ha establecido Penrose ha servido para indicar el nivel de complejidad que está subyacente cuando se quiere encarar un problema estético relacionado con el conocimiento del espacio e indica también la existencia de una brecha para la conducción e innovación, en términos estratégicos, debido a que para este autor el fenómeno de la conciencia es un fenómeno físico, pero no es un fenómeno computacional²⁹. Los puentes existentes entre conciencia y mundo cuántico, desde ese entonces, han adquirido una mayor consistencia, por lo que es en ese espacio desconocido donde se están desarrollando las relaciones recíprocas de conflicto y

28 Solo basta tener presente en el mundo de hoy que el papel que se le está dando a la criptografía a partir de los computadores cuánticos es similar al acaecido en los inicios de la informática con la máquina de Turing. Estos avances nos remiten al espacio electromagnético y, consecuentemente, la posibilidad de pensar en pronosticar el comportamiento de la mente humana o de asegurar información relevante.

29 Hay que tener presente que en cuanto al mundo cuántico los fenómenos de superposición, decoherencia y entrecruzamiento se produce en un espacio que ha sido inaprensible. Y en el universo ultraterrestre se ha evidenciado la existencia de una materia oscura y energía oscura que de suyo nos indica los límites de nuestro conocimiento en condiciones similares a las determinadas por Nicolás de Cusa. Ver también: Penrose, R. (1996). *La mente nueva del emperador. En torno a la cibernética, la mente y las leyes de la física*. México. (T. J. García). FCE. 415 p.



cooperación en esta fase histórica de la humanidad.

Como se puede observar de acuerdo con la línea argumentativa de este ensayo el conocimiento de la realidad, es decir, el conocimiento del mundo sensible es un problema complejo debido a la existencia de cosas que no se pueden percibir, que experimentalmente se ha demostrado que existen y se denotan en un lenguaje diferente. En el caso de la propuesta de Deleuze y Guattari, que también tiene un logos basado en las matemáticas también presenta la misma dificultad, pero la simetría que indicó Penrose les sirve a estos dos últimos autores pensar en lo micro y lo macroscópico a través de las iteraciones, es decir, las repeticiones a diferentes escalas siguiendo una geometría no euclídeana. Este hecho que afecta nuestra concepción del espacio y del tiempo indica que el campo de acción de la gestión estratégica se ubica, en la actualidad, en la facultad de juzgar, es decir, en la capacidad de emitir juicios frente a la inconmensurabilidad y dinamicidad de una gran parte de la realidad como se ha hecho patente con el fenómeno de la pandemia que afecta actualmente a la humanidad.

Esto plantea, como se verá más adelante, que lo inconmensurable y dinámico de la realidad permite

hacer referencia al "mundo de realidades" para hablar de la realidad o fenómeno a cambiar (lo actual), y al "mundo de posibilidades" para hablar del futuro deseado o realidad que se aspira concretar mediante un proceso que implica la dirección estratégica.

Los problemas de la intuición como fundamento para pensar la realidad

En el párrafo anterior se observó que la percepción y la experiencia consecuente está limitada para aprehender lo microscópico y lo macroscópico. Ello ha hecho que el foco del problema se ubica, como se ha indicado, en el modo en que se entiende el espacio. Esta dificultad, en una lectura kantiana, apunta a la estética trascendental donde se considera al espacio y al tiempo como intuiciones puras y a la analítica trascendental donde se examinan las categorías como expresiones del sentido común que permite la producción de conocimientos. La imposibilidad de producir conocimientos o la existencia de algún impedimento que condicione este proceso, así como su efecto en otros copartícipes de una relación dentro de una organización indiferentemente de su naturaleza vista como *sentido común* coloca a un decisor en un cuarto oscuro que Kant ubicó, en la *Crítica*

de la Facultad de Juzgar, en el campo de lo sublime que es, en este sentido, aquella cosa que por las limitaciones antes dicha es informe o disforme y que se identifica como caos, es decir, no orden. Por ello se va a examinar sucintamente la visión kantiana del juicio en su sistema crítico, cómo se observa este juicio desde la perspectiva del *sentido común* y finalmente se volverá a la intuición estratégica dentro de un contexto de incertidumbre.

Immanuel Kant expresó en dos de sus obras críticas unas ideas que interesa destacar. En la *Crítica de la Razón Pura* expresó que la intuición cuando se refiere a un objeto mediante la sensación que permite la derivación de conceptos se llama empírica. La sensación, en este sentido, es el efecto de un objeto sobre nuestra capacidad de representación en tanto que cualquiera puede ser afectado por este. Ahora bien, esta sensación puede formarse solo en cuanto se esboza y se delinea en cierto orden un espacio. Este espacio esbozado a priori es el ámbito y el sistema de referencia de posibles objetos de experiencia (1787 [1993]:54-55).

El espacio y el tiempo junto con las categorías son, para Kant, los fundamentos para todo conocimiento. Este conocimiento entendido como concepto contiene la representación que fue intuitiva



(o presentada) en el tiempo y luego reproducida en el espacio permitiéndose, con ello, conocer el mundo. Como el concepto es una función que depende del ordenamiento de esas representaciones iniciales, llamó a esta ordenación inicial juicios. Los juicios son el conocimiento mediato de un objeto, es decir, la representación de una representación del mismo (Ibíd.:89). Los juicios pueden ser sintéticos o analíticos y *a priori* y *a posteriori*. Los juicios sintéticos o extensivos son aquellos que la conexión viene pensada sin identidad y expresan, por necesidad, todo conocimiento empírico. Pero la experiencia como tal y el conocimiento de la realidad no es posible si no hay juicios sintéticos *a priori* que son juicios de necesidad apodíctica y validez universal y, por tanto, incapaces de ser validados por la experiencia. En cambio, los juicios analíticos son aquellos que se limitan a explicar el concepto expresado por un sujeto (Heymann, 1999:23). Esto conduce a la *Crítica de la Facultad de Juzgar*³⁰.

La *Crítica de la Facultad de Juzgar* orbita en torno a la satisfacción desinteresada que es expresada mediante un juicio. De ahí puede surgir un interés teórico por cono-

cer el objeto de satisfacción e incluso puede surgir la condición de posibilidad de crear, innovar o modificar dicho objeto. Esta obra está dividida en dos partes: una que tiene que ver con lo propiamente estético que a su vez dispone de una analítica de lo bello y de lo sublime y la otra con el juicio teleológico que dispone también de una analítica, una dialéctica y un método. Se va a examinar sucintamente esta obra para comprender el fundamento intuitivo de la dirección estratégica.

En relación con la analítica de lo bello y lo sublime ya Penrose de alguna manera introdujo el tema cuando habló de la belleza de las formas ideales y cuando mencionó el papel que desempeñan estas en términos matemáticos para conocer la realidad desde un ángulo subjetivo. Al respecto, Kant en la *Crítica de la Facultad de Juzgar* definió el gusto como la facultad de juzgar un objeto o modo de representación por un agrado o desagrado ajeno a todo interés. Un objeto de agrado, en este contexto, es para Kant bello (1790[2005]):53). Lo bello matemático, en este contexto se refiere al criterio de verdad sobre el cual se fundamenta. La importancia

de esta definición de acuerdo con este ensayo, como se verá más adelante, está relacionada con el *sentido común*. Por su parte, lo sublime lo definió como algo asombroso "que, por ser sólo capaz de concebirlo, revela una facultad del espíritu que va más allá de toda medida de los sentidos" tanto en términos matemáticos como dinámicos (Ibíd.:95). Esta medida, que es lo que expresó Penrose, desde la perspectiva matemática, en relación con los objetos de la naturaleza es para el autor prusiano estética y el sentimiento que provoca es de desagrado por la inadecuación de la imaginación en la estimación estética (Ibíd.:103). De igual forma, desde la perspectiva dinámica, para juzgar dinámicamente la naturaleza como sublime, consideró que era necesario ser representada como inspirando temor debido a su inconmensurabilidad. Por ello, Heidegger y Zubiri se focalizaron en lo real a la mano para conocer la realidad debido a la posibilidad de estar frente a situaciones donde la capacidad de emitir juicios está limitada generando, en consecuencia, miedo. Lo sublime de acuerdo con la argumentación seguida en este ensayo abarca lo microscópico y lo macroscópico como componentes de la realidad y por ello,



en esto real a la mano podemos tener una mayor certeza cuando se piensa en términos teleológicos.

La teleología es vista por el autor alemán como un *a priori* que hace posible que la libertad y sus fines se materialicen efectivamente en el mundo a partir del concepto de idoneidad, es decir, de lo que es apropiado por sí mismo (Ibíd.:221). Esto le sirvió a Kant para explicar cómo una intuición determinada por el entendimiento en virtud de la unidad de un principio es aplicada a una forma de la intuición que se encuentra en un sujeto igualmente como representación *a priori*. Esta idoneidad le sirvió también para poder juzgar, por una parte, una relación de causa a efecto en términos de utilidad como se indicó en el concepto de intuición estratégica y, por la otra, una naturaleza organizada de acuerdo con los fines que permite comprender las estructuras organizacionales desde una perspectiva etológica. A partir de este criterio Kant partió de la siguiente sentencia: "todo lo que existe en el universo es bueno para algo"(Ibíd.:225-239).

Desde la perspectiva dialéctica, esta facultad de juzgar subsume bajo una ley que todavía no está dada a objetos, para los cuales objetivamente carecemos de una ley o de un concepto del objeto que resulte suficiente como un princi-

pio organizador según una causa final inteligente (Ibíd.:251-252). En términos prácticos puede ser discernida cuando se está frente a un óbice desconocido o frente a un adversario y no se conoce sus intenciones.

En el plano metodológico subordinó el principio organizador al teleológico en la explicación de una cosa como fin natural debido a la limitada capacidad del entendimiento humano para aprehender las cosas reales (Ibíd.:285). Para ello, aceptó el principio teleológico de la producción de un fin de la naturaleza para todo ser orgánico como producto natural ocupando, al respecto, el hombre una posición central (Ibíd.:290). Esto conduce al aspecto histórico. La finalidad observada desde el punto de vista histórico indicó para Kant que la meta final de la evolución es la fundación de un orden justo en todo el universo. En este contexto, el carácter de seres organizados comporta la consideración de un momento en que se produce la organización que obliga a examinar el *sentido común* que hace a esta posible como ya se había anunciado.

Para entender el concepto de *sentido común* desde la perspectiva kantiana se debe tener presente que el sentir desinteresado tiene pretensiones de universalidad y de

necesidad en lo que respecta al hecho de que todos estamos en capacidad de juzgar en las mismas condiciones subjetivas sin mediación de un concepto. Este hecho indica que la posibilidad de una comunidad humana, es decir, el ser-con otros en su propia singularidad es factible desde el mismo momento que se comparte algo en común, o sea, un mundo tendencialmente armónico donde, por una parte, se sienten las mismas cosas y se recibe de ellas el mismo placer y, por la otra, donde fundamentalmente se puede estar de acuerdo y producir realidades en términos prospectivos. Desde esta perspectiva se puede decir que el sentido común es el conjunto de hábitos, ideas y formas de pensar que el hombre ha desarrollado en su praxis cotidiana y es común a todos los seres humanos. Ahora bien, como este conjunto de ideas y formas de pensar han sido complementadas con concepciones científicas que han modificado dichas prácticas cotidianas este *sentido común* se ha acercado al conocimiento científico. Este hecho es lo que le ha permitido a Omnès afirmar que las *historias consistentes* de la mecánica cuántica colocaron el *sentido común* sobre un fundamento firme para pensar en un ideal del mundo, desde el mismo momento que ha permitido establecer patrones aplicables al plano intuitivo en



lo concerniente a inteligibilidad, localidad y causalidad proporcionando una base segura para el conocimiento humano en términos de causas iniciales y finales desde un punto de vista formativo.

Así pues, tenemos dos concepciones del mundo hasta ahora incompatibles, a pesar del entusiasmo de Omnès, que permiten conocer la realidad desde la perspectiva de un ser-en-el-mundo o un observador: por una parte, una que se sustenta en la intuición y el *sentido común* que permite conocer el mundo sensible de lo a la mano desde una perspectiva relativista basada en la concepción del espacio-tiempo y, por otra parte, otra donde el juicio intuitivo resulta deficiente en términos estéticos trascendentales debido a la inconmensurabilidad del espacio y el empleo de otro lenguaje donde el *sentido común* basado en las *historias consistentes* abre las posibilidades para conocer la realidad al menos, bajo una estructura de experimentación y la posibilidad de prospección de una realidad futura que se fun-

damenta en la consideración de la existencia de muchos mundos posibles³¹. Además de lo indicado, gracias a esta realidad basada en la experimentación se está observando un proceso de unificación del lenguaje simbólico basado en las matemáticas gracias al desarrollo de aplicaciones basadas en la mecánica cuántica que indican de suyo la matematización de la vida bajo una función de onda y un algoritmo producido a partir de esta función. Este estado de cosas lleva de nuevo al concepto de intuición.

La intuición como una respuesta con respecto a lo real, en una lectura heideggeriana, es la aprehensión directa "de lo [múltiple] que se encuentra dado corporalmente tal como ello mismo se muestra" en el mundo real de objetos (2006:71)³². Esta definición que conceptualizó como categorial expresa la idea de mundo como un *a priori* más allá de la ordenación de la realidad en términos estéticos trascendentales y permite comprender la dualidad de las facultades del hombre para conocer lo real a la mano en un proceso de desocultamiento que

lo hace posible y no tiene límites. Dicho de otra manera, esta definición permite examinar de manera amplia y exhaustiva y fenomenológica los dos lados de la realidad reduciendo las ambigüedades, es decir, al observador (sujeto) y al objeto, permitiendo la actualización de los objetos de la intuición tanto como presentación como sentido e intención³³. Esto trae de vuelta a lo expresado al inicio de este ensayo en relación con la *intuición estratégica*.

Duggan definió la intuición como una afección provocada por una aprehensión directa de lo múltiple de una realidad determinada que es llevada por la imaginación para producir una nueva composición. Esta composición contiene cuatro elementos fundamentales: en primer lugar, conocimiento de la historia, en segundo lugar, una mente libre de todo prejuicio, en tercer lugar, capacidad para traer al presente las experiencias históricas combinándolas en un nuevo concepto y, por último, capacidad para aplicar el nuevo concepto para resolver una situación pro-

31 "Mundos posibles" sea para asumir la realidad presente (mundo de realidades), sea para establecer la realidad deseada o futura (mundo de posibilidades).

32 Heidegger, M. (2006). *Prolegómenos para una historia del concepto de Tiempo*. Madrid. (T.J. Aspiunza). Alianza Editorial. 416 p.

33 Ver también: Ferrarello, S. "El don de la intuición en la interpretación heideggeriana de Kant". *Studia Heideggeriana*, Vol. I, 2020, 2a ed., pp. 65-73.



blemática (2007:57-65). Ahora si se considera estos cuatro elementos en función de la línea discursiva desarrollada en este ensayo para generar unidad de criterios, se tiene:

1. La consistencia histórica, como se ha visto, está presente también en el mundo microscópico como lo señalaron Omnès y Penrose, ahora, el desarrollo del *sentido común*, desde una perspectiva más científica, podría ayudar a generar una unidad de criterio a partir de la consideración de lo singular de cualquier acaecimiento en diferentes escalas de relación con el todo. Con ello, cuando se ha indicado que un sujeto es un substrato, como algo sujetado, se ha estado afirmando que la historicidad con que ha devenido ha padecido del efecto de superposiciones y decoherencia que han alejado al ser de la realidad a través de una historicidad fraudulenta. Por ello, es que se puede decir que el sujeto es un ser escindido y prejuiciado y el ocultamiento de la realidad acaecido se expresa como caos que dificulta la toma de decisiones.

2. La evolución del *sentido común* puede hacer que lo simbólico del mundo científico abarque lo que se ha entendido por intuición teniendo presente que los caracteres de nuestro lenguaje son símbolos que representan sonidos cuya unión formaron conceptos y después axiomas. Lo que se está argumentando es que los axiomas perdieron su rigidez y los conceptos perdieron sus límites con lo cual el fundamento de toda intuición tiende a estar en lo opuesto dado por la no-ambigüedad.

3. Capacidad para traer al presente lo históricamente consistente combinándolo en un nuevo concepto que sea también consistente en función de la realidad, es decir, que no sea ambiguo y, por último.

4. Capacidad para aplicar el nuevo concepto surgido a través del juicio para resolver una situación problemática.

Estas aseveraciones permiten la inmersión en el campo de la toma de decisiones en un ambiente de incertidumbre.

Toma de decisiones y los mundos posibles

Conocer la realidad para transformarla implica la posibilidad de una mejor situación que pasaría entonces a ser 'causa final' desde una perspectiva teleológica; efecto deseado que, a su vez, implica una intencionalidad que lleve a acciones conjuntas y concurrentes para producir un determinado fin o 'realidad deseada' a futuro. Ahora bien, cómo producir esa transformación en términos de la gestión estratégica, pasa por la determinación de 'formas de acción'³⁴ que lleven a la causa final para posteriormente seleccionar el mejor camino hacia el efecto deseado. El proceso de selección de la mejor forma de acción es lo que se conoce como 'toma de decisiones'³⁵, y que en términos de dirección estratégica Jhonson et al (2011), plantean como 'decidir lo que una organización va a hacer'.

Sin embargo, las formas de acción pudiesen plantearse también como un camino hacia un 'mundo posible' y, por ende, al tener varias alternativas pueden ser varios los 'mundos posibles' y plantear entonces que el proceso de toma de

34 Alternativas.

35 Jhonson, G., Whittington, R. y Scholes, K. (2001). *Exploring strategy*. Novena edición. Prentice Hall. Pearson Education Limited. Inglaterra.

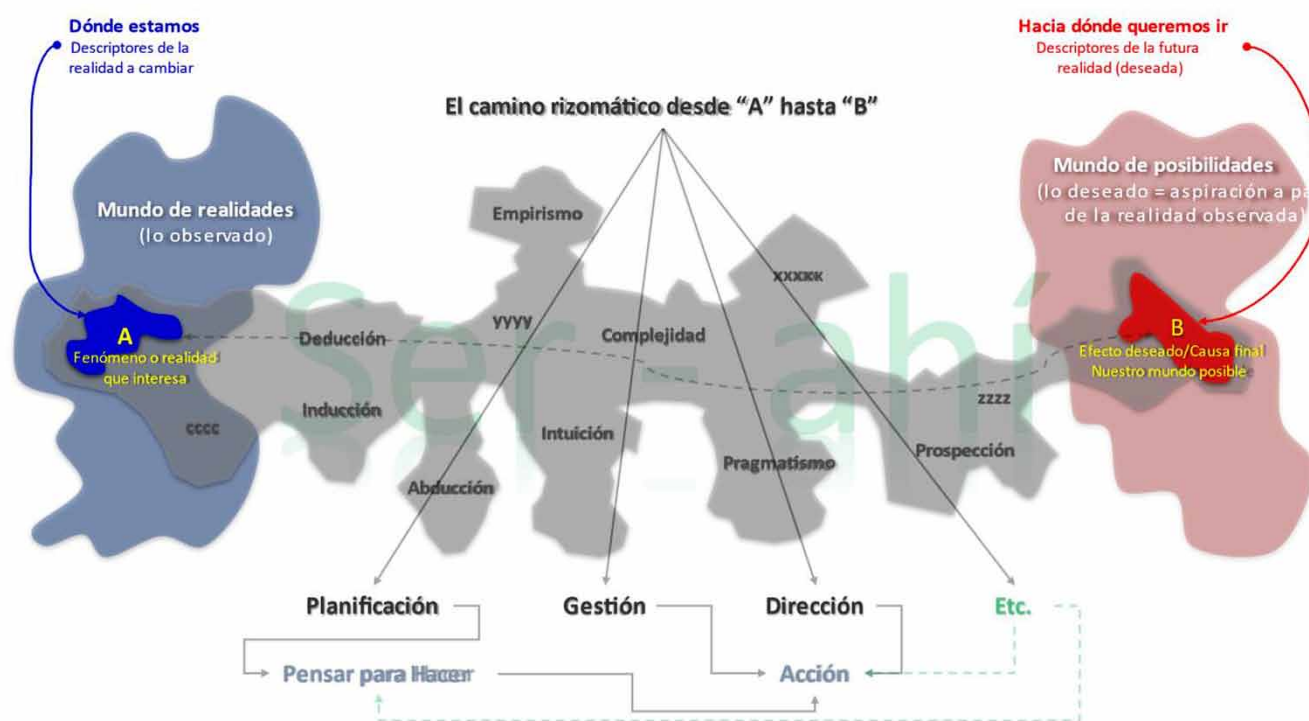


decisiones tiene como 'causa final' la selección del mundo posible más conveniente. Esto fue lo que se definió como prospectiva. Además, el proceso de toma de decisiones se realiza en un contexto cooperativo o de trabajo en equipo, en el que los planificadores, decisores o planificadores-investigadores que se integran en una unidad de decisión³⁶, tiene cada

uno una cosmovisión de la realidad o fenómeno a ser transformado y por ello pudiesen existir más 'mundos posibles' de ser elegibles. Es así como la toma de decisiones resulta en un rizoma de *mundos posibles* del cual decidir el mejor. Este rizoma considerado en diferentes escalas permite pensar en mundos posibles a diferentes escalas en términos experimentales.

Desde la perspectiva experimental se considera el desarrollo de 'factos' que reproduzcan los rizomas y permitan funcionar efectivamente en términos de dirección estratégica. Dicho de otra manera, siguiendo a Wolfgang Gil es aplicar una episteme que permita aprehender la realidad y prospectar desde una perspectiva teleológica.

Figura N° 1. El camino rizomático hacia la realidad deseada



Fuente: Elaboración propia, (2021).

³⁶ Equipo de trabajo que, a veces no se integra y por tanto es solo un grupo de personas que intentan trabajar para un fin no necesariamente común.



El gráfico anterior permite sintetizar parte de lo hasta ahora descrito desde lo filosófico y que se intenta, ahora, vincular con visiones gerenciales y de conducción estratégica de actualidad. Así se tiene que el problema a conocer o a describir como realidad, plantea al menos tres momentos: el primero, referido al fenómeno o realidad problema, ese ahora que se desea cambiar, mejorar, y en el que existe un "mundo de realidades" que posiblemente lo describan; el segundo momento está referido a la situación deseada, el futuro, que implica describir una aspiración en el marco de un "mundo de posibilidades" que parte de una realidad observada y; el tercer momento, es el conjunto de realidades que se van transformando a partir de la situación inicial (problema) hasta la situación final (deseada). El camino a seguir a lo largo de ese cambio, desde la concepción de la situación problema hasta llegar a lo deseado, es un camino rizomático dado por un "ser-ahí", dentro de un "ser-ahí-con otros" (co-partícipes, cooperantes o equipo de trabajo), en el que pueden desarrollarse procesos o momentos de

deducción, inducción, abducción, intuición, prospección, empirismo, entre otros; y por ende, que puedan aprehender la complejidad o totalidad que permitirán el "pensar para hacer" y formular un plan (planificación), en términos prospectivos, así como gestionar el plan y dar dirección estratégica como acción para la concreción de la "causa final" deseada desde una perspectiva innovativa. Aquí se va a hacer un alto para examinar qué es prospectiva y comprender el alcance del concepto de complejidad en términos de toma de decisiones.

La prospectiva es un recurso estratégico para la construcción de futuro que se ambiciona. Bajo este enfoque, Van Der Heijden (1998)³⁷, sostiene que prospectiva es un mecanismo de adaptación, un facilitador de procesos, que procura la inventiva y la innovación, dando cabida a la intuición desde una perspectiva teleológica, es decir, "A través de ella el planificador crea una organización más adaptable, que reconoce el cambio y la incertidumbre con el fin de utilizarlos para su propia ventaja"³⁸.

Importante es resaltar que Van Der Heijden (Op.Cit.), afirmó que "en lugar de preferir una escuela de pensamiento frente a otra, para el propósito de crear organizaciones hábiles y adaptativas, es más productivo verlas como aspectos distintos del mismo fenómeno complejo" (p. 39). Esto implica la visión desde diferentes posturas de un mismo fenómeno, es decir, una actitud frente a la complejidad que en el caso examinado en este ensayo abarca la realidad desde un enfoque molecular y molar. Tal actitud implica estar consciente que los seres humanos y las organizaciones en las que se convive, no actúan en respuesta a la realidad, sino a una versión de ésta que se construye en forma indirecta, es así como solamente los eventos que se han considerado como relevantes desde una estructura de mediación (de poder) entran en la consciencia y se convierten en la materia prima a partir de la cual se crean los modelos mentales, con base en los cuales se decide la acción a emprender, dando origen a los "filtros de relevancia" o ciclos de eventos fundamentados en historias inconsistentes (p. 69); esto

37 Van der Heijden, K. (1998). *Escenarios el Arte de Prevenir el Futuro*. Panorama Editorial, S.A., México.

38 Para una mayor comprensión de este tema ver: Vera, L. (2009). *La planificación en la Armada venezolana desde la perspectiva del pensamiento complejo*. Tesis doctoral. Universidad de Yacambú. Disponible en: https://www.academia.edu/21952517/La_planificacion_en_la_Armada_venezolana_desde_la_perspectiva_del_pensamiento_complejo



conlleva a que el planificador -desde lo individual- decide lo que es relevante a partir de su interpretación de la realidad en condiciones limitadas debido a que estos ciclos son ciclos de redundancia que han limitado a su vez la capacidad para establecer qué hechos son portadores de futuro. Este estado de cosas es lo que da sentido a la prospectiva.

Por otra parte, Álvarez (2004: 29)³⁹, expresa que pueden observarse tres posiciones frente a la previsión del futuro: una adaptativa, donde el futuro es un dato, predecible mediante métodos determinísticos o probabilísticos que ante lo inevitable, se toman medidas para adaptarse a él que fue definido como pronósticos; *una preventiva*, que ante el futuro previsiblemente indeseable toma medidas para que ese futuro no ocurra, y *una inventiva que puede ser creativa o prospectiva*, en la que el futuro es un campo de acción y de libertad, más que conocimien-

to, en donde las cosas las hacen suceder grupos organizados mediante su poder. La **planificación prospectiva** consiste entonces en "lograr acuerdos para plantear o diseñar un futuro deseable, y articular compromisos de acción y de instrumentación de estrategias apropiadas para construirlo" (Ibid.). Estos compromisos abarcan a estructuras cooperativas desde una perspectiva individual y organizacional. Su importancia tiene que ver con el hecho de que la construcción de la propia realidad supone un salto que Martin Heidegger lo enmarcó en el concepto de *ereignis*, es decir, acontecimiento⁴⁰. Un acontecimiento es "el ámbito, en sí mismo oscilante, mediante el cual hombre y ser se alcanzan uno a otro en su esencia y alcanzan lo suyo esencial, ..." de modo que se pueda sobreponer al mero dominio de la composición generada por el moderno mundo técnico⁴¹. Actuar prospectivamente puede ser entendido entonces como el efecto del acontecimiento

de transapropiación de una entidad actual que actúa de modo tal que establece su realidad presente y futura en un contexto de incertidumbre.

Desde la perspectiva de la complejidad como cosmovisión, es decir, como un modo de comprender el mundo desde lo molar y molecular, Boulton et al⁴² (2015:1) plantearon que éste está esencialmente interconectado y lleno de formas y patrones en infinitas escalas que han sido moldeados, por una parte, por la historia y el contexto y, por la otra, por las formas de sujeción que también se han hecho históricas a pesar de la decoherencia y las interferencias; además, tal cosmovisión compleja recuerda los límites de la certeza y enfatiza que las cosas están en continuo proceso de 'convertirse'⁴³ o actualizarse y que hay un potencial para futuros sorprendentemente nuevos donde lo que emerge puede ser inesperado y asombroso.

39 Álvarez G., I (2004). Planificación y Desarrollo de Proyectos Sociales y Educativos. Editorial Limusa, S.A. México, D.F.

40 Heidegger, M.: (1957[1990]). *Identidad y Diferencia*. Barcelona. (T. H. Cortés y A. Leyte). Editorial Anthropos. 191 p y (2003), Aportes de la filosofía: acerca del evento. Buenos Aires (T. D. Picotti). Biblia: Biblioteca Internacional Heidegger. 415 p.

41 Ibid.

42 Boulton, J., Allen, P. y Bowman, C. (2015). Embracing complexity: strategic perspectives for an age of turbulence. Oxford University Press. United Kingdom.

43 "Becoming".



Lo expuesto en los párrafos anteriores es otra afectación del campo de acción de la gestión estratégica que evidencia la inconmensurabilidad y dinamicidad de las realidades posibles en función de la existencia de diferentes escalas de observación. Boulton et al (Ibid.: 231-233), plantean la importancia de mirar al futuro y una herramienta es hacerlo a través de los escenarios, es decir, la prospectiva. Sin embargo, también afirman que lo esencial no es la previsión sino la adaptación continua al cambio mientras se camina hacia la 'causa final' autorreferenciada, lo que impone que el líder del proceso y su equipo sean capaces de evaluar continuamente la realidad de modo tal que se pueda realizar el proceso de retroalimentación para el ajuste continuo en el devenir. Desde este ángulo de análisis se está entendiendo por espacio, la red de relaciones que se puede tejer y conocer desde una perspectiva molecular y molar bajo el entendimiento de que este es continente y expansivo. Por ello, surge la necesidad de saber cuántos integrantes de equipos de dirección o gestión estratégica tienen condiciones o están en capacidad

de absorber tal frecuente e intensa variedad (cambios) y de establecer un sistema de ideas, principios, convicciones y creencias que permitan que individuos y organizaciones puedan funcionar dentro de un contexto de incertidumbre determinado por la incapacidad de aprehender las cosas reales como un todo y de las imposiciones de una manera de entender la realidad que genera decoherencia o escisiones en los individuos que conforman las comunidades.

A partir de aquí, Boulton et al (Ibidem: 234), en concordancia con Duggand desde la perspectiva de la intuición estratégica, plantearon que la cosmovisión compleja sugiere como principios los siguientes:

1. Dar importancia a la historia⁴⁴: hay que investigar la historia de una manera consistente y relevante y establecer los antecedentes del mercado visto como un espacio de interrelaciones o situación estratégica, país u organización sobre la base del asunto en cuestión.

2. Construir relaciones: para aprender sobre el pasado, dar forma a enfoques que tienen más probabilidades de funcionar y ser asumidos por las personas en un espacio-tiempo dado a partir del *sentido común* y, además, obtener más información sobre lo que está funcionando y lo que no.

3. Entretejer con otros una visión para el cambio a partir del sentido común: involucrar muchas perspectivas y pensar en las consecuencias de manera sistémica de modo tal que se reduzca la ambigüedad y pueda esta composición hacer consistente el concepto de futuro deseado.

4. Empezar poco a poco, a veces es mejor: crecer a partir de lo sencillo o de la realización de pocos pasos, por ello se hace necesario adoptar un enfoque de portafolio⁴⁵ o probar varias opciones ya que nunca se puede estar seguro de qué funcionará y qué no. El portafolio puede ser entendido como un fractal que reproduce un rizoma en términos moleculares capaz de expresar un estado de ideas que puedan proyectarse en un espacio-tiempo dado.

44 History matters.

45 Portafolio de proyectos o acciones.



5. Permitir la personalización: los objetivos o fines pueden ser comunes, pero la forma de lograrlos puede depender de las circunstancias de cada contexto o localidad, por lo que debe permitirse la variación en cómo hacer las cosas. Ello explica porque se ha adoptado el concepto de entidad actual debido a la infinidad de conexiones y de posibilidades de conexión que explican a un ser-en-acto en términos individuales y cooperativos en un espacio-tiempo dado.

6. Aprender y adaptarse a medida que se hacen las cosas: las consecuencias no deseadas y los cambios inesperados en el mundo en general son normales, por tanto, hay que incorporar procesos interactivos para el diálogo, la revisión y la adaptación.

7. Mantener la búsqueda de cambios alrededor, a diferentes escalas, y en el futuro: tomar nota de las cosas que sean interesantes o diferentes y triangular tales 'percepciones cualitativas' con lo que los demás están notando. Seguir explorando ampliamente en busca de nuevos factores que surjan en el resto del mundo; tomar una variedad de opiniones, particularmente de aquellos cercanos a los

problemas; pensar en el futuro y unos pasos más adelante. La idea es estar más en sintonía con el cambio a medida que surja y estar más capacitado para anticipar, adaptarse y aprovechar las oportunidades.

A partir de lo antes expuesto, resulta fácil comprender que el pragmatismo, a decir de Boulton et al (Ibidem: 234-236), es útil en el mundo actual pues lo que interesa al final de cuentas es si las cosas eran útiles o si conducían a la acción. Es decir, algo que Roger Penrose indicó como conocer cómo se comporta la realidad puesto que se ha asumido que la realidad es compleja desde una perspectiva ontológica y difícilmente aprensible en términos teóricos al menos en la fase histórica que se está viviendo. Esta complejidad expresa de suyo la dificultad de conocer qué es la realidad tal como se ha indicado en el párrafo I. En este sentido, aceptar que el mundo es complejo, interconectado e incierto significa que hay que poner más atención a lo que está pasando alrededor y mejorar esa capacidad de observación, percepción y detección.

Entonces, cómo se puede detectar los cambios de estado a medida que se están produciendo; cómo notar lo particular de un determinado contexto más que el contexto mismo. Según Boulton et al, se necesitan métodos empíricos para comprender lo que está sucediendo ahora, recopilar y triangular opiniones sobre lo que ha sucedido hasta el momento y realizar un seguimiento de los cambios futuros a medida que surgen, lo que resulta un área poco desarrollada en el campo de la complejidad. De igual forma, como se ha desarrollado en el presente ensayo se requiere de una nueva manera de pensar que permita a entidades actuales desde una perspectiva individual u organizacional funcionar efectivamente. ¿Cómo se desarrolla y se apoya a las personas con herramientas y enfoques prácticos que les permitan darse cuenta de lo que sucede a su alrededor y saber cómo reflejarlo en estrategias futuras? Tal reflejo parte de la decisión que se toma de ejecutar y adaptar la mejor forma de acción para concretar el mejor 'mundo posible' o 'causa final' a partir del comportamiento de una realidad compleja.



Una forma adicional a la ya expuesta y que se basa en elementos como: el disponer de una mente libre de prejuicio y en la capacidad para aplicar nuevos conceptos para resolver una situación problemática es el 'pensamiento de diseño' (*design thinking*⁴⁶).

De acuerdo con Martin, R. (2009), el 'pensamiento de diseño' es una forma de pensar basada en el 'instinto creativo' y que genera la verdadera innovación. Tal instinto creativo lo asume como un "destello de conocimiento no analizado" (p. 5-6), es decir, un *a priori* del *a priori* kantiano, es decir, es un *a priori* que se encuentra en la base de toda intuición pura y aun así mantiene una pretensión teleológica y, además, expresa que la cultura de las actuales organizaciones, así como sus rutinas, privilegian el análisis por sobre la intuición y el dominio del conocimiento por sobre la originalidad (Ibid.: 7). En este sentido, los directores o conductores tienden a usar el pensamiento analítico y les resulta aterradorante el 'conocimiento sin el razonamiento del pensamiento intuitivo' (Ibid.: 24), desde una perspectiva que podemos ubicarla

en lo sintético *a priori*. En otras palabras, esta cultura analítica resta la capacidad para innovar y adaptarse a una realidad cambiante pudiéndose entender esta actitud como conservativa, pero ciertamente expresa incapacidad para la adaptación. Esta actitud proviene de una aptitud que es producto de la escisión existente entre ser y realidad y que se ha enmarcado en el concepto de decoherencia.

Martin (Ibid.), también plantea que el corazón del pensamiento de diseño es la 'lógica abductiva'; concepto planteado por Charles Peirce al final del siglo XIX y principios del XX⁴⁷, siendo su importante idea el que no es posible probar ningún pensamiento, concepto o nueva idea por adelantado, pues, las nuevas ideas solo se pueden validar a través del desarrollo de eventos futuros (Ibid.: 25). Para avanzar en el conocimiento, según Martin, se debe tomar distancia de las definiciones estándar de pruebas y de la falsa certeza del pasado siguiendo los criterios lógicos positivistas de talante aristotélicos y, en cambio, se debe mirar hacia cualquier misterio para preguntar "qué podrá

ser"⁴⁸. La respuesta a esto, según Peirce, vendría siendo mediante la realización de un 'salto lógico de la mente' o una 'inferencia a la mejor explicación'. Este salto lógico es posible gracias al apartamiento de las inconsistencias desde una perspectiva histórica, del apartamiento de la ambigüedad en el ser-siendo y de la autenticidad en el actuar como ser-en-el-mundo.

Como tal, la lógica abductiva se encuentra entre el mundo del pensamiento analítico, impulsado por los datos pasados, y el mundo del conocimiento sin razonamiento del pensamiento intuitivo (Ibid.: 26), que se efectúa bajo la forma de diagramas del pensamiento. Esta forma de pensar diagramáticamente se encuentra también en la estructura del pensamiento deleuzoguattariano y ello explica el concepto de rizoma, desde un enfoque onto-epistémico, basado a través de iteraciones a diferentes escalas que ya ha sido mencionado.

A partir de lo antes expuesto, Brown (referido por Martin: p. 62), plantea al 'pensamiento de diseño' como una forma de ser que em-

⁴⁷ Pierce, CH. (1931 [1994]). Collected Papers of Charles Sanders Peirce. Cambridge. Editado por C. Hartshorne. Harvard University Press. Referido por Martin (Ibid.). Ver también: Gil, Op. Cit.

⁴⁸ Pregunta esencial de toda abducción.



plea la sensibilidad del diseñador y sus métodos para hacer coincidir las necesidades de la gente entendida como entidades actuales vista como un individuo o una organización con lo que tecnológicamente es factible y llegar a una estrategia viable que genere 'valor para la gente' y permita a su vez establecer los fundamentos para crear nuevos espacios de racionalidad a partir de las asimetrías que se observen en cada diseño⁴⁹. Si bien a raíz de estos autores en comentario se incluye la 'propuesta de valor' como término proveniente del mundo de los negocios, resulta importante asumir que todo lo que se haga en términos de dirección estratégica tanto en lo privado como en lo público, tiene como objetivo físico final a la gente y la comunidad política como un todo y como objetivo abstracto la satisfacción entendida como vivir bien y como felicidad posible, por tanto, todo lo que se decida debe resultar de valor para el colectivo, las personas. De ahí la importancia del sentido común para garantizar el mantenimiento de las estructuras políticas bajo un ideal estético y teleológico dado como se afirmó en el parágrafo II.

Tanto una persona como una organización que siga o practique el 'pensamiento de diseño': "(...) is constantly seeking a fruitful balance between reliability and validity, between art and science, between intuition and analytics, and between exploration and exploitation(...)"⁵⁰.

Así que, adoptar la abducción con la misma importancia de la deducción e inducción –como iguales–, es de interés para los individuos y las organizaciones según Martin.

No obstante, **si se considera la dificultad de aprehender la realidad como una constante que va a permanecer en el tiempo y que, además, sus efectos se observan en lo que se ha entendido como 'intuición' y 'sentido común'** como se ha desarrollado en la presente investigación –que obliga a una entidad actual a establecer su propia realidad y a definir cuál realidad desea en un futuro determinado como ser-en-acto que persigue perseverar en la propia existencia–, resulta entonces

que el *a priori* del *a priori* como base de la estética trascendental y de una teleología que considera que **todo lo que existe en bueno para algo es el ideal de existencia del individuo dentro de una comunidad**. Esto afirmado se ubica en el campo de lo que se entiende como *paideia*.

Paideia: hacia la configuración de una nueva ciencia de dirección

¿Cómo poder funcionar en un mundo donde se puede acceder a las cosas reales mediante la percepción y la experimentación? Es decir, ¿cómo una entidad actual vista como un individuo u organización puede aspirar a la felicidad, al vivir bien y perseverar en su propia existencia con dos estructuras que según Omnès tendencialmente se están haciendo compatibles sólo mediante una estructura de experimentación basada en un lenguaje que prescinde de la intuición como se ha conocido y ape-la al sentido común en tanto y en cuanto la humanidad pueda acceder al nivel de conocimiento que se está desarrollando en el mun-

⁴⁹ El término empleado es 'cliente' y se le interpretó como 'gente' sin que con ello pierda sentido el discurso, sino que se contextualiza para el tema que aquí se trata.

⁵⁰ (...) busca constantemente un equilibrio fructífero entre la fiabilidad y la validez, entre el arte y la ciencia, entre la intuición y la analítica, y entre la exploración y la explotación (...).



do cuántico? En los tres párrafos anteriores se ha tratado de dar orientaciones de cómo funcionar en un contexto donde todo *fluye* como lo expresó en su oportunidad el filósofo de Efeso. Esta fluidez de la realidad tanto como la vivió Heráclito como la que vive la humanidad en el presente, tienen en común dos cosas: la pérdida de referencialidad, es decir, la pérdida del ideal de vida que permite funcionar como un ser-en-el-mundo y el esfuerzo por establecer el fundamento de un nuevo Logos que permita funcionar efectivamente.

En la antigua Grecia este *Logos* se sustentó en la palabra *areté*, es decir, en la excelencia demostrada en algún desempeño dentro de un contexto determinado. En otras palabras, es la excelencia de un individuo en cómo se desarrolla, se expresa, piensa y actúa efectivamente. Esta excelencia fue observada como la consecuencia de un sistema de ideas, principios, convicciones y creencias que eran reconocidas tanto individual como colectivamente y hacía que todos las buscasen porque significaba que se podría vivir bien, ser feliz y actuar consecuentemente dentro de una comunidad. Según Werner

Jaeger, este sistema metafísico era denominado *Paideia*, es decir, un sistema de ideas, principios, convicciones y creencias que expresaban el sentido, la justificación y el origen de la legitimidad de la comunidad política y, consecuentemente, de los individuos que actuaban para que dicha comunidad se mantuviera, se realizara y se actualizara continuamente (2001:18) ⁵¹.

Esta *Paideia* les permitió a los griegos de ese entonces adquirir conciencia de sí mismos gracias al seguimiento de prácticas consuetudinarias y posteriormente mediante la formación y la educación y, adquirir, de manera consecutiva, un sentido común que trascendió en el tiempo y se hizo fundamento de lo que hoy en día es la humanidad. De ahí que apropiarse de la *Paideia* significaba lograr, en primer lugar, que un individuo fuese educado, como era reconocido en la tradición y en las creencias de su comunidad y, en segundo lugar, que pudiese defender los valores de su cultura y argumentar en favor de ellos en cualquier circunstancia. Este es el aspecto clave que interesa destacar, debido a que se sostiene en este ensayo que el

sentido común construido a partir de una *Paideia* que incluya la capacidad de acceder al conocimiento de la realidad en función de los avances tecnológicos que ha permitido la ciencia cuántica, la prospección basada en el pensamiento de diseño en tanto que un *a priori* del *a priori* que Kant desarrolló en su estética trascendental y dio sentido a una facultad de juzgar teleológica y, finalmente, la apropiación de la realidad en términos respectivos, constituyen una trinidad que siguiendo círculos hermenéuticos de interpretación y desocultamiento posibilita a una entidad actual funcionar efectiva y eventualmente ya que permite la conducción estratégica en un contexto complejo y de incertidumbre. Pero, esta trinidad depende de lo que se ha expresado en cuanto al concepto de *areté* y de lo que en la actualidad ella significa. El significado de la palabra *areté* se aproxima a lo que hoy en día se denota con la palabra 'virtud'.

Virtud es una palabra latina que tenía el mismo sentido que en su denotación griega, pero en el renacimiento adquiriría una orientación que orbitó en torno a

⁵¹ El punto de equilibrio de esta *Paideia* residía en un ideal de perfección del ser humano donde se encontraban la razón gracias al conocimiento, los valores éticos, el cultivo del cuerpo y la capacidad de respuesta a la dinamicidad del entorno. Jaeger, Werner. (2001). *Paideia: los ideales de la cultura griega*. ΑΙΜΗΝ ΠΕΦΥΚΕ ΠΑΣΙ ΠΑΙΔΕΙΑ ΒΡΟΤΟΙΣ. Libro Primero. México. (T.J. Xiral). FCE. 410 p.



la concepción de moral y a hacer bien lo que se decidiese hacer. Nótese que en este modo de ser-siendo había una coherencia entre el pensar y el hacer que no estaba en discusión. Hoy en día, en el contexto en que la humanidad se desenvuelve esta palabra debe ser actualizada conceptualmente de modo que pueda constituirse en un referente para la acción y/o la conducción. ¿Por qué se ha hecho insistencia en las palabras 'areté' y 'virtud'? Porque estas palabras son capaces de reducir la ambigüedad que se considera un obstáculo paralizante para el conocimiento de la realidad y consecuentemente para la acción indiferentemente de la inconmensurabilidad del entorno. La ambigüedad dentro de un contexto de incertidumbre puede perjudicar la expresión de juicios y la conformación de un sentido común porque supone incapacidad, intencionalidad o ambas cosas dificultando así la función en tanto que ser-en-el-mundo y la conducción. La ambigüedad es el hecho que se puede percibir como decoherencia e interferencia y puede hacer que la intuición opere tal como se ha entendido en la presente investigación.

Ser virtuoso, consecuentemente, es ser alguien no-ambiguo, mo-

ral y que persigue la excelencia en pensamiento y acción para lograr resultados efectivos dentro de una realidad compleja signada por la incertidumbre determinada por la limitada capacidad que se tiene de emitir juicios que sustenten la toma de decisiones. Ser virtuoso en estas circunstancias es poder ir y venir, subir y bajar, moverse entre olas, viento y marea, de un puerto a otro y al mismo puerto, sin que ello perturbe el proceso de conducción y de toma de decisiones, sino que asume esta fluencia como expresión de la cotidianidad, piensa, avanza y actúa de forma no-ambigua, tomando decisiones soportadas por una estructura cooperativa, pues, funcionar en conjunto suma más realidades y posibilidades en esos dos mundos, el actual que es difícil de aprehender a no ser que se haga de manera respectiva y limitada y el deseado a pesar de la existencia de dos ciencias que permiten de forma limitada conocer el mundo porque ayuda a la conformación de un sentido común y a actuar de forma instintiva, intuitiva y no dogmática sin fomentar un ambiente de ambigüedad.

Teniendo todo esto presente, toda entidad actual para funcionar

debe, entre otras cosas, estar familiarizado con⁵²:

1. La ambigüedad como óbice para la conformación de estructuras cooperativas que puedan permanecer en el espacio-tiempo y hacer de la historia una historia coherente y consistente y la no-ambigüedad como un componente para entender la virtud en el mundo de hoy. La no-ambigüedad constituye la base del instinto y de la intuición vistas como atributos que podrían ayudar a comprender la unidad del todo de la pluralidad.

2. La complejidad del mundo y la dificultad para aprehenderlo como visión para transitar el rizoma que implica tomar decisiones desde el momento de concebir la realidad desde el mundo de realidades, hasta concebir la realidad deseada desde el mundo de posibilidades, lo que implica transitar el camino también rizomático de transformación de la realidad desde un enfoque prospectivo y de diseño. En este sentido, la complejidad de la realidad resulta una episteme que debe asumir un carácter ontológico u onto-epistémico en un proceso de toma de decisiones.

52 por ende, ser insumos de la mente del decisor y gestor, es decir, el que transforma realidades para bien.

3. La necesidad de funcionar cooperativamente para - consensuadamente- decidir:

- a. Dónde se está en el contexto de mundo de realidades (el ahora); (ii) dónde ir en el mundo de posibilidades (futuro);
- b. El tránsito de lo real hacia la realidad futura en el marco de una continua toma de decisiones y;
- c. Coadyuvar en la conformación de un sentido común que permita el desarrollo y funcionamiento de otras estructuras cooperativas en otras escalas.

Esto tres aspectos deducidos en la presente investigación relacionados con la realidad, la no-ambigüedad y el sentido común podrían constituirse en la base para la prospección y el diseño.

Corolario

Desde una antropología filosófica la pregunta de qué es el hombre ha sido recurrente. En función de cómo se desarrolló el presente ensayo se ha tratado de salir de la visión antropocéntrica asumiendo una posición equilibrada desde la perspectiva espacio-temporal debido a que se está entendiendo al mundo como una unidad que es buena para todas las partes

constituyentes y que hacen vida en un devenir que es indeterminado. Ello explica el empleo del concepto de entidad actual. Por ello, se ha considerado que es pertinente examinar qué es una entidad actual desde una perspectiva individual y organizacional desde un enfoque procesual espacio-temporal y cómo estas entidades funcionan y deciden frente a la aparente oposición entre unidad y pluralidad.

Referencias

Álvarez G., I (2004). Planificación y Desarrollo de Proyectos Sociales y Educativos. Editorial Limusa, S.A. México, D.F.

Boulton, J., Allen, P. y Bowman, C. (2015). Embracing complexity: strategic perspectives for an age of turbulence. Oxford University Press. United Kingdom.

Bravo, F., Paván, C., Cappelletti, Á., Llubes, P., Astorga, O., Garber, D. (1998). Ensayos para una Historia de la Filosofía. De los Presocráticos a Leibniz. Caracas FHE-UCV.

Cappelletti, Á. (1969). La Filosofía de Heráclito de Efeso. Caracas. Monte Ávila Editores., Venezuela.

Chevalley, C. (1994). Física cuántica y filosofía. Madrid. (T.J. Valor). Revista de filosofía, 3ª época, vol. VII. # 12. Universidad Complutense. España.

De Spinoza, B. (2011[1677]). Tutte le Opere, Trad. M. Buslacchi, A. Dini, G. Durante, S. Follini y A. Sangiacomo, Milano, Editorial Bompiani.

Deleuze, G. y Guattari, F. (1980). Mil Mesetas. Capitalismo y Esquizofrenia, Trad. J. Vázquez y U. Larraceleta, Valencia, Editorial Pre-Textos, 8º éd. 2008.

Duggan, W. (2007). Strategic Intuition. The Creative spark in Human Achievement. New York. Columbia Press Service.

Ferrarello, S. (2020). El don de la intuición en la interpretación heideggeriana de Kant. Studia Heideggeriana, Vol. I. 2a ed.

Gil, W. (2014). Tres Cambios de Perspectiva para Comprender la Intuición Estratégica. Caracas. Revista Arbitrada Columnata N° 6. Editorial Hormiguero.

Heidegger, M. (1927). El Ser y el Tiempo, Trad. José Gaos, Santa Fe de Bogotá, FCE, 1927 [1998]), 2ª ed.

- Heidegger, M. (1938).** La Época de la imagen del Mundo, Trad. H. Cortés y A. Leyte, Madrid, Alianza Editorial, Caminos de bosque, 1996. Recuperado el 05/01/2021 en: http://www.fadu.edu.uy/estetica-diseno-i/files/2015/08/heidegger_epoca_imagen_mundo.pdf
- Heidegger, M. (1990).** Identidad y Diferencia. Edición bilingüe, Trad. H. Cortés y A. Leyte, Barcelona Antrophos, España.
- Heidegger, M. (2003).** Aportes de la filosofía: acerca del evento. Buenos Aires (T. D. Picotti). Biblia: Biblioteca Internacional Heidegger.
- Heidegger, M. (2006).** Prolegómenos para una historia del concepto de Tiempo. Madrid. (T.J. Aspiunza). Alianza Editorial.
- Heymann, E. (1999).** Decantaciones Kantianas. Trece estudios críticos y una revisión de conjunto. Caracas. CEP-FHE.
- Jaeger, W. (2001).** Paideia: los ideales de la cultura griega. LIMHN ΠΕΦΥΚΕ ΠΑΣΙ ΠΑΙΔΕΙΑ ΒΡΟΤΟΙΣ. Libro Primero. México. (T.J. Xiral). FCE.
- Jhonson, G., Whittington, R. y Scholes, K. (2001).** Exploring strategy. Novena edición. Prentice Hall. Pearson Education Limited. Inglaterra.
- Kant, E. (1787 [1993]).** Crítica de la Razon Pura. Roma. (T. G. Gentile y G. Lombardo-Radice). Editorial Laterza.
- Kant, I. (1790[2005]).** Crítica del Juicio. (T. J. Rovira). Buenos Aires. Editorial Losada.
- Kant, I. (1882 [1983]).** Transición de los Principios Metafísicos de la Ciencia Natural a la Física (Opus postumum). Madrid. (T.F. Duque) Editora Nacional. 778 p.
- Llanes, G. (Coord.).** Evoluciones Metafísicas. Permanencia, emergencia y diálogo. Caracas. Ediciones Rivero-Blanco. 328 p.
- López, J. y Aboites, V (2017).** La filosofía frente al objeto cuántico. Revista Mexicana de Física E 63. México.
- Marcovich, M. (1968).** Heraclitus. Texto Griego y versión Castellana. Editio Minor. Mérida. ULA.
- Omnès, R. (1995).** Filosofía da Ciência Contemporânea, Trad. R. Leal, São Paulo. UNESP.
- Omnès, R. (1999).** Quantum Philosophy, Understanding and Interpreting contemporary Science, Princeton, Princeton University Press.
- Penrose, R. (1996).** La mente nueva del emperador. En torno a la cibernética, la mente y las leyes de la física. México. (T. J. García). FCE. 415 p
- Penrose, R. (2006).** El Camino de la realidad. Una guía completa de las leyes del universo. Barcelona. (T. J. García). Editorial Debate.
- Pierce, CH. (1931 [1994]).** Collected Papers of Charles Sanders Peirce. Cambridge. Editado por C. Hartshorne. Harvard University Press. Referido por Martin (Ibid.).
- Realidad y proceso.** Investigación científica-filosófica. Recuperado el 05/07/2021 en: <https://filosofiafundamental.com/realidadyproceso/temporada-1/>
- Sierra-Lechuga, C. en Marcel Chávez (2020).** "El Ser". Seminario virtual de Realidad



y Proceso. Recuperado el 04/01/2021 en <https://www.revista-rypc.org/2020/12/realidad-y-proceso-el-ser.html>

Van der Heijden, K. (1998).

Escenarios el Arte de Prevenir el Futuro. Panorama Editorial, S.A., México.

Vera, L. (2009).

La planificación en la Armada venezolana desde la perspectiva del pensamiento complejo. (Tesis doctoral). Universidad de Yacambú. Recuperado en: https://www.academia.edu/21952517/La_planificacion_en_la_Armada_venezolana_desde_la_perspectiva_del_pensamiento_complejo.

Zubiri, X. (1995).

Estructura dinámica de la realidad, Alianza, Madrid.



The Role of Economic Cooperation in Achieving Sustainability

Carlos David, Zavarce Velásquez

Tohoku University – Graduate School of Law
orcid: 0000-0001-8008-175X
zavarce.velasquez.carlos.david.p2@dc.tohoku.ac.jp
Sendai-Japan

Fecha de recepción: 05/06/2021

Fecha de aceptación: 25/06/2021

Abstract

Overcoming underdevelopment and achieving sustainability have been some of the most challenging tasks for the international community. Even though different initiatives have been promoted by international organizations, developed and developing countries, among other actors, there are still gaps to close. In this context, foreign aid and Official Development Assistance have been some of the principal economic tools used by the international community to promote development. However, the global development agenda, traditionally promoted by the United Nations, and the economic cooperation agenda, supported generally by the Organization for Economic Cooperation and Development, have not always been completely synchronized. Additionally, the re-emergence of South-South Co-

operation, the appearance of new emerging donors from the Global South, and the increasing role of the private sector in the development landscape have created new opportunities and threats to achieve sustainable development. Given this reality, this paper aims to answer the following question: What has been the role of economic cooperation, especially foreign aid and ODA, in achieving sustainability? To answer this question, the paper provides a historical overview of the conception of development and the debates around economic cooperation as one of the tools to achieve it, as well as a review on the actors involved in economic cooperation for development and the channels of disbursement. In the final section, current challenges and conclusions are presented.

Keywords:

***Economic Cooperation; sustainable development;
foreign Aid; official development assistance;
United Nations***



El rol de la cooperación económica para alcanzar la sostenibilidad

Resumen

Superar el subdesarrollo y alcanzar el desarrollo sostenible han sido algunos de los retos más importantes para la comunidad internacional. Históricamente se han impulsado diversas iniciativas desde organismos internacionales, países desarrollados y en vías de desarrollo, no obstante aún existen brechas por cerrar. En este contexto la cooperación económica, en especial la Ayuda Extranjera y la Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD) han sido promovidas como herramientas claves para promover y alcanzar el desarrollo sostenible. Sin embargo, la agenda de desarrollo global, tradicionalmente promovida por las Naciones Unidas y la agenda de cooperación económica, impulsada generalmente por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, no siempre han estado completamente sincronizadas. Adicionalmente, el resurgimiento de la cooperación Sur-Sur, la aparición de nuevos do-

nantes emergentes del Sur Global y el creciente rol del sector privado en el escenario de la cooperación económica mundial han traído consigo tanto nuevas oportunidades como amenazas para alcanzar el desarrollo sostenible. Dada esta realidad, este artículo intenta responder la siguiente interrogante: ¿Cuál ha sido el rol de la cooperación económica, en especial la Ayuda Extranjera y la AOD, en el logro de la sostenibilidad? Para responder esta pregunta, el artículo provee una revisión histórica de la concepción del desarrollo y de los debates sobre la cooperación económica como una de las principales herramientas para alcanzarlo. Así mismo, suministra un mapeo de los actores involucrados en la cooperación económica para el desarrollo y sus canales de desembolso. En la sección final se presentan los retos actuales y las conclusiones.

Palabras clave:

Cooperación económica; desarrollo sostenible; ayuda extranjera; asistencia oficial para el desarrollo; Naciones Unidas



Introduction

Overcoming underdevelopment and achieving sustainability have been some of the most challenging tasks for the international community. Even though different initiatives have been promoted by international organizations, developed and developing countries, among other actors, there are still gaps to close.

Underdevelopment is defined by the International Peace Institute (IPI, 2009) as a condition characterized by extreme poverty; disparity in delivery of social services including formalized education systems, medical facilities, and safe drinking water; poor or lacking infrastructure and governance capacity; and an environment of physical insecurity.

Since the end of World War II, with the implementation of the Marshall Plan (1948) and the Colombo Plan (1951), foreign aid and Official Development Assistance have been some of the principal economic tools used by the international community to promote development.

In this sense, these are defined as:

Table 1. Definitions of Foreign and ODA

Foreign Aid	ODA
It includes development assistance that seeks to meet long-term development and poverty needs as well as (short term) humanitarian assistance and assistance that primarily meets political/strategic needs such as military aid.	A voluntary transfer of public resources, from a government to another independent government, to an NGO, or to an international organization (such as the World Bank or the UN Development Program) with at least 25 percent grant element, one goal of which is to better the human condition in the country receiving the aid. Military aid and the promotion of donors' security interests are excluded.

Source: Lancaster (2007), Kragelund, (2019), OECD (2021).

Significant progress has been made in previous decades. For example, the High-Level Panel of Eminent Persons on the Post-2015 Development Agenda (2013) pointed out some of the MDGs' achievements, emphasizing that there are half a billion fewer people in extreme poverty;

about three million children's lives saved each year. Four out of five children now get vaccinated for a range of diseases. Maternal mortality gets the focused attention it deserves. Deaths from malaria have fallen by one-quarter. Contracting HIV is no longer an automatic death sentence.

In 2011, 590 million children in developing countries attended primary school.

However, according to the United Nations (UN) (2019), 736 million people still live in extreme poverty; 750 million remain illiterate; 3 billion lack



clean cooking fuels and technology; in many countries, an increasing share of income goes to the top 1%; the global mean temperature is 1°C higher than pre-industrial baseline; and biodiversity loss is accelerating.

Given this reality, this paper aims to answer the following question: What has been the role of economic cooperation, especially foreign aid and ODA, in achieving sustainability?

To answer this question, the paper provides a historical overview of the conception of development and the debates around economic cooperation as one of the tools to achieve it, as well as a review on the actors involved in economic cooperation for development and the channels of disbursement. In the final section, current challenges and conclusions are presented.

History

The quest for achieving sustainability has its origins at the beginning of the 1960s, when the UN General Assembly designated the first UN Development Decade (Coate, R 2018). The purpose of this action was: "To mobilize and to sustain support for the measures required on the part of both developed and developing countries to accelerate progress toward self-sustaining growth of the

economy of the individual nations and their social advancement." (UN, 1960).

During this decade also the UNESCO played a critical role in promoting development, declaring the International Hydrological Decade in 1965, and sponsoring the UNESCO General Conference in 1966 and the International Conference of Experts on the Biosphere in 1968.

Additionally, during this period, international concerns about fostering the development of developing countries arise, as underscored by the Pearson Report of 1969 and the Tinbergen Report of 1970. In 1969, the Development Assistance Committee (DAC) of the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) officially introduced the concept of ODA. In 1970, the UN General Assembly proposed that donor countries allocate 0.7% of their Gross National Product (GNP) to ODA (Ministry of Foreign Affairs of Japan, 1994).

At the beginning of the 1970s, the UN celebrated the Conference on the Human Environment (1972). It led to other several major conferences such as the UN Conference on the Law of the Sea (1974) (1982), the World Population Conference (1974), the World Food Conference (1974), the UN Conference of the Interna-

tional Women's Year (1975), the UN Conference on Human Settlements (1976), the Conference on Desertification (1977) and the World Climate Conference (1979).

The decade of the 1980s is often referred to as the "lost development decade." (Coate, R 2018). However, in 1987, the World Commission on Environment and Development provided in its report "Our Common Future", the definition of sustainable development that remains in use until today. In this report, Sustainable Development is defined as "a development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs."

In 1992, the UN convened its members in the Earth Summit, celebrated in Rio de Janeiro. It had the participation of political leaders, diplomats, scientists, representatives of the media, and non-governmental organizations (NGOs) from 179 countries focusing on the discussion of the impact of human socio-economic activities on the environment. (UN, 2021).

The principal outcome of this summit was the adoption of a comprehensive plan of action called Agenda 21. This plan covered various issues related to biodiversity, biotechnology, deforestation, and



institutional and procedural issues involving financing, technology transfer, and institutional arrangements.

The end of the Cold War provoked new ideas and concerns in the development community about the role of foreign aid. This situation provided an opportunity to reconsider the ODA definition. For example, the Government of Finland suggested adding to the existing ODA concept a broader concept of concessional resource flows for development, humanitarian and environmental purposes (Hynes, W & Scott, S 2013).

At the same time, while heads of states and ministers were making promises about development initiatives at global summits in the mid-1990s, traditional donors started to decrease ODA allocations as a share of GNI, which led to a decline in total ODA globally (Hulme, D 2009).

Hulme (2009) also emphasized the difference in the development priorities of the UN and the OECD-DAC. The DAC's focus was primarily on making a case for increasing foreign aid and demonstrating that aid would be used effectively. In contrast, the UN aimed for a broader agenda encompassing different socioeconomic aspects.

In this context, Dollar & Pritchett (1998) wrote a report sponsored by

the World Bank entitled "Assessing Aid". It aimed to generate a more significant "rethinking of aid" in two ways. First, the authors showed that there remains a role for economic cooperation and development assistance. Second, it tried to re-conceptualizing the role of assistance in light of a new development paradigm.

The report showed that although economic assistance is necessary, it has been proved that it is not enough to achieve development and that sometimes it can lead to the perpetuation of the problem. In this sense, the World Bank proposed some improvements based on previous successful experience, among them:

- Donors need to find a national champion to lead internal development reforms.
- Development initiatives must have a long-term vision of systemic change.
- Donor countries must support knowledge creation.
- Donor countries and recipient governments must engage civil society.
- Donors need to work as partners rather than competitors.

With the beginning of the new millennium, there was a huge expectation about the UN Millennium Summit to be celebrated in September 2000. In order to meet

the expectation, the then UN Secretary-General, Kofi Annan, took the lead in shaping the Agenda and proposed his vision in the report "We the People", which placed a strong focus on poverty eradication.

An exhaustive negotiation process took place in the summer of 2000 to reach an agreement for the millennium declaration, and even though the final document incorporated additional aspects, the core was framed for the report of the Secretary-General.

Nevertheless, the millennium declaration did not specifically include the Millennium Development Goals (MDGs). Instead, these were adopted in September 2001, after another year of negotiations between different international bodies such as the OECD-DAC, the World Bank, the IMF, and the UN. (Hulme, D 2009).

The MDGs were composed of 8 goals: 1) Eradicate extreme poverty and hunger; 2) Achieve universal primary education; 3) Promote gender equality and empower women; 4) Reduce child mortality; 5) Improve maternal health; 6) Combat HIV/AIDS, malaria, and other diseases; 7) Ensure environmental sustainability; 8) Develop a global partnership for development.



ODA was emphasized in Target 8.B, which addresses the special needs of the least developed countries. In this sense, it is highlighted the need for more generous ODA for countries committed to poverty reduction.

Similarly, the final declaration of the International Conference on Financing for Development (the Monterrey Conference), in 2002, recognized that "a substantial increase in ODA and other resources will be required if developing countries are to achieve the internationally agreed development goals and objectives, including those contained in the Millennium Declaration. To build support for ODA, we will cooperate to further improve policies and development strategies, both nationally and internationally, to enhance aid effectiveness".

Therefore the debate about international cooperation, especially the role of foreign aid, was shaped by the evolution of the global agenda. Hirst (2010) highlighted that the OECD established novel approaches. These were systematized in the Paris Declaration (2005), encompassing responsibilities, distribution of resources, governments' attributions, the role of international institutions and NGOs, but the most crucial point was the complexity of the new development landscape.

Academic debates have also permeated the discussion on sustainability and the role of aid as one of the tools to achieve it.

For example, Professor Jeffrey Sachs (2005) proposed that: 1) developed countries should raise their contributions to ODA to 0.7% of GDP; 2) the development of fair trade should be promoted; 3) the external debt of the most backward countries needs to be forgiven and; 4) attention should be paid to the problem of climate change.

Contrary to Sachs and the vision of aid advocates, William Easterly (2006) claimed that loans for structural adjustment should be suspended, large-scale utopian plans should be abandoned, and there should be fewer working groups and reports. Instead, he proposed that donors must develop a form of work that includes feedback, responsibility, independent evaluation of aid, incentives, and cooperation with small-scale initiatives.

Similarly to Easterly, Professor Angus Deaton (2013) also criticized the role of aid in achieving development. He argued that by trying to help poor people in developing countries, the rich world may corrupt those nations' governments and slow their growth.

In his view, foreign aid can weaken the Government-People relationship, leaving a government less accountable to its people, the congress or parliament, and the courts. He also believes that the idea that developed countries must save everyone else is condescending and similar to the ideas of colonialism.

Twenty years after the Earth Summit in 1992, the member states of the UN convened in Brazil in the Rio+20 Summit. There the international community launched a process to develop the Sustainable Development Goals (SDGs), which would build on the MDGs and constitute the post-2015 development agenda.

In this context, in July 2012, the then Secretary-General of the UN, Mr. Ban Ki Moon, tasked a High-Level Panel of Eminent Persons to make recommendations on the development agenda beyond 2015.

The panel discussed two of the world's biggest challenges – how to end poverty and how to promote sustainable development. The report provided an example of how new goals and measurable targets could be framed in this new stage of promoting development.

The proposed goals were as follows:

Graphic N° 1. Goals Proposed by the High-Level Panel of Eminent Persons



Source: United Nations, (2013).

Fifteen years after the Millennium Summit, the UN, its member states, and a diverse series of stakeholders launched, through the resolution 70/01, the 2030 Agenda for Sustainable Development.

This Agenda encompasses 17 goals, 169 targets, and 230 indicators aiming to achieve sustainable de-

velopment before 2030. It involves developed and developing countries alike, and the goals are integrated into the three dimensions of sustainable development (economic, social and environmental).

The Agenda revolves around five critical areas for the humanity and the planet:

Graphic 2 . Critical Areas for Achieving Sustainable Development



Source: United Nations, (2015).

Graphic 3. Sustainable Development Goals

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



GIFT supports SDGs.

Source: United Nations, (2015).

The 2030 Agenda emphasizes the role of economic cooperation in the 17th goal: Strengthen the means of implementation and revitalize the Global Partnership for Sustainable Development. Specifically, its target 17.2 calls for developed countries to implement fully their official development assistance commitments; including achieving the target of 0.7 percent of GNI for ODA to developing countries and 0.15 to 0.20 percent of ODA/GNI to least developed countries.

Additionally, the agenda highlights the necessity of strengthening the means of implementa-

tion and revitalizing the global partnership for sustainable development through North-South, South-South, and triangular cooperation.

Previously that year, the Addis Ababa Plan of action also recognized that the way forward for the SDGs and sustainable development governance depends on providing the resources and enabling an environment necessary for their success.

Also, the 2030 Agenda encompasses other developmental frameworks aiming to achieve sustainable development:

Graphic 4. UN Developmental Frameworks



Source: Zhang Qiang, (2021).

In this sense, ODA remains crucial, particularly for countries most in need. Nevertheless, aid alone will not be sufficient. The plan also addresses other kinds of financial sources, including public and private, domestic and international (UNDESA, 2015).

Actors

Lancaster (2007) highlighted that the number of organizations and countries involved in development cooperation is large. Several dozen international organizations, like the World Bank, the Asian, African, and Inter-American Development Banks, and the UNDP, plus approximately thirty governments have significant programs of foreign aid, including all the rich countries of North America, Europe, and Japan as well as oil-producing countries in the Middle East and "middle-income" developing countries, like South Korea, Thailand, and Turkey. In addition, former socialist countries in Eastern Europe are also establishing new aid programs, and even relatively poor countries provide aid to other poor countries.

Foreign aid has been historically promoted by traditional donors related to the OECD-DAC founded in 1961. Among these are the U.S, France, Japan, Germany, the U.K, and Nordic countries.

Additionally, oil providers primarily in the Middle East and countries such as South Africa, India, Nigeria, and Brazil provided small amounts of aid in their particular regions to fortify their roles as regional leaders (Lancaster, 2007). These countries are categorized nowadays as "emerging donors", an umbrella term for all the States development aid providers that are no members of the DAC-OECD. It overlooks the fact that most of the donors in this group are, in fact, re-emerging countries in the development arena. Since the beginning of the century, countries like China and India, and initiatives such as the BRICS and ALBA-TCP have gained relevance in the development landscape (Kragelund, P 2019).

The resurgence of emerging donors has generated different reactions since the beginning of the 21st century. On the one hand, for example, Moises Naim (2007) warned in Foreign Policy about rogue donors who supplied toxic aid and pushed toxic ideas. Likewise, the former chair of the DAC, Richard Manning (2006), argued that the rejuvenation of emerging donors may cause postponement of necessary reforms in the Global South due to the absence of conditionalities and worsen developing countries' debt burden due to bad terms.

On the other hand, authors like Yamada (2011) suggest that from the technical perspective, emerging donors offer a number of advantages over traditional capacity development approaches. Relying on linguistic, cultural, historical, and even geographical similarities between providers and recipients, SSC facilitates the delivery of appropriate solutions tailored to the needs of other developing countries.

Similarly, Gomez (2019) highlighted the increasing role of emerging donors bringing new resources, ideas, and experiences that appear to be more relevant to countries benefitting from cooperation since they provide opportunities to innovate beyond the status quo of international cooperation.

Likewise, since the beginning of the century, an influential group of private donors, including individuals, foundations, and global corporations, began to play a growing role in development cooperation. For example, in 2006, Warren Buffett gave a mega-donation of \$30 billion to the Bill and Melinda Gates Foundation for programs seeking to reduce inequities around the world (Osili, U 2014).

Thus the development actors can be categorized as follow:

Table 2. Actors in Development Cooperation

Actors	Example
International Organizations	<ul style="list-style-type: none"> • The United Nations • The Organization for Economic Cooperation and Development • The World Bank • Others
Traditional Donors	<ul style="list-style-type: none"> • The United States of America • Japan • Germany • The United Kingdom • Scandinavian countries • Others
Emerging Donors	<ul style="list-style-type: none"> • China • India • Brazil • The United Arab Emirates • South Africa • Venezuela • Others
Private Sector	<ul style="list-style-type: none"> • The Bill & Melinda Gates Foundation • Others

Source: Elaborated by the author, (2021).

Tools

Development cooperation initiatives are driven mainly by three different modalities: North-South Cooperation (NSC), South-South Cooperation (SSC), and triangular Cooperation.

North-South cooperation, which is the most traditional type of cooperation, occurs when a

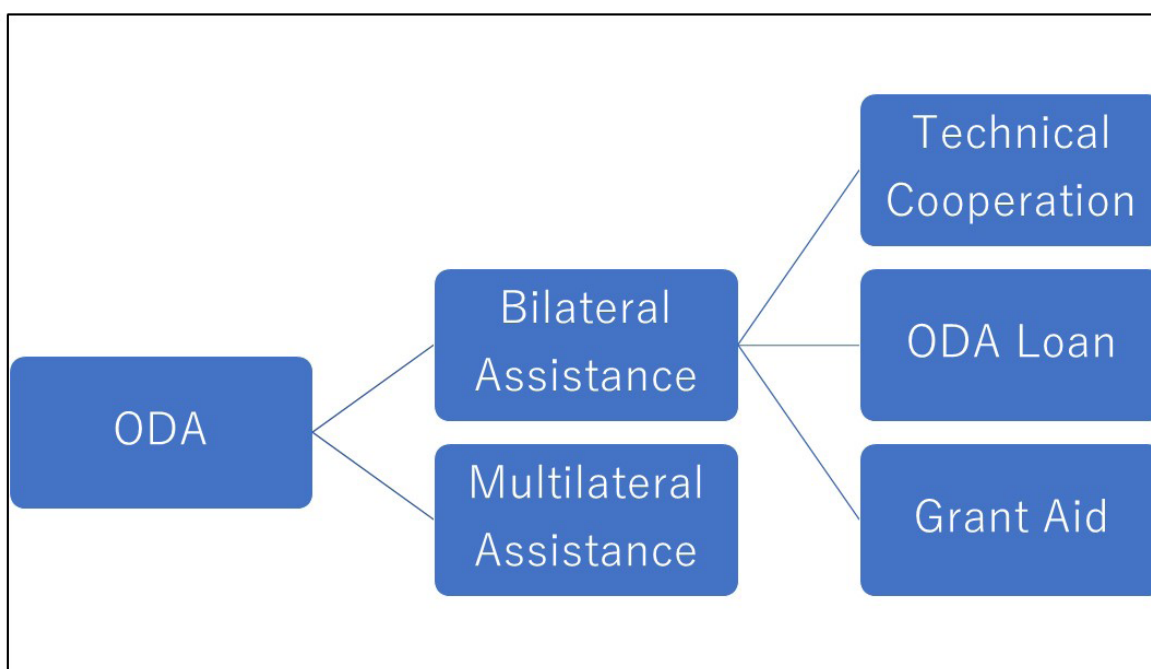
developed country supports economically or with another kind of resources a less favored one, for example, with financial aid during a natural disaster or a humanitarian crisis (UNDESA, 2019).

Thus, North-South cooperation is a broad framework for development cooperation between the North (the developed countries) and the South (the deve-

loping countries) in the political, economic, social, cultural, environmental, and technical domains. Involving two or more developed and developing countries, it can take place on a bilateral, regional, subregional, or interregional basis (UCLG ASPAC, 2021).

ODA promoted by countries of the Global North has been primarily promoted through three main schemes:

Graphic 5. ODA Schemes



Source: JICA, (2021).

North-South cooperation has been traditionally characterized by conditionality that covers not only every aspect of policy (e.g., economic reforms, good governance, institutional and social develop-

ment) but also its process of elaboration and implementation (e.g., civil society participation, transparency, the introduction of results-based management techniques) (Bergamaschi, I & Tickner, A 2017).

In contrast, the United Nations Office for South-South Cooperation (UNOSSC) defines SSC as a broad framework of collaboration among countries of the South in the political, economic, social, cul-

tural, environmental and, technical domains. Involving two or more developing countries, it can take place on a bilateral, regional, intra-regional or interregional basis. Developing countries share knowledge, skills, expertise, and resources to meet their development goals through concerted efforts. Recent developments in SSC have taken the form of increased volume of South-South trade, South-South flows of foreign direct investment, movements towards regional integration, technology transfers, sha-

ring of solutions and experts, and other forms of exchanges.

This modality of cooperation has relied historically on the principles of the Bandung Conference (1955), which still seem to guide much of the SSC programs in the new millennium. The principles are: mutual respect for territorial integrity and sovereignty; mutual non-aggression; mutual non-interference in each other's internal affairs; equality and mutual benefit; and peaceful coexistence (Quadir, F 2013).

According to Gomez (2019), the rejection of the vertical relation donor-recipient is explicit in all South-South cooperation initiatives. In this sense, horizontal exchanges that entail mutual benefit, or that can be reciprocated, are preferred.

In this sense, a comparison between these modalities of development cooperation is presented in table 3:

Table 3. Schematic overview of North-South vs South-South development finance

	South-South Cooperation	North-South Cooperation
Acceptance of DAC Principles	ODA and OOF are mixed	Clear separation between ODA and OOF
Governance structure	Overlapping, competing institutions, and embryonic strategies	Governed by strategies, policies, and clear institutional framework
Bilateral vs multilateral channels	Primarily bilateral channels	Both multilateral and bilateral channels
Donor collaboration	Occasional trilateral cooperation	Common donor meetings
Official Purpose	Geopolitics and economic development at home and abroad	Social and economic development in recipient country
Use of conditionality	No strings attached	Widespread use of ex-ante and ex-post economic and political conditionality
State vs civil society	Respect for national sovereignty	Involvement of civil society
Degree of connection to other flows	Development finance facilitates trade and investment	ODA separated from trade and investment

Source: Kragelund, (2019).

Finally, Triangular Cooperation is defined by the UNOSSC (2021) as collaboration in which traditional donor countries and multilateral organizations facilitate South-South initiatives through the provision of funding, training, management, and technological systems, as well as other forms of support.

Similarly, Potter (2015) describes it as cooperation that involves collaboration between a donor country and a former aid recipient in assisting a current aid recipient.

Challenges and Conclusion

As we have seen through this paper, the quest to achieve sustainable development is not a new problem for the international community. It has been on the global agenda since the beginning of the 1960s. However, despite the different initiatives promoted by a wide variety of actors, and the achievement made in the last 50 years, there are still gaps to close.

Likewise, the concept of development has been the subject of different epistemic debates. Even though there is some consensus, it is still an evolving concept linked to rapid changes, increasing inter-

connections, and complex challenges taking place in the international system.

Even though economic cooperation for development, especially foreign aid, has been intertwined with the evolution of development since it has been promoted as one of the main tools to achieve it. As shown by Hulme (2009), it is necessary to highlight that there have been differences between the priorities promoted by the UN and the OECD-DAC. At some points, the DAC has primarily focused on increasing foreign aid and demonstrating its effectiveness, while the UN has aimed for a more comprehensive development agenda. In this context, the 2030 Agenda for sustainable development represents a major achievement since it was built on a broad consensus, including the member states of the UN, other International Financial Institutions, civil society, private sectors, the academia, among other stakeholders. However, it still faces different challenges, among them:

- Its non-binding nature poses a threat to its fulfillment since governments can prioritize political approaches that, based on sovereignty and security, promote unsustainable practices, even to the detriment of its effectiveness (Tri-

nity College Dublin, 2021). However, Schmassmann (2017) said that this was the only way to getting all countries to approve a 2030 Agenda as the reference framework for the next 15 years. This way, many goals could be introduced to the negotiation process that would have stood no chance had the document been more binding in nature.

- Competition rather than complementation between traditional and emerging donors can lead to overlapping and duplication of efforts and consequently ineffectiveness of development cooperation (Dollar, D & Pritchett, L 1998). Nevertheless, Esteban & Pérez (2017) establish that the needs for financial flows in different regions of the world, such as the Latin American and Caribbean region, are so vast that competition between emerging and traditional donors does not make much sense.

- Asplund & Soderberg (2017) recognized that the affinity of interests and a shared vision of the world between governments attract cooperation. However, different political ideologies and prioritization of national political agendas can undermine effective cooperation for development.



- Finally, authors like Garcia (2020) highlight that the Covid-19 pandemic has shown the weaknesses of the international system generating uneven results, especially in developing and LDCs. Thus, it remains to be seen what will be the role of international cooperation to address future challenges.

Referencias

- Asplund, A. & Soderberg, M. (2017).** Japanese Development Cooperation: The Making of an Aid Architecture Pivoting to Asia. Routledge.
- Bergamaschi, I. & Tickner, A. (2017).** South-South Cooperation Beyond the Myths: Rising Donors, New Aid Practices?. Palgrave Macmillan.
- Brundtland Commission. (1987).** Our Common Future. The United Nations and Cambridge University Press.
- Coate, R. 'Sustainable development Governance' in Thomas Weiss and Rorden Wilkinson (eds.)** From International Organization and Global Governance, 2nd ed. London Routledge, 2018.
- Deaton, A. (2013).** The Great Escape: Health, Wealth, and the Origins of Inequality. Princeton University Press.
- Dollar, D. & Pritchett, L. (1998).** Assessing Aid: What Works, What Doesn't and Why. World Bank Policy Research Report. Oxford University Press. New York.
- Easterly, W. (2006).** The white man's burden: why the West's efforts to aid the rest have done so much ill and so little good. New York: Penguin Press.
- Esteban, M. & Pérez, A. (2017).** Chinese financing of Latin American development: Competition or complementarity with traditional donors?, in Eckart Woertz (ed.), Reconfiguration of the Global South: Africa, Latin America and the Asian Century, Nueva York: Routledge: 217-236. ISBN: 978-1-85743-863-5-
- García, J. (2020).** Hacia una nueva cooperación post-pandemia. CAF Banco de Desarrollo de América Latina.
- Gomez, O. (2019).** Humanitarian Crises and the Rise of the Rest: The Future of Humanitarianism from the Perspective of Four Latin American Emerging Countries. JICA Research Institute.
- Hirst, M. (2010).** América Latina y la Cooperación Sur-Sur: Reflexiones Conceptuales y Políticas. In Ayllon, B & Surasky, J. (2010). La Cooperación Sur-Sur en América Latina: Utopía y Realidad. Universidad Complutense de Madrid.
- Hynes, W. & S. Scott. (2013).** The Evolution of Official Development Assistance: Achievements, Criticisms and a Way Forward. OECD Development Co-operation Working Papers, No. 12, OECD Publishing.
- Hulme, D. (2009).** The Millennium Development Goals (MDGs): A Short History of the World's Biggest Promise. BWPI Working Paper 100. The University of Manchester.
- International Peace Institute. (2009).** Underdevelopment, Resource Scarcity, and Environmental Degradation. IPI Blue Papers. New York.
- Japan International Cooperation Agency. (2021).** Japan's ODA and JICA. URL: <https://www.jica.go.jp/english/about/oda/>



index.html (Visited: July 20, 2021).

Kragelund, P. (2019). South-South Development. Routledge.

Lancaster, C. (2007). Foreign Aid: Diplomacy, Development, Domestic Policy. The University of Chicago Press.

Manning, R. (2006). Will Emerging Donors Change the Face of International Cooperation? Development Policy Review.

Ministry of Foreign Affairs of Japan. (1994). History of Official Development Assistance. URL: <https://www.mofa.go.jp/policy/oda/summary/1994/1.html> (Visited: July 31st, 2021).

Naim, M. (2007). Rogue Aid. Foreign Affairs. Organization for Economic Cooperation and Development. (2021). Official Development Assistance (ODA). Paris, France.

Osili, U. (2014). Private Aid and Development: Evidence from Million Dollar Donations. Indiana University Purdue University Indianapolis.

Potter, D. (2015). "Changing Roles for Japan's Official

Development Assistance in Latin America and the Caribbean. Nanzan University.

Quadir, F. (2013). Rising Donors and the New Narrative of 'South-South' Cooperation: what prospects for changing the landscape of development assistance programmes?, Third World Quarterly, 34:2, 321-338.

Sachs, J. (2005). The end of poverty: economic possibilities for our time. UK. - New York: Penguin Press.

Schmassmann, E. (2017). 2030 Agenda: universal reference framework for sustainable development. Swiss Peace Foundation.

Trinity College Dublin. (2021). Are the Sustainable Development Goals the Best Approach to Sustainability? The University of Dublin. URL: <https://www.futurelearn.com/info/courses/achieving-sustainable-development/0/steps/35496> (Visited: August 2, 2021).

United Cities and Local Governments Asia Pacific. (2021). NORTH – SOUTH COOPERATION URL: <https://uclg-asia-pacific.org/en/what-we-do/>

decentralized-cooperations/north-south-cooperation/ (Visited: July 17, 2021).

United Nations (1960). Resolution 1701(XVI) - 1st UN Development Decade. New York.

United Nations. (2021). United Nations Conference on Environment and Development, Rio de Janeiro, Brazil, 3-14 June 1992. URL: <https://www.un.org/en/conferences/environment/rio1992> (Visited: July 13th, 2021).

United Nations. (2013). A New Global Partnership: Eradicate Poverty and Transform Economies Through Sustainable Development -The Report of The High-Level Panel of Eminent Persons on the Post-2015 Development Agenda". New York.

United Nations, (2015). Resolution 70/1, Transforming Our World: the 2030 Agenda for Sustainable Development. New York.

United Nations, (2019). The Sustainable Development Goals Report 2019. New York.

United Nations Department of Economic and Social Affairs.

(2015). Financing sustainable development and developing sustainable finance. New York.

United Nations Department of Economic and Social Affairs.

(2019). "What is 'South-South cooperation' and why does it matter?". New York.

United Nations Office for South South Cooperation, (2021).

About South-South and Triangular Cooperation. URL: <https://www.unsouthsouth.org/about/about-sstc/> (Visited, June 1st, 2021).

Yamada, K. (2011). Case Studies In Capacity Development in Power Sector With South-South Cooperation Components. Japan International Cooperation Agency. Japan.

Zhang Qiang, B. (2021, July 29th). The Strategic Value of Development Cooperation [Conference presentation]. Public Diplomacy in Asia 2021. Singapore International Foundation.



El tránsito hacia la formulación de una política pública comparada en Ciencia, Tecnología e Innovación

Grisel, Romero Hiller

Observatorio Nacional de Ciencia,
Tecnología e Innovación
romeroh.grisel@gmail.com
ORCID: 0000-0003-2776-875X
Caracas -Venezuela

María Alejandra, Portillo

Universidad Bolivariana de Venezuela
Centro de Estudios Sociales y Culturales
mariaalejandraportillo03@gmail.com
ORCID: 0000-0002-7470-2588
Caracas -Venezuela

Fechas de recepción: 22/05/2021

Fecha de aceptación: 15/06/2021

Resumen

El presente documento tiene por objeto abordar el análisis de la política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado venezolano, desde una perspectiva comparada y en el marco de una serie de diferencias estructurales que a lo interno alimentan la discusión con una interesante complejidad, la cual se explica, como se precisará en las líneas siguientes, en las realidades vividas antes y después del proceso de transformación nacional impulsado por el presidente Hugo Chávez a partir de la aprobación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); todo ello en contraposición a la herencia de regímenes con tradiciones inspiradas en un modelo de desarrollo donde la institucionalidad, los mecanismos de participación, los modelos de gestión pública y las formas de liderazgo estaban enraizadas de manera profunda al poder político. Para

realizar este ejercicio de contrastación, abordaremos en primer lugar el acercamiento teórico al debate de la política comparada, en virtud del cual resulta posible construir en segundo y tercer lugar una mirada comparada a la ciencia, tecnología e innovación en Venezuela, tomando como puntos de referencia los documentos rectores de la política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación en Venezuela y la reconfiguración de las relaciones del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCTI) que ha caracterizado la estructura Científico-Tecnológica de Venezuela con posterioridad al ascenso de la Revolución Bolivariana. Finalmente, apoyados en los elementos característicos de la política comparada arribamos a unas conclusiones y puntualizamos algunos retos identificados durante el análisis.

Palabras clave:

Política pública comparada; ciencia, tecnología e innovación; institucionalidad; mecanismos de participación; modelos de gestión pública; formas de liderazgo



The transit towards the formulation of a comparative public policy in science, technology, and innovation

Abstract

This paper aims to analyze Venezuela's public policy in the field of Science, Technology, and Innovation from a comparative perspective and within the framework of structural differences at the national level that foster an interesting and complex discussion. This discussion is based on experiences before and after the process of national transformation promoted by president Hugo Chávez since the approval of the Bolivarian Constitution in 1999; in contrast to previous regimes that promoted development models with institutions, participatory mechanisms, public management models, and leadership styles,

which heavily relied on the political power. In order to achieve this task, a review of theoretical debates on comparative politics was carried out. It allowed the construction of a comparative perspective, taking as references official documents regarding Venezuela's public policy in Science, Technology, and Innovation and the reconfiguration of the relations of the National System of Science, Technology, and Innovation (SNCTI) that has characterized Venezuela's scientific-technological structure after the rise of the Bolivarian Revolution. Finally, the conclusions and challenges identified throughout the analysis are presented.

Keywords:

Comparative public policy; science, technology and innovation; institution; participatory mechanisms; models of public management; forms of leadership



Introducción

Este artículo emerge de las inquietudes compartidas por las autoras, de responder a la demanda de desarrollo y fortalecimiento de nuevas orientaciones teórico-metodológicas para que analistas y tomadores de decisiones de política pública, formulen la política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación.

En consecuencia, se pretende generar aportes a las bases empírico-conceptuales necesarias para analizar los problemas públicos relacionados con la Ciencia, Tecnología e Innovación en Venezuela, que nos permitan a la postre formular la política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación desde una perspectiva comparada y con especial énfasis en los principios filosóficos que inspira el modelo de desarrollo económico, político y social que impulsa la República Bolivariana de Venezuela.

Para ello, en un primer momento se hace un arqueo de diversas perspectivas teóricas, enfoques analíticos y de gestión para comprender los procesos relacionados con las políticas públicas, manejando la comparación como un método de control de resultados, que permitirá comprender de ma-

nera contrastada los procesos de creación de la política pública desde perspectivas críticas, vale decir, desde un lugar de enunciación otro para trabajar al objeto de estudio que, imbricada e inevitablemente, posibilite la formulación, implementación y evaluación de respuestas a los problemas públicos donde la Ciencia, Tecnología e Innovación se potencie como un apalancador de procesos de transformación.

Seguidamente nos acercamos al objeto de estudio, a los fines de caracterizar tanto a la institucionalidad como la actual política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación venezolana.

Finalmente, y con miras a dejar ventanas abiertas para un próximo estudio, se reflexiona sobre categorías de análisis que permitan avanzar en los necesarios diagnósticos, conducentes a la formulación de alternativas de solución, y toma de decisiones, a fin de instrumentar, monitorear y evaluar los resultados y el impacto de las políticas públicas, relacionados con la Ciencia, Tecnología e Innovación en Venezuela.

Perspectivas teóricas sobre política pública comparada

Una de las acciones que más hacemos los seres humanos es comparar. En Ciencia Política comparamos gobiernos, partidos, candidatos, propuestas, comportamientos electorales y políticas públicas. De allí que, un sin número de decisiones políticas están basadas en juicios sujetos a comparación.

Por ello, dentro de la Ciencia Política, la política comparada es una sub-disciplina en la que subyace un genuino interés metodológico a la hora de comparar y, en consecuencia, utilizamos el método comparado para establecer relaciones empíricas entre variables (Lijphart, 1971).

La política comparada se puede definir por su método, pero también por su objeto de estudio, con lo cual la unidad de análisis varía entre lo micro, lo meso y lo macro.

Es decir, es posible estudiar el comportamiento de los individuos, el comportamiento de los diferentes grupos sociales o tam-



bién podríamos comparar los partidos políticos que hacen vida en la región o los gobiernos de derecha en comparación con los de izquierda. Todos estos ejemplos, nos dan una idea, de cómo la política comparada no puede definirse estrictamente en términos de un único campo de estudio sustantivo (Mair, 2001).

Por otro lado, los estudios sobre política pública comparada, surgen de la necesidad de aplicación de los conceptos básicos de la teoría política, a sistemas políticos concretos de diferentes regiones geográficas o períodos históricos, con el objeto de destacar en las distintas configuraciones de política pública, los contrastes y las similitudes, que pongan en evidencia las diferentes perspectivas adoptadas por los regímenes políticos estudiados en los procesos de formulación de políticas, a través de las instituciones y los procesos de gobierno, y las organizaciones y los procesos no gubernamentales (Zavarce, 2020).

El estudio de la política pública adoptada por los regímenes políticos supone además entender que esta se genera en la práctica

bajo regímenes que pueden caracterizarse como de totalitarios, autoritarios y democráticos, con lo cual, los investigadores en política pública comparada, deben en primer lugar identificar los respectivos formatos gubernamentales y los procesos que son característicos en cada uno, para poder analizar en ellos aspectos tales como la ideología, la institucionalidad, el liderazgo o la coacción, movilización, la participación, entre otras categorías de análisis.

La formulación de la política pública como parte de las instituciones y procesos gubernamentales constituye un aspecto central en la definición y el estudio del funcionamiento de los gobiernos y las asambleas legislativas, como así también de la organización político-territorial de los Estados. Adicionalmente, la temática comprende el estudio y análisis del origen de los problemas públicos, las funciones de los entes del Estado y la interrelación del sistema político y sus instituciones con las organizaciones no gubernamentales como los partidos políticos, los grupos de interés y de presión y la clase política.

En sintonía con los postulados de la teoría política comparada, los estudios de política pública comparada se caracterizan a la vez por la combinación de un determinado objeto de estudio y de un determinado método científico. Esa combinación objeto-método, es la que le otorga una correcta distintividad a esta clase de estudios que si bien, son de empleo frecuente en Ciencia Política, no constituye una forma de aproximación a la realidad objeto de estudio exclusiva de este campo del saber, ya que su efectividad ha sido comprobada en otras áreas de las ciencias sociales.

El interés inicial de comparar es el de describir (Morlino, 2010). Estudiamos realidades diversas para conocer mejor el fenómeno analizado. Por ejemplo, si estudiamos cómo se ha configurado la política pública de CTI en Venezuela durante el período de la Revolución Bolivariana, en comparación con la política pública de CTI¹ de los países de la región, podremos afirmar que hay variación entre los casos, es decir, hay países en los que la CTI no tiene reconocimiento constitucional y en otros sólo tiene un carácter legal; hay países en donde



la política pública de CTI incluye a las personas no importando su ideología, etnia, género o religión, y otros, donde sólo se reconocen a los actores de los Sistema Nacionales de CTI; también, observaremos que hay variación en el porcentaje de mujeres que pueden ser incluidas en la actividad científico-tecnológica porque este varía entre el 20-30% en la región.

Una descripción como la antes expuesta, conduce a formular una política pública más concisa y clara porque logramos identificar las características sustantivas del fenómeno que estudiamos (Pérez Liñán, 2008) y así evitamos lo que Sartori (2011) denominó estiramiento conceptual, eso es, conceptualizaciones vagas e indefinidas. A su vez, nos posibilita establecer inferencias descriptivas (Pérez Liñán, 2008), es decir, realizar un proceso para comprender un fenómeno no observado a partir de un conjunto de observaciones (King, Keohane y Verba, 1994).

Pero además de describir, la comparación nos permite explicar (Pérez Liñán, 2008). Siguiendo el mismo ejemplo, al estudiar la efectividad de la política pública de CTI en la región, podríamos concluir que la Ciencia es más efectiva en aquellos países donde su reconocimiento es constitucional.

En otras palabras, la comparación favorece elegir sistemáticamente aquella(s) variable(s) que dan cuenta de una relación causal. En esa medida, se pueden formular y probar hipótesis con la comparación y ampliación de casos (Pérez Liñán, 2008), lo que nos demuestra que la investigación comparada no será nunca una actividad concluida, por el contrario, siempre habrá nuevas condiciones, factores, variables para poner a prueba.

Finalmente, la comparación en políticas públicas sirve para mejorar nuestra realidad, es decir, nuestras inferencias deberían ser aplicadas en los procesos de formulación y/o reformulación de la política pública, para así crear una lógica orgánica entre la teoría y la praxis.

Una mirada comparada a la ciencia, tecnología e innovación en Venezuela

No se podría comprender la dinámica actual de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación en Venezuela sin contextualizar dicha dinámica en la historia que inició y marcó pauta diferenciadora desde el año de 1999.

Luego de la puesta en marcha de la Constitución de la República

Bolivariana de Venezuela, la declaración de la Ciencia como de interés público, así como la exhortación a la creación de una nueva institucionalidad, da inicio a una nueva gestión en marcada en un nuevo Estado y un nuevo modelo de desarrollo.

Esto plasmado luego en los planes de la Nación, posibilitaron el encuentro virtuoso de un Ministerio, un Fondo, una Ley Orgánica, un Plan de Ciencia y Tecnología y nuevas instituciones que se gestaron a la luz de una gestión pública novedosa para la actividad científica en el país.

Desde la orientación nacional, en el Primer Plan Socialista se hace énfasis en el desarrollo tecnológico mediante la capacidad de innovar, importar, modificar y divulgar tecnología, y asume la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) para el desarrollo del nuevo modelo productivo socialista y posteriormente, en el Plan de la Patria, en el Objetivo Histórico N°1 se evidencia el interés fundamental de alcanzar la independencia nacional y se establece la necesidad de desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo, asociando la actividad científica a la estructura productiva.



Esto evidentemente requiere que la gestión pública se reoriente, en especial cuando el nuevo rol del Estado implica, de acuerdo con la Constitución, la transformación de la Gestión Pública toda vez que considera, como uno de sus fundamentos, la participación protagónica del pueblo en todas las instancias de planificación, seguimiento y control de las políticas públicas, y asume el modelo de desarrollo endógeno, sustentable y humano como el gran orientador del modelo de país propuesto constitucionalmente.

Así, el nuevo Estado tiene el reto de promover la solidaridad y la inclusión en un continuo reconocimiento de las diferencias y la autodeterminación, con la finalidad última de la liberación y la suprema felicidad de los pueblos. Es por ello que la organización del Estado en Venezuela, que ha venido avanzando en la consolidación de los espacios de participación popular, intenta colocar el poder en su espacio natural: en el pueblo, y propicia el tránsito hacia una sociedad socialista donde los acto-

res se asumen como sujetos protagonistas en la construcción de ese Estado. Es una acción colaborativa donde se resignifica la participación del pueblo como sujeto de relaciones sociales en el ejercicio de la política.

En la actualidad, otras instancias se han conformado, ampliando tanto la institucionalidad como las posibilidades para la participación. El Consejo Científico del estado Miranda y sus réplicas en otros estados del país, el Consejo Científico Presidencial, el Consejo Científico Militar y las posibilidades de participación activa de voceros de ciencia y tecnología quienes a nivel local han podido elevar sus propuestas en una dinámica constante de activa participación en el Congreso Bicentenario de los Pueblos².

De allí, que interesa resaltar la institucionalidad y los mecanismos de participación como categoría de comparación, a partir de la metodología de la política pública comparada, elementos que son determinantes en los procesos de formulación de políticas públicas.

Los modelos de gestión y formas de liderazgo en la formulación de la política pública

La otra arista en la reflexión crítica sobre las transformaciones del Estado, institucionalidad y política pública en Ciencia, Tecnología e Innovación, la constituyen los elementos relativos a los Modelos de Gestión Pública³ y las Formas de Liderazgo nutriendo así al tejido categorial en clave comparativa, como elementos necesarios para seguir profundizando en la resignificación de los lineamientos estratégicos y las acciones tácticas transformadoras.

Venezuela país geopolíticamente referenciado en el área de influencia de los Estados Unidos desde finales del siglo XIX, estructuró el Modelo de Gestión Pública al igual que el resto de los países latinoamericanos, bajo los parámetros administrativos, burocráticos y de planificación impuestos por el hegemon, todos estos elementos transversalizado por la dimensión económica de un Estado

² Congreso de carácter popular, impulsado por los movimientos sociales en el marco de las celebraciones del Bicentenario de la Independencia de la República Bolivariana de Venezuela.

³ Para los fines de esta investigación tomaremos como referencia al Modelo de Gestión Tecnocrática y el Modelo de Gestión Alternativa con tendencia socialista.



capitalista periférico productor de materias primas.

En ese contexto histórico, los cambios generados por la incorporación mediante progresivos acuerdos y tácticas derivadas de las agendas públicas neocoloniales, ejemplo de esto el Consenso de Washington como lo veremos más adelante, el Estado neoliberal tuvo su materialización en Venezuela durante los años noventa de la mano del Modelo de Gestión Pública Tecnocrático⁴.

Durante este período el escenario político-administrativo nacional derivó en profundas contradicciones materializadas en políticas económicas y sociales tales como:

- Reformas estatales que apuntalaron a la gestión como instrumento para el fortalecimiento de la "tecnocratización" burocrática, en este punto, es importante resaltar que la Ciencia, Tecnología e Innovación en este Modelo cuyo nombre implica **Tekno** ciencia, **Kratos** poder, es decir, el imperio de la ciencia para la permanencia del poder, los niveles de invi-

sibilización de la mayoría fueron creciendo de forma vertiginosa. La privatización de la educación y el acceso a la tecnología garantizó que sólo la elite tuviera acceso al "conocimiento" y al control de aparato estatal. El modelo de PD-VSA durante este período es un ejemplo significativo.

- Privatizaciones progresivas de los servicios públicos derivando en pérdida de calidad para la ciudadanía.
- Apertura de los mercados internacionales e intrarregionales con el fin último de privatizar las fuentes de materias primas en el país.
- Políticas públicas limitadas buscan contrarrestar los efectos adversos, todo esto aligerado con una visión de participación ciudadana "más democrática"; cómo se puede apreciar es en gran medida la aplicación de fórmulas ya conocidas en los países de la región, a partir, de la aplicación de las medidas del Consenso de Washington.

Este Modelo de Gestión fue un mecanismo efectivo para constre-

ñir la vida cotidiana a favor de la economía neoliberal, tiene su punto de quiebre durante el Caracazo del 27 de febrero de 1988 cuando se iniciaron mediante las protestas contra el gobierno nacional una serie de transformaciones que generaron las condiciones políticas y sociales para la victoria de Hugo Chávez como Presidente Constitucional de Venezuela, estas elecciones representaron no sólo el descontento de las bases sino además, mayores niveles de madurez política.

Hugo Chávez como presidente fue una figura determinante en el escenario nacional e internacional, impulsó transformaciones orientadas a la incorporación de los sujetos al proceso político, aunque aún faltan muchos elementos para profundizar, dio inicio a la creación de vasos orgánicos de articulación entre la ciudadanía y la administración pública, esta ciudadanía, hoy denominada poder popular y la estructura burocrática-estatal mediada por políticas públicas inclusivas vienen impulsando formas de democracia directas, denominadas en el caso venezolano

4

El Modelo de Gestión Pública Tecnocrática es consecuencia de la penetración del sector privado de la economía capitalista minimizando lo público en el Estado, este modelo se impuso durante los años 90 como brazo materializado del Estado neoliberal, como su nombre lo indica es la puesta en marcha de los expertos en el poder como señala la Dra. Haydeé Ochoa en su libro igualmente denominado. Este modelo encierra dentro de sí elementos que aún hoy debemos ir desmontando, para poder "desplazarlo orgánicamente" por una propuesta socialista.



como Democracia participativa y popular, entre las características más relevantes de este modelo se destacan:

1.- En relación con la política de Ciencia, Tecnología e Innovación los cambios que se vienen adelantado resitúan a las nociones de ciencia, territorialidad y el entramado intersubjetivo nacional, construyendo progresivamente condiciones materiales, sociales, políticas y culturales que abren espacios de inclusión y participación en lo referido a la ciencia. En este sentido, la ciencia se convierte, en una categoría atravesada por lo común, sirviendo de espacio de posibilidad para generar una aproximación desde lo local-comunal al mundo de la ciencia.

En la actualidad, producto del bloqueo y la pandemia, la política de Ciencia, Tecnología e Innovación se aboca a la aceleración del sistema productivo nacional y la optimización de los servicios públicos profundamente afectados.

2.- Las propuestas alternativas de carácter socialista, incipientes aún, colocan en el centro de las estrategias la promoción y consolidación de espacios para los ciudadanos como de parte del proceso de diseño e implementación de

políticas públicas, con una reorientación progresiva del sentido ideológico hacia los valores socialistas.

3.- Concentración estatal de la mayoría de los procesos administrativos, la reorientación de los criterios de elaboración de los presupuestos nacionales llevándolos en gran medida a la inversión social.

4.- Reajuste entre las relaciones ciudadano-instituciones administrativas, dando paso a la resignificación de los decisores, ejecutores y poblaciones objetivo de la política pública en todos los ámbitos territoriales.

En otro orden de ideas, para poder profundizar en la política implementada por los Modelos de Gestión es necesario tensionar adicionalmente la noción de Dirección y Formas de Liderazgo, esto es, como desde los cuadros de dirección se comprenden y ejecutan los procesos de gestión de la política, principios, su alcance, comunidades y sectores objetivos.

En el Modelo de Gestión Tecnocrático, como se señaló anteriormente líder es sinónimo de élite, los cuadros están caracterizados por alta efectividad en el desarrollo de sus competencias, están además en formación permanente

para garantizar así el mejor desempeño, de modo que el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) es un espacio de formación de esta naturaleza. Los mecanismos de ascensos, están igualmente asociados al engraje efectivo y a la comunicación en el aparato burocrático mínimo necesario. En relación con los principios filosóficos de este liderazgo, el ciudadano es un cliente-consumidor-elector, de acuerdo con la capacidad económica de las diferentes capas sociales dependerá su aproximación a los espacios de poder, en palabras de Ochoa, al referirse a la cuestión sobre los cuadros tecnocráticos:

Ascenso de los técnicos con capacidad gerencial y racionalidad economicista al poder de decisión, superando el rol exclusivo de tareas de control en la dirección; descentralización político-territorial como estrategia para la eficiencia, lejos de ser instrumento de profundización democrática; participación ciudadana en la ejecución de políticas, buscando la eficacia de la administración pública, sin participación para acercar a los ciudadanos al poder de decisión y control; reducción y flexibilización del empleo. (XX:152)

Como se puede apreciar, estos mecanismos de dirección están orientados al mantenimiento de las relaciones verticales en su práctica siendo parte esencial del objetivo político, esta es una de las causas fundamentales de la ruptura.

Con el advenimiento del Modelo de Gestión Pública alternativo con tendencia hacia el socialismo, uno de los retos fundamentales está situado en cómo se administra el poder, quienes lo administran y hacia donde está orientada la estrategia. Se resalta en este punto, que la administración bolivariana cuestiona las visiones del poder como dominación y está en una búsqueda permanente para abrir espacios de participación que tengan como sur el poder como espacio de creación, en palabras de Borrego:

Cuando el trabajo adquiere un carácter eminentemente social, común y cada vez más complejo por su volumen y especialización, se hace necesaria en mayor menor grado una dirección que lo armonice y controle a nivel individual, de acuerdo con la evolución del organismo productivo en su totalidad. (Borrego, 2014:94).

En este orden de ideas, plantear esta forma de dirección socialista dentro de una política de Ciencia, Tecnología e Innovación implica continuar con las transformaciones epistémicas sobre la ciencia para superar las visiones elitistas y neocoloniales, cambiando los paradigmas que orientan la construcción del pensamiento crítico y emancipador, del mismo modo, un cuadro de dirección en escenario revolucionario reconoce al otro y a la otra en un espacio de intersubjetividad, superando las visiones utilitaristas y pragmáticas sobre la ciudadanía.

A manera de colofón

La política pública comparada como subdisciplina de la Ciencia Política ha sido fundamental para la construcción de políticas públicas efectivas. La variedad de problemas relacionados con los modelos de gestión y formas de liderazgo que en los actuales momentos están asociados a la política pública de ciencia, tecnología e innovación en Venezuela y que pueden ser analizados desde esta perspectiva teórica, nos imponen la necesidad de fortalecer tanto las técnicas para comparar como la rigurosidad del uso de los conceptos.

Lo anterior, con el fin de que los resultados de este ejercicio tengan incidencia en la formulación de una política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación que en la Venezuela de hoy, propicie los cambios institucionales que permitan la ejecución de acciones que logren tener incidencia en comportamientos individuales o colectivos a los fines de avanzar en las aspiraciones del legislador expresadas en el Objetivo Nacional 1.6: "Desarrollar las capacidades científico-tecnológicas que hagan viable, potencien y blinden la protección y atención de las necesidades del pueblo y el desarrollo del país potencia". (Plan de la Patria, 2025, p.7)

De allí que, en esta publicación, se ha presentado uno de los temas más estudiados en política comparada: la política pública del Estado, como expresión de los regímenes políticos y las formas de gobierno. En consecuencia, cada política pública tiene una complejidad y un desarrollo teórico y empírico que puede ser fortalecida o consolidada gracias a la comparación.

Por ello, en el interés de describir, comprender y explicar los procesos de formulación de la política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación en Venezuela, las autoras

continuaremos profundizando en esta temática, partiendo de las referencias bibliográficas que incluimos. Cabe decir, que las síntesis y afirmaciones que realizamos en este artículo, no abarcan la totalidad del complejo proceso de formulación de la política pública de ciencia, tecnología e innovación en Venezuela, y en consecuencia profundizar su comparación con lo que acontece en otros estados de la región, asumiendo como categorías de análisis los modelos de gestión y formas de liderazgo, se constituyen en un interesante estímulo para su comprensión.

Referencias

Asamblea Nacional. (1999).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela.

_____ **(2007).** Plan de desarrollo económico y social de la nación 2007-2013. Caracas.

_____ **(2013).** Plan de desarrollo económico y social de la nación 2013-2019. Caracas.

_____ **(2014).** Ley orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación. Caracas, Venezuela.

Borrego, O. (2014). El trabajo de dirección en el socialismo. Antecedentes y enfoques actuales. Caracas: Fundación El perro y la rana.

King, G., Keohane, R. O., y Verba, S. (1994). Designing social inquiry: Scientific inference in qualitative research. Princeton, New Jersey, United States: Princeton university press.

Lijphart, A. (1971). Comparative politics and the comparative method. American Political Science Review, 65(3), 682-693.

Mair, P. (2001). Política comparada: una visión general. En R. Gooddin, y H. Klingemann, (Eds.), Nuevo manual de ciencia política, (Vol. 1, p. 447). Madrid, España: Istmo.

Morlino, L. (2010). Introducción a la investigación comparada. Madrid, España: Alianza Editorial.

Ochoa, H y Estévez A. (2006). El poder de los expertos: para comprender la tecnocracia. Centro de Estudios de la empresa. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela.

Pérez Liñán, A. (2008). Cuatro razones para comparar. Boletín de Política Comparada, 1, 4-8. Recuperado en: <https://es.scribd.com/document/13200534/Politica-Comparada>

Romero, G. y Zavarce C. (2021). La gestión social de Ciencia, Tecnología e Innovación en el Estado venezolano. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Ediciones Oncti.

Sartori, G. (2011). Cómo hacer ciencia política: lógica, método y lenguaje en las ciencias sociales (Trad. M.A. Ruiz). Madrid, España: Taurus.

Zavarce, C. (2020). Business Politics and the State in Twentieth-Century Latin America. Book Report, Tohoku University, Graduate School of Law.

Formulación de políticas públicas en el contexto de una guerra híbrida Caso: Emigración. Innovar en la unión

Milthon J. Chávez

Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral (CESDI)
orcid: 0000-0001-5626-1195
milthon21@yahoo.com
Venezuela

Fecha de recepción: 09/ 06/2021

Fecha de aceptación: 22/06/ 2021

Resumen

El presente artículo aborda las dinámicas y factores vinculados a los flujos emigratorios de la República Bolivariana de Venezuela en los últimos ocho años. Partiendo de los antecedentes en el siglo XXI, se enmarcan en el contexto de la guerra híbrida emprendida por el gobierno de los Estados Unidos de Norteamérica al declarar a Venezuela como una amenaza a su seguridad nacional y el conjunto de acciones adelantadas por la potencia militar más grande que ha existido en la historia humana, en conjunto con aliados geopolíticos, a través de la alianza con otros gobiernos que incluyen una larga lista de acciones coercitivas unilaterales y uso de organismos multilaterales. Todo esto con la intención manifiesta de impedir el normal funcionamiento del estado, sus instituciones y ejercer presión sobre la población, afectando su calidad de vida. Se revisa el enfoque general de las políticas públicas y su eventual efectividad. Además, se examina el uso de las emergencias

y tensiones producidas por la pandemia derivada del COVID-19, que han sido utilizadas en la estrategia imperial para intentar ampliar las aflicciones de la población. La migración de Venezuela es descrita a través de datos globales en tanto a su semejanza con otros procesos migratorios y en lo específico y diferenciador de este fenómeno único, desde la mirada en el texto: Imperio de Negri y Hardt y los cambios actuales sobre el proceso social del trabajo en su transformación digital. En el pensamiento de Deleuze – Guattari y Negri y Hardt, se asume la controversia en los causales de la migración entre el relato del estado y la fundamentación puramente económica que ocurre en medio de la confrontación del estado nación y el estado corporativo acentrado. Partiendo de lo específico de la venezolanidad, la investigación en desarrollo propone modos de acercamiento a la unión de los venezolanos de aquí y de afuera a través de políticas públicas innovadoras.

Palabras clave:

CEmigración venezolana; políticas públicas; guerra híbrida; pandemia; unión



Formulation of public policies in the context of a hybrid warCase: Emigration. Innovate in the union

Abstract

This article addresses the dynamics and factors linked to emigration flows from the Bolivarian Republic of Venezuela in the last eight years. Starting from the antecedents in the 21st century, it is framed a hybrid war waged by the government of the United States of America by declaring Venezuela a threat to its national security and set of actions carried out by the greatest military power that has existed in the history of humanity with geopolitical allies, through the ally with other governments that include a long list of unilateral coercive actions and uses of multilateral organizations, all with the manifest intention of preventing the normal functioning of the State, its institutions and exerting pressure on the population, affecting their quality of life. The article review the general approach of public policies and their eventual effectiveness, and also assess uses of emergen-

cies and tensions produced by the Pandemic derived from Covid-19 that exploited the imperial strategy to deepen the afflictions of the population. It described migration from Venezuela with global data. The similarity with other migratory processes is studied, including specific and differentiating aspects of this singular phenomenon, from the point of view of "Empire" by Negri and Hardt and the current changes in the social process of work in the framework of digital transformation. Taken over, the thought of Deleuze-Guattari and Negri Hardt, the controversy found between the narrative of the State and the economic foundation that occurs during argue of the nation-state and the corporate-focused state. Starting from the specifics of Venezuela, research in development proposes ways to approach the union of Venezuelans through innovative public policies.

Palabras clave:
*Venezuelan emigration; public policies; hybrid war;
pandemic; union*



Introducción

A partir de la llegada de Hugo Chávez Frías a la presidencia de Venezuela, con el proyecto de la Revolución Bolivariana se comienza a desarrollar la creación de un nuevo modelo de estado y de transformación de la sociedad. Una parte de la misma, en la que prevalece el modelo neoliberal instalado, se opone en aras de mantener el poder interno que ha detentado en alianza con los centros de poder externos, liderados por los Estados Unidos de Norteamérica, países de Europa y sus gobiernos aliados en América.

El liderazgo de Hugo Chávez, los vínculos que establece con naciones de diversas latitudes incluyendo potencias como Rusia y China, gobiernos progresistas de América Latina en Argentina, Brasil, Uruguay, Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Cuba y países angloparlantes del Caribe y los ingresos en divisas de Venezuela por la renta petrolera en alza, son factores que permiten al gobierno avanzar en las primeras fases de transformación del Estado, mejorar las condiciones de vida de la población, especialmente atendiendo brechas históricas en el área de la alimentación, salud, educación e inclusión económica, cultural, social, tecnológica y de igualdad de

género, aun manteniendo el modelo económico rentista.

La ubicación de Venezuela en el marco geopolítico, su importancia como fuente de materias primas de alto valor y la debilidad estructural del modelo rentista han permitido que la política de intervencionismo cada vez más abierta de USA y sus aliados persista e incorpore un conjunto de estrategias en lo económico, social, cultural y político tal que configuran el ataque sobre la nación como una de las guerras híbridas más cruenta del siglo XXI. Con la partida física de Hugo Chávez en el 2013, la guerra se radicaliza a través de ataques terroristas, intentos de aislar a la nación de la comunidad internacional, medidas coercitivas unilaterales, el desconocimiento de los poderes públicos, intento de construcción de un estado paralelo, despojo de bienes nacionales en el exterior contando con el vasallaje de sectores de la sociedad nacional en abierta sincronización con los gobiernos que aceptan la política unipolar de USA. Han hecho uso también de las brechas en la formación política de algunos líderes, falencias de funcionarios, sistemas de gobernabilidad y gestión profesional. El fin último de la política de asedio ha sido declarar

a la República Bolivariana de Venezuela como un "estado fallido", con la idea de dar paso a una jurisdicción satélite de USA, para la explotación de los recursos en combinación con gobiernos eurocentristas y mediatizada por algunos gobiernos latinoamericanos (Grupo de Lima), que obtienen de sus posturas dádivas económicas y políticas desde USA. Además, la propaganda a través de las redes de información (tradicionales y emergentes) construye y amplifica las percepciones negativas de la nación, logrando permear a lo interno vía manipulación del cerebro social. Actores políticos y económicos de diferentes niveles han aprovechado las circunstancias para obtener beneficios económicos, ilícitos o fuera de entornos controlados, propiciando el despojo a la nación en detrimento de la sociedad y de la transparencia de la gestión pública.

El entramado comunicacional internacional ha construido sobre el devenir una ficción de "nación sin futuro" de la que es necesario emigrar, relato reforzado por el deterioro de la economía, impulsando importantes números de nacionales de todos los extractos sociales a dejar el país, en medio de campañas apocalípticas a lo



interno y la ficción de una acogida asistencialista y amistosa en el exterior. Entre las consecuencias de este fenómeno demográfico destaca la erosión del tejido social y económico. Por primera vez en la historia nacional se han generado flujos emigratorios significativos.

La República Bolivariana de Venezuela, ha declarado un proyecto socialista, por medio del cual establece vínculos con superpotencias que promueven la multipolaridad (Rusia, China) y otros que resisten el modelo unipolar (Irán, Siria, Turquía, México), algunos de ellos en abierta confrontación e intensidad.

El gobierno ha mantenido la institucionalidad frente a la ficción del estado paralelo, que se ha debilitado y reducido con la incorporación de líderes políticos opositores al reconocimiento del estado constitucional y a la actuación dentro del marco jurídico.

El fin último de los gobiernos de USA y sus aliados es el desmontaje de la Revolución Bolivariana, la abolición del modelo de Estado en construcción y el sometimiento de la nación a sus intereses. Para alcanzarlo, mantiene diversas estrategias propias de la guerra híbrida (Angiolillo, 2019), sin fecha de finalización establecida. Los ca-

sos de Irak, Libia, Afganistán y Haití muestran que el control (a diferencia de conflictos de otros siglos) se mantiene con la creación de estados fallidos, incapaces de sostener modelos soberanos de gobernabilidad.

Cada uno de estos ataques ha desatado en los países agredidos flujos de emigrantes que no se pueden explicar por semejanza con migraciones de siglos anteriores.

Una guerra híbrida como contexto

A partir del 2012, diversas políticas públicas no han logrado las metas en medio de la guerra híbrida. Ante el asedio, en el área petrolera, energía, exportaciones, agricultura, industrial, importaciones, tecnología, salud, arquitectura, monetaria, el gobierno ha tenido que modificar una y otra vez sus políticas.

El gobierno, para enfrentar las represalias de esta guerra permanente, se ve en la necesidad de omitir o retardar la información sobre sus verdaderas estrategias, inclusive en contradicción de políticas públicas. La incertidumbre y el desconocimiento de la sociedad civil sobre las políticas también

debe contarse como un daño colateral del acoso sobre la nación venezolana.

La confrontación entre gobiernos, EE.UU. y sus aliados versus la República Bolivariana de Venezuela no es coyuntural, el origen del conflicto parte de la visión unipolar del enfoque imperial que rechaza sistemas ideológicos, políticos económicos y sociales declarados como socialistas. El extremo manifiesto ha sido declarar a la República Bolivariana de Venezuela como una amenaza a la seguridad nacional de EE.UU.

Frente al conflicto, que ha sido enmarcado por distintos autores como un laboratorio de guerra híbrida, no se ha alcanzado una solución real. Ante lo cual el "estado de guerra", al menos en lo económico, es el argumento gubernamental para explicar los impactos en contra, denunciado frecuentemente como ataques y saboteos.

Por otro lado, el gobierno declara un "estado de paz" internamente. A partir de esta premisa diseña políticas públicas cuya ejecución u oportunidad se vulnera por las limitaciones de "la guerra impuesta".

Delante de ese escenario surge la interrogante sobre cómo planifi-

car ("pensar para hacer") y ejecutar con éxito políticas públicas, sostenibles y eficaces. En cualquier estado estas tienen la función de fijar rumbos, establecer estrategias, prioridades y metas, ajustables en el tiempo que guíen la gestión pública y muestren a las personas y organizaciones lo que se espera de su contribución.

Como toda guerra tiene consecuencias sociales, políticas y económicas con impacto prolongado en el tiempo, las políticas más adecuadas como es de esperar se ajustarán en el tiempo, pero durante su vida útil, los logros deben ser claramente medibles para validar el resultado. Un aforismo sostiene que la gobernanza tiene como requisito la medición y el contraste con las metas acordadas.

Al planificar y ejecutar políticas públicas se asume la premisa de considerar las diferentes expectativas e intencionalidades de los actores, alcanzando un acuerdo en un espacio de coincidencias. El estado y el resto de la sociedad logran encontrar en ese espacio un ámbito de comunicación que sirva de basamento al ejercicio del poder. Siguiendo el pensamiento de Gramsci, en la reflexión de Muller (Salazar, 2009), "las políticas públicas buscan coherencia en las sociedades cada vez más complejas".

Difícilmente una sociedad pue-

de realizarse sobre la excepcionalidad y el desasosiego que ha privado en la nación en años recientes, uno de los lamentables logros del asedio.

Políticas públicas para eficiencia y democracia

Las políticas públicas, como instrumento, tienen su origen en Norteamérica en el período de la segunda postguerra. Su atención está en la planificación y los sistemas de información empleados para la toma de decisiones y se busca con ellas racionalizar dichas decisiones (Lasswell, 2000). En esta misma línea de pensamiento las políticas públicas cuentan con dos metas: que sean eficientes y democráticas.

Canto las conceptualiza como: Cursos de acción que tienden a la solución de problemas públicos, definidos a partir de interacción de diversos sujetos sociales, en medio de una situación de complejidad social y de relaciones de poder, que pretenden utilizar de manera más eficiente los recursos públicos, y tomar decisiones a través de mecanismos democráticos, con la participación de la sociedad (Canto, 2002: 70).

La eficacia y sostenibilidad de

las políticas públicas emana de las relaciones de poder sostenidas en la dupla Estado - Sociedad Civil. Voceros del gobierno proclaman como necesaria la ubicuidad de estrategias del Estado, la omisión de datos o el anuncio retardado o tardío de las ejecutorias. Si se prolongara de facto esta política pública tácita, el cuerpo social podría terminar asumiendo que el estado de incertidumbre es la normalidad instalada, y que la improvisación es una estrategia superior a la planificación. En una sociedad de ese tipo, se valora el logro de corto plazo y se omite el esfuerzo mantenido orientado a la eficiencia y a la eficacia sostenida.

Como señala Jean Pisani-Ferry, economista francés y experto en políticas públicas, en una entrevista del 2 de mayo del 2020 al diario El País de España: "aquí la prioridad no debe ser apagar los fuegos, sino construir el futuro". Sin la certeza de que se aprende de los escenarios vividos y la demostración de la efectividad de los correctivos hechos, se dificulta mantener la credibilidad en las políticas públicas.

Las múltiples y continuas amenazas externas inciden en vulnerabilidades internas derivadas de la corrupción, agentes internos y brechas en la gobernanza. Son fuerzas a compensar con mayor



agilidad en el diseño de las políticas públicas, incluyendo las vinculadas a la ciencia, la tecnología y la innovación, como palancas de gran potencial para enfrentar los grandes retos del Estado.

Pandemia como arma

El efecto de una pandemia que, por su origen viral, se responde con la creación de vacunas desarrolladas en tiempos récord en la historia humana y con el reto adicional de la producción masiva. El manejo de cadenas logísticas complejas, por los rangos de temperatura admisibles, es una situación única con efectos en la geopolítica que evidencian, con potencia amplificada, las dinámicas propias del biopoder.

Aunque el virus es una amenaza para cualquier miembro de la especie humana, la batalla contra la pandemia se libra esencialmente en el campo político. Aspectos socioeconómicos, la naturaleza del trabajo y la capacidad económica de los gobiernos determina en parte las políticas de los estados. En la esfera internacional ante la amenaza común, los preceptos de la equidad, cooperación, solidaridad, dejando confrontaciones políticas de lado, podrían haber sido

el tipo de respuesta esperada. Sin embargo, en el siglo XXI, lo geopolítico se ha impuesto a lo geográfico y humano. Se crean fronteras de aplicabilidad de las vacunas y la distribución no es acorde a las magnitudes de las poblaciones, sino a una red de intereses políticos y económicos, donde la propaganda arrolla los estudios clínicos. En la geopolítica actual, se impone el pragmatismo y las vacunas son un producto más cuya disponibilidad o no es un recurso de la guerra híbrida. La mayor pandemia enfrentada por la humanidad no ha suspendido ni temporalmente, uno de los múltiples conflictos (de cualquier intensidad). Al contrario, se incorporó como una variable, a las tensiones entre bandos internos y externos.

El significado geopolítico de la pandemia para muchos tendrá un efecto mayor que los atentados de septiembre 11. En las potencias, la severidad de la amenaza biológica está incidiendo en el análisis de la guerra, creando un mayor interés en el rearme interno, en la protección dentro de sus fronteras. El esfuerzo en la prevención será mayor y la invisibilidad del agresor será más frecuente.

De manera que, a la hora de analizar su incidencia en la formulación de políticas públicas en un

estado asediado como Venezuela, además de enfrentar al virus en términos de seguridad humana, debe enfrentar también la relación virus/vacuna, como una categoría dentro de las amenazas de la guerra híbrida.

La respuesta de Venezuela se enmarca en un espacio de logros, pues la política para enfrentar la pandemia ha logrado mantener uno de los niveles de contagio y fallecidos más bajos a nivel mundial, lo que ha motivado el retorno de una parte de la emigración a países latinoamericanos y del Caribe. También se puede estimar que la reducción mundial de las migraciones por la pandemia aplica también al caso venezolano. La resiliencia del venezolano, el sentido colectivo de lo político ha logrado que el pueblo identifique al gobierno como aliado conductor para enfrentar la pandemia y esa sinergia hasta ahora es exitosa, aunque no reconocida en las dinámicas de poder internacional. En la batalla contra el patógeno, se ha consolidado el reconocimiento del estado real frente a lo espectral de un gobierno paralelo.

Lo común y lo específico de



la migración venezolana

En el período 2015-2020, para Venezuela, la ONU (ONU, 2019) estimó una emigración neta de 3.3 millones de personas, lo que representaría un valor cercano al 10% de la población. Un volumen importante que drenó parte del bono demográfico y de fuerza laboral especializada en algunos ramos. La formulación de políticas públicas en el área de innovación, además de considerar la reducción de esa tendencia, debería incluir estrategias para motivar el retorno de una alta proporción de esos nacionales, en consonancia con un proceso revolucionario que declara al ser humano como su razón y concibe a esta diáspora como un daño derivado del escenario de guerra híbrida.

El estado venezolano ha atendido grupos de emigrantes, generalmente de sectores de menos recursos, que expresan su deseo de retornar desde otras naciones latinoamericanas. Establecer políticas para una gobernanza migratoria es una acción dirigida a mitigar los perniciosos impactos de la confrontación en el tejido social de la nación. Las políticas públicas para la gobernanza migratoria usualmente se habían definido en función de la inmigración (CMS, 2015).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que tiene como misión "promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas", ha destacado que: "...las políticas públicas a menudo funcionan como silos y no toman en consideración sus posibles implicaciones en otros ámbitos políticos incluida la migración" (OCDE, 2017).

Se plantea concebir la necesaria revisión del perímetro fronterizo como límite conceptual y excluyente en un mundo donde las migraciones se han convertido en un componente central dentro de la geopolítica y de las políticas públicas de países receptores en un principio y emisores, en el siglo XXI.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha propuesto que en los procesos migratorios se ponen en juego cuatro libertades y sus correspondientes derechos: el derecho a no emigrar, el derecho a emigrar, el derecho a inmigrar y el derecho a volver (Robles, 2004). El estado venezolano ha respetado estos derechos, que han sido criminalizados en la América del norte y severamente reprimidos en Europa.

Negri y Hardt plantean que el imperialismo y el imperio son pe-

ríodos distintos de la expansión del capital. En el imperialismo el poder reside aun en estado nación de la metrópoli y los de la colonia. En la fase imperio el estado nación no es el bloque estructural, cede poder a organismos supranacionales y transnacionales quienes inciden en las decisiones políticas y económicas globales. (Negri y Hardt, 2002).

En el asedio híbrido sobre Venezuela las transnacionales niegan el acceso estatal a insumos y equipos de toda naturaleza y se realiza un estricto seguimiento y bloqueo desde organismos multilaterales sometidos al vasallaje de USA. Tal es el caso del Banco Mundial que no mantiene ningún tipo de apoyo a la nación, pero sus estudios reconocen que en varios países los inmigrantes venezolanos en lugar de afectar negativamente las economías locales, las favorecen. Como es el caso de Ecuador donde el organismo publica que sus hallazgos se corresponden con estudios recientes que analizan los efectos, colocando la carga del ajuste sobre los trabajadores más vulnerables en las principales regiones receptoras. Estos ajustes pueden conducir a un aumento en prosperidad económica, tanto para los migrantes como para las regiones de acogida "pues el trabajo del emigrante venezolano puede estimular la inversión y la creación de nuevas empresas,

generando oportunidades económicas para el beneficio tanto a los trabajadores migrantes como domésticos". (Banco Mundial, 2020). Otro caso emblemático es el de Perú, allí los estudios patrocinados por el mismo organismo sostienen que en el 2018 los migrantes venezolanos aportaron más de 2.2 billones de soles en impuestos, incrementaron la productividad laboral en 3.2% y contribuyeron con el 8% del GDP (producto territorial bruto), reconociendo que la mayor parte de migración es joven y con habilidades, donde el 57% de las migrantes venezolanas tienen educación de tercer nivel, indicador que contrasta con el local (Usatequi, 2019), desmontando así las matrices mediáticas de daño sobre el Perú. Estos gobiernos hostiles a Venezuela en el entramado mediático se presentan como víctimas de los flujos migratorios, mientras obtienen beneficios significativos en la economía real a su interior.

No se dispone de una teoría general sobre la migración. Las leyes de Ravenstein (Arango, 1985) explicaron los desplazamientos de sociedades agrícolas a sociedades industriales, doce leyes que permitieron analizar la praxis y construir la prospectiva de las corrientes humanas, inclusive en tiempos de guerra y postguerras del siglo

XX. Ravenstein identificó dos polos (punto de partida y punto de destino) entre los que se desarrollan fuerzas para vencer la inercia que tiende a permanecer en el lugar de residencia, estos dos polos formaban parte de una misma economía, pero con diferencias en el ciclo evolutivo, ilustran que las migraciones trasatlánticas del siglo XIX y XX fluían entre polos de una misma economía, "la economía atlántica", de la deprimida Europa al "nuevo continente", plétórico de recursos y oportunidades. En numerosos aspectos La "distancia" entre ambos polos era la menor posible.

En las migraciones de las cuatro décadas más recientes, la distancia no refiere solo a lo físico, es una medida compuesta con una serie de obstáculos políticos (fronteras internacionales, conflictos entre gobiernos), físicos (accidentes geográficos), económicos, tecnológicos, culturales, lingüísticos, étnicos, etc. Esta "distancia" responde cada vez menos a la de Ravenstein, y los polos son objetos más complejos.

No se dispone de un modelo teórico actual que explique las migraciones, existe consenso en que a medida que son afectadas por motivaciones no económicas, el comportamiento difiere más del

modelo neoclásico de Ravenstein. Hoy vemos flujos migratorios entre polos de distinta cultura, religión, idioma, étnicos, además de económicos.

Es un pasivo de la investigación teórica construir modelos que expliquen los flujos migratorios y los abordajes que se hacen desde la hermenéutica y la fenomenología, como es el caso de esta aproximación intencionada.

Las consecuencias de la emigración en Venezuela, que no la había experimentado en toda su historia, es un tema donde hasta ahora han predominado las miradas desde las emociones y desde la valoración ideológica.

Aun desde lo emocional, en el ámbito público se omite el análisis del llamado duelo migratorio (González, 2005) de la población que se queda. Desde esa mirada la migración es un hecho societal, que incide sobre toda la dinámica social. También es un hecho la interacción del emigrado que haciendo uso de la simultaneidad multimedia de las redes sociales incide sobre la población local. Una virtualización de las relaciones espaciales entre el aquí de origen y el allá de ahora. Víctimas muchos del síndrome de Ulises (Achotequi, 2007), nombre con el

que se denota un padecimiento de la salud mental conocido también como Síndrome del migrante con estrés crónico y múltiple, que también puede padecer miembros de la población que se queda, caracterizado por diversos duelos y otros síntomas psicopatológicos propios de las migraciones del siglo XXI. Ulises semidios griego que en la Odisea afrontó muchos peligros lejos de los suyos.

En cuanto a lo ideológico de la emigración, a pesar de lo reciente de las confrontaciones, el análisis comparado muestra que el estado cubano luego de cuatro décadas cambió progresivamente la manera de concebir la relación nación-emigrante (Barbosa, 2019) o la visión de la política hacia emigrantes en Bolivia, creada a la llegada de la presidencia de Evo Morales, que introdujo la categoría de "Bolivia exterior" para referirse a la diáspora boliviana (Gordonava, 2016), un ejemplo cercano de política pública para el vínculo, en fin unión. En ese caso, la política pública hace uno del fuerte arraigo de su pueblo a su territorio en la cosmovisión boliviana.

El desgarre económico social producido por las guerras mundiales en naciones europeas y los sucesivos reacomodos de las líneas fronterizas también han dejado

ejemplos diversos de reinterpretación de diásporas.

En cuanto a experiencias latinoamericanas, además de Bolivia, Uruguay aprobó en 2008 la ley especial 18.250 que regula el interés del país por promover la vinculación con los nacionales en el exterior y facilitar el retorno si fuese su interés. También en 2008 Argentina promulgó la ley 26.421, conocida como la "ley RAICES" unas siglas intencionadas de: Red de Argentinos Investigadores y Científicos en el Exterior, para promover el retorno de este tipo de migrantes. En Perú, se aprobó en 2013 la ley de reinserción económica y social para el migrante retornado. Iniciativas similares con mayor o menor éxito se tomaron en el Ecuador, bajo el gobierno de Rafael Correa y Colombia en 2009. Esta relación es evidencia de que el tema de la vinculación con el migrante y su eventual retorno ha estado presente como política pública en nuestra región en este siglo; en lo testimonial, esas experiencias muestran que un estado conforme al interés común llega a modificar el relato histórico del emigrante.

Es responsabilidad del Estado expandir el análisis en campos específicos como el sector agropecuario, la educación, los servicios financieros, la inversión, la protec-

ción social y salud. El abordaje aislado puede ser negativo y son las políticas públicas integradoras la que pueden responder ante este nuevo elemento de la realidad nacional.

Desde la perspectiva del país emisor, los flujos de emigrantes afectan el tejido social desde el mismo hogar, además del rol del individuo como ente productivo, pero también el estudio de las experiencias de estos flujos puede identificar oportunidades y las políticas pueden ayudar a mitigar algunos efectos negativos. El migrante, además de la posibilidad de retornar conforme a sus percepciones, también puede mantener e inclusive fortalecer vínculos con su patria que resulten de beneficio mutuo.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) propuso un Marco de Gobernanza sobre la Migración (OCDE, 2017). De la observación de la demografía se observan dos tipos de procesos migratorios, el que se origina en factores de expulsión y un segundo escenario que emana de procesos de atracción (Delgado, 2009). En ambos pueden estar presentes factores sociales, políticos y económicos. Delgado sostiene que como consecuencia de la globalización muchos países, entre ellos



los latinoamericanos, han perdido autonomía sobre sus economías, políticas monetaria y financiera. Estas fuerzas generan desasosiego y desesperanza de grupos de la sociedad en términos de su posibilidad real de sostener una vida digna.

En el caso venezolano, la presión ejercida a través de campañas de información construyó relatos donde el destino seleccionado era idealizado o desconocido, lo que produce mayores fricciones en las áreas receptoras. El venezolano, hasta ahora, había realizado una experiencia del exterior desde la perspectiva del turista que es acogido en el destino como una fuente directa de divisas en estancias de corta duración y ante el cual se exhibe toda una gama de productos y servicios que difieren del consumo cotidiano de los locales. Era "atendido" y hasta deseado en su condición de visitante fuente de ingresos. Esta diferencia elemental estaba ausente en el imaginario del migrante. Una segunda brecha perceptiva en el venezolano es que sería recibido en general con la misma "apertura" que es tradicional para el inmigrante en la sociedad local.

La perspectiva de la diáspora como consecuencia de una situación socioeconómica y política o

como resultado de acciones psicológicas, propias de la guerra híbrida, son ambas válidas. Al escuchar el testimonio de migrantes y la propaganda de los sectores agresores internos y externos se encuentran ambas causales.

Por otro lado, si se agota el análisis en esas dos opciones se omiten otras perspectivas de una parte de la migración. En los que se van y los que se quedan, en ambos se establece un duelo por la separación, Patricia Boos lo considera un duelo transgeneracional (Boos, 2001), pues los descendientes del emigrado frecuentemente tienen dificultades para aceptarse y ser aceptados como nativos del país destino y por otra parte, no son y no se sienten como propios del país de origen, quedando en un "callejón" que puede alcanzar varias generaciones, como es el caso de la caracterización del "hispano" en USA o Canadá.

El análisis de "flujos migratorios" es muestra de un lenguaje deshumanizado. Hay un espacio al que se accede, por ejemplo, con miradas fenomenológicas, de historias de vida, espacios específicos y tipos específicos de personas (CMS, 2015). Al menos dos hipótesis adicionales forman parte de la revisión.

El brillo de lo urbano nacional es aun prometedor para el campesino que busca una mejora económica, la ilusión "de la vuelta al campo" es esperanza para el agobiado venezolano urbano. La Internet acerca contenidos de otros espacios nacionales y de otros países sobre los cuales las personas construyen sus propias ficciones, a veces manipulados por fuerzas intencionadas, otras por motivaciones propias o diversas combinaciones. La mundialización informacional trae imágenes y sonidos de otros espacios a lo cotidiano. El viaje del migrante entonces se percibe más alcanzable y prometedor. No es el largo viaje marítimo de los inmigrantes europeos, este incluye la posibilidad del retorno y de la comunicación virtualizada con el espacio societal de origen.

Por décadas, la "política" de los cupos de divisas para viajeros, sostenidos en el crédito al consumo de las tarjetas de crédito, fomentó el viaje internacional de personas de distintos extractos económicos. Con un pasaporte y el instrumento financiero, el ciudadano se hacía acreedor a la posibilidad de salir al exterior con divisas a precios preferenciales e inclusive adquiridas a crédito. No es de extrañar todos los ilícitos e irregularidades producto de políticas que solo sirvieron para drenar divisas de la nación y



construir la dudosa actividad del "raspa tarjeta", un producto por excelencia del modelo rentista. Quedó sembrado en el imaginario del venezolano que, a fin de cuentas, los otros países no estaban tan lejos, lo que hizo que la dinámica del turista se confundiera con la del inmigrante.

Existe en el análisis de la emigración venezolana del siglo XXI una controversia entre el discurso del gobierno que no reconoce explícitamente la magnitud de la misma, donde todo el flujo es percibido como víctimas de las mencionadas matrices mediáticas, por lo que se consideran como engañados o equivocados al asumir la emigración como opción. Esta visión es sostenida en las declaraciones de representantes de alto nivel del gobierno.

Desde otro ángulo, las estadísticas de la CEPAL indican una reducción del PIB de más de 62% para el 2019 respecto al nivel del 2013 y una inflación anualizada cercana al 40.000%, en el 2019 (CEPAL, 2019). Asumiendo que estas cifras son consecuencia de la guerra económica, como componente de la guerra híbrida, se justifica el impacto económico sobre la población, especialmente en el ámbito laboral. En consecuencia, se configuró un escenario que mo-

tivó a una porción de la población a buscar mejores opciones de vida.

La lógica neoliberal de la globalización concibe a la persona como "mano de obra", presionando para que los flujos poblacionales se muevan bajo el juego de la oferta laboral, ignorando las relaciones con el espacio y el tejido social del ser humano.

Ambas visiones planteadas en la controversia: el migrante como víctima de una guerra mediática y el migrante en búsqueda de mejores condiciones de vida, deben ser trascendidas para conformar políticas públicas que, reconociendo este fenómeno único en la historia del país, sostengan una visión de bienestar e inclusión más allá de nuestras fronteras por un condicionante económico impuesto por el biopoder inmerso en las desigualdades de la globalización. Castles (2010) lo conceptualiza así:

...destaca como «factor de llamada» la demanda de oficios de baja cualificación y en situación de precariedad en los mercados laborales de países del Norte, así como la denominada «economía sumergida», ya que los empleadores requieren personas dispuestas a aceptar bajos salarios y condiciones de explotación. Por

tanto, estas personas se encuentran en condiciones de precariedad también en las sociedades de acogida, donde pueden estar entre las más vulnerables ya que carecen prácticamente de derechos civiles y laborales (como posibilidad de demandar o afiliarse a un sindicato).

Como se da en el ámbito latinoamericano, el flujo no ha sido solo de Sur a Norte, sino intrarregional en términos de ingresos vs. costo de la vida.

Los flujos migratorios del siglo XXI tienen algunas características particulares, pero en otras reflejan modos que datan del siglo XVI, como la masiva trata de esclavos. Migrantes y esclavos son desgarrados del tejido social de origen, por la fuerza o por supervivencia. En ambos casos parece prevalecer el criterio económico de un mercado que no regulan los Estado nación, sino que se impone sobre estos (Yuing, 2011), expresión viva del biopoder que señala Foucault.

Una perspectiva pendiente es desarrollar, en el marco de la revolución digital y la nueva economía, políticas públicas frente al surgimiento de nuevos modos en el proceso social del trabajo, como es el caso de los llamados "nómadas



digitales", artesanos de la información y el conocimiento que desempeñan actividades donde el coincidir en un espacio está sustituido por el uso de tecnologías de información y comunicación en el ciberespacio, donde se juntan en la virtualidad receptores y proveedores de servicios o de participación en etapas en las cadenas logísticas de bienes. A diferencia de la "mano de obra" migrante, el nómada digital selecciona el espacio y las sociedades donde quiere permanecer más o menos tiempo, de forma concertada y contribuyendo durante su permanencia parcialmente a la economía local. Así es como se considera el pase de la fase imperialismo a la fase Imperio descrita por Negri y Hardt, en esta fase el modelo de producción en red que recurre a trabajadores con proximidad espacial remplazada por redes globales, constituyen formas de explotación del trabajo social que debilitan el papel del estado nación.

El nómada digital se perfila como un nuevo tipo de migrante con necesidades nuevas en cuanto a leyes laborales, visado, políticas fiscales, en donde la revolución digital continúa transformando lo societal del trabajo en múltiples direcciones. La pandemia ha ralentizado inmanencias como la del profesor y el médico, tipos particu-

lares entre los nómadas digitales, pero cuya aparición es cada vez más frecuente.

La diversidad de la geografía nacional, el carácter abierto del venezolano, así como los bajos costos de la energía y los costos locales de conectividad son factores a favor de la recepción de nómadas digitales, si se dispone de los correctivos en materia de seguridad pública, calidad de los servicios públicos y apego al marco jurídico.

Hasta ahora, gran parte del trabajo a distancia se ha desarrollado en Venezuela a favor de las economías de otros países, donde nuestro talento humano, específicamente en los ámbitos de la economía digital, constituye mano de obra barata. No representan nómadas digitales, pues su nivel de ingreso les permite subsistir en lo local, beneficiándose de servicios socializados y regulaciones fiscales suaves o inexistentes, pero no suficientes para sostenerse en otros estados; son trabajadores sobre explotados que en términos sociales habitan en un "no lugar" (Deleuze y Guattari, 1997) degradado, pues sus ingresos relativos no les permiten acceder al "espacio liso" del Imperio, por lo que no optan por la desterritorialización de la "Multitud" en el "Imperio", para emplear los conceptos de Negri y

Hardt. En esta investigación, la visión que percibimos es más bien de una maquiladora distribuida tecnológicamente.

La venezolanidad como fortaleza

"Todo ser humano es culto", según lo menciona Linton en la obra de Luis Britto García (2017) que analiza la venezolanidad, en cuanto a que toda sociedad humana tiene una cultura, todo individuo está inmerso en una cultura, pues las pautas de conducta, valores y la conversión de estos en acciones cotidianas configuran el carácter de esa sociedad.

Britto García (2017) resume también el concepto actual de nación, que deriva de la visión de Ernest Renán esbozada en su memorable conferencia en la Sorbona en marzo de 1882, de esta manera:

Una nación es un alma, un principio espiritual. Dos cosas que no forman sino una, a decir verdad, constituyen esta alma, este principio espiritual. Una está en el pasado, la otra en el presente. Una es la posesión en común de un rico legado de recuerdos; la otra es el consentimiento actual, el deseo de vivir juntos, la voluntad de continuar ha-



ciendo valer la herencia que se ha recibido indivisa. El hombre, señores, no se improvisa. La nación, como el individuo, es el resultado de un largo pasado de esfuerzos, de sacrificios y de desvelos. El culto a los antepasados es, entre todos, el más legítimo; los antepasados nos han hecho lo que somos. Un pasado heroico, grandes hombres, la gloria (se entiende, la verdadera), he ahí el capital social sobre el cual se asienta una idea nacional. Tener glorias comunes en el pasado, una voluntad común en el presente; haber hecho grandes cosas juntos, querer seguir haciéndolas aún, he ahí las condiciones esenciales para ser un pueblo. Se ama en proporción a los sacrificios que se han consentido, a los males que se han sufrido. (Renán, ¿Qué es una nación?)

La reciente emigración local se encuentra aún en la primera generación, por lo que su referencial como nación sigue siendo Venezuela, en sus destinos, independientemente de su estatus migratorio son extranjeros,"venezolanos en el extranjero". Aunque enaltezcan o disminuyan el momento actual del país, a la hora de valorar o pregonar sus propias capacidades y su naturaleza como personas de buena voluntad, parten de sus an-

tepasados y del legado de los mismos. Algunas veces referencian a monumentos naturales, aptitudes y actitudes colectivas, a presuntas falencias, en suma, a partir de su interpretación de la venezolanidad. Excepto alguna minoría, el venezolano exhibe con orgullo su origen a partir de una serie de criterios del imaginario local que van desde la exaltación estética hasta los recursos naturales del país o la universalidad de los próceres venezolanos. Una semiótica y construcción de relatos sostenida en vínculos con lo local.

Esa representación podría diluirse con el transcurrir de décadas, en la consolidación de otra generación nacida allende; pero, hoy está aún fresca, fluida y en muchos casos inestable y a partir de esos estados actuales se pueden construir políticas públicas con fuerzas de atracción en lugar de rechazo.

Reflexiones. Unión sobre la distancia

En la búsqueda del bien común y en el marco de innovar en la mirada del emigrante venezolano, Venezuela tiene una densidad poblacional baja para las características de su territorio (33 habitantes/km².), de acuerdo con las estadísticas del Banco Mundial para el 2018,

de manera que nuestra "Venezuela en el exterior", dada las potencialidades del país, es un valor que no debemos dar por perdido, y debe considerarse en la formulación de políticas públicas para el desarrollo de la nación. Sin dejar de lado que el retorno es también un proceso social migratorio.

La estrategia de la ubicuidad de políticas públicas para postergar las respuestas hostiles del enemigo, aguas abajo, en el diseño y ejecución de políticas complementarias, tiene dos subproductos, la dificultad para la gobernanza y el consecuente incremento de la gestión discrecional, que en suma retarda y desvirtúa la acción pública. En el cuerpo social, puede surgir controversia en la valoración como justificación de la relación causal entre "guerra económica" y pandemia y el estado de bienestar.

Las remesas en las economías receptoras funcionan como paliativo, pero no constituyen un factor determinante en la consolidación económica, pues están en gran medida condicionadas por el desempeño económico de los países emisores, que tienen también la potestad de regularlas de manera directa por vía impositiva.

Es necesario distinguir el caso de naciones con brechas estruc-

turales en su potencial económico y sostenibilidad, que por factores históricos internos y tuteladas externas han construido un status quo de lo nacional, sostenido sobre el drenaje emigratorio continuo, cuyas remesas forman parte principal de la economía interna. Tal es el caso de algunas naciones centroamericanas.

La emigración de los países de Suramérica, entre ellos la reciente de Venezuela, no es de esta naturaleza pues proviene de un territorio con ingentes potenciales y opciones de producción que exceden ampliamente las necesidades de su población.

La innovación surge cuando se confrontan y recombinan saberes o perspectivas de los actores. Esos saberes y más aún las perspectivas diversas también vienen de la mano de individuos de un mismo origen, que han estado expuestos al contacto directo con otras sociedades. La identidad mestiza del venezolano surge del cruce de grupos étnicos distintos, cada uno con sus propias categorías sociales, cuya *sincretización* define lo que hoy es la venezolanidad.

El fomento y la conexión con iniciativas de asociaciones de migrantes crean espacios de empoderamiento, integración social,

diálogo desde las diferencias y las áreas de acuerdo y encuentros socioculturales, potenciados por las redes tecnológicas de interacción, que pueden contribuir al bienestar común incluyendo a las familias de origen.

El ámbito del deporte de alto rendimiento aporta una vivencia en este sentido. Varios de nuestros atletas más laureados viven en el exterior para poder entrenarse de forma adecuada, sin embargo, se reconocen y son reconocidos como propios por los venezolanos de aquí y de allá. La capacidad de asimilar diversos flujos culturales exógenos debe servirnos para asimilarnos a nosotros mismos con esa Venezuela en el exterior, preservando las esencias de la nación.

De manera que, si en las políticas de estado la emigración es vista como consecuencia de la guerra híbrida, entonces es perentoria la opción de **innovar en la innovación**, revolucionando la mirada de los nuestros que están afuera.

Referencias

- Achotegui, J. (2002).** La depresión en los inmigrantes: una perspectiva transcultural. Barcelona, España: Ed. Mayo.
- Angiolillo, P. (2019).** Guerra multidimensional de amplio espectro contra la República Bolivariana de Venezuela (Un modelo de defensa integral en la dimensión geopolítica). Producto postdoctoral. IAESN, Vol. 1. Caracas, Venezuela: Editorial Hormiguero.
- Arango, J. (1985).** **Leyes de las Migraciones de E. G. Ravenstein, cien años después.**
- Barbosa, N. (2019).** Los cubanos residentes en el exterior constituyen un importante pilar en la defensa de la patria. Granma. Cuba. Recuperado el 10 de diciembre de 2019 en: <http://www.granma.cu/cuba/2019-12-10/los-cubanos-residentes-en-el-exterior-constituyen-un-importante-pilar-en-la-defensa-de-la-patria-10-12-2019-20-12-40>
- Boos, P. (2001).** La pérdida Ambigua. Editorial Gedisa: Barcelona, España
- Britto, L. (2017).** El verdadero venezolano. Mapa de la Identidad Nacional. Caracas, Venezuela: Edit. Monte Ávila.
- Canto, M. (2002).** Introducción a las políticas pública. En: Manuel Canto y Oscar Castro, Participación ciudadana y políticas públicas en el municipio, MCD, México.
- Castles, S. (2010).** Migración irregular: causas, tipos y dimensiones regionales. Migración y desarrollo, 8(15), 49–80. <https://bit.ly/2QKShI>
- CEPAL, (2019).** Balance preliminar de las economías de América Latina y el Caribe https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45000/91/BPE2019_Venezuela_es.pdf
- CMS (Center for Migration Studies), (2015).** International Migration Review, Volume 49, Issue 3 Paginas: 555-839. Conceptualizing and Measuring Immigration Policies: A Comparative Perspective, Online Edition
- Deleuze, G. y Guattari, F. (1997).** Mil mesetas. Capitalismo y esquizofrenia. Editorial Pre-textos: Valencia, España
- Delgado de Smith, Y. y Abellana, C. (2009).** Venezuela y migración: el trabajo como agente de cambio. Anuario n.º 32. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/idc32/art8.pdf>
- González, V. (2005).** El Duelo migratorio, Revista de Trabajo Social. No.7, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, España. <file:///C:/Users/Quartz/Downloads/Dialnet-ElDueloMigratorio-4391745.pdf>
- Gordonava, A., Domenech, E., & Lafleur, (2016).** The external voting right of Bolivians abroad: what role for emigrants in regime transformation in their homeland? En: G. Emmerich & V. Alarcon Olguin (Eds.), Sufragio transnacional y extraterritorial experiencias comparadas (pp. 115-131). Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa: Bolivia
- Lasswell, H. (2000).** La orientación hacia las políticas. En: Luis F. Aguilar Villanueva, El estudio de las políticas públicas, México, Localización: REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas,



ISSN 0210-5233, N° 32, págs.
7-26

Colombia, Bogotá, Colombia.
[https://www.redalyc.org/
pdf/675/67515007003.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/675/67515007003.pdf)

Negri, T. y Hardt, M. (2002).

Imperio. Paidós: Barcelona,
España.

OCDE (2017). Organización para la
Cooperación y el Desarrollo
Económico, Interacciones en-
tre Políticas Públicas, Migración
y Desarrollo, Éditions OCDE,
París. Francia. [http://dx.doi.
org/10.1787/9789264276710-
es](http://dx.doi.org/10.1787/9789264276710-es)

ONU. (2019). United Nations,
Department of Economic
and Social Affairs, Population
Division. World Population
Prospects 2019, Online Edition.
Rev1. Psicoperspectivas,
vol.10, no.1 Valparaíso, Chile
Págs.: 6-20 [http://dx.doi.
org/10.5027/psicoperspecti-
vas-Vol10-Issue1-fulltext-136](http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-136)

Robles, A. (2004). Buenas prácti-
cas para el reconocimiento
del derecho de los trabajado-
res a la libre circulación en el
MERCOSUR. Lima, Perú. OIT.
ISBN 92-2-315590-8

Salazar, C. (2009). La evalua-
ción y el análisis de políti-
cas públicas. Revista
Opera, número 9, pp. 23-51,
Universidad Externado de

Uscategui, P. (2019). Una
Oportunidad para Todos:
Los Migrantes y Refugiados
Venezolanos y el Desarrollo
del Perú, (Vol. 2) (Spanish,
English). Washington, D.C.:
World Bank Group. [http://do-
cuments.worldbank.org/cura-
ted/en/107621574372585665/
Una-Oportunidad-para-
Todos-Los-Migrantes-y-
Refugiados-Venezolanos-y-el-
Desarrollo-del-Perú](http://documents.worldbank.org/curated/en/107621574372585665/Una-Oportunidad-para-Todos-Los-Migrantes-y-Refugiados-Venezolanos-y-el-Desarrollo-del-Peru)

World Bank Group. (julio 2020).
Policy Research Working Paper
9336, The Labor Market Effects
of Venezuelan Migration in
Ecuador. (Public Disclosure
Authorized)

Yuing, T. (2011). Migraciones y
Administración de la Vida en
un mundo Global.



El desideratum de la ciencia de dirección

Carlos, Zavarce Castillo

Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación
orcid: 0000-0001-9616-1308
ucvpca@yahoo.com
Caracas- Venezuela

Oswaldo, Esperanza Sevilla

Fuerza Armada Nacional Bolivariana
orcid:0000 -0001-6302-0808
oswaldoesperanza@gmail.com
Caracas- Venezuela

Fecha de recepción: 15/06/2021

Fecha de aprobado: 29/06/2021

Resumen

Reflexionar sobre la Ciencia de Dirección, nos remite al pensamiento de Gramsci (1986), y a tratar lo que tradicionalmente se ha denominado la teoría de la Administración (aun cuando a partir de la mitad del siglo pasado se utilizó en término "Gerencia"). Si su finalidad última fuera solo racionalizar el uso de los recursos (humanos, materiales, tecnológicos y financieros) a fin de alcanzar determinados objetivos, estaríamos afirmando de manera explícita que el contenido y racionalidad de la Dirección es meramente técnico, ya que quedaría evidenciada la relación medios-fines; y como tal se podría definir la Dirección a partir de prescripciones técnicas, con lo cual el discurso gerencial cobraría fuerza. No obstante, la Dirección por la vía de la organización de los

intelectuales orgánicos, no solo define la relación medios-fines, sino el cómo se articulan los propósitos, las capacidades y la relación entre las personas, lo cual condiciona la forma en que se toman las decisiones. En este contexto, los intelectuales orgánicos (Directivos) tienen en los tiempos actuales enormes retos y desafíos: por un lado, elevar el nivel de racionalidad técnica instrumental signado por avances tecnológicos nunca antes imaginados, y por otro lado, la que resulta de organizar y coordinar las relaciones de producción de bienes y servicios, entre los trabajadores para la toma de decisiones en tiempos cada vez más cortos, que además se dan en un marco de complejas relaciones de poder que caracteriza a toda organización social.

Palabras clave:
Ciencia de Dirección; intelectuales orgánicos;
retos y desafíos

The desideratum of management science

Abstract

Reflecting on the Science of Direction refers us to the thought of Gramsci (1986) and to deal with what has traditionally been called the theory of Administration (even though from the middle of the last century, the term "Management" was used). If its ultimate purpose were to rationalize the use of resources (human, material, technological and financial) to achieve particular objectives, we would explicitly state that the content and rationale of direction are merely technical since the means-ends relationship would be evidenced. Therefore, the direction could be defined based on technical prescriptions, with which the managerial discourse would gain strength. However, through the organization of organic

intellectuals, the direction defines the means-ends relationship and how the purposes, capabilities, and relationship between people are articulated, which conditions the way decisions are made. In this context, organic intellectuals (Executives) have enormous challenges. On the one hand, raise the level of instrumental technical rationality marked by rapid technological advances. On the other hand, organize and coordinate the relations of production of goods and services among workers for decision-making in increasingly shorter times, which also occurs in a framework of complex power relations that characterize all social organizations.

Keywords:
*Science of direction; organic intellectuals;
challenges*

Introducción

Hoy en día, en medios académicos y profesionales relacionados con la Ciencia de Dirección, como producto del intenso proceso descolonizador en materia de conducción de organizaciones complejas, cobra fuerza un movimiento general que alerta sobre la necesidad de contextualizar discursos que pudiesen presentarse descontextualizados al promover y emular prácticas gerenciales exitosas provenientes de diferentes contextos para que no solo las organizaciones empresariales con fines de lucro, sino que toda organización humana, cualquiera sea su naturaleza, pueda garantizar su viabilidad y por ende su supervivencia ante un entorno cada vez más complejo y cambiante donde estas interactúan para el despliegue sus actividades.

De allí que en este artículo se plantea la hipótesis, que más allá de reconocer que es vital el logro de la necesaria adaptación ante la velocidad y magnitud de los cambios que se dan en este momento epocal, y de reconocer que es fundamental lograr eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos que conduzcan a la prestación de un servicio, o la fabricación y colocación de un producto determinado, creemos en la necesidad inexorable que tienen las organizaciones de hoy, de lograr la ne-

cesaria autopoiesis que le permita producir lo que el marxista italiano Gramsci (1986) en su ensayo "la formación de los intelectuales", proponía con la categoría de análisis de los "intelectuales orgánicos", como el pilar fundamental de los procesos de dirección. Vale decir, como un grupo social que interviene en el diseño y organización de las políticas públicas del Estado para atender a las demandas reales que plantea el entorno específico con el cual ellas interactúan.

Si bien para Gramsci, todos los hombres son intelectuales, no todos los hombres tienen en la sociedad la función de intelectuales. Por tanto, distinguía a quienes cumplen en la sociedad la función específica de intelectuales, es decir, aquellos que tienen como actividad producir contenidos ideológicos que generan coherencia y conciencia a la clase social a la que se hallan articulados.

De esta manera, para Antonio Gramsci el concepto de "intelectual orgánico" es aquel que forma parte activa de la sociedad civil en la lucha por la "hegemonía". Por eso, tanto el poder como las clases subalternas que aspiran a él, tienen sus respectivos intelectuales orgánicos que expresan sus intereses y aspiraciones en forma polarizada y contradictoria.

De tal modo, es nuestro parecer, que el tema de la Dirección, no puede ser tratado de manera descontextualizada, aludiendo a elementos discursivos y experiencias provenientes de otras realidades, olvidando que la misma intención de dirigir desencadena una serie de procesos al interior de las organizaciones, sean estas públicas o privadas, que a su vez modifican y son modificados por el contexto con el cual se interactúa.

Por ello, creemos, que una de las principales carencias que ha signado el desarrollo de este campo del saber y que aún se mantiene en nuestros días, es que a más de un siglo de que aparecieron los primeros pensadores administrativos, solo contamos con la formulación de un buen conjunto de teorizaciones y generalizaciones, sustentadas con excesivo empirismo y pragmatismo, caracterizadas por un bajísimo nivel de abstracción, que imposibilita la sistematización, organización y ordenación de esas experiencias con el fin de fundamentarlas y comprobarlas en contextos diferentes a los que las generaron, de forma que puedan traducirse en conocimiento científico.

No obstante, habría que reconocer que, esta forma de generación de saberes por la vía de la práctica administrativa y gerencial, cargada



de una alta dosis de racionalidad instrumental no sólo ha dinamizado el pensar y quehacer de este campo, sino que ha sido útil en la conformación de modelos y técnicas para predecir eficacia y eficiencia organizacional en entornos estables, como los que caracterizaron el devenir administrativo del siglo pasado.

En consecuencia, hoy contamos con millones de líneas impresas y digitales sobre el tema administrativo y gerencial que, en su absoluta mayoría, se reduce al como emular X, Y o Z práctica novedosa que, siendo aplicada en un contexto determinado, habilitó una mejor forma de administrar talentos, recursos materiales, tecnológicos y financieros para hacerlos más productivos y rentables.

De allí que, a casi más de un siglo de la formulación de la "Administración Científica" y con ella la aparición en escena de ejecutivos y asesores de cuyos logros en el "mundo de los negocios" han sido publicados y dan la vuelta al globo con el auspicio de las grandes casas editoriales transnacionales, se hace necesario avanzar en la construcción de un movimiento académico que, lejos de dar consejos técnicos, se preocupe por orientar en cómo darle explicación sería al fenómeno de la dirección, para que este sea abordado en forma adecuada, evitando incurrir en las viejas prácticas de traspasar sin previa contextualización elemen-

tos que provienen de un discurso gerencialista que da cuenta de los éxitos acaecidos en organizaciones que se mueven en una perspectiva histórico-social distinta a nuestra realidad.

Por consiguiente, habría que reivindicar la idea original con la que los autores jugamos al momento de plantearnos esta publicación: propiciar la reflexión crítica sobre el cómo teorizar en Ciencia de Dirección, examinando y enjuiciando a la vez, la forma dominante que ha caracterizado la manera de teorizar en Administración y Gerencia, la cual ha estado signada por el andamiaje cientificista y metodologicista que opera en las Ciencias Económicas y Sociales, pero a la vez formulando recomendaciones para construir e indagar creativamente objetos de estudio susceptibles de ser investigados en el marco de un mundo complejo, confuso, incierto y cambiante que hoy caracteriza la Ciencia de la Dirección.

Todas las cuestiones anteriores son especialmente críticas en la formación de los intelectuales orgánicos requeridos en un país como el nuestro, los cuales están siendo formados en Ciencia de Dirección por una institución como el **Centro de Estudio para la Seguridad y Desarrollo Integral** (CESDI). De allí que, este artículo viene a llenar un vacío existente en relación al como reconocer este campo del saber, en la aspiración

de que al concluir la lectura del mismo, el lector podrá apreciar la emergencia de una manera de entender los procesos de dirección, orientado a los reales problemas que los intelectuales orgánicos enfrentan en una organización, marcadamente disímil con respecto a los tradicionales enfoques, para afrontar el desafío que supone lidiar con problemas de conducción organizacional propios en este campo del saber.

Finalmente, lo que queremos resaltar es la fuerte relación que debe existir entre los problemas reales de la dirección y los actores responsables de los procesos de dirección (intelectuales orgánicos) con las formas de concebir y problematizar situaciones susceptibles de ser intervenidas (objetos estudios) y la pluralidad y riqueza de métodos, metodologías y protocolos técnicos existentes en el campo de la Ciencia de Dirección para ir al encuentro con dichas realidades, de forma de apuntar a la necesaria producción de soluciones, innovaciones o aportaciones teóricas que den cuenta de las demandas-exigencias de la sociedad en tiempo real.

Es así como los autores asumimos el reto de repensar las orientaciones prevalecientes en lo que respecta a la Ciencia de Dirección, orientando este esfuerzo intelectual a satisfacer las necesidades de fortalecimiento de competencias de los profesionales de di-



acercarse a este particular campo del saber.

A tono con lo que afirmamos en las líneas anteriores, allanar este vacío en la literatura especializada en Ciencia de Dirección es una tarea urgente. Por ello, las ideas que aquí se presentan, han de ser comprendidas como una orientación estratégica básica en el proceso de cambios que vive hoy la sociedad, y por tanto se convierte en un verdadero motor de la reflexión intelectual, de la formación de los intelectuales orgánicos y de su calificación como investigadores sociales.

En esta dirección abordar los retos y desafíos de la Ciencia de Dirección, se convierte en una propuesta de acción académica que relaciona ámbitos complementarios: la Administración, la Gerencia y la Ciencia de Dirección, en las cuales se realiza el inmenso esfuerzo transformador que orienta el modelo de desarrollo que organiza, moviliza y alinea la participación de actores en el proceso de cambio que hoy experimenta la sociedad.

Aproximaciones conceptuales sobre la ciencia de la dirección

Un aspecto medular en la construcción de la Ciencia de la Dirección, en nuestra opinión, pasa por conocer a profundidad la esen-

cia de los fenómenos que en este campo del saber se presentan, para dar una explicación de su comportamiento. En este caso, se hace necesario un acercamiento concreto a la realidad susceptible de ser investigada con cierta rigurosidad (diagnóstico), lo cual exige previamente la escogencia de una alternativa teórico-metodológica.

Esto supone a la vez, estar consciente de nuestra posición ante la vida, que nos permitirá establecer los principios generales, que bajo esta óptica orientarán el análisis.

Por ejemplo, no es lo mismo para un intelectual orgánico acercarse a un objeto de estudio con visión de mundo anclada en los planteos de la izquierda, que posiblemente lo lleven a la escogencia del materialismo histórico como alternativa teórico-metodológica, que para otro intelectual orgánico que se acerque al objeto de estudio con una visión desde la derecha, que posiblemente lo lleven a la escogencia del método hipotético-deductivo.

Nótese que, en ambos casos, ante un mismo objeto de estudio, la visión de mundo impactará en la forma como entendemos y nos acercamos a la realidad susceptible de ser intervenida, así como los referentes teóricos y evidencias empíricas permearán la problematización o construcción discursiva que se elabore.

Una visión, o lo que acertadamente Franco Ferraotti en su obra *La Historia y lo cotidiano* (1991) construye como "Horizonte Histórico", es un punto de mirada, de partida, de enfoque, de acercamiento a procesos complejos que conforman la realidad que va a ser abordada y que sitúa las coordenadas por donde caminará el análisis, y, que desde luego ubica la posición ideológica del investigador.

En consecuencia, la visión de mundo del directivo, le permitirá captar de una determinada manera, la complejidad del objeto de estudio observado, a través de un tejido, de una red de interconexiones que le posibilitarán la comprensión del proceso de dirección en su imbricada o endiablada dialéctica.

De esta manera, cualquiera sea la visión de mundo que asuma el directivo, esa visión debe ser lo más amplia y hermenéuticamente sostenible, para entender otros puntos de vista, otras cosmovisiones cuyas ideologías atraviesan la organización a intervenir. En consecuencia, por ningún respecto debe ser encerrada en circuitos doctrinarios donde la visión se traicione a sí misma.

Con esto queremos decir, que existen otras visiones en relación con el proceso de dirección y que muchas de ellas en ocasiones están internalizadas como cultura

dominante y forman aún sin estar consciente de ello forman parte de los intelectuales orgánicos presentes en una organización.

También existe en ciertos directivos una cierta forma de ver el mundo que se ubica en una suerte de vida cotidiana sin preocupaciones, la cual habría que evitar. Estas se expresan con el "vamos viendo", es el "no me importa, no te turbes no te espantes", "amanecerá y veremos" y toda forma consciente de actuar que legitima el orden establecido, no importando su carácter o naturaleza. Es una extraña filosofía de vida centrada en el "no ver, no participar", "no opinar", porque lo mío es otra cosa.

De lo que se trata finalmente, es que dependiendo del ángulo por donde se mire o analice el proceso de dirección, se compromete el propio derrotero y eficacia de la dirección.

Esta decisión de entrada, alude directamente a la forma como el intelectual orgánico producirá las decisiones relativas al proceso de dirección, y sustentaran en un particular modo de pensar las condiciones que llevan a dirigir de la manera como lo hacen.

Estamos hablando en consecuencia, de paradigmas; los cuales

se refieren por lo tanto a un modo básico que justifica el hacer algo o determina una forma de pensar acerca de algo, y por tanto son utilizados por el directivo como marco de referencia para explicar una toma de posición tácita sobre la forma de producción de decisiones o búsqueda de soluciones ante determinadas situaciones problemáticas.

De este modo, la postura paradigmática del directivo se exterioriza en la estructura de su razonamiento, los valores subyacentes que utiliza y los modelos de decisión que asume. De esta forma el paradigma del directivo influye tanto en el contexto de la observación como en de la intervención organizacional. A esta decisión de entrada se le denomina postura Epistémica. Una vez conscientes de la direccionalidad epistémica de la dirección, se niega la posibilidad de una posición neutral por parte del intelectual orgánico, carente de valoraciones al estudiar determinada situación en el contexto organizacional.

En consecuencia, el directivo impone su concepción del mundo circundante, como por ejemplo lo haría al considerar o no, que las necesidades económicas son el impulsor fundamental de los procesos sociales.

Nótese que para un intelectual orgánico montado en el paradigma del pragmatismo esta es una premisa fundamental, mientras que para otro vinculado con el materialismo-dialéctico esta premisa no tendría ninguna validez.

Seguidamente, el directivo aborda la construcción propiamente dicha del proceso directivo. La primera aproximación es global puesto que no define problema tras problema gradualmente; sino que ubica la problemática de dirección en el campo de su visión de mundo (que es el campo determinado por el paradigma utilizado).

Esto significa que el diagnóstico preliminar de la situación, los problemas determinados que de ella se desprenden, las preguntas que se formule, las evidencias empíricas y registradas, los referentes teóricos a los que se acerca, así como las formase en que aborde la realidad, estarán guiadas por ese campo previo a su exteriorización.

En un ambiente como el descrito, la organización es el epicentro de los profundos cambios que actúan como epicentro de la transformación de los referentes teóricos de la Ciencia de la Dirección. Ahora bien, aunque los teóricos de las Ciencias Administrativas y Ge-

renciales han tenido una extendida aceptación debido a la necesidad cada vez más imperiosa de contar con métodos y protocolos técnicos para el desarrollo de explicaciones en el campo de la Administración y la Gerencia, en los actuales momentos a pesar de sus aportaciones, aparecen desligados de la problemática real hasta aquí expuesta. En muchas ocasiones dichas orientaciones apuntan hacia un esquema de investigación empirista con una fuerte carga de pragmatismo, que a la larga permiten explicarnos el por qué se le ha restado importancia a la profundización del conocimiento del fenómeno de la dirección.

Un buen indicador de las incongruencias teórico - metodológicas presentes en este campo del saber, lo encontramos como ya lo hemos comentado, cuando numerosos autores han pretendido hacer ver que no hay precisión en cuanto a si administrar y gerenciar es una técnica, un arte o una ciencia. Esta supuesta indefinición sobre la naturaleza del conocimiento administrativo-gerencial ha permitido ocultar la posibilidad real del desarrollo teórico del campo.

La discusión: los grandes problemas de la ciencia de dirección

La tendencia dominante en el actual contexto de las organizaciones tanto públicas como privadas, dan cuenta del acelerado crecimiento de sus umbrales de complejidad, producto del incremento acelerado de la rata de cambios que generan múltiples interacciones entre actores asociados al entorno con el cual están inexorablemente vinculadas.

Las prognosis más fundamentadas en este particular campo del saber, apuntan a que, en las próximas décadas, dirigir una organización no importando su tamaño y naturaleza implicará manejarse en un contexto cada vez más incierto y de confusión en ascenso. Por ello, sería ingenuo no prever un aumento exponencial de complejidad de sus actividades y una dinámica cada vez más acelerada de interrelaciones con los diferentes actores con los que interactúa, para poder obtener y gestionar con eficacia, eficiencia y transparencia los recursos y talentos necesarios que le permiten dar respuestas acertadas y con la velocidad requerida, a las soluciones que demandan los múltiples problemas que en lo interno y externo, le permiten garantizar su continua adaptación y

supervivencia en el entorno donde materializa sus operaciones; a la vez, que serán permeadas por los avances tecnológicos que modificarán sin duda, aspectos básicos de los procesos asociados a la materialización de su misión.

En un contexto como el antes descrito, habría que añadir altos niveles de conflictividad ocasionado por variables asociadas a lo económico, político, social y tecnológico, que permiten imaginar la configuración de un entramado caracterizado por alta incertidumbre. De esta forma, estaríamos en presencia de estructuras sociales y organizacionales no predecibles, tal como las imaginara en la década de los noventa Ilya Prigogine (1997), premio Nobel de Química y fundador de la ciencia de la Inestabilidad, quien propone una racionalidad en que lo básico ahora es lo complejo, lo inesperado y difícil de predecir. La situación se ha invertido: lo estable y lo invariable son la excepción, el verdadero componente de la naturaleza de las cosas es su variación constante, la aparición de órdenes a partir de situaciones caóticas, lo complejo.

En consecuencia, asistimos a un momento histórico de cambios que demanda del investigador en Ciencia de Dirección, acuciosidad para reflexionar y repensar



con seriedad no solo los problemas actuales que los pensadores de la administración y la gerencia intentan ventilar, sino avizorar los retos y desafíos que delinea la praxis en este campo del saber ante las profundas mutaciones que enfrentarán las organizaciones para hacer frente a la explosión de complejidad que emerge de entornos cada vez más cambiantes.

En este contexto los investigadores en Ciencia de Dirección, deberán dejar los métodos, metodologías y protocolos técnicos en materia investigativa que han heredado del pasado, signados por la más alta racionalidad y elusión de riesgos, para proceder a la indagación de objetos de estudios de manera responsable, con enfoques holísticos, que permitan cartografiar con mayor amplitud los procesos de cambios que exige la realidad con la cual interactúan.

En consecuencia, el investigador en Ciencia de Dirección deberá asumir el trabajo incesante de bajar al campo, tener contacto directo con el contexto para captar las claves de la realidad, probablemente en muchos casos ignoradas por las metodologías impulsadas desde campos de la Administración y la Gerencia.

Ahora bien, para estar en condiciones de comprender la dinámica actual de cambios a la que se enfrentan los intelectuales orgánicos de hoy, el primer nudo problemático está referido al andamiaje conceptual o apoyatura teórica respecto al campo del conocimiento donde nos desenvolvemos, de forma que podamos interpretar la realidad con la que interactuamos, metabolizarla, indagarla y de esta manera procesar correctamente las señales que ella dispara.

Un buen ejemplo para ilustrar esta particular situación ya fue referido en líneas anteriores, cuando en la intensa bibliografía que circula sobre Administración y Gerencia no se aprecia claridad conceptual sobre la naturaleza misma de esta actividad: ¿arte, técnica o ciencia?

Otro ejemplo no menos interesante lo constituye el debate actual sobre el uso inadecuado de los vocablos administración, gerencia y gestión, como si se tratara de sinónimos. O de la homologación de términos como información y conocimiento o en relación a la eficacia, eficiencia y efectividad.

O del empleo de metáforas que lejos de utilizarse como recurso lingüístico para conectar al investigador con el sistema observado y de esta forma describir y explicar

la realidad, se emplean de forma inadecuada por efecto de modas socialmente aceptadas. Verbigra-cia el empleo del vocablo "virtual" para aludir el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en diferentes campos, cuando el empleo correcto del término como metáfora, supone poner de manifiesto potencialidades latentes, con lo cual la construcción metafórica es particularmente ilustrativa para entender una situación determinada.

En este punto se hace necesario llamar la atención sobre confusiones conceptuales de mayor nivel que en ocasiones coadyuvan a la conceptualización errónea de los objetos de estudio. Es el caso de las confusiones relacionadas con nociones sobre la "cosa pública" y la empresa privada.

Allí habría que distinguir que, dado que son ámbitos de acción sustancialmente diferentes, ameritan un andamiaje conceptual diferenciado. Y de allí, la relevancia de la Ciencia de Dirección.

Un segundo nudo problemático está referido al paradigma, enfoque o perspectiva dominante para pensar sobre cuáles son las variables que llevan a las organizaciones a funcionar de la manera como lo hacen. Recordemos que



estos incluyen valores subyacentes que son utilizados por los intelectuales orgánicos en su rol de investigador, analista, el consultor, administrador o directivo, y que constituyen el marco de referencia para soportar su abordaje y explicar sus acciones y conclusiones.

Al margen de las simplificaciones, pero resaltando lo que acontece en la intelectualidad de algunos partidos políticos, no nos referimos a aquellos intelectuales que se apegan fiel a la línea, disciplinada, acrítica, respetuosa de la cadena de mando y de la centralización política del partido al que pertenecen, que exaltan los liderazgos y son combativamente reactivos frente a toda crítica, venga de donde venga. Que además asumen roles de operadores intelectuales al crear y vender un discurso triunfalista a la medida de los deseos y los intereses políticos de los partidos y gobiernos, sobredimensionando logros, minimizando límites, operando una serie de distorsiones y manipulaciones para justificar su actuación y orientación. Aunque buena parte de ellos estén convencidos y bien intencionados, la censura o autocensura en el ejercicio de la crítica modifica su perfil de intelectual orgánico.

Por el contrario, nos referimos a intelectuales que asumen el compromiso crítico, del ejercicio irrestricto de la crítica constructiva no sectaria, de una intelectualidad orgánica difusa y no centralizada, que fomenta el debate y los procesos de autoconocimiento y de toma de conciencia desde abajo, desde las experiencias de lucha, inevitablemente contradictorias porque brotan de procesos históricos surcados por inercias subalternas, sobresaltos antagónicos y prácticas autónomas.

Con ello, se ponen de manifiesto las imitaciones, dificultades y carencias existentes para concebir e imaginar a la organización fuera del paradigma dominante: "el paradigma de la simplicidad", que concibe a la organización y su funcionamiento dentro de la lógica del pensamiento cartesiano, y que en la literatura de la Administración y Gerencia es identificado como el paradigma formal-mecanicista cuyas características básicas son las siguientes:

- a- Utiliza criterios de eficacia y eficiencia como valores dominantes.
- b- Hace extensiva la organización empresarial como modelo para organizar todo tipo de organización social.
- c- Supone que toda organi-

zación debe estar soportada por una estructura jerárquica con relaciones de poder unidireccionales.

d- Abordaje prescriptivo de la realidad organizacional vía normas, reglas y procedimientos que regula su funcionamiento.

e- Mantenimiento de diferencias naturales entre Directivos, Supervisores, funcionarios y obreros.

f- Esquema de estímulo-respuesta para explicar las conductas individuales y colectivas en la organización.

g- La noción de conflicto utilizada para referirse a situaciones indeseadas y anormales que deben ser corregidas de forma ejemplarizante.

h- La primacía del objetivo de la empresa por encima de los objetivos individuales, como fuente de decisiones de los actores participantes.

i- Tomar sólo lo observable como objeto de estudio de la organización.

Poniendo en evidencia que, ante las nuevas realidades, el paradigma formal-mecanicista genera vacíos que ameritan la emergencia de nuevos enfoques que permitan no solo concebir a la organización como un sistema dinámico complejo, compuesto por otros sistemas y actores que interactúan a



través de una imbricada red de interacciones como un todo coherente, sino que ponga a disposición del intelectual orgánico en sus roles de investigador, analista, el consultor, administrador o dirigente, un marco conceptual que posibilite rescatar los aspectos particulares de las diferentes organizaciones sociales, reconocer como válidos los aspectos no racionales en los comportamientos organizacionales (poder y conflicto, valores y creencias, etc.), imaginar estructuras organizacionales ágiles, flexibles y lo suficientemente informadas para que los actores involucrados puedan tomar decisiones rápidas en el momento y lugar donde se requieren, así como la necesaria adecuación de normas y procedimientos que no ahoguen la creatividad y por ende la innovación organizacional.

Esta nueva lógica supone entre otras cosas que a efectos de intervención y análisis organizacional se hace necesario determinar ciertos dominios que el intelectual orgánico puede identificar a partir de la naturaleza de sus propósitos y elementos constitutivos, de la trama de relaciones entre sus actores que perduran en el tiempo, así como de las capacidades y procesos internos.

Allí autores y teorías emergentes como la Cibernética de Segundo Orden propuesta en las publicaciones de Stafford Beer (1972), la Teoría de la Complejidad de Edgar Morin (1994), la Teoría de Juegos por John Nash (1950), la Teoría de la Autorganización de Humberto Marturana (2004) entre otras, están llamadas a soportar un nuevo paradigma de corte heurístico e interpretativo esencialmente descriptivo y cuyo abordaje privilegia la noción de procesos sociales y culturales.

Un tercer nudo problemático está referido al cambio tecnológico, descriptor que impregna el discurso gerencial contemporáneo. Las diferentes teorías del desarrollo consideran que, en mayor o menor grado, las tecnologías son la variable dura que de suyo, se consideran buenas para solventar todos los problemas que hoy confronta la sociedad. A ellas se les atribuye el cambio tecnológico, el cual de igual forma tiende a ser considerado valioso por sí mismo.

Por ello, muchos autores apegados a esta corriente desarrollista, apuntalada desde los grandes centros del desarrollo tecnológico del planeta, abordan el tema considerando que el desarrollo de industrias de "alta tecnología" es un medio para alcanzar viejos de-

seos y aspiraciones de la sociedad, como lo es un mayor bienestar. Desde esa perspectiva se considera que el cambio tecnológico es intrínsecamente importante, puesto que impacta la ventaja competitiva y a la estructura de cualquier industria u organización y por ende cualquier nación. La tecnología de esta forma impregna las llamadas cadena de valor de industrias y de organización asociadas a estas, confinándolas al dominio de aquellas tecnologías directamente relacionadas con el producto o servicio al que dirigen su acción.

Es una realidad que las Tecnologías de Información y Comunicación han permeado de una u otra forma en la estructura de las industrias u organizaciones, sean estas pequeñas o grandes, y ellas tiene algún impacto en lo que hoy llamamos su ventaja competitiva (reducción de la estructura de costos y/o diferenciación) dado que las mismas permiten ser más efectivos en la transformación de insumos en bienes o servicios. De allí, que las Tecnologías de Información y Comunicación afectan a la ventaja competitiva de una industria u organización, en la medida en que esta permita obtener algún posicionamiento en el mercado bien por permitir la disminución de sus costos o por permitir algún tipo de diferenciación o en ambos aspectos.



De esta forma, en la medida que una industria u organización incorpora Tecnologías de Información y Comunicación que le posibilitan ejecutar sus actividades, de forma eficiente, en comparación con el cómo lo hacen sus rivales, estará generando una ventaja competitiva, la cual se verá reflejada en la disminución de la estructura de costos o en la obtención de elementos diferenciadores que se ven reflejados en procesos, productos o servicios.

En tal sentido, las Tecnologías de Información y Comunicación pueden acrecentar o disminuir las potencialidades de desarrollo de una organización, al hacer posible la generación de interrelaciones entre actores que en los esquemas de desarrollo tradicional no existirían, con ello permitiendo la emergencia de oportunidades para la obtención de ventajas competitivas.

Quizás un buen ejemplo que ilustra cómo estas tecnologías pueden ser utilizadas para modificar las reglas de la competencia, cambiando drásticamente el posicionamiento de industrias y organizaciones no importando su tamaño o naturaleza, en diversos sectores de la economía, es lo que hoy acontece en la llamada economía digital o nueva economía. Donde la emergencia de empresas

de base tecnológicas, innovadoras, que hacen uso intensivo y extensivo de la información y la comunicación, logran disminuir de manera extraordinaria los costos de intermediación en la prestación de servicios de todo tipo, de manera que, al explorar nuevos nichos de mercado, logran repercutir de manera profunda en el precio de productos y/o servicios que un cliente está dispuesto a pagar.

Otro ejemplo del impacto en la función de costo se halla en la incorporación de tecnologías de información en procesos fabriles, en las que nuevas aplicaciones informáticas para el modelaje de procesos (por ejemplo, la llamada "Impresión 3D") se presentan como una sustitución de los conocimientos, habilidades y destrezas que en un pasado cercano eran de exclusiva posesión de Ingenieros y Diseñadores. El uso intensivo de este tipo de herramientas tecnológicas si bien es cierto, disminuye dramáticamente los costos de fabricación se hace sensible en aquellos referentes a diseño y modelación.

De tal forma, que es un hecho que las Tecnologías de Información y Comunicación permiten hoy a una industria u organización avanzar en procura de la reducción de los costos o en la búsqueda de

la diferenciación. Esto es posible dado que las mismas pueden ser incorporadas para habilitar flujos dinámicos de información que modifiquen la relación de negociación entre estas con sus proveedores y clientes, lo que repercute a la vez en la rivalidad existente entre estas y sus competidores al ensanchar o estrechar dicha rivalidad.

Esta acotación es pertinente, pues algunas veces se piensa que con la incorporación de tecnologías siempre se mejora la capacidad de transformación de una industria u organización, pero en verdad la realidad es que estas traen consigo las mismas probabilidades de perjudicarla. Su impacto estará asociado a la capacidad gerencial de la industria u organización para utilizarlas como fuerza endogenizadora capaz de minimizar el ingreso de competidores al mercado objetivo, mermar la dependencia de proveedores poderosos, innovar para evitar la entrada al mercado objetivo de productos sustitutos y aumentar el poder de negociación para con sus clientes.

Finalmente, es importante resaltar que la incorporación de tecnologías como fuente de ventaja competitiva, debe ir acompañada de consideraciones de sostenibilidad y sustentabilidad. Para que

una industria u organización se vean favorecidas de una ventaja en materia de Tecnología de Información y Comunicación, es necesario que en primer lugar esta ventaja pueda sostenerse. Esta capacidad se logra mediante movimientos estratégicos que en el tiempo permitan que los competidores no puedan reproducir el plan de incorporación de la Tecnología de Información y Comunicación que tiene la industria u organización, o que se mantenga innovando con igual o mayor rapidez que los competidores.

En cuanto a la sustentabilidad de una ventaja apalancada en Tecnologías de Información y Comunicación dependerá sobre todo de que la tecnología se desarrolle dentro de la industria o provenga del exterior.

Es por ello que, dado que las Tecnologías de Información y Comunicación son conocidas por todos, dado que los productores de dichas tecnologías son externos a la industria u organización, generalmente es difícil mantener la ventaja tecnológica, por ello se dice frecuentemente que los cambios en materia de Tecnología de Información y Comunicación sirven de ecualizador entre los competidores.

De esta forma, las llamadas Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación hoy modifican aspectos básicos en los procesos de producción, distribución, comercialización y administración de productos y/o servicios, que hace que nuestros días estén marcados por una dinámica de cambios tal, que a diferencia del pasado cercano, los flujos dinámicos de información circulan sin restricciones espacio-temporales en la sociedad, y cambian no solo las estructuras básicas de trabajo-empleo, comercialización de bienes y servicios, educación y seguridad, sino que afectan las tradiciones y los valores, en fin, las diferentes formas en que interactuamos en el día a día, y que posibilitan el acercamiento o distanciamiento cada vez más, de diferentes actores sociales, como producto del fenómeno globalizante de puesta en circulación de la información, el cual trae consigo aparejado la utopía, de que sí es posible satisfacer los deseos y aspiraciones del colectivo de contar con más y mejor información. Con lo cual nos vemos obligados a subrayar la relación que existe entre estas tecnologías y la capacidad de transformación organizacional.

A manera de conclusión

Todo lo hasta aquí expuesto nos obliga a provocar una última y necesaria reflexión relacionada con nuestro rol como Directivos ante el momento inédito de cambios o de quiebre histórico, que atraviesa la sociedad.

Estamos llamados contribuir de manera sustantiva, en la superación de las dificultades económicas, para impulsar la reedificación del Sistema Productivo Mundial y con ello la reinserción en la economía mundial de los países en vías de desarrollo, que tiene que ser marcadamente disímil con respecto a su participación tradicional.

El planeta como un todo coherente, debe afrontar el desafío central de garantizar la mayor suma de felicidad posible a todos sus habitantes, sin distingo de raza, sexo, religión o ideología. Vale decir, dar igualdad de oportunidades en aspectos tales como el trabajo, la salud, la alimentación, la educación y la seguridad individual o colectiva a toda la población, en la necesidad de construir un modelo de sociedad más estable, justa y equitativa.

Esta legítima aspiración de todo ciudadano del mundo, obliga la realización de profundos cam-

bios que actúan como referentes de la acción gerencial en el plano organizacional, para que la Ciencia de Dirección sea un instrumento eficiente de los cambios necesarios, y no los traben u obstaculicen. De allí que, las organizaciones públicas y privadas deberán ser capaces de transformarse sustancialmente, con el fin de estar en condiciones de actuar de manera diametralmente opuestas a la forma como lo hacen hoy, y esto supone la necesidad de "Contextualizar lo descontextualizado del discurso gerencial".

¿A qué nos referimos?

Por lo general, el pensamiento y la acción administrativo-gerencial se ha considerado un asunto suprahistórico, cuya racionalidad y objetivos tienen vigencia en cualquier época y realidad social.

Según Ludovick (1995) esta particular concepción, la problemática administrativo-gerencial nace de causas de orden técnico o de situaciones originadas por incapacidades propias de quienes desempeñan estas funciones. Así con asombro uno escucha a colegas que por ejemplo, al referirse a tal o cual empresa que atraviesa

una situación indeseada en términos de su estabilidad organizacional, argumentan que la causa de su inapropiado funcionamiento es por "falta de administración y gerencia" como si la solución a casi cualquier problema organizacional, estaría sujeta a la presencia de intelectuales orgánicos que como grupos humanos talentosos, cuales súper hombres pueden emprender la modernización tecnológica e innovativa de la organización de que se trate.

Si bien es cierto que Dirección hoy, requiere de múltiples y diversos factores (talento, tecnologías, procesos, etc.) para detectar, analizar y solucionar problemas de diferentes naturalezas, también es cierto que un factor crítico de éxito en la sociedad de hoy, es que el Director requiere de una cierta "conciencia ética" que contribuya de manera decisiva al progreso de su organización y por ende de la sociedad específica en la cual interactúa. De lo contrario, estamos argumentando con verdades a medias, las consecuencias de la acción gerencial. Por consiguiente, lo ético en el quehacer de la dirección es un desiderátum. No es un debate académico y filosófico sobre los principios de la ética.

Se trata a decir de Córdova (2009), de promover una conciencia transformadora, una reflexión permanente de lo que somos, del rol que jugamos y hasta donde podemos llegar en nuestra intención de cambio, en el plano organizacional y su impacto en la sociedad.

La conciencia ética, en un tiempo de profundos cambios como los que hoy nos toca vivir en tiempo real, tiene entonces que ver con la convicción de lo que hacemos, para lo cual, en nuestro parecer, hay que crear una plataforma axiológica que se fortalezca en el ejercicio de esta profesión, y con ello la profundidad del compromiso en nuestras acciones cotidianas.

De allí, que la provocación final es, a no desmayar en el necesario viraje que debemos dar en nuestro quehacer diario, para fortalecer los niveles de compromiso y excelencia que nos demanda este momento epocal, y que se presenta como un gran desafío en el marco del proceso de cambios que vivimos, y que, aunque llenos de obstáculos, nos conducirán a tener, la sociedad que todos ansiamos.

Referencias

- Beer Stafford, (1972).** Brain of the Firm. Second Edition. John Willey & Sons, INC. Centro de Estudio para el Desarrollo Integral (CESDI).
- Cordova, V. ; Zavarce, C. (2009).** Socialismo, Modos de Vida y Nuevas tecnologías de Información. Armada de Venezuela. Escuela Superior de Guerra Naval.
- Ferraotti, F. (1991).** La Historia y lo cotidiano. Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
- Gramsci, A. (1986).** Cuadernos de la cárcel. Vol. IV, México, Ediciones Era, p. 355.
- Ludovick, V. (1995).** Contextualizar lo Descontextualizado. Una Necesidad del Discurso Gerencial. Temas de Frontera en el campo de la Gerencia. Fondo Editorial Tropykos, Venezuela.
- Maturana, H. (2004).** El árbol del conocimiento: las bases biológicas entendimiento humano. Editorial Alianza, Argentina.
- Morin, E. (1994).** Introducción al Pensamiento Complejo. Tierra-Patria, Barcelona, Kairós.
- Nash, J. (1950).** Non cooperative Games. Ph. D. Dissertation Princeton University.
- Prigogine, I. (1997).** El fin de las certidumbres. Editorial Andrés Bello. Chile.



Liderazgo del director estratégico

Marianela, Bustillos Flores

Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral (CESDI)
Orcid:0000-0003-4245-4898
mbfsoluciones@gmail.com
Caracas-Venezuela

Fecha de recepción: 22/05/2021

Fecha de aprobado: 15/06/2021

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo general fundamentar la episteme de la dirección estratégica como herramienta de gestión del líder, desarrollados en tres objetivos específicos, a saber: revisar la gnoseología de dirección desde una perspectiva histórica, contrastar la dirección y dirección estratégica mediante la aplicación del Círculo de Gadamer, integrar el liderazgo como elemento clave e inseparable de la dirección estratégica al poseer este actor ideología e intencionalidad. Al efecto se realiza una investigación cualitativa bajo la técnica del Análisis Documental y la aplicación del Análisis hermenéutico.

Palabras clave:

***Dirección estratégica; liderazgo; hermenéutica;
planificación y pandemia***

The Strategic Direction and the Leader

Abstract

The general objective of this work is to establish the episteme of strategic direction as a leader's management tool, developed in three specific objectives, namely: to review the management gnosology from a historical perspective, to contrast the direction and strategic direction through the application of the Círculo de Gadamér, integrating leadership as a key and inseparable element of strategic direction as this actor has ideology and intentionality. To this end, a qualitative investigation is carried out under the technique of Documentary Analysis and the application of Hermeneutical Analysis.

Keywords:
*Strategic direction; leadership; hermeneutics;
planning and pandemi*

Introducción

El desafío de los dirigentes en tiempos de grandes cambios e incertidumbre del entorno es lograr mediante el direccionamiento estratégico un modelo de gestión de desarrollo endógeno, transformador y no burocrático, lo que demanda abrir espacios de reflexión acerca de la forma en que el sistema de administración central implementa las políticas públicas. Por ejemplo, es una realidad que el Estado Venezolano ha asumido roles y funciones protagónicas en materia de planificación y dirección, pero la complejidad de sus estructuras territoriales y jurídicas, requiere de herramientas de gestión modernas que faciliten el proceso, así como líderes capacitados para esa magna labor.

El objetivo general del presente artículo de investigación consiste en fundamentar la episteme para comprender y documentar el fenómeno organizacional de la dirección estratégica como tecnología de gestión, asociándola a la praxis del líder, toda vez que en el campo de la dirección el trabajo de la investigación debe hacerse cerca de quienes tienen como realidad la práctica diaria de la conducción institucional.

Un aspecto a denotar es que internacionalmente se utilizan indistintamente los términos ges-

ción, planeación, administración, liderazgo y dirección estratégica para referirse al mismo proceso, lo cual es fuente de confusión, es por ello que se justifica plenamente la importancia de precisar a la dirección estratégica como categoría ontológicamente independiente y su utilidad tanto teórica como práctica.

Los griegos llamaban al conocimiento vulgar superficial *Doxa*, el que usaba el pueblo al hablar. En tanto, al conocimiento producto de una profunda reflexión y análisis lo denominaban *Episteme*, la cual es el origen de la palabra epistemología (Damiani; 2005; p.29). La dirección estratégica demanda una episteme en términos de clarificación y requerida exactitud de términos para fomentar la teoría e instruir la praxis impactando así los programas y actividades de proyección académica y social.

En tal sentido, en el año 2008 fue implementada como política de Estado la Gestión por Competencias, a través del Manual de Competencias Genéricas de la APN, el cual establece que los principios que deben regir la Dirección están orientados a "facilitar la simplificación del sistema y permitir desarrollar instituciones con estructuras organizativas y de cargos más horizontales centradas en

el cumplimiento de objetivos.... Trayendo así un principio de flexibilidad e igualdad en la administración acorde con la democracia participativa y protagónica establecida en el Preámbulo de nuestra Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV)".

Este dispositivo normativo constituye un fiel ejemplo de los fines que busca la Dirección Estratégica: dotar al dirigente de elementos que le brinden un abanico de opciones científicas en la manera de abordar y solucionar los problemas del Estado. Funciones como la formulación, la planificación, la organización, la dirección o mando, la coordinación y el control, son condiciones fundamentales.

Para (Borrego, 2014), la función de Dirigir puede ser estudiada en la actualidad como un cuerpo de conocimientos que está regido por un conjunto de principios y que estos varían según la evolución y el cambio de los distintos modos de producción. Por ejemplo: la Pandemia del Covid 19 ha acelerado la adopción por parte de los empleadores, del teletrabajo, tendencia que ya venía dándose gradualmente aun cuando el beneficio tradicional era a disminución del periodo del tiempo de desplazamiento ahora ha venido a ser la garantía de la continuidad operativa.



En este contexto de pandemia también se ha incrementado el emprendimiento como forma laboral, constituyendo un ejemplo para el mundo el liderazgo y la dirección estratégica exitosa. Primero, combina conocimiento e información sobre espacios, materiales, precios, manejo del personal, urbanismo popular, necesidades de la gente y propósitos de Estado.

Se puede decir que la dirección es muchas cosas, es ciencia, es arte, es cultura; pero si aquí la estamos estudiando como ciencia tenemos que hablar en el lenguaje científico, dándole cabida al conocimiento sistematizado proveniente de las investigaciones con el método dialéctico, el cualitativo y el hipotético deductivo. Es conocer lo que la ciencia ya sabe de la dirección a través de los modelos desarrollados por los estudiosos y sobre ellos realizar las mejoras y aportes. Estamos haciendo algo bueno por la dirección del siglo 21, enseñar el conocimiento científico de ella para promover la innovación y la mejora.

No se puede construir formulas mejoradas sin el conocimiento del estado del arte. Así como para generar en Venezuela las refineras modulares de petróleo liviano adaptadas a nuestro clima que requiere el Estado Monagas, una de las mayores reservas de crudo dulce del mundo; se requiere saber de

refinerías porque si no, aunque se coloquen mil personas a participar, no saldrá de ahí nada productivo, moderno y ni siquiera operativo. Del mismo modo, construir dirección demanda saber dónde está el conocimiento y la praxis de dirección en el mundo moderno.

El presente artículo intitulado "La Dirección Estratégica y el Líder" se propone contribuir a comprender y a documentar la dirección estratégica como tecnología de gestión, aportando a la episteme del tema y a su praxis.

Ahora bien, con el fin de alcanzar el objetivo general ya mencionado, se enuncian los siguientes objetivos específicos: 1) revisar gnoseológicamente qué se ha entendido y se entiende por dirección en el marco de los modos de producción; 2) contrastar el concepto general de dirección y dirección estratégica; y 3) integrar el concepto de liderazgo con la dirección estratégica para sustentar el carácter no neutral del actor.

En función de ello se han estructurado dos capítulos para el desarrollo de la investigación: el primer capítulo titulado Visión histórica de la Dirección se refiere a la evolución de la Ciencia de Dirección a través de la historia y su relación con la eficiencia en la producción social; el segundo capítulo intitulado "Consideraciones

Teóricas de la Dirección y la Metodología".

"Qué es la dirección", realiza una precisión gnoseológica sobre lo que debe entenderse como dirección, luego se analiza el desafío de la dirección estratégica, para posteriormente desarrollar la diferenciación ontológica entre dirección y dirección estratégica donde se aplica el análisis hermenéutico de acuerdo a la metodología del Círculo de Gadamer, con el fin de establecer una convergencia de significado de lo que han entendido por dirección estratégica los diferentes autores.

Seguidamente se presenta El liderazgo estratégico, en el cual se integra todo lo desarrollado anteriormente, haciendo énfasis sobre la figura del líder: el director estratégico, elemento inseparable del éxito que puede esperarse al implementar la dirección estratégica, mostrando que el referido componente humano no es ni puede ser "neutral", en el uso de esta moderna tecnología de gestión.

Se emplea el paradigma interpretativo, bajo la metodología hermenéutica en un contexto teórico enunciativo, documental, con el fin de lograr una mayor comprensión e interpretación del fenómeno estudiado, y finalmente se presentan las conclusiones correspondientes.



Visión histórica de la Dirección

"Pongamos sin temor la piedra fundamental de la libertad suramericana, Vacilar es perdersenos"

Simón Bolívar,

Discurso ante la Sociedad Patriótica, 1811.

En esta parte se desarrollará la evolución de la Ciencia de Dirección a través de la historia y su relación con la eficiencia en la producción social.

Tenemos como humanos 250 mil años de existencia y sobrevivimos a una era glacial de 100 mil años. Al finalizar esta la última glaciación, hace 8 mil años, aparece la etapa neolítica, donde los seres humanos se comenzaron a unir nuevamente para sembrar, cazar, así como guerrear para defenderse. La llamada así "Revolución Neolítica" se tiene como la primera transformación radical de la forma de vida de la humanidad, que pasa de ser nómada a sedentaria y de una economía recolectora a productora; de modo que aparecen los primeros poblados y asentamientos.

Para (Ibáñez y Castillo, 2010) desde el punto de vista teleológico, el humano de la prehistoria buscó organizarse, de tal forma que pudiera obtener los alimen-

tos, así como el resguardo de su vida y de los suyos. Así, trato de saciar las necesidades avanzando con métodos rudimentarios, desde la piedra tallada a materias primas orgánicas como hueso, cuero, fibras vegetales, maderas, entre otros, hacia otros estadios de vida como el neolítico o edad moderna de piedra (p.63).

Tal unión de los humanos para acometer tareas superiores a sus fuerzas individuales con el objetivo de resolver sus problemas de subsistencia, significa el inicio de la dirección como forma de planificar y organizar el trabajo del grupo social. Según Marx la historia de la humanidad es la historia de la lucha de clases, esta teoría explica la existencia de conflictos sociales como resultado de un conflicto antagónico de la sociedad políticamente organizada entre las diferentes clases sociales.

Marx es el primero en analizar el trabajo de dirección sobre bases científicas, superando el concepto anterior de mando y obediencia por predeterminación divina. En el Capital el demuestra que la "Cooperación" en el proceso del trabajo es la forma imperante en los comienzos de la civilización (Marx, 2006, p.103). Así mismo, afirmaba que del proceso social del trabajo emergen las funciones

de orientación, conducción y vigilancia que componen la dirección.

Para (Pérez, 2016), se entiende así el sistema económico social, como el conjunto de normas y principios que tienen por objeto establecer el marco regulatorio que le permite al Estado dirigir o participar como actor en los principales procesos económicos de un país, es decir en la propiedad estatal sobre los medios de producción fundamentales, en la planificación como regulación directa de la actividad económica y en la distribución con arreglo al trabajo aportado.

Según la teoría marxista (Del Rio, 1995), el sistema social tiene lugar debido al modo de producción tanto en su cimiento económico (la producción) como en la superestructura (leyes, religión, ideas, entre otros), por lo tanto, el desarrollo de las fuerzas productivas da lugar a los cambios en las relaciones que establecen los seres humanos. Lo que esta teoría descubrió es que la sociedad piensa como produce.

Por tal motivo, la dirección como relación forma parte del modo de producción, en la sociedad primaria la propiedad era común, se imponía la dirección como cooperación, todos trabajan igua-



les. Al comenzar la guerra entre grupos o pueblos, en algún punto dejó de matarse el enemigo y se le capturó para reducirlo a la esclavitud.

La aprehensión del enemigo, su asimilación con el esclavo y la subordinación a los jefes guerreros conllevó a la aparición de la propiedad y a la tiranía. La dirección se caracteriza por que quien la ejerce goza de un poder total o absoluto, no limitado por las leyes, y se comporta de manera autoritaria y despótica. Según el portal aleph.org, del latín tyrannus, «gobernante ilegítimo», gobernante de una polis, en el sentido que se dio al término en la Grecia antigua. Bajo una interpretación socio-económica, la tiranía griega fue fruto de la lucha de las clases populares contra los abusos de la oligarquía (aristocracia) y los (reyes-sacerdotes), cuyo derecho a gobernar venía sancionado por las tradiciones ancestrales y la mitología. Los tiranos llegaron con frecuencia al poder a través de revueltas populares y gozaron de la simpatía pública como gobernantes, al menos en sus primeros años.

El modo de producción esclavista que sucedió a la tiranía, fue el modo de producción de Grecia primero y después en Roma. Para (Morales; 2019), consistía en una

condición jurídica en la cual una persona (esclava), es propiedad de otra, es decir, de un amo. Así, la dirección era realizada hacia y por personas privadas de su libertad, es decir, esclavos dirigentes y esclavos dirigidos, aunque el poder estaba en manos de los hombres libres. El esclavismo existió desde la antigüedad, aunque no de forma equivalente en todas las civilizaciones.

El Feudalismo, sucesor del esclavismo, se entiende según (Gutiérrez, 2009), como un conjunto de relaciones de producción y dependencia entre el campesino y el señor, propietario de la tierra que aquel usufructúa, en un momento de predominio de la agricultura como fuente de riqueza. La dirección es ejercida por lo nobles sobre los campesinos y por la realeza sobre los nobles.

Dentro del burgo europeo se constituye un grupo cada vez más grande de personas que fue desarrollando conciencia de clase y acumulando riqueza, por lo que fueron cada vez más educados y poderosos: los burgueses, quienes a finales del siglo XVIII derrocarían la realeza y tomarían el control del estado.

Este capitalismo europeo supuso una nueva visión burguesa de

la realidad, es decir, las revoluciones políticas suscitadas en el siglo XVIII: La Revolución Industrial en (1760-1840), La Independencia de los EE.UUA (1776) y la Revolución Francesa en (1789), lo que provocó la ruptura del orden anterior y se proyectó como un imperialismo mundial. La burguesía es un término francés empleado en la edad media para designar al grupo social compuesto por artesanos y comerciantes no sometidos a la dirección señorial.

Para el nuevo modo de producción la clase dominante son los dueños de los medios de producción, apareciendo la nueva clase oprimida, el proletariado. Los burgueses tenían la seguridad de que la iniciativa y ambición individual eran las únicas garantías para lograr el bienestar económico y social, por lo que la dirección del estado y del poder empresarial se alineó a los intereses económicos particulares.

La dirección en el capitalismo se caracterizó desde el principio por hacerse garante de la explotación, con un estado esforzado en no intervenir, y a medida que se fueron desarrollando las contradicciones sociales con la lucha obrera, fue necesario construir un centro y una periferia, en la que el centro del capitalismo dirige con



una masa de trabajadores privilegiados en los países desarrollados, y en la periferia se sobre explota el trabajo en los países subdesarrollados.

En esa primera etapa, donde el capitalismo no tenía regulación alguna por parte de un estado dominado por el empresariado, las jornadas se extendían hasta 18 horas, el trabajo infantil y femenino se subpagaba y las condiciones laborales eran pésimas, los trabajadores carecían de todo derecho. Dice Frederick Engels que el promedio de vida de un obrero inglés no pasaba de los 36 años, por lo que la dialéctica capital-trabajo dio lugar al pensamiento socialista: un sistema en el cual la clase trabajadora tomaría el poder y el estado intervendría tanto en la economía como en la sociedad para evitar que una minoría de propietarios explotara a la mayoría trabajadora.

En esta etapa se considera a la dirección como un perfeccionamiento social desarrollado por el estado y la empresa capitalista, siendo esencialmente distinta en que el funcionamiento institucional debe encontrarse alineado con el estado y la participación del pueblo.

Para (Borrego, 2014), el carácter social de la dirección y sus

métodos son determinados por el carácter colectivo de las relaciones de propiedad sobre los medios de producción (p. 95). Así mismo autores como Popov, sostienen que el estado, las organizaciones sociales y el partido, son los factores subjetivos para la conducción de la sociedad (Borrego, 2014).

Podemos concluir según los modos de producción de Carlos Marx, que la Dirección nace horizontal en la <<Sociedad Primaria>>, un resultado de la decisión colectiva; luego, en la <<Tiranía>> la dirección pasa a ser vertical y unipersonal; en el <<Esclavismo>> la dirección se hace más horizontal con la formalización de la política, las leyes y la participación de los hombres libres en las decisiones del estado (el areópago griego y su democracia, el Senado Romano); la verticalidad vuelve a predominar en el <<Feudalismo>> con la nobleza gobernando y los siervos trabajando la tierra; en el <<Capitalismo>> la aspiración vuelve a ser la horizontalidad con la ideología burguesa de "la igualdad", la "libertad", las elecciones, pero al ser la producción de dinero el fin del sistema, la verticalidad tiende a mantenerse en la explotación industrial que da lugar al surgimiento de una nueva clase, los asalariados, que al tener conciencia de clase "proletarios"

dieron la lucha por lo que se conoce como conquistas obreras. Debe destacarse que nunca trabajadores o líderes "neutros" lograron reivindicaciones como las 8 horas de trabajo, vacaciones, horas extras, utilidades, fines de semana libres o permiso de maternidad.

En general se conoce que la dirección no será algo para crearse de una vez y para siempre porque se retroalimentará de la práctica, lo cual significa que en su desarrollo habrá necesariamente un trabajo conjunto entre los practicantes de la dirección y los investigadores.

Para finales del siglo XIX y todo el siglo 20, se pensó la dirección desde las teorías administrativas. Según (Stoner, 1984), pensadores como Owen, Taylor, Fayol, Mayo, quienes no tenían experiencia previa para guiarse, en realidad se preguntaban qué era lo más importante en la dirección: ¿contratar trabajadores? ¿Fijar metas de producción? ¿distribuir las tareas? ¿las utilidades? o ¿la eficiencia en el desempeño? (p.32). Luego que marcaron sus precedentes científicos, a la fecha de hoy no hay una teoría nueva que los sustituya.

Estas escuelas de la administración no resolvieron todas las necesidades porque las contradicciones entre ellas fueron creciendo y



el mundo de las organizaciones se fue complejizando cada vez más.

Consideraciones teóricas de la dirección y la metodología

A continuación se desarrollará partiendo de la revisión del estado del arte de la materia, las concepciones teóricas de la dirección, la estrategia, la dirección estratégica, la actitud estratégica y el liderazgo estratégico para luego finalizar con el desarrollo de la metodología.

¿Qué es la Dirección?

Dirigir, del latín *Directus*, significa "conducir en línea recta", siendo la misma raíz etimológica de rectitud y de rectoría. En geometría ciertamente la línea recta es el camino más corto, más eficiente para alcanzar algo. La dirección indica entonces guía, consejo y dirección, el sentido de la recta representa cual es el origen y el extremo a llegar.

Por supuesto se conoce que las funciones de esa conducción certera se expresan de manera distinta según las actividades humanas que son objeto de su aplicación. En tal sentido, las actividades militares, ministeriales, de producción artesanal, agrícola o empre-

sarial, no se dirigen de la misma manera.

En materia pública "dirección" significa conducir en función de los objetivos del estado, logrando el cambio institucional y propiciando la seguridad de la nación. Referido a "gestión", del latín *gestio*, cuyo significado es "ejecutar", llevar a cabo algo, administrar en nombre de otros, realizar las políticas públicas como mandato del pueblo.

Para Orlando Borrego (2014), la Dirección es un tipo de actividad laboral acorde al nivel de desarrollo de las fuerzas productivas y la socialización de los medios de producción, que aprovecha conscientemente los elementos objetivos de la producción, en coordinación con los órganos del estado, las organizaciones sociales y el trabajador (p.95).

Para Ruíz Gómez (2012), la función de la dirección es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la efectividad de la empresa.

Ahora bien, cabría preguntarse ¿cómo cambian las teorías de dirección?, se podría interpretar que las teorías de dirección evolucionan de acuerdo a la forma en cómo va evolucionando la episteme y va variando el contexto sobre la cual se sustenta el paradigma vigente.

Según Koontz y Weihrich (2006), la teoría es "un agrupamiento sistemático de conceptos y principios interdependientes que dan una estructura a un área del conocimiento". Es decir, es una asociación sistemática conceptual con un significado conjunto. Por ejemplo, si pronuncian dos enunciados teóricos de la supervisión como 1) "No se puede tener responsabilidad sin autoridad" y 2) "Nadie puede tener más de un supervisor directo"; ambos se refieren a aspectos distintos, pero como puede advertirse fácilmente, tienen relación el uno con el otro en cuanto a la llamada "unidad de mando".

Es por ello que cada una de las teorías de dirección persigue una finalidad que ha cambiado según la evolución de la episteme y el entorno imperante, cuando las teorías de dirección se redefinen se les llama "Ruptura Epistémica" (Bachelard 2004, p. 282).



Por ejemplo, en los dos últimos años el mundo ha experimentado un intenso cambio en las fuerzas productivas debido a la pandemia del Covid 19, surgiendo nuevas necesidades como el teletrabajo o el delivery con vacíos teóricos que deben llenarse lo que genera un impacto en la teoría de dirección. Ocurren en los dos campos mencionados el surgimiento de nuevas preguntas, como por ejemplo: ¿Cuándo hay o no relación de subordinación? o ¿Cuál será la manera más motivante de manejar estos empleados o socios?

Por otra parte, las contradicciones del capitalismo también se expresan en la existencia conflictiva de las concepciones teóricas de la dirección. Es imposible el surgimiento de una teoría única. Hay un antagonismo esencial dirección – trabajo.

Por tanto es útil plantear una metodología de observación del devenir social que contemple la interacción entre quienes dirigen a la sociedad y a quienes corresponden cumplir las órdenes. Gramsci aporta a la comprensión dinámica de la ecuación dirigente – dirigido, el cual transforma tanto la visión liberal como la marxista tradicional, respecto a la política y la superestructura, llevándonos a una resemantización del término para ana-

lizarlo más eficientemente como estrategia, conduciendo a una mejor explicación de la conducta compleja de los actores sociales (Almeida, 2014).

El autor (De la Cruz, 2014), refiere que para Almeida autor de *Dirigentes y dirigidos*, la clave hermenéutica principal para entender la obra madura de Gramsci se encuentra en sus análisis sobre las relaciones de poder. En tal contexto "dirigir es inseparable de la política, en tanto dimensión constitutiva del quehacer humano, entendiéndola como ciencia que puede superar su carácter puramente ideológico, de manera que se resignifique la noción de mando o poderío a la de "estrategia de clase" (p.127).

La dinámica de dirigentes – dirigidos, expuesto por Gramsci, es una explicación sistemática de la conducta desplegada por estos actores sociales que apunta a una mejor comprensión de la interacción entre quienes detentan el poder y a los que les corresponde ejecutar sus designios en la sociedad moderna. Pudiendo enmarcarse dentro de la concepción de la estrategia que en determinado momento histórico lleva a cabo la clase dominante y por lo tanto, al ser capaz de calibrar el funcionamiento del poder, se es compe-

tente para proponer estrategias de "contrapoder efectivo" en la sociedad civil.

Las relaciones entre dirigentes y dirigidos constituyen para Gramsci, por tanto, su preocupación principal, la célula básica tras su teoría política. La tesis de separación entre dirigentes y dirigidos, parte de que existe una "Desconfianza Recíproca" entre estos actores. El dirigente va a dudar acerca de si el dirigido lo "engaña", exagerando el carácter positivo de los datos que favorecen la acción del dirigente y por lo tanto complicando la ecuación que este debe tener en cuenta. Mientras, por su parte, el dirigido dudará de la energía y resolución del dirigente, por lo que tenderá inconscientemente a exagerarle los datos positivos y a ocultarle los negativos a este.

Tal engaño recíproco genera vacilaciones, manifestaciones de desconfianza y enfrentamientos que revelan, en la dinámica social, la existencia de: 1) crisis de comandos en los dirigentes; 2) ineficiencia para desarrollar las tareas en los dirigidos y 3) falta del amalgamamiento necesario en el bloque social debido a la falta de lealtad. Se trata pues de un modelo teórico que brinda una explicación más acertada del comportamiento social de los actores políticos en nuestra realidad moderna.



Siendo así la naturaleza de la dirección es compleja, debido a que cuando el trabajo adquiere un carácter eminentemente social el trabajo de dirección alcanza otras complejidades al tener que realizar la producción teniendo que garantizar su efectividad global en beneficio de la sociedad.

El desafío de la dirección estratégica

La Dirección Estratégica es un método de dirección mundialmente reconocido que tiene como objetivo abrir al dirigente un compás de opciones científicas, facilitando nuevos enfoques en la forma de abordar y solucionar los problemas del Estado.

Si analizamos la dirección en la organización actual, debemos detenernos en 4 puntos básicos: la estrategia, la estructura, la cultura y la gente; teniendo un rol central las personas y la cultura. Sin embargo todos estos factores son interdependientes, de modo que cualquier plan de cambio debe tener en cuenta este dispositivo con sus "cuatro patas" en equilibrio.

Teniendo en cuenta la base ontológica del presente estudio, donde vemos la organización

como una realidad social, que es el resultado de la construcción de personas mediante sus interacciones, y la autora, desde el punto de vista antropológico, se ubica como un sujeto histórico que investiga otros sujetos históricos y que como militante activa investiga actores sociopolíticos y desde la perspectiva epistemológica utiliza la subjetividad individual inductiva para informarse, cabe argüir el Análisis Hermenéutico como técnica en el método de interpretación cualitativa de la realidad en su contexto.

Así, de acuerdo con Gadamer (1988, p.23) la hermenéutica representa el comprender e interpretar comunicaciones, no solo en una instancia científica, sino como evidencia de la experiencia humana en el mundo. De la misma manera Habermas (1984, p.2), expresa que la hermenéutica es una vía crítica al centro mismo del pensamiento en tanto naturaleza no reconciliada, siendo posible el acto de interpretación de los códigos lingüísticos por una razón que viene "envuelta en la lengua" misma.

De este modo, se asume la Hermenéutica en el presente artículo como herramienta de análisis, respetando la rigurosidad científica y la replicabilidad que estos procesos de comprensión, interpretación y aplicación de-

mandan. A este efecto se adopta el "Círculo Hermenéutico" de Gadamer, tejiendo el discurso a partir de la comprensión analítica de las fuentes, haciendo congruente el hilo discursivo, el razonamiento interpretativo y la aplicación de los contenidos a obtenerse.

La estrategia

El primer elemento para el análisis de la Dirección Estratégica (DE) es el mismo término "estrategia", surgido del campo económico y de la teoría de juegos de la mano de Von Neumann y Morgenstern en 1944. Para (Contreras, 2013), la palabra estrategia tiene su origen en las palabras griegas "stratos", que se refiere a ejército. Refiere (Gandarilla, 2009) que las estrategias "... constituyen cursos de acción viables a seguir para la consecución de los Objetivos y, en consecuencia, para la concentración intencional de los esfuerzos y recursos necesarios a tales fines".

Iniciando el análisis hermenéutico sobre la estrategia, se seguirá a Gadamer (1988, p.360), para quién el movimiento de la comprensión de un concepto va alternativamente del todo a la parte. Así como Habermas (1984, p.178) señala que este proceso de comprensión surge de la explicación semántica que trasciende el senti-



do superficial del texto.

De modo que en primer lugar debe plantearse la "interpretación literal" en la que tiene inicio el Círculo Hermenéutico de Gadamer: lo "estratégico" como "un plan para hacer, el dirigir y coordinar algo.

Para luego proponer la "Sospecha Ideológica" que surge de su contexto histórico en 1944: la Segunda Guerra Mundial, el pensamiento de guerra; la idea de la competición contra el adversario para lograr unos objetivos deter-

Grafico Nro. 1. Círculo de Gadamer Aplicado



Fuente: Elaboración propia, (2021)

Luego este concepto originario del campo militar y llegado a la academia en época de guerra. Según (Chandler, 2003), la estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas, donde la interpretación es que se trata de la determinación conjunta de objetivos de la organización y de las líneas de acción para alcan-

zarlos. Eso significa planear lo que quiere hacer la organización en el futuro.

De manera que la estrategia organizacional debe entenderse como la dialéctica de la organización con su entorno, porque implica llegar a una coherencia de las iniciativas y reacciones de la organización frente a los desafíos que plantea el medio. Así mismo, la estrategia debe verse como mul-

tidimensional, puesto que abarca todas las actividades críticas de la institución, otorgándole un sentido de unidad, dirección y propósito; facilitando los cambios necesarios para su reacción a la "ecología" de la organización.

Por consiguiente la estrategia es motor de las acciones; es decir, es la búsqueda activa de planes de acción para potenciar la competencia vista ésta más allá del

mercado, es una interpretación superadora, es señalar los objetivos a alcanzar y por ello supone un compromiso de los actores de la institución así como una guía para su actuar diario.

Trascendiendo la naturaleza capitalista de competencia contra el adversario que marca su nacimiento, la estrategia organizacional debe entenderse esencialmente como el explicitar las opciones que orientaran las decisiones institucionales sobre las actividades y la misma estructura de ésta, fijando un marco de referencia para inscribir todas las acciones que emprenderá durante un período de tiempo. Lo cual comporta un análisis racional de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades; así como la selección de las mejores opciones.

El concepto de "planificación", unido al de "estrategia", representa un progreso importante en cuanto que presupone de suyo el análisis sistemático del entorno, con el objeto de generar alternativas y la participación directa de la alta dirección en la formulación del camino a seguir.

Dirección estratégica

Su interpretación literal alude a la toma de decisiones sobre los

problemas más importantes que se le presentan a una organización. No obstante, al plantear la sospecha ideológica de su adjetivo "estratégica", necesariamente debe plantearse que se trata de formular una estrategia y ponerla en práctica, en ese orden temporal.

Por lo tanto "dirigir", que etimológicamente es "conducir con rectitud", es en la sospecha ideológica del Círculo de Gadamer algo muy diferente a "dirigir estratégicamente" porque ontológicamente supone una entidad distinta donde el conducir está imbuido en el condicionamiento estratégico y por lo tanto debe cumplir con los cuatro componentes que le son propios a toda estrategia:

1. El ámbito: la delimitación donde actúa la organización, por ejemplo ¿qué amplitud y características tiene su producción respecto al entorno?, o ¿en qué negocios planea participar?.

Ello impone una visión dinámica de la relación de su cartera de actividades en el mercado donde se va a desenvolver, la tecnología y las necesidades que va atender.

2. Las ventajas distintivas: eso significar cuantificar y desplegar los recursos físicos, financieros, humanos; así como el patrimonio del conocimiento en términos de habilidades, organización y direc-

ción. Se dice que las competencias institucionales se constituyen longitudinalmente en el tiempo en función de las características del personal, los métodos usados y las tecnologías aplicadas; así como la cultura y el sistema de valores.

3. Las ventajas competitivas: se trata de las características que la empresa es capaz de desarrollar para hacer su propuesta de valor atractiva respecto a quienes ofrecen el mismo producto. Se trata no solo de subsistir dentro del medio sino de plantearse hacerlo mejor. En otras palabras, es generar un potencial privilegiado como el acceso a la energía, a la materia prima, a equipos más eficientes o un personal experto.

4. La sinergia: el conjunto interrelacionado de actividades de la empresa que resultan en un empuje positivo a la organización, mayor a la simple suma de sus partes. Y la cual debe ser resultado del equilibrio entre los otros elementos estratégicos ya mencionados: ámbito de actividad, ventajas distintivas y ventajas competitivas.

Debe señalarse que con la aparición del concepto de estrategia irrumpió igualmente el de planificación estratégica, que fue una primera aproximación a la sistematización de las actividades organizacionales para reaccionar al medio y el escalón sobre el cual se

apoyó la teoría y praxis para llegar a la dirección estratégica.

No debe pues confundirse planificación y dirección estratégica, por cuanto aquella fue un intento parcial de solución del problema ya que comprendía en el análisis del entorno solo las variables económicas y tecnológicas, sin contemplar lo psicológico, lo social y lo político; en la dirección estratégica la combinación de estos elementos adquiere una importancia cada vez mayor para el logro de los objetivos.

Por otra parte, la planificación estratégica analizaba el entorno bajo el precepto de que la estructura interna de la empresa permanecería incólume, sin plantearse los cambios necesarios que ocurren incluso como consecuencia de aplicar la estrategia formulada, así como su ejecución y control.

Un aspecto a denotar es que internacionalmente se utilizan indistintamente los términos gestión, planeación, administración y dirección estratégica para referirse al mismo proceso, lo cual es fuente de confusión, es por ello la importancia de precisar las diferencias entre la planeación y la dirección.

En suma, podemos definir la dirección estratégica como un pro-

ceso que integra la planificación estratégica, la implementación y el control, de donde queda claro que la planificación estratégica es solo un momento de un proceso completo que es la dirección estratégica.

El liderazgo estratégico

En este apartado se abordará el tema del Liderazgo y el impacto en el desempeño del director para el logro de los objetivos organizacionales.

Los seres humanos en la búsqueda de su evolución y desarrollo deben aprender las formas de producir, es decir, de trabajar de forma individual o grupal. Para (Rice, 1977), los individuos "experimentan las fuerzas que actúan sobre ellos cuando asumen roles que los obligan a dirigir a otros y las fuerzas en la forma en que son percibidas por aquellos a quienes dirigen".

El director es el líder político que conduce al equipo de manera derecha al logro. El liderazgo humano es necesariamente político porque en nosotros, a diferencia de los animales, no nos guía el instinto, la biología no nos dice que sigamos a tal líder, como pasa con los demás animales sociales. Nosotros los humanos "no estamos ya

en el paraíso", el instinto, la biología no nos indica las cosas como a los demás animales sociales, como por ejemplo quien es el jefe colectivo y por lo tanto el liderazgo tiene que ver con la razón, con la persuasión y la confianza racional.

Menciona la Biblia (Reina Valera, 1569, Salmo 23:1-6) sobre la guía de Dios: "Me conduces por caminos rectos en honor a tu nombre...". En situaciones naturales las personas se organizan alrededor de líderes, obedecemos al grupo pero también somos capaces de rebelarnos. En situaciones sociales escogemos grupo y líderes, la palabra clave es la influencia, es decir, el efecto que una persona ejerce sobre otros y que modifica el comportamiento regular que estos tendrían en su ausencia. Lo complejo del trabajo moderno es que nos coloca en un grupo social no elegido, con jefes ya determinados, por eso el desafío para cualquier institución es que sus directores sean verdaderos líderes.

Existen innumerables listas de virtudes que debe tener un líder y que sería difícil encontrarlas todas juntas en un ser humano. Por lo tanto, debemos ir a la investigación científica, a los estudiosos del liderazgo humano para saber verdaderamente cuales son las características del líder excelente.

Los países y en general las organizaciones, saben que los líderes pueden formarse cultivando el talento. Todo gran líder decide en un momento de su vida prepararse de manera formal o informal. Hoy se sabe por ejemplo que el asumir responsabilidades, tomar decisiones y solucionar problemas, construyen un líder.

El teórico de la dirección Chris Argyris realizó una investigación en las empresas correlacionando las categorías Madurez- Inmadurez, concluyendo que las empresas sin proponérselo, creaban patrones de inmadurez en los individuos, reduciendo su productividad: ambientes donde se promueve el comportamiento pasivo, la dependencia, los intereses superficiales y las visiones de corto plazo ¿Cómo entonces se le puede pedir a ese individuo que sea altamente productivo?, si esta privado de un ambiente que cultive el talento.

Según (Guadrom, 2011) citando a Argyris, este modelo demuestra que "existe una incongruencia fundamental entre lo que la empresa espera de su personal y las condiciones que realmente le plantea en la relación laboral" (p.39). Las personas poseen necesidades que pretenden satisfacer en el trabajo y que las llevan a ob-

tener mayor madurez, sin embargo la rigidez de los sistemas y control de las empresas promueven la inmadurez de sus empleados.

La actitud estratégica

El diseño y ejecución de las decisiones estratégicas requieren que el líder adopte una "actitud estratégica", entendida esta como el comportamiento que debe emplear el decisor al analizar interna y externamente a la institución, estudiar los cambios del entorno, visualizar el futuro para así poder tomar decisiones que le permitan adaptarse a las variaciones del medio para lograr con eficiencia y eficacia los objetivos propuestos.

Al respecto, señala Marina Menguzatto (1995, p.76) la necesidad de un cambio de actitud de la dirección, el cual permita la rápida adaptación de la empresa ante un entorno turbulento, donde la dirección de la empresa se mueva a partir del ámbito interno y en función de lograr la eficacia como la eficiencia en las relaciones empresa – medio. Al hacer estrategia se debe adoptar una actitud proactiva, transformadora, tanto con relación a las normas internas de la empresa como con las de la industria.

El autor Peter Senge (2010

p.164), en su libro la 5ta Disciplina plantea que el Líder debe tener vinculación política con el entorno, no puede ser un actor neutro y para ello debe preguntarse:

1ro El Dominio: ¿Estoy aumentando mis capacidades?, ¿que estoy haciendo hoy para lograrlo?

2do. El patrón Mental: ¿Me he planteado como hacerlo de otra manera? o ¿me estoy restringiendo a un solo esquema repetitivo;

3ro. ¿He generado una visión compartida, común a distintos ángulos con mi equipo?, una visión común que deben tener los trabajadores de la base hasta los trabajadores que conforman el equipo directivo, y

4to. El aprendizaje colectivo, ¿Sé cómo mi equipo aprende?, ¿qué le cuesta más y qué le cuesta menos?, ¿cuál ha sido la experiencia en ese sentido? El referido autor argumenta que para ser un líder estratégico, éste debe estar en la capacidad de responder las 4 preguntas o "disciplinas", ya que no se debe ser solamente un buen director, sino que se debe ser un líder con la capacidad de anticiparse a los cambios de un mundo global.

Ahora bien, para responder a la 5ta pregunta o disciplina que se basa en el aprendizaje integrativo, es decir, como están integradas y

enlazadas los componentes de la organización se debe responder a ¿qué hace el líder para el mundo y la sociedad? La respuesta se puede encontrar en que el decisor, líder o colaborador será un Director Estratégico si se hace una idea del mundo y se ubica dentro de éste.

Liderazgo Estratégico

Estrategia proviene del griego "conducir un ejército" y líder del inglés lead: "guía". El líder estratégico es un guía del ejército. De lo que se trata es de realizar las acciones necesarias para "ganar una guerra" haciendo que las personas lo sigan. La organización puede superar a la competencia si su propuesta de valor la diferencia de las demás y se mantiene en el tiempo. Por lo tanto, podemos decir que la esencia de liderar estratégicamente se encuentra en decidir qué nos hará distinto de los demás.

Peter Drucker dice que el líder convierte problemas en oportunidades (2012; p.). La crisis pandémica nos pide cambiar proactivamente, con dirección, el cambio simplemente reactivo nos convierte en rehén de la crisis.

El hacer prospectiva lleva a la pregunta ¿Cómo es y hacia dónde va la dirección del siglo 21? ¿Cuáles son los cambios en la dirección

que nos han llevado a la realidad actual en materia de dirección? Peter Drucker (2002) en su libro sobre la gerencia de la sociedad futura, escrito en este siglo 21, señala que si el desafío en el siglo 20 fue hacer el trabajo productivo, en este nuevo siglo lo será el hacer de la dirección el modelo ganador.

En su desarrollo dialéctico el conocimiento de dirección tiene la tendencia a replegarse hacia dentro de la empresa para luego cíclicamente ir hacia afuera. Así, en los años 50's del siglo 20, la dirección comenzó una revolución en la producción replegándose hacia dentro de la empresa. En esa época el factor clave fue la organización: la empresa en su interior y su funcionamiento, aplicaron los modelos de Taylor y Fayol, centraron su preocupación en la manera en cómo se organiza el trabajo y la operación, es decir, la orientación era hacia la producción: cantidad y calidad.

En los 60's y 70's la tendencia de la dirección se tornó hacia afuera, la preocupación ahora fue la estrategia, la manera en la cual los mercados eran conquistados. Las instituciones se concentraron en cómo acceder a los potenciales clientes. La planificación estratégica, el pensamiento de largo plazo se consolidó como uno de los ras-

gos que necesariamente tendrá el director en el siglo por venir.

Igualmente, para esta época comienza a difundirse el conocido enfoque estratégico de la dirección sobre la base de los trabajos acometidos en relación con ello por Chandler (1962). El cual se definía como un proceso científico de exploración sistemática del futuro que permite establecer unos objetivos para lograr el cambio de la organización. Hace énfasis en que se trata de un proceso científico, estos es: sistemático, replicable, falible, cognoscible. No se trata de un quehacer intuitivo, encubierto, no transmisible.

Se puede inferir que por ser la dirección un conocimiento sistemático que surge de la dialéctica teórico – práctico, la configuración de la dirección del siglo 21 se viene realizando de acuerdo a lo que llama el autor Borrego "leyes" que se van descubriendo en el devenir gerencial.

Por lo que el conocimiento humano no retrocede, la dirección es un constructivismo que va dejando firme lo acertado y descartando lo ineficaz. En los años 80 al pensamiento de largo plazo que ya tenía la dirección, se le unió una vuelta abrupta hacia adentro de la empresa con el tema de la Calidad

Total, donde el modelo ganador era el que lograra la calidad en los productos, los procesos, la gente y el estilo de dirección, para posteriormente en los años 90 la dirección descubre la necesidad de hacer partícipe de las decisiones a los colaboradores y su empoderamiento y en la primera década de los 2000, ir hacia afuera en la acción del director global sin fronteras y dotado de competencias para un mundo donde las organizaciones no son ya edificios sedes. Aquí se consolida otro elemento de lo que será la dirección del siglo 21, la complementariedad de estrategia de largo plazo y la calidad.

El liderazgo estratégico del nuevo siglo es de alto impacto social porque al evitar que la organización sucumba en la competición global, y junto a ella su fuerza laboral, se sostiene a la sociedad, mediante una adaptación sistemática e interactiva con el entorno que le permita cumplir con el objeto por el cual la institución fue creada.

El director estratégico no se pretende tecnócrata, al contrario se precia de ser integral al ir aguas abajo en dirección al pueblo, en prospectiva psicosocial y política en su planificación; lo que le da una visión mucho más amplia que la visión tradicional.

Por lo que se afirma que la di-

rección para ser estratégica debe ser social, por esta razón el director estratégico se distingue por su carácter Integral además de tener en cuenta las referidas variables económicas, sociales, culturales, ambientales, tecnológicas y al ser humano como ser biopsicosocial, le agrega la formación y desarrollo de sus líderes, el fomento de la cultura de equipo (cooperativa e integrativa). Rebasa ese primer paso o momento que es la planeación e incluye su implementación y control; puesto que aún la mejor estrategia puede fracasar por fallas al ponerla en práctica.

Según (Acle, 1993), la planeación es "un conjunto de acciones que deben ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos, lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances".

Conclusiones

Siendo objetivo general de esta investigación el fundamentar la episteme para la más cabal comprensión y documentación de la dirección estratégica como tecnología de gestión, asociándola a la

praxis del líder. Se ha fundamentado la idea subyacente al concepto de dirección, el conducir en línea recta de un punto a otro, lo que presupone la noción de la máxima eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos humanos, materiales, administrativos, tecnológicos y financieros para el alcance de los objetivos, variando las funciones de la dirección de acuerdo al tipo de actividad humana que se lleva a cabo.

Se ha revisado así la gnoseología de la dirección estratégica, cómo se enunció en el primer objetivo específico, encontrándose que la función principal de la dirección es planificar, aunque no deben confundirse las nociones de planificación estratégica y dirección estratégica, siendo la primera solo una parte de la última lo cual. Así mismo se encontró que desde el punto de vista socialista, la planificación trasciende lo meramente económico, considerándose como un atributo esencial del desarrollo social, en tanto planificar es hacer capaz al ser humano de programar el progreso tangible de las fuerzas productivas, modificando las relaciones entre los individuos para el desarrollo pleno del ser humano.

Ahora bien, cuando se añade el adjetivo "estratégico", aparece ontológicamente la necesidad de

generar un nuevo concepto, porque ya no solo se trata de "conducir en línea recta" sino de adoptar un método para abordar y solucionar problemas en la trayectoria de esa conducción, cumpliendo las condiciones necesarias para "lograr los objetivos trazados" en ese manejo desde el punto de partida y la meta que comporta la toma de decisiones en función de los 4 componentes estratégicos: el ámbito, las ventajas distintivas, las ventajas competitivas y la sinergia.

A los efectos de cumplir con el tercer objetivo específico se integró el liderazgo a la dirección estratégica se halló que a ésta no se le puede desconectar del líder que la lleva a cabo y evalúa los resultados, ni del colectivo que por él es conducido. La mejor estrategia puede fallar por los defectos en la implementación.

Imperioso es que ese líder sea un verdadero director estratégico que necesariamente cuente con una visión política de la realidad y de la integralidad del entorno para lograr la persuasión y la confianza racional de su equipo para diseñar y ejecutar decisiones en posesión de una "actitud estratégica" que implica el análisis de la realidad interna y externa de la institución así como los cambios en la ecología

de ésta, con una visión de futuro y foco en el alcance de los objetivos.

En éste análisis se introdujo la técnica cualitativa del Círculo Hermenéutico de Gadamer, con el fin de contrastar dirección y dirección estratégica, como se planteó en el segundo objetivo específico del estudio.

No obstante, a la conducción estratégica no se le puede desconectar del líder que la lleva a cabo y evalúa los resultados, ni del colectivo que por él es conducido. La mejor estrategia puede fallar por los defectos en la implementación.

El desafío a enfrentar por el Director o Decisor por el crecimiento de la tecnología, comunicaciones y cambios políticos es el de aplicar las ciencia a las tecnologías de gestión para hacerlas más humanas, éticas, técnicas y políticas.

Para finalizar debemos responder las siguientes preguntas ¿Cómo es la dirección exitosa en el mundo de hoy?, ¿Cuál es la tendencia? Al respecto debemos ir a lo que el conocimiento científico de dirección ha determinado, además de los ya examinado, que se fue consolidando en el siglo 20, y las dos décadas que van del siglo 21, es decir: Estrategia de largo plazo; filosofía de calidad en los servicios, productos y procesos, excelencia

en la atención de los colaboradores internos y externos; competencias directivas humanísticas, técnicas y de procesos, además de un alto manejo de la virtualidad en un

Referencias

Acle, T. A. (1993). Planeación Estratégica y Control Total de Calidad. México: Editorial Grijalbo S. A. pp. 44-84.

Aleph (Actualizado el 24 de marzo de 2021). ¿Qué es un tirano en una dictadura militar?. Recuperado el 23/06/2021 en: <https://aleph.org.mx/que-es-un-tirano-en-una-dictadura-militar>

Almeida Rodríguez, M (2010). Dirigentes y dirigidos, para leer los Cuadernos de la cárcel de Antonio Gramsci. Editorial Envió.

Ángel, D. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. Recuperado el 20/06/2021 en : <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>

Ansoff, H.I. (1976). La estrategia de la empresa. Pamplona: Ed. Universidad de Navarra.

- _____ (2004). Citado por Ronda P. A. G. y J. A. Marcané (2004). En Modelo de integración estratégica: ¿cómo alcanzar la integración del nivel estratégico con el táctico y el operativo? Recuperado el 28/06/2021 en :<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/mo-dintegraestra.htm>. p. 18.
- Bachelard, G. (2004).** La formación del espíritu científico. (J. Babini, trad.). México: Siglo XXI Editores, S.A. de C.V. 25a edición en español Trabajo original publicado en 1938.
- Ballester M. (2007).** Resumen de Normas para la presentación de trabajos escritos. UNA. Recuperado el 15/07/2021 en :<https://docplayer.es/15498095-Resumen-de-normas-para-la-presentacion-de-trabajos-escritos.html>
- Borrego O, (2014).** El trabajo de dirección en el socialismo. Antecedentes y enfoques actuales. Venezuela: Editorial el perro y la rana.
- Chandler, A. D. (2003).** Strategy and Structure. Chapters in the history of the American Industrial Enterprise. New York: Beard Books.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.** (1999). Título I, Principios Fundamentales. Gaceta Oficial N° 5.453. Fecha 24 de Marzo de 2000.
- Contreras, E. (2013).** El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Pensamiento & Gestión, núm. 35, julio-diciembre, 2013, pp. 152-181. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Recuperado el 18/05/ 2021 en: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Damiani, L. (2005).** Epistemología y ciencia en la modernidad: El traslado de la racionalidad de las ciencias físico-naturales a las ciencias sociales. Caracas: Ediciones FACES-UCV. 1ª reimpresión. Trabajo original publicado en 1997.
- De La Cruz, (2014).** Apuntes Sobre Dirigentes Y Dirigidos: Para Leer Los Cuadernos De La Cárcel De Antonio Gramsci. Revista umbral n.8 Abril 2014. Universidad De Puerto Rico. Recuperado el 2/04/2020. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/268244503.pdf>
- Del Rio, H (1995).** Marx para principiantes. Argentina: era Naciente, SRL.
- Drucker, P. (2002).** La Gerencia en la sociedad futura. Bogotá: Editorial Norma.
- Gadamer, H. (1988).** Verdad y Método. Fundamentos de una hermenéutica. filosófica. Salamanca, España: Sígueme.
- Gandarilla, B. A. (2009).** La dirección por objetivos. Su aplicación práctica. Universidad de Granma. Bayamo. p.12.
- González, P., Cabrera R. (2012).** La dirección estratégica y sus etapas constituyentes .En Observatorio de la Economía Latinoamericana, N° 162. Recuperado el 28/07/2021 en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/2012/>
- Guadrom, M. (2011).** Teoría de La Madurez Christ Argyris. Recuperado el 18/07/2021 en:<https://es.scribd.com/document/271260672/Teoria-de-La-Madurez-Christ-Argyris>
- Gutiérrez, I. (2009).** Filósofos y economistas. Recuperado el

15/05/2021 en: <https://www.monografias.com/trabajos73/filosofos-economistas/filosofos-economistas4.shtml>.

Habermas, J. (1984). El discurso filosófico de la Modernidad. Madrid:Taurus.

Ibáñez, N y Castillo, R (2010). Hacia una epistemología de la gerencia. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 6, núm. 16, julio-octubre. Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Maracaibo, Venezuela.

Ibáñez, N. y Castillo, R. (2010). Hacia una epistemología de la gerencia. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 6, núm. 16, julio-octubre. Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Maracaibo, Venezuela.

Koontz, H y Weihrich, H. (2006). Administración. Una Perspectiva Global.

Manual Descriptivo de Competencias Genéricas para Cargos de carrera de la Administración Pública Nacional, (2008). Gaceta Oficial N° 38.924. Fecha 30 de Abril de 2008.

Marx C. (2006). El Capital. Colombia: Gráficas Modernas.

Menguzzato, M. y Renau, J. J. (1991). La dirección estratégica de la empresa. Madrid: Ed. Ariel. pp.73.

Morales, A. (2019). Esclavismo. Recuperado el 03/05/2021 en: <https://www.significados.com/esclavismo/>

Morales, F. (2019). Tiranía. Recuperado el 22 / 04 /2021 en: <https://es.scribd.com/document/435466816/Tiranía>

Pérez, I. (2016). La constitución económica socialista y sus fundamentos. Recuperado el 18/05/2021 en: <https://revista-estudios.revistas.deusto.es/article/view/1179/1415>.

Rice, A. K. 1977. Aprendizaje de Liderazgo, Barcelona, Herder.

Ronda, P. G. y Marcané, J. (2004). Modelo de integración estratégica: ¿cómo alcanzar la integración del nivel estratégico con el táctico y el operativo? Recuperado el 28/05/2021 en: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/modintegraestra.htm>. p. 7-34

Salazar, R. (2004). Principales autores de estrategia empresarial. Recuperado el 01/05/2021 en:

<https://www.gestiopolis.com/principales-autores-estrategia-empresarial/>

Senge, P. (2010). La quinta disciplina. México: Granica

Stoner J, (1984). Administración. México: Editorial Prentice Hall. Segunda edición.

Sun Tzu (2000). El arte de la guerra. Colección La Palma Viajera. Venezuela: Eduven, C.A.



Adecuar la organización inteligente a la epistemología social

Ana Rosensil, Suárez Pacheco

Centro de Estudios para la Seguridad y Desarrollo Integral
orcid: 0000-0003-2866-6704
arosensil@hotmail.com
Caracas -Venezuela

Fecha de recepción: 29/05/2021

Fecha de aprobado: 16/06/2021

Resumen

En este ensayo argumentativo basado en la teoría se presentan los lineamientos generales asociados a lo epistémico de una organización inteligente y su interrelación con la epistemología social. Se expone, consecuentemente, líneas generales de cómo se crea conocimiento en una organización basado en la teoría de Nonaka y Takeuchi, los cuales plantean el enfoque filosófico de la Epistemología Social y de la Praxis para luego tocar la transformación hacia una organización inteligente. Le da una mirada a la creación de conocimiento en la sociedad y la enfoca hacia una espiral de conocimiento que se sincroniza

con la de la organización inteligente en una exégesis mutua. Se presenta como elemento innovador la espiral exegética entre la ES - OOII, que introduce un aspecto filosófico a la teoría de creación del conocimiento de Nonaka y Takeuchi en lo concerniente a la creación del conocimiento en la sociedad. Se infiere que todas las personas a manera individual, grupal, en una organización, en una sociedad están en lugares en los que crear nuevo conocimiento no es una actividad especial, es una forma de comportarse, incluso de ser, en la que todas las personas son trabajadores del conocimiento.

Palabras clave:
Organización inteligente (OOII); epistemología social (ES); praxis, transformación; exégesis



To adapt the intelligent organization to the social epistemology

Abstract

In this argumentative essay based on theory, the general guidelines associated with the epistemic of an intelligent organization and its interrelation with social epistemology are presented. Consequently, general lines of how knowledge is created in an organization based on the theory of Nonaka and Takeuchi is exposed, it raises a philosophical approach to Social Epistemology and Praxis and then touches on the transformation towards an intelligent organization. It takes a look at the creation of knowledge in society and focuses it towards a spiral of knowledge

that is synchronized with that of the intelligent organization in mutual exegesis. The exegetical spiral between the ES - OOII is presented as an innovative element, which introduces a philosophical aspect to the theory of knowledge creation of Nonaka and Takeuchi regarding the creation of knowledge in society. It is inferred that all people individually, in groups, in an organization, in a society are in places where creating new knowledge is not a special activity, it is a way of behaving, even being, in which all people they are knowledge workers.

Keywords:

Intelligent organization (OOII); social epistemology (ES); praxis, transformation; exegesis



Introducción

Siendo las personas lo esencial de una OOII, personas que vienen de una sociedad, se debe considerar el conocimiento social, lo epistémico que existe en el seno de la sociedad. La Epistemología Social (ES), en este sentido, es un campo de estudio interdisciplinario que investiga el papel que juegan los factores sociales en la producción, reproducción, justificación y distribución del conocimiento. Por lo tanto, vamos a pensar el paradigma de la organización inteligente a la luz de la epistemología social.

Al conocer la episteme¹ que está subyacente en cómo se conforman las organizaciones que aprenden a través de teorías consolidadas y teniendo presente que en una Organización Inteligente crear conocimiento no es una actividad especial, es una forma de comportarse, incluso de ser, desde el mismo momento que todas las personas, en tanto que integrantes de una sociedad, son productoras del conocimiento, el presente ensayo persigue hacer un examen de cómo se estructura esta episteme

en la organización social, es decir, cómo se va realizando el conocimiento como proceso en un espacio-tiempo dado, para pensar en cómo se pueden transformar las organizaciones en organizaciones inteligentes considerando el conocimiento social, lo epistémico de la sociedad a partir de una praxis que indique el grado de evolución del sentido común en tanto que OOII. La mención a las palabras 'praxis' y 'sentido común' antes expresadas obligan a explicar en qué sentido se van a estar entendiendo.

'Praxis' es una palabra de origen griega que Aristóteles usó para denotar la acción o la elección que depende de la libre voluntad de modo que esa acción bien hecha pasa a ser ella misma el fin producido de forma autónoma. El modo en que es posible que esta acción sea bien hecha y sea en un tiempo prolongado es entendido por Aristóteles como *phrónesis*. Según Blanco (2018), este concepto de *phrónesis* "está determinado por una dimensión político-social al observarlo desde un enfoque mo-

ral desde el mismo momento que está condicionado por la relación con otro"², es decir con lo común. El sentido común, por su parte, filosóficamente es entendido como el conjunto de opiniones, hábitos y formas de pensamiento que una persona usa en su actividad práctica diaria que en la dinamicidad del mundo de hoy ha adquirido una estrecha relación con la ciencia y, en particular, con los conocimientos científicos. Por tal motivo, Hans-Georg Gadamer lo entendió como "un conocimiento de lo concreto al ser un sentido adquirido al vivir en una comunidad concreta y determinada por sostener tradiciones comunes" asociándolo directamente con el concepto de *phrónesis* (Gadamer, 1997: 48). Así pues, vamos considerar la existencia de una relación recíproca de los conceptos de praxis, episteme y sentido común con el propósito de que una organización sea capaz de adecuarse a la realidad a partir de un proceso de estructuración de un círculo exegético que explique el aprendizaje que está subyacente en la filosofía de las OOII.

1 Aquí se va a entender episteme como conocimiento o ciencia que puede ser objeto de demostración en sentido griego clásico.

2 Blanco, E. (2018). "El concepto de 'phrónesis': desde Aristóteles hasta Francisco de Suárez". Santiago. Mutatis Mutandis: Revista Internacional de Filosofía. Vol. 1 Núm. 10 (2018): pp. 79-98. Documento en línea: disponible <https://revistamutatismutandis.com/index.php/mutatismutandis/article/view/28> Consulta: 25 junio 2021.



De ahí que, se deben considerar métodos, es decir, de la *Techné*³ que se adapte a los requerimientos propios del proceso de conocimiento. En el ensayo se expone, consecuentemente, líneas generales de cómo se crea conocimiento en una organización basado en la teoría de Nonaka y Takeuchi, plantea el enfoque filosófico de la Epistemología Social y de la Praxis para luego tocar la transformación hacia una organización inteligente. Le da una mirada a la creación de conocimiento en la sociedad y la orienta hacia una espiral de conocimiento que se sincroniza con la de la organización inteligente en una exégesis mutua.

Organizaciones inteligentes: Fundamentos y gestión

Riesgo (2006) citado por Cegarra y Martínez (2017), ha sostenido que el conocimiento es el principal activo intangible que posee cualquier organización para poder competir con éxito. Agregando, que la importancia del conocimiento, y además su gestión, empieza a ser notable en las organizaciones a finales del siglo XX, convirtiéndose en un recurso vital a partir de las últimas décadas del

mismo, debido a los avances científicos y tecnológicos que se producen en el entorno en general. En este sentido, las organizaciones se ven obligadas a incorporarlo a través de diferentes actividades de investigación y desarrollo, mediante sus programas de aprendizaje organizativo.

De acuerdo con González y Rodríguez (2017), el conocimiento identifica, estructura y utiliza la información para obtener un resultado específico que requiere de la aplicación de algunas competencias y atributos personales como el buen juicio y la intuición.

Para explicar la creación del conocimiento, Nonaka y Takeuchi (1995), consideran que la visión del conocimiento, tendrá su propia epistemología y la piedra angular de su epistemología es la distinción entre el conocimiento tácito y explícito. Su teoría también tiene su propia ontología, la cual se centra en los niveles de entidades creadoras de conocimiento (individual, grupal, organizacional e inter-organizacional) y presentan una teoría de creación del conocimiento considerando las dos dimensiones de la teoría de esa creación la epistemológica y la ontológica.

Asimismo, Arbonés (2006) citado por González y Rodríguez (2017), en la etapa moderna, considera que la gestión del conocimiento es vinculada al ámbito organizacional por medio de distintos saberes y ciencias que se fueron articulando poco a poco. Al respecto de lo señalado, Fernández (2011), plantea que la gestión del conocimiento es el arte de transformar la información y el capital intelectual de la organización en valores duraderos para la misma organización, al integrar los diversos saberes que cada miembro descubre de manera de enriquecer, compartir y aumentar su potencial cognitivo. Esta definición es complementada por Arteche (2011), al señalar que quien gestiona el conocimiento da pautas a mantener, como una constante, el aprendizaje, la creación, codificación, transmisión, aplicación y reutilización y, a su vez, involucra la transmisión de experiencias y nuevos conocimientos entre los miembros de una organización, con el propósito de acrecentar su capacidad innovadora y creativa frente a los acontecimientos presentados en su entorno, permitiendo así el logro de una ventaja competitiva.

3 En la Grecia clásica *techné* era definida de dos maneras: como aquella que "examina las causas de lo que realiza y es capaz de dar explicaciones" o una disposición habitual de tipo productivo (*poiético*); es decir, es aquel que tiene un fin instrumental. Por ello hay autores que han tendido en traducir esta palabra como 'ciencia'. Por ello, vamos a entender *techné* como un "saber que significa haber visto en el amplio sentido de ver; es decir, percibir lo presente en cuanto tal" (Heidegger, 1978:74). Ver al respecto: Heidegger, M (1978), *Arte y Poesía*. 2º ed. México. (T. S. Ramos). FCE. 126 p.



En cuanto a la gestión del conocimiento (GC) es considerada como el conjunto de procesos que permiten utilizar el conocimiento como factor clave para añadir y generar valor a la organización (Bueno, 1998). Para Choo y Bontis, (2002); Bueno, Salmador y Ordóñez (2003), la gestión del conocimiento incluye no solo los procesos de creación, adquisición y transferencia del conocimiento, sino también que ese nuevo conocimiento se refleje en el comportamiento y cultura de la organización.

La teoría de la Creación de Conocimiento concebida por Nonaka y Takeuchi ha tenido gran acogida según Cegarra y Martínez (2017), quedando mucho terreno por recorrer debido a que la teoría ha alcanzado un estatus paradigmático desde mediados de los años 90. En relación al modelo de estos autores japoneses se ha descrito como uno de los más conocidos y más influyentes en la literatura sobre gestión del conocimiento, organizaciones creadoras del conocimiento y organizaciones inteligentes.

Esta teoría propuesta por Nonaka y Takeuchi (2008, pag:2), ampliamente difundida y base de gran parte de las tendencias actuales, define la GC como "la capacidad de la organización para crear conocimiento nuevo, diseminarlo

en la organización e incorporarlo en productos, servicios y sistemas". Esta definición implica que la GC integra un complejo rango de actividades que abarca, desde la creación o captación, estructuración, transformación y transferencia de conocimiento, hasta su almacenamiento e incorporación.

Una organización que aprende fundamentalmente está constituida por personas y sus relaciones. Basado en esto, es propicio plantear que la gestión del conocimiento debe tomarse en cuenta y ocuparse de dichas relaciones; para ello un modelo de arquitectura para la gestión del conocimiento propone como elementos principales a las comunidades (personas), al flujo del conocimiento y a las relaciones que en ellas se dan (S. Otero y M. González, 2013).

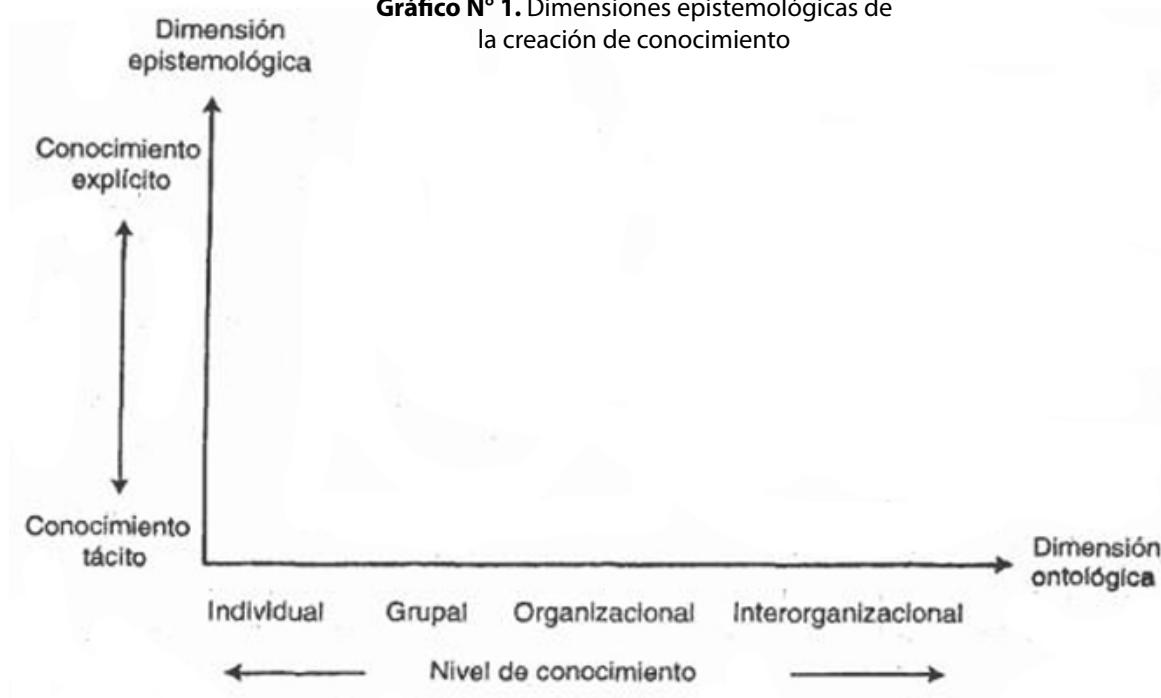
Tomando en consideración los diversos postulados teóricos de los autores, la gestión del conocimiento permite replantear la gerencia estratégica de las organizaciones al relacionarlas con las nuevas realidades de la sociedad del conocimiento, por lo que es necesario mantenerse conectados a una sabiduría colectiva, que expresa la evolución del sentido común, mediante la socialización de saberes, conocimientos, experiencias y aprendizajes, estimulando la creatividad, innovación, aumentando

la capacidad cognitiva, convirtiendo el conocimiento implícito en competencias funcionales (Ibid.). Por ello, al analizar las diferentes corrientes antes indicadas, queda claro que la gestión del conocimiento viene a reforzar los procesos organizacionales a través de la comunicación organizacional, las competencias, la visión estratégica, por medio del uso del conocimiento para alcanzar los objetivos corporativos, con el propósito de hacer de estas organizaciones unas organizaciones eficaces y eficientes.

Nonaka y Takeuchi (1995) puntualizaron la poca atención que se ha prestado a la manera de cómo se crea el conocimiento y cómo se administra el mismo proceso de creación de conocimiento. La creación de conocimiento organizativo se entiende como un proceso que amplifica organizativamente el conocimiento creado por los individuos y lo solidifica como parte de la red de conocimiento de la organización. En su análisis, Nonaka y Takeuchi (1995) expresan que una organización crea nuevo conocimiento a través de la conversión e interacción entre los conocimientos tácito y explícito.



Gráfico N° 1. Dimensiones epistemológicas de la creación de conocimiento



Fuente: Nonaka y Takeuchi, (1995).

Es esta relación recíproca entre las dos clases de conocimiento la clave para entender el proceso de creación de conocimiento. La conversión de conocimiento tácito y explícito es un proceso social entre individuos y no se confina a una sola persona. La organización debe movilizar el conocimiento tácito creado y acumulado en el plano individual.

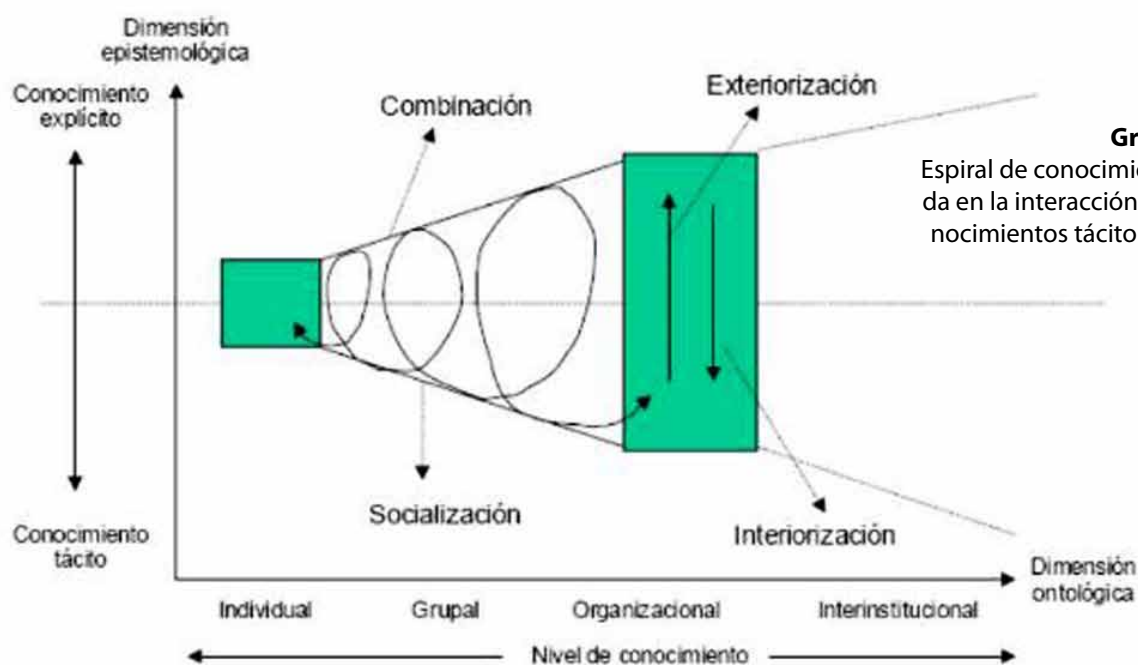


Gráfico N° 2.

Espiral de conocimiento surgida en la interacción de los conocimientos tácito y explícito

Fuente: Nonaka y Takeuchi, (1995).

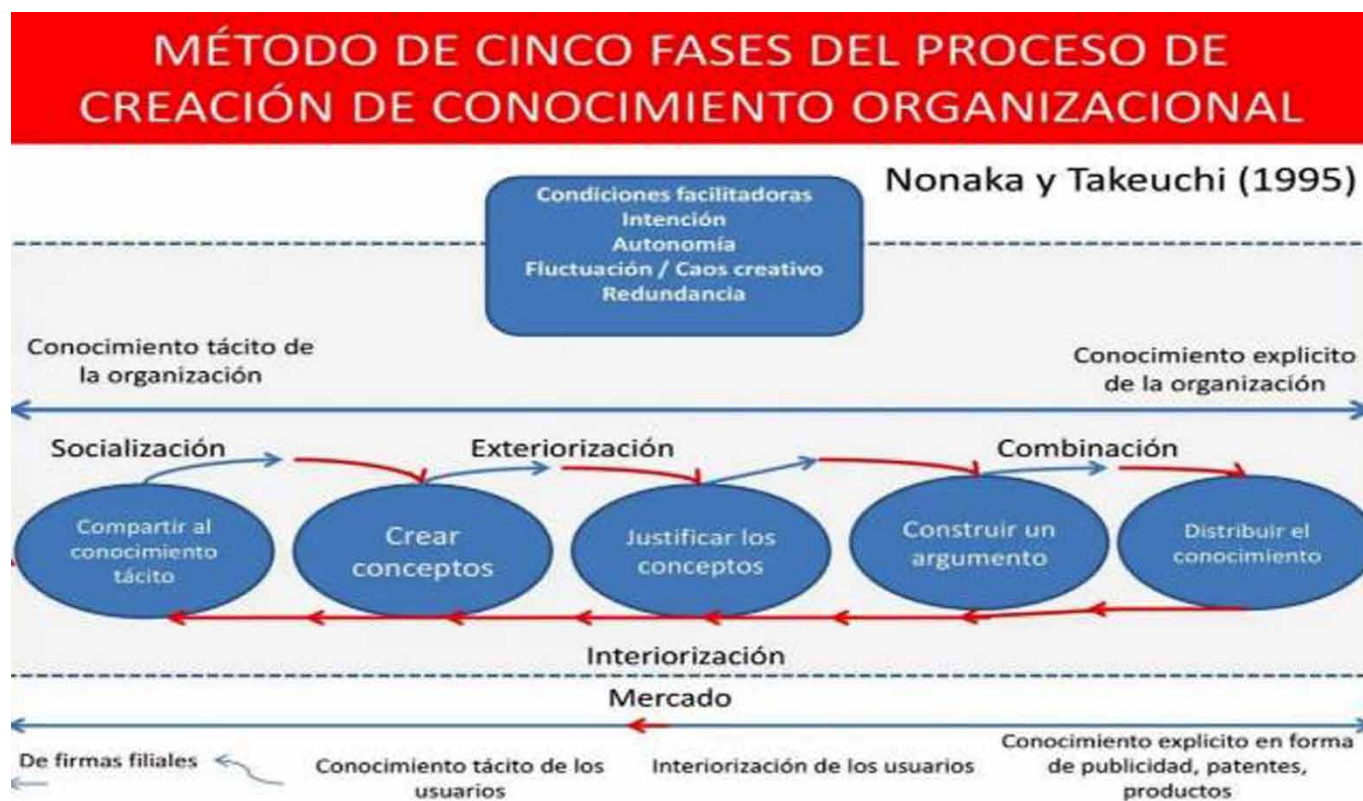
El conocimiento tácito "tiene una naturaleza subjetiva y experiencial, y no se puede expresar con símbolos y caracterizaciones verbales. También es específico del contexto, se caracteriza por habilidades cognitivas y técnicas que están incrustadas en las personas" (Nonaka, Nishihara & Kawada, 2018, pag: 3). Por su parte, el conocimiento explícito es objetivo y puede ser expresado claramente, además de que puede ser usado

por muchos y editado mediante la utilización de lenguaje o números.

El conocimiento tácito movilizado se amplifica en la organización a través de las cuatro formas de conversión de conocimiento: socialización, exteriorización, combinación e interiorización- (modelo SECI) y cristalizado en niveles ontológicos más altos (individual, grupal, organizacional e interorganizacional); esto se llama espiral de conocimiento, donde la escala de

interacción del conocimiento tácito y explícito se incrementará conforme avanza en diferentes planos ontológicos. Por tanto, la creación de conocimiento organizativo es un proceso en espiral que se inicia en el nivel individual y se mueve hacia adelante pasando por comunidades de interacción cada vez mayores, y que cruza los límites o fronteras de las secciones, de los departamentos, de las divisiones y de la organización.

Gráfico N° 3. Fases del proceso de creación de conocimiento



Fuente: Nonaka y Takeuchi, (1995).

De igual manera Nonaka y Takeuchi presentan el proceso de creación de conocimiento organizativo a través de cinco fases: compartir el conocimiento, crear conceptos, justificar los conceptos, construir un arquetipo y expandir el conocimiento.

Teniendo todo esto presente, una organización inteligente es aquella en la que las personas expanden su capacidad de crear los resultados que realmente desean, en la que las nuevas formas y patrones de pensamiento son experimentadas, en la que las personas aprenden continuamente a aprender conjuntamente (Senge, 1990, pag:24). Posteriormente este concepto evoluciona, es decir, pasó a ser definido como "los lugares en los que crear nuevo conocimiento no es una actividad especial, es una forma de comportarse, incluso de ser, en la que todas las personas son trabajadores del conocimiento" (Nonaka, 2008, pag:9). Finalmente, podemos incluir a Blanco Edgar (2021) quien definió a una organización que evidencia un carácter filosófico contrastada con las mencionadas por los diferentes teóricos que han sido mostrados en este ensayo, permite considerar a las organizaciones inteligentes desde una perspectiva más amplia relacionando episteme y relaciones sociales como tejido que posi-

bilita la construcción de un sentido común como expresión de una episteme social.

Epistemología social y las organizaciones

Las organizaciones inteligentes se soportan en su talento humano, los conocimientos provienen de las personas que hacen posible que una organización se movilice, cree conocimiento y se adapten a su entorno. Por ello, consideramos que hay que ser capaz de visualizar la organización como algo que solo consiste en conocimiento y en flujos de conocimiento (Sveiby 2001). Una organización es el resultado de las necesidades de una sociedad para obtener un bien determinado tanto desde la perspectiva individual como colectiva. De ahí que las personas que conforman la sociedad tienen su génesis en una cultura, son producto de un saber, de una epistemología social.

La epistemología ha sido la rama de la filosofía que ha estudiado la naturaleza y los límites del conocimiento. La Epistemología Social (ES), en este sentido, "es una rama relativamente reciente de la epistemología, que estudia el conocimiento desde la perspectiva social". Los orígenes del término "epistemología social" no proceden en principio de la tradi-

ción estrictamente filosófica, sino del ámbito de las ciencias humanas y sociales, en particular del campo de las ciencias de la información y de la biblioteconomía. (Meneses, 2009).

Fueron dos científicos de estos ámbitos, Margaret Egan y Jesse H. Shera, quienes lo acuñaron para dar nombre a una nueva disciplina cuyo objetivo era proporcionar un marco de análisis de la producción, distribución y uso de los productos intelectuales y de sus efectos en la práctica profesional de los bibliotecarios (Valero, 2006). De esta suerte se infiere, con base en algunos autores, que la epistemología social pretende dedicarse al estudio multidisciplinario de las instituciones, relaciones, dimensiones o factores sociales que impulsan o dificultan el conocimiento en las comunidades humanas. Acorde con estas expresiones conceptuales se observa al conocimiento como un fenómeno intrínsecamente social.

Pilar Moreno expresó que la ES consiste en el estudio de cómo se organiza el conocimiento en la sociedad. Bajo esta óptica se puede interpretar que la relación sociedad conocimiento es lo que orienta a explicar y entender sus diversas aristas y sus dimensiones teóricas. Moreno distingue las co-



rientes actuales de la ES. De estas corrientes o enfoques se apuntan varias ideas clave que se indican a continuación:

El objetivo de la ES es identificar las fuerzas e influencias sociales que institucionalizan las creencias en comunidades, culturas o contextos específicos. Se dedica a describir, analizar y explicar los aspectos sociales de la producción del conocimiento. La ES sostiene que el conocimiento es independiente tanto de los sesgos personales, sociales o de ideologías políticas, como de las teorías, conceptos o creencias morales. Aquí podemos observar ya, dentro de nuestra línea argumentativa, que en las OOI hay un sustrato filosófico y social desde el mismo momento que una organización está conformada por personas con creencias, cultura y prácticas sociales que delinean su actitud. Esta organización, consecuentemente, es un sistema de interacción continua con su entorno donde sus miembros influyen y son influidos espaciotemporalmente.

Dos autores con enfoque normativo se han dedicado al creci-

miento del campo de la ES como medio para establecer el carácter normativo de la organización social del conocimiento. Estos son A. Goldman y S. Fuller⁵. De ellos haremos un sucinto análisis de sus orientaciones. Esto significó dos cosas: en Goldman, usar la epistemología para prescribir la formación social de creencias tras revalorar las discusiones de la verdad que habían dominado la filosofía y que constituyeron un punto de ataque central en los estudios sociales. En Fuller, en cambio, la ES significó la apuesta por una búsqueda de criterios (principalmente de distribución) con fines de organizar y dar dirección a la ciencia asumiendo ampliamente que los fines de ésta pueden ser definidos igualmente por quienes no participan directamente en su producción.

Goldman se orienta hacia el 'veritismo', y lo define a un tipo de teoría de la evaluación epistémica que considera que el valor de la creencia verdadera está esencialmente involucrado en la explicación de todo valor epistémico. (Fernández, 2011, pag. 151). La propuesta veritista de Goldman suele ser identificada como parte

de una Epistemología Social Analítica (ESA) (Orozco, 2015).

Desde su artículo titulado *Foundations of Social Epistemics*, Goldman (1987) definió su ESA como una perspectiva cuya originalidad radicaba en defender la verdad en la búsqueda del conocimiento. Lo original de esta concepción es que la verdad es conectada no como el producto final a alcanzar, sino como algo presente a lo largo de un proceso (individual o colectivo) de producción del conocimiento adquiriendo el nombre de proceso confiable, esto es, un proceso que, independientemente de que puedan articularse con otros fines, conducirá también a la verdad. La ESA aparece como una aproximación que intenta preservar aspectos de la epistemología clásica, pero orientando su propuesta normativa hacia el tratamiento de los dilemas actuales sobre la producción de conocimiento científico.

Fuller postulará, por su parte, que lo social es el marco de posibilidad del propio conocimiento, del cual resultarán importantes consecuencias. Fuller desde una lectura constructivista, no sólo se

5 El Journal of Social Epistemology fue inaugurado por Steve Fuller en 1987, blog (<http://social-epistemology.com/>). Episteme, por su parte, fue inaugurada en 2004 por A. Goldman. Episteme es un foro para exponer trabajos de epistemología individual y social y es publicada por Cambridge; también cuentan con un blog (<http://epistemejournal.wordpress.com/>).



limita a reproducir de forma cíclica el inicio y el fin de ese horizonte ontológico-epistemológico del conocimiento, sino también representa una posición de partida que sirve para vislumbrar nociones prescriptivas que responden a otra inquietud igual o más compleja, a saber: Evaluar si los fines que justifican las formas de producción de conocimiento contemporáneas, incluidas principalmente las que acarrea la ciencia de nuestros días, son viables, benéficas y relevantes para el conjunto de actores sociales que hacen posible, directa e indirectamente, su producción.

En conjunto, éstas son las preocupaciones que permiten desarrollar la ES desde otro ángulo de análisis que, en sí, provee un eje de normatividad que se caracteriza por prescribir las formas más idóneas de organización social de la producción de conocimiento, por lo que la ES es observada como un proyecto intelectual que vincula, además del conocimiento en sí mismo, aspectos lógicos, metafísicos, políticos y éticos como una mirada conjunta en el análisis del

conocimiento. Estos dos enfoques de la ES permiten observar a las OOI desde otra perspectiva más amplia y más profunda que nos lleva a considerar estas dos concepciones desde la praxis entendida como fundamento del sentido común tal como lo indicamos haciendo una lectura aristotélica gadameriana.

La praxis en la transformación

La noción de praxis es una noción compleja, es decir, es una noción unitaria y diversa, por ello hemos partido de su concepción original aristotélica. Praxis es, unilateralmente la actividad humana práctico-sensible en la que se articulan un determinado conocimiento de la realidad social, una crítica radical a dicha realidad a partir de una crítica radical de lo existente, basándose a su vez ambos aspectos en un conocimiento de la realidad que se pretende transformar (González, 2005). La crítica la entendemos, desde esta perspectiva como el medio para superar las limitaciones existentes

de una realidad dada para que se mantenga esa estructura que hemos entendido como ser-en-acto desde una perspectiva epistémica. La praxis es así, la expresión de un proyecto de transformación de la realidad a partir de una crítica radical de lo existente, basándose a su vez ambos aspectos en un conocimiento de la realidad que se pretende transformar (Palazón, 2006).

El marxismo colocó a la praxis en el centro de su sistema filosófico, para Marx el hombre ha llegado a ser hombre por intermedio de la praxis. Esta praxis está representada por el trabajo⁶. Esta actividad humana representa no solo la base del conocimiento, de la teoría, sino también de la misma antropogénesis desde el mismo momento que los seres humanos producen y reproducen sus medios materiales para la vida en unas condiciones cada vez más complejas⁷. De igual forma, también considera que constituye el elemento fundamental de la transformación del mundo por vía de la revolución práctica. Del mismo modo Sánchez Vázquez afirma que la praxis es, pues, crea-

6 Blanco, E (2015-2021). Cátedra de Filosofía de la Praxis. Caracas. UCV. FHE. Escuela de filosofía.

7 En este punto debemos tener presente que en una lectura marxista el trabajo entendido desde un enfoque material ha dado paso también a una producción inmaterial característico de la sociedad de la información en que estamos inmersos. Por ello, cuando hablamos de producción material incluimos también a la producción inmaterial.



tiva en su curso: sufre cambios en sus realizaciones episódicas, y esto engendra la inadecuación entre intenciones conscientes y resultado (Sánchez, 2003).

La praxis está articulada con el conocimiento de la realidad social, a la ES en lo concerniente a la producción y reproducción material de los medios para la vida, la actividad humana conforma la sociedad y forma parte de la organización. Este ensayo está enmarcado en lo epistémico y la praxis en una OOII considerando que las organizaciones están conformadas por personas de una sociedad con creencias y cultura que delinean su actitud, la empresa es un sistema abierto de interacción continua con su entorno, influye y es influida por él. Desde esta perspectiva, el conocimiento tácito y explícito que produce una espiral de desarrollo puede ser entendido como un proceso de producción y reproducción que en un sistema abierto al entorno fomenta la conformación de una estructura orientada a la extensión de la cooperación.

Transformación hacia una organización inteligente (ooii): de lo epistémico a la praxis

La esencia de las organizaciones, indiferentemente de su naturaleza, reside en superar sus propias exigencias, en maximizar el beneficio y la búsqueda permanente de los propios estándares de excelencia de forma que se mantenga en su ser. Esto surge únicamente bajo la premisa de un compromiso inquebrantable de una organización con un fin específico, a sus integrantes, a los usuarios, a otras partes interesadas y a la sociedad en general a nivel nacional e internacional, basándose en la propia visión, misión y valores.

La transformación hacia una organización inteligente implica la comprensión de la conducta que influyen en los procesos mentales acerca de la forma como se aborda el trabajo de modo tal que este se haga de la manera más efectiva. Un proceso de transformación desarrolla la capacidad para modificar elementos más profundos, como valores, comportamiento, cultura y métodos de operación, manteniendo una actitud de renovación y aprendizaje permanente (Bahner y Stroh 2004).

Para la transformación hacia una OOII se hace necesario estructurar e implantar un proceso de transformación organizacional. Este proceso se debe apoyar en herramientas de transformación ya probadas, como gestión del conocimiento, ya comentada, la gestión por procesos, por proyectos y del cambio. Se hace necesario en primera instancia tener el modelo conceptual de la organización, un modelo conceptual es una representación de un sistema, hecho de la composición de conceptos que se utiliza para ayudar a las personas a conocer, comprender o simular el tema que representa el modelo, incluye las entidades importantes y las relaciones entre ellos. El término modelo conceptual puede usarse para referirse a modelos que se forman después de un proceso de conceptualización o generalización. Los modelos conceptuales son generalmente abstracciones de las cosas del mundo real, ya sean físicas o sociales.

Una manera de estudiar las organizaciones es a través de sus procesos internos, es decir, desde el punto de vista de cómo éstas crean, reproducen y transfieren el conocimiento, identificando el acumulado de este que reposa y poseen las personas y cómo se usa para generar nuevos conoci-



mientos (Camelo, 2000). Se estudian los procesos que soportan la estructura organizacional para convertirla en una más dinámica, orgánica; porque la dinamicidad de los procesos es lo que permite que una organización aprenda, el conocimiento en la organización es la información que fluye en los procesos y permite que se realicen innovaciones. Por procesos estamos entendiendo, en este contexto como "una secuencia estructurada secuencialmente de fases sucesivas que en sí mismas son tipos de eventos u ocurrencias (en el caso de un proceso abstracto) o realizaciones definidas de tales tipos (en el caso de un proceso concreto)" (Rescher, 1999, pag:37).

Los procesos soportan el diseño de la organización en tanto y en cuanto se considera el contexto en que cada uno se encuentre inmerso, las OOII, en este contexto, organizan los flujos de trabajo en torno a los procesos y no de acuerdo con la distribución y organización de las unidades organizativas de la empresa. Existen estándares internacionales para evaluar la calidad de los procesos como la norma ISO 9001 y la 9004. La gestión por procesos, por otra parte, posibilita a las organizaciones identificar indicadores para poder evaluar el rendimiento de las diversas actividades que se producen, y

ayuda a conformar la estructura organizacional. Asimismo, se debe considerar la gestión de proyectos como la disciplina que utiliza principios, procedimientos y políticas establecidos para guiar con éxito un proyecto desde su concepción hasta su finalización (Monsalve, Sánchez y Velosa).

Las OOII también se apalancan en una gestión de cambio, según Kurt Lewin referenciado por Páez y Neme (2016). Para ello hay que considerar que todo comportamiento o situación es resultado de un equilibrio entre las fuerzas que impulsan y las fuerzas restrictivas. Básicamente, la idea que propone Lewin es descongelar valores antiguos, cambiando y re-congelar estos nuevos valores; se determina así donde estoy, que hago en el transcurso de la transformación y a donde debo llegar.

La transformación organizacional es en el cambio profundo de la cultura organizacional. La cultura organizacional representa los valores compartidos, supuestos básicos que explican por qué las organizaciones hacen lo que hacen y se focalizan en lo que se focalizan; existiendo en un nivel casi inconsciente, basada en la historia y la tradición, y siendo una fuente de identidad colectiva y de compromiso (Schneider et. al. 2017).

A la par del cambio de la estructura organizacional hacia una más orgánica se hace necesario desarrollar características propias de una OOII, a saber:

Líder fronético: Con la capacidad para manejar problemas complejos, procurando desarrollar destrezas y habilidades de naturaleza actitudinal y emocional, de manera que promuevan, favorezcan y movilicen el conocimiento organizacional, líderes con sabiduría práctica (phrónesis), que trabaje prudentemente bajo altos niveles de incertidumbre.

Talento humano adaptable: Que posea una estructura mental flexible para adaptarse a los requerimientos de la organización y competencia personal necesarias para estar al día en su entorno profesional y anticipar las expectativas de los requerimientos de los usuarios en cualquier contexto dado.

Aprendizaje continuo: Proporcionar al personal los conocimientos y habilidades que, junto con la experiencia, mejore su competencia, de manera de aumentar sus capacidades y puedan crear los resultados que se desean.



Cultura organizacional de innovación: Que promueva los valores necesarios para la adecuación a la dinámica de la realidad, que tenga la cultura-innovación como fuente de identidad colectiva y de compromiso, que propicie la sustentabilidad de la organización: autopoiesis.

Clima laboral en equilibrio: Un ambiente compartido de relaciones emergentes que propicie la creación de conocimiento. Que se traduzca en la organización por el intercambio de datos, información y opiniones, así como por la movilización y la colaboración en un proyecto para enfrentar lo desconocido que se despliega en un clima de consideración y respeto mutuo.

Sentido de compromiso grupal: Ver el futuro de la organización a través de una visión organizacional que armonice el modo de trabajo de la compañía.

El tener conceptualizado la organización y definidos los procesos medulares, permite realizar un mapa de las funciones de las diferentes unidades y sus interrelaciones, conocer como fluye la infor-

mación dentro de la organización, tener la lógica del funcionamiento y estructurar un modelo físico que permita la recopilación, organización, refinamiento, análisis y disseminación del conocimiento, se crea así un Sistema de Gestión de Conocimiento. La transformación hacia una OOI promueve la cultura – innovación, que permite a la organización reproducirse y mantenerse por sí misma de forma sostenida en el tiempo (Suárez, 2020).

Espiral exegética ES – OOI

Como ya se comentó, la ES tiene como objetivo identificar las fuerzas e influencias sociales que institucionalizan las creencias en comunidades, culturas o contextos específicos. Se dedica a describir, analizar y explicar los aspectos sociales de la producción del conocimiento. Para el presente ensayo su importancia radica en su impacto en las organizaciones en sentido genérico, y consecuentemente en una OOI, considerando que estas están conformadas por personas que provienen de esa sociedad. Pero, como cuando describimos la concepción de Nonaka y Takeuchi sobre la espiral del conocimiento desde una perspectiva tácita y explícita debemos desde

una perspectiva hermenéutica contrastar esta concepción para valorar las condiciones de posibilidad de pensar una transformación organizacional.

La hermenéutica a partir de Heidegger y Hans-Georg Gadamer se convirtió en una teoría filosófica que sostiene que el ejercicio del entendimiento involucra la interpretación permitiéndose con ello construir una fenomenología de la comprensión. Para Gadamer, la hermenéutica es una reflexión filosófica sobre las condiciones generales de la comprensión y la interpretación de procesos fundamentales de la vida humana (Ortiz, 2015).

Martin Heidegger en su obra *El Ser y el Tiempo* expresó que el círculo hermenéutico constituye la ley fundamental de la inteligencia que pertenece a los dominios esenciales (ónticos) de la existencia y se mueve como un todo en el dominio de lo que es la existencia humana, en sí misma, como entidad comprensiva siguiendo una secuencia circular que no tiene fin. Así pues, un círculo hermenéutico es un recurso explicativo de tipo dialógico que intenta dar racionalidad a los aspectos generales del entendimiento de modo que se produzca una retroalimenta-



ción que no solo hace discursivo el entendimiento, sino también proyectado en el tiempo da una imagen de espiral que hace que la retroalimentación en sí misma sea un salto evolutivo (Heidegger, M., 1927).

A manera de principio hermenéutico del proceso de interpretación, Gadamer propuso que lo que da forma al círculo hermenéutico, en el curso de la interpretación, es el constante ir y venir de nuestro horizonte de pensamiento, al horizonte de pensamiento de los autores y obras que estudiamos; eso es lo que posibilita el constante rectificar y precisar el rumbo de la investigación. Ese proceso es lo que nos permite llevarla a la concreción (Bech, 2019).

Por eso Gadamer afirmó con respecto a Heidegger que él "describe este círculo en forma tal que la comprensión del texto se encuentre determinada continuamente por el movimiento anticipatorio de la precomprensión. El círculo del todo y las partes no se anulan en la comprensión total, sino que alcanza en ella su realización más auténtica". Concluye que: el círculo de la comprensión no es en este sentido un círculo "metodológico" sino que describe un momento estructural ontológico de la comprensión que

permite aplicar nuevas orientaciones a procesos en curso o procesos a crear.

Para explicar la creación del conocimiento en una organización que aprende, Nonaka y Takeuchi, (1995), como dijimos, consideran que la visión del conocimiento, tiene su propia epistemología y la piedra angular de esta se basa en la distinción entre el conocimiento tácito y explícito que ahora podemos decir se produce en un proceso de comprensión circular de naturaleza hermenéutica. El círculo de la comprensión describe, entonces, un momento estructural ontológico de la comprensión, por lo que en el tiempo se conforma una espiral de conocimiento en la sociedad o estructura organizacional que permite la conformación de un sentido común dando una identidad característica a sus miembros.

Se tiene la espiral de conocimiento de la organización, la espiral de conocimiento de la sociedad que se produce para describir los aspectos sociales de la producción del conocimiento, en una sociedad u organización donde intervienen fuerzas e influencias que institucionalizan las creencias en comunidades, culturas o contextos específicos. De lo epistémico de una

OOII hacía su praxis y de la praxis social a la OOII, para adecuarse a la realidad determinada por los estímulos del entorno se produce una espiral exegética de aprendizaje que esta subyacente en la filosofía de las OOII generando experiencias cognoscitivas compartidas y una identidad organizacional.

Conclusiones

El proceso social de justificación del conocimiento es esencial para combinar el conocimiento subjetivo individual con el conocimiento de otros para crear nuevo conocimiento (Nonaka, Toyama e Hirata, 2008, p:28). Este conocimiento de otros existe en una sociedad de origen de las personas de una organización. El conocimiento es ante todo una cuestión de cómo los individuos, responden a la realidad, es en relación con este conocimiento personal que se integra activamente la experiencia y, en el proceso, se crea nuevos conocimientos.

Como ya se ha comentado "las OOII son los lugares en los que crear nuevo conocimiento no es una actividad especial, es una forma de comportarse, incluso de ser, en la que todas las personas son



trabajadores del conocimiento", es una conclusión a la que ha llegado el Dr. Nonaka y sus colaboradores (Nonaka, 2008, pag:9); las organizaciones, en este sentido, están relacionadas con la naturaleza social del individuo, lo que permite observar una concepción del conocimiento basado en la dimensión social.

La ES apoya el entender del cómo aprende la sociedad, se encarga del estudio multidisciplinario de las instituciones, relaciones, dimensiones o factores sociales que impulsan o dificultan el conocimiento en las comunidades humanas. Los enfoques comentados se enfatizan en la búsqueda de la verdad del conocimiento y de cómo intervienen los diferentes entes de la sociedad en la creación del conocimiento.

De lo epistémico de una OOI influye la praxis hacia su praxis se hace necesario pasar por un proceso de transformación natural en tanto capacidad auto organizativa que permite a esta ser-en-acto en el tiempo, la transformación hacia una organización inteligente implica cambiar la conducta que influye en los procesos mentales acerca de la forma como se aborda el trabajo, desarrollar la capacidad para modificar elementos más profundos, como

valores, comportamiento, cultura y métodos de operación, manteniendo una actitud de renovación y aprendizaje permanente orientada a una cultura-innovación.

En las OOI influye la praxis creadora del conocimiento social, esta debe adecuarse a la realidad determinada por los estímulos del entorno. En la sociedad, la conciencia histórica se acerca al objeto elegido para alcanzar su conocimiento objetivo a través de los círculos de comprensión, estos al producirse en diferentes momentos 't' crean una espiral que expresa el grado de complejidad del conocimiento adquirido y compartido como expresión y complemento de la filosofía que subyace en la OOI. La creación del conocimiento en la sociedad es una espiral que expresa la creación de conocimiento que en sí está orientada a una cultura-innovación. Es decir, entre la sociedad que aprende y la OOI se produce una espiral exegética que en el fondo expresa, en el tiempo, el grado de desarrollo de ambas en sentido histórico.

siglo pasado, filósofos orientados a la creación del conocimiento tanto en la sociedad como en las organizaciones han realizado aportes transformadores, que integrados como parte de la cotidianidad los hace parte del sostenimiento de la sociedad en general.

En este ensayo se presenta como elemento innovador la espiral exegética entre la ES - OOI, que introduce un aspecto filosófico a la teoría de creación del conocimiento de Nonaka y Takeuchi en lo concerniente a la creación del conocimiento en la sociedad. Se infiere que todas las personas a manera individual, grupal, en una organización, en una sociedad están en lugares en los que crear nuevo conocimiento no es una actividad especial, es una forma de comportarse, incluso de ser, en la que todas las personas son trabajadores del conocimiento.

Reflexiones

Las teorías de OOI al igual que la ES son enfoques de reciente data, de finales de los años 80 del



Referencias

- Arambarri, J. (2014).** Metodología de Evaluación y Gestión del Conocimiento dinámico por procesos utilizando como soporte TIC el Entorno Colaborativo de Trabajo basado en el modelo de creación de Conocimiento de Nonaka-Takeuchi. Caso de estudio en el área de Gestión de proyectos de I+D+i en institución avanzada en Conocimiento. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. España.
- Arteche, M. (2011).** Retos y alternativas de la gestión del conocimiento como propuesta para la colaboración en organizaciones inteligentes. Revista Educar. Barcelona. España. Disponible en: <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/244625>. Consulta marzo 2021.
- Bech, A. (2019).** Hans-Georg Gadamer: la historicidad de la comprensión de la historia. Estudios políticos (México), (46), 13-40. Epub 27 de mayo de 2020.
- <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2019.46.68287>. Consultado julio 2021.
- Blanco, E. (2018).** El concepto de 'phrónesis': desde Aristóteles hasta Francisco de Suárez. Santiago. Mutatis Mutandis: Revista Internacional de Filosofía. Vol. 1 Núm. 10 (2018): pp 79-98. Recuperado el 25/07/2021 en: <https://revista-mutatismutandis.com/index.php/mutatismutandis/article/view/28>
- Bueno, E. (1998).** El capital intangible como clave estratégica en la competencia actual. Boletín de Estudios Económicos, España.
- _____. (2002). Gestión del Conocimiento, Aprendizaje y Capital Intelectual. Boletín del Club Intellect, No. 1, España.
- _____. (2004). Enfoques principales y tendencias en dirección del conocimiento. En Gestión del conocimiento: desarrollos teóricos y aplicaciones. Cáceres: Ediciones La Coria. España.
- Bueno, E.; Salmador, M. P., y Ordóñez, P. (2003).** Towards an Integrative Model of Business, Knowledge and Organizational Learning Processes. International Journal of Technology Management. Vol. 27, España.
- Bunge, M. (2007).** Diccionario de filosofía. Editores Siglo XXI. 4ª Edición. México.
- Camelo, O. (2000).** Las estrategias de diversificación interna y los procesos de creación de conocimiento: un estudio de un caso, XIV Congreso Nacional de AEDEM: Inteligencia Organizacional. La gestión del conocimiento en la organización. Jaen. España.
- Cegarra, J. y Martínez, A. (2017).** Gestión del conocimiento: Una ventaja competitiva. ESIC Editorial. Madrid. España.
- Carabante, J. y Jürgen Habermas, (2021) Philosophica:** Enciclopedia filosófica. Recuperado en mayo del 2021 en: URL: <http://www.philosophica.info/archivo/2011/voces/habermas/Habermas.html>

- Choo, C.W., y Bontis, N. (2002).** The Strategic Management of Intellectual Capital and Organizational Knowledge. Oxford University Press. N. Y. USA.
- Davenport, T.O. (2000).** Capital humano. Ed. Gestión 2000. Barcelona. España.
- Davenport, T. H., Beers, M., y De Long, D. (1998).** Proyectos Exitosos de la Gestión de Conocimiento. Harvard Deusto Business Review. USA. Recuperado en junio del 2021 en: <https://www.harvard-deusto.com/proyectos-exitosos-de-gestion-del-conocimiento>.
- Drucker, P. (2003).** La Gestión del Conocimiento. Ediciones, Deusto. Madrid
- Drucker, P. (1993).** Managing for results. (Gerencia por resultados). Editorial Harper Collins.
- Fariñas, G. (2011).** Ikujiro Nonaka y la teoría procesal de la empresa basada en el conocimiento: una aproximación cognitiva. Universidad de Navarra. España. Recuperado en marzo del 2021 en: <https://dadun.unav.edu/handle/10171/20870>
- Fernández, C. A. (2011).** Modelo sobre competencias gerenciales para el personal directivo de tecnología del sector financiero basado en enfoque de organizaciones inteligentes. Tesisdoctoral. Programa Doctorate of Philosophy. Tecana American University. USA.
- Gadamer, H. (1998).** El giro hermenéutico. Ediciones Cátedra, S. A., 1998. España. Recuperado en julio del 2021 en: <http://www.fadu.edu.uy/estetica-diseno-ii/files/2014/04/Gadamer-El-giro-hermeneutico.pdf>
- García, A. (2016).** Creación, conversión, facilitación y espacios del conocimiento: las aportaciones de Ikujiro Nonaka a la teoría organizacional. Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento, México. Recuperado en abril del 2021 en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457645340006/html/index.html>
- González, J. y Rodríguez, M. (2017).** Gestión del conocimiento, capital intelectual e indicadores aplicados. Ediciones Díaz De Santos. España.
- González, L. (2005).** El concepto de praxis en MARX, la unidad de ética y ciencia. México. Recuperado en julio del 2021 en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1193047>
- Heidegger, M. (1927).** El Ser y el Tiempo. (2ª ed.). (T. J. Gaos). Santa Fé de Bogotá. FCE. Recuperado en junio del 2021 en: <https://www.afoi-ceeomartelo.com.br/posf-sa/Autores/Heidegger,%20Martin/Heidegger%20-%20Ser%20y%20tiempo.pdf>
- Meneses, F (2008).** Análisis Cuadernos de la Biblioteca Daniel Cosío Villegas; núm. 4 ISBN 968-12-1326-2 México, 2008.
- Ortiz, G. (2015)** Hermenéutica analógica, verdad y método. Diánoia, vol. LX, núm. 74, mayo, pp. 155-163 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.

- Rescher, N. (1999).** On Situating Process Philosophy Process Studies 28/1-2: pp 37-42. Recuperado en julio del 2021 en: <https://www.jstor.org/stable/i40203037>
- Rico, P. (2001).** La Praxis Posible: Teoría e Investigación para la Práctica Docente. México.
- Valero, M. (2006).** Epistemología Social y Política del Conocimiento: Un análisis del programa fuerte de investigación de Steve Fuller, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Recuperado en junio de 2021 en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/7450/>
- Kaur, H. (2015).** Knowledge Creation and The Seci Model, International Journal of Business Management. Canadá. Recuperado en junio de 2021 en: <https://www.semanticscholar.org/paper/Knowledge-Creation-And-The-Seci-Model-Kaur>
- Orozco, M. (2015).** Epistemología social normativa: Fuller vs. Goldman. Volume 63, México. Recuperado en junio del 2021 en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S018660281470475X>
- Merino, C. ; González, N. y Plaz, R. (2018).** Gestión del conocimiento en organizaciones del sector nuclear. Editorial UNED. Madrid, España.
- Palazón, M. (2006).** La filosofía de la praxis según Adolfo Sánchez Vázquez. UNAM. México. Recuperado en abril del 2021 en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/campus/marxis/P2C5Mayoral.pdf>
- Monsalve, N. I. Sánchez, J. Velosa, (2018).** Introducción a la gerencia de Proyectos. Conceptos y aplicación. Colombia. Ediciones EAN. Recuperado en junio del 2021 en : <https://editorial.universidadean.edu.co/acceso-abierto/Introduccion-a-la-gerencia-de-proyectos-conceptos-y-aplicacion-ean.pdf>
- Páez, C. y Neme, O. (20216).** Aplicación del modelo de Lewin a una ocs: cambio organizacional y liderazgo. Grupo de investigación sobre organizaciones de la Red de Desarrollo Económico del Instituto Politécnico Nacional. Gestión y estrategia. Nro 49. México. Recuperado en julio del 2021 en: <https://core.ac.uk/download/pdf/83079854.pdf>
- Senge, P. (1990).** La Quinta Disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Granica. Buenos Aires.
- Sveiby, K. E. (2001).** What is Knowledge Management?. Recuperado en mayo del 2021 en: <http://www.sveiby.com/articles/KnowledgeManagement.html>
- Skyrme, D. (1997).** Measuring Intellectual Capital: A Plethora of Methods. Recuperado en junio 2021: <http://www.skyrme.com/insights/24kmeas.htm>.
- Nonaka, I. y Takeuchi, K. (1995).** La organización creadora de conocimiento. Como las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación. Editorial Oxford. México.
- Nonaka I., Toyama, R. y Nagata, A. (2000).** A Firm

as a Knowledge-creating Entity: A New Perspective on the Theory of the Firm. Industrial and Corporate Change. Inglaterra. Recuperado en marzo del 2021 en : <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.1071>

Nonaka, I., Toyama, R., & Konno, N. (2000). SECI, Ba and Leadership: A Unified Model of Dynamic Knowledge Creation. Long Range Planning. Recuperado en abril del 2021 en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0024630199001156>

Nonaka, I., von Krogh, G., & Voelpel, S. (2006). Organizational Knowledge Creation Theory: Evolutionary Paths and Future Advances. Organization Studies. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0170840606066312>. Consulta: abril 2021

Nonaka, I., & Toyama, R. (2007). Strategic management as distributed practical wisdom (phronesis). Industrial and Corporate Change.

Recuperado en mayo del 2021 en: <https://www.semanticscholar.org/paper/Strategic-management-as-distributed-practical-Nonaka-Toyama>

Nonaka, I. y Von Krogh, G. (2009). Tacit Knowledge and Knowledge Conversion: Controversy and Advancement in Organizational Knowledge Creation Theory, Organization Science. Recuperado en marzo del 2021 en: <https://pdfs.semanticscholar.org/913d/1f88f82ae53c0be9cb8ea74c37dd4cbc72f5.pdf>

Nonaka, I., Toyama, R., & Hirata, T. (2015). Managing Flow. A Process Theory of the Knowledge-Based Firm. New York: Palgrave MacMillan. Recuperado en mayo del 2021 en: https://www.academia.edu/5701974/Managing_Flow_A_Process_Theory_of_the_Knowledge_Based_Firm_by_Ikujiro_Nonaka_Ryoko_Toyama_and_Toru_Hirata_in_collaboration_with_Susan_J_Bigelow_Ayano_Hirose_and_Florian_Kohlbacher

Otero, S. y González, M. (2013). Del YO al Líder CPC. Editorial Hormiguero. Recuperado en junio del 2021 en: <https://www.hormiguero.com.ve/download/del-yo-al-lider-cpc/>

Pávez, A. (2000). Modelo de implantación de gestión del conocimiento y tecnologías de información para la generación de ventajas competitivas. Universidad Técnica Federico Santa María, 2000. Chile.

Bahner, R. y Stroh, L. (2004). The Transformation Management Model: A Total Evaluation Route to Business Change Success. Problems and Perspectives in Management.

Salgueiro, A. (2001). Indicadores de Gestión y Cuadro de Mando. Editorial Díaz de Santos. Madrid España. Páginas 24 – 30

Sánchez, A. (2003). Filosofía de la praxis, 2ª ed. México: Grijalbo (Teoría y Praxis, 55). Última edición, Fondo de Cultura Económica.

Schneider, B., González-Romá, V., Ostroff, C., y West, M. A. (2017). Organizational climate and culture: Reflections on the history of the constructs in JAP. *Journal of Applied Psychology*. USA. Recuperado en junio del 2021 en: <https://europepmc.org/article/med/28125256>

Suárez, A. (2020). Sustentabilidad de la gestión del conocimiento hidrográfico en la zona marítima venezolana. Tesis doctoral. Universidad Experimental de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana.

Von Krogh, G., Ichijo, K. y Nonaka I. (2000). Facilitar la creación de conocimiento: cómo desentrañar el misterio del conocimiento tácito y liberar el poder de la innovación. México: Oxford.

Von Krogh, G., Nonaka, I., & Rechsteiner, L. (2012). Leadership in Organizational Knowledge Creation: A Review and Framework. *Journal of Management Studies*. Recuperado en abril del 2021 en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-6486.2010.00978.x>



Evolución historia del sistema de prestaciones sociales en Venezuela

José Leonardo, Carmona García*

Universidad Católica del Táchira
orcid: 0000-0001-6867-4149
joseleonardocarmona@hotmail.com
Venezuela

Fecha de recepción: 26/05/2021

Fecha de aprobado: 18/06/2021

Resumen

El presente artículo es parte integrante de un trabajo de investigación que plantea la necesidad de eliminar las prestaciones sociales en Venezuela para incrementar el salario de los trabajadores y recuperar el sistema de seguridad social. La investigación indaga posibles soluciones a la grave problemática que afecta a la sociedad venezolana en general, consecuencia de un sistema de relaciones laborales que no existe actualmente en ninguna otra sociedad del mundo y que ha impactado de manera directa en la inflación, en el deterioro de los salarios de los trabajadores en la Nación, así como en la destrucción del

sistema de seguridad social. Para lograr tal propósito es necesario analizar la evolución histórica del referido sistema el cual regula todas las relaciones laborales en el país. En tal sentido, el artículo (que corresponde al desarrollo del primer capítulo de la referida investigación), conllevó al análisis de la legislación venezolana desde la era Republicana hasta la actualidad, la doctrina nacional sobre el tema, datos históricos y económicos, planteamiento de hipótesis de relaciones de trabajo y cálculos de prestaciones sociales realizados por el autor.

Palabras clave:
Prestaciones sociales; Venezuela;
evolución histórica

* Doctor en Ciencias Mención Derecho Universidad Central de Venezuela. Especialista en Derecho del Trabajo Universidad Católica del Táchira. Especialista en Gerencia Pública Universidad Nacional Experimental del Táchira. Especialista en Derecho Procesal Universidad Libre de Colombia. Diplomado en Capacitación pedagógica para profesionales no docentes Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Abogado egresado de la Universidad Católica del Táchira. Profesor de Postgrado en la Especialización en derecho del Trabajo de la Universidad Católica del Táchira. Jurado Arbitrador de la Gaceta Laboral de la Universidad del Zulia. Par evaluador del Centro de Investigaciones Laborales de la Universidad Externado de Colombia. Autor de los libros "El proceso laboral venezolano", "Responsabilidad civil del empleador por enfermedades ocupacionales en Venezuela" e "Inamovilidad y estabilidad relativa en la legislación laboral venezolana". Durante 15 años desempeñó los siguientes cargos públicos: Juez de Primera Instancia de Juicio del Trabajo del Estado Táchira. Ex Juez de Sustanciación, Mediación y Ejecución del Trabajo del Estado Táchira. Coordinador Judicial y de secretarios del Circuito Laboral del Estado Táchira. Apoderado judicial de la Compañía Anónima de Electricidad de los Andes (CADELA).

Historical evolution of social benefits in Venezuela

Abstract

This article is an integral part of a research work that raises the need to eliminate social benefits in Venezuela to increase the salary of workers and recover the social security system. The research of which this article is part, aims to propose possible solutions to the serious problem that affects Venezuelan society in general, a consequence of a system of labor relations that currently does not exist in any other society in the world and that has impacted directly in inflation, in the deterioration of workers' wages in Venezuela, as well as in the destruction of the social

security system. To achieve this purpose, it is necessary to analyze the historical evolution of the aforementioned system that regulates all labor relations in Venezuela. In this sense, this article (which corresponds to the development of the first chapter of the aforementioned investigation), led to the analysis of Venezuelan legislation from the Republican era to the present, the national doctrine on the subject, historical and economic data, statement of hypothesis of labor relations and calculations of social benefits made by the author.

Keywords:

Social representations; integrated values; citizen identity, university pedagogical practice

Introducción

El presente artículo se centra en el análisis de la evolución histórica de las prestaciones sociales en Venezuela, derecho que supone el pago de 30 días de salario por cada año de servicio del trabajador, calculado con el último salario que devengue éste para el momento de finalización de la relación de trabajo.

Se pretende desarrollar cuáles han sido las medidas gubernamentales dictadas fundamentalmente por el Ejecutivo Nacional venezolano en torno al tema y cómo han impactado dichas decisiones en la inflación, en la precarización de los salarios de los trabajadores y del sistema de seguridad social venezolano. Para ello, se hizo necesario diferenciar y describir cinco períodos históricos, el primero, a partir de nuestra independencia como Nación hasta 1936, el segundo, desde 1936 hasta 1974, el tercero, inicia en 1974 desplegándose hasta 1997, el cuarto, comienza en 1997 y finaliza en 2012 y el quinto, parte del 2012 hasta la actualidad.

Antes de realizar el análisis, es necesario señalar que en Venezuela el salario está ligado inseparable y directamente a las prestaciones

sociales; pues si se parte de la idea que ellas constituyen un salario diferido, es decir, que el trabajador no recibe 30 días de salario al mes sino 35 días, de los cuales 30 días se pagan al finalizar el mes y 5 días se pagan al finalizar la relación de trabajo (con el recálculo correspondiente para el momento de la finalización de dicha relación que son las prestaciones sociales), se entendería con esto la incidencia tan importante de dichas prestaciones sociales en el salario y en la política de fijación de salarios en Venezuela.

Como parte integrante de una investigación mayor, el trabajo encuentra su justificación en la necesidad de obtener datos históricos que permitan comprender el comportamiento de diferentes variables económicas en torno a un tema cuyo alcance se circunscribe al territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

Desarrollo

Primer período desde la Independencia en 1811 hasta 1936

Durante este período, que inicia con la Independencia de 1811 hasta 1936, no existió en Venezuela lo que hoy conocemos como prestaciones sociales ni una política gubernamental de fijación de salarios mínimos, por lo tanto, en nuestro país se aplicaba un sistema libre que permitía al empleador otorgar al trabajador el salario que tuviese capacidad de pagar, sin que el Gobierno estableciera un monto mínimo a pagar y sin que el empleador tuviese que retener parte de ese salario para entregárselo al final de la relación de trabajo. Es destacable que este es el sistema actualmente existente en las naciones más desarrolladas del mundo.

En este primer período, si bien es cierto que se promulgó la primera Ley del Trabajo venezolana¹, no existió tampoco norma alguna que consagrara una indemnización por despido injustificado a los trabajadores, por lo tanto, si el trabajador era despedido de manera injustificada, luego de varios años laborando en la empresa, no tenía derecho al pago de indemnización alguna.

1 Ley del Trabajo. Gaceta Oficial del 23 de julio de 1928.

Segundo período desde 1936 hasta 1974

El período 1936 – 1974, en esencia se mantuvo en Venezuela el mismo sistema libre vigente desde 1811, es decir, no existió lo que hoy conocemos como prestaciones sociales y se permitía al empleador pagar al trabajador el salario que tuviese capacidad de otorgar, sin que el Gobierno determinara ni estableciera un monto mínimo y sin que el empleador estuviera obligado a retener parte de ese salario para entregárselo al trabajador al final de la relación de trabajo.

Sin embargo, ocurrió un elemento diferenciador y fue que la primera Ley del Trabajo con vigencia efectiva en Venezuela², promulgada en 1936, consagró la "indemnización por antigüedad", es decir, una expectativa de derecho que se pagaría únicamente cuando el trabajador fuere despedido sin causa que lo justificare, equivalente a quince días de salario por cada año de servicio, calculado en base al último salario devengado por el trabajador para el momento de la terminación de la relación de trabajo.

Dicha expectativa de derecho se consagró como una indemnización y no como derecho adquirido, por consiguiente, si el trabajador se retiraba voluntariamente de la empresa o si era despedido justificadamente no se generaba el pago de la misma.

En la reforma de la Ley del Trabajo de 1947³, se incluyó una nueva indemnización en caso de despido injustificado y fue el auxilio de cesantía, es decir, a la indemnización por antigüedad prevista en la Ley de 1936, se unió en la reforma el auxilio de cesantía que debía pagarse al trabajador únicamente en aquellos casos en que fuere despedido sin causa que lo justificare y equivalía igualmente a 15 días de salario por cada año de servicio calculado en base al último salario devengado por el trabajador para el momento de la terminación de la relación de trabajo.

Durante este período (1936-1974), el trabajador siempre y cuando fuere despedido de manera injustificada, tenía derecho al pago de 30 días de salario en base al último salario devengado para el momento de la terminación de la relación de trabajo, de

los cuales 15 días eran por concepto de indemnización por antigüedad y 15 días por concepto de auxilio de cesantía. Si el trabajador se retiraba voluntariamente de la empresa o si era despedido de manera justificada, el empleador no le pagaba ningún otro concepto adicional a los salarios que devengó durante la relación de trabajo.

Tercer período de 1974 hasta 1997

En el mes de marzo de 1974, en medio de una bonanza económica sin precedentes en la historia venezolana consecuencia de un alza significativa en los precios del petróleo, asumió la presidencia de la República Carlos Andrés Pérez y tan sólo dos meses después, sin que haya sido una petición o lucha de los sectores laborales del país y sin un proceso de discusión en el seno del Congreso de la República, dictó en el marco de una ley habilitante el decreto Ley del Trabajo de 1974⁴, a través del cual creó las prestaciones sociales tal como las conocemos hoy en día, es decir, le reconoció carácter de derecho adquirido a la indemnización por antigüedad establecida en la Ley

2 Ley del Trabajo de 1936. Gaceta Oficial de los Estados Unidos de Venezuela del 16 de Julio de 1936.

3 Ley del Trabajo de 1947. Asamblea Constituyente. Gaceta Oficial de los Estados Unidos de Venezuela del 03/11/1947.

4 Decreto Ley del Trabajo N° 124. Gaceta Oficial N° 1656 del 04/06/1974.



del Trabajo de 1936 y al auxilio de cesantía establecido en la Ley del Trabajo de 1947.

Dicho decreto Ley fue aplicado además de manera retroactiva, por lo tanto, a partir de esa fecha, los empleadores venezolanos tanto públicos como privados se convirtieron en deudores de los trabajadores de una deuda que no existía hasta ese momento y que se continuaría incrementando con el sólo transcurso del tiempo, pues ambas instituciones pasaron a ser un derecho adquirido de los trabajadores y no una mera expectativa de derecho (indemnización).

Para tener un estimado de lo que le pudo costar al Gobierno nacional dicha decisión, se puede señalar que, si el Gobierno nacional tenía 1.000.000⁵ de trabajadores públicos para 1974, hipotéticamente planteamos que el período de duración de dichas relaciones de trabajo o antigüedad era de 5 años y que todos los trabajadores públicos devengaran para ese momento 120 USD mensuales (que fue el primer salario mínimo que se estableció en 1975).

Una vez que el Ejecutivo Nacional le atribuyó carácter de

derecho adquirido a la indemnización por despido injustificado y el auxilio de cesantía el 06/06/1974, al día siguiente a esa fecha el estado venezolano se hizo deudor de 600.000.000 \$ USD que al día de hoy⁶ representaría 3.382.779.109,96 USD y si el número de trabajadores del sector privado era el mismo del sector público, eso le representó también a los empresarios venezolanos un monto similar o superior a la cantidad antes indicada.

Solo un Estado con una capacidad inmensa de dinero pudo darse el lujo en todo el mundo de tomar una decisión que le represente de un día para otro esa cifra astronómica.

Esa medida gubernamental en lo inmediato representó un pago importante para los trabajadores activos en ese momento histórico de Venezuela y en los primeros años siguientes a la aprobación de la Ley, pues Venezuela venía de una economía en la que, por no existir tales prestaciones sociales, los empleadores no se restringían o contenían de realizar incrementos salariales y de por sí los trabajadores tenían elevados ingresos

reales en comparación a la mayoría de las naciones del mundo.

Los trabajadores activos en Venezuela para 1974 lograron con el dinero que recibieron como pago de sus prestaciones sociales, liberar hipotecas, adquirir viviendas, entre otros bienes y servicios. Por esa razón, quedó en la mentalidad de los venezolanos que con las prestaciones sociales se podía adquirir vivienda y muchos otros bienes o servicios, es por ello, que los dirigentes sindicales de entonces y quizás algunos de los de ahora fueron y son defensores a ultranza de este sistema, pues en los años iniciales y particularmente para los trabajadores activos en ese momento histórico representó una reivindicación.

Sin embargo, la medida gubernamental antes mencionada, no solo representó para la Nación venezolana una deuda en pasivos laborales enorme que antes no tenía, sino que además transformó la administración pública de una administración sana y organizada sin pasivos laborales con sus trabajadores a una administración pública deudora, la cual no podía pre-

5 Manuel Escalante. Propuesta al régimen de prestaciones sociales: Suma y sigue. Impacto social de la reforma al régimen de prestaciones sociales. Universidad del Zulia. Maracaibo Venezuela 1995.

6 <https://www.dineroeneltiempo.com/dolar/de-1974-a-valor-presente?valor=600000000>.



cisar el monto de sus pasivos. Esto no ocurre actualmente en ningún país desarrollado del mundo, pues no podía ni puede prever en qué fecha terminaría la relación de trabajo y cuanto le pudiera representar los incrementos salariales en las prestaciones sociales que le corresponderían a ese trabajador para tal momento a futuro (fecha de terminación de la relación de trabajo).

Sumado a ello, la aprobación del decreto Ley del Trabajo de 1974 (que impactó de manera significativa las relaciones de trabajo en el país) sin una discusión y análisis en el Parlamento Nacional ni en las Universidades ni en la sociedad en general, demostró de manera inmediata lo volátil e irreflexiva que fue dicha medida entre otras, en las cinco circunstancias siguientes:

1.- Generó una crisis de estabilidad laboral en Venezuela sin precedentes, por la ola de despidos que se comenzaron a ejecutar en el país desde la entrada en vigencia del decreto Ley, lo que obligó tan sólo dos meses más tarde, al Ejecutivo Nacional presionado esta vez sí por sectores laborales, a promulgar la Ley contra Despi-

dos Injustificados⁷ que estableció como "indemnización" para el caso de despido injustificado el doble de las prestaciones sociales antes mencionadas, es decir, la indemnización equivalía a un monto igual al de las prestaciones sociales.

2.- Apenas se aprobó la Ley del Trabajo de 1974, los empleadores tanto públicos como privados comenzaron a contener el incremento de los salarios, lo que obligó al Gobierno Nacional a implementar inmediatamente y por primera vez en la historia de Venezuela una política de fijación de salarios mínimos.

Esta nueva condición conllevó a que, a partir de ese momento, el Gobierno nacional jugara un papel muy subjetivo al momento de establecer o intervenir en la política de fijación de salarios mínimos en Venezuela, pues para fijar salarios mínimos a los trabajadores del sector privado y público debía precisar no solo el impacto de dicho incremento en lo inmediato para el tesoro nacional sino la incidencia que tal incremento tendría sobre los pasivos laborales de los trabajadores del sector público venezolano.

Ese es el efecto inmediato que comenzó a generar las prestaciones sociales como derecho adquirido y su retroactividad: la contención salarial, pues el empleador se restringió de realizar incrementos salariales para evitar el impacto de estos en las prestaciones sociales que debía pagar al finalizar la relación de trabajo pues no podía precisar tal monto.

Este sistema comenzó a generar una distorsión importante, ya que los salarios no eran incrementados voluntariamente por los empleadores en base a la productividad de la empresa sino por el Gobierno nacional, dando inicio a una política de establecimiento de salarios mínimos, que eran aumentados con cierta regularidad en bolívares para obligar a los empleadores a incrementar el salario de los trabajadores, sin embargo, aunque dichos incrementos se realizaban en moneda nacional, en moneda dura (USD), cada vez el monto del salario mínimo era menor; es decir, aun cuando el Gobierno Nacional realizaba periódicamente incrementos de salario mínimo en bolívares, cada día el ingreso real de los trabajadores.

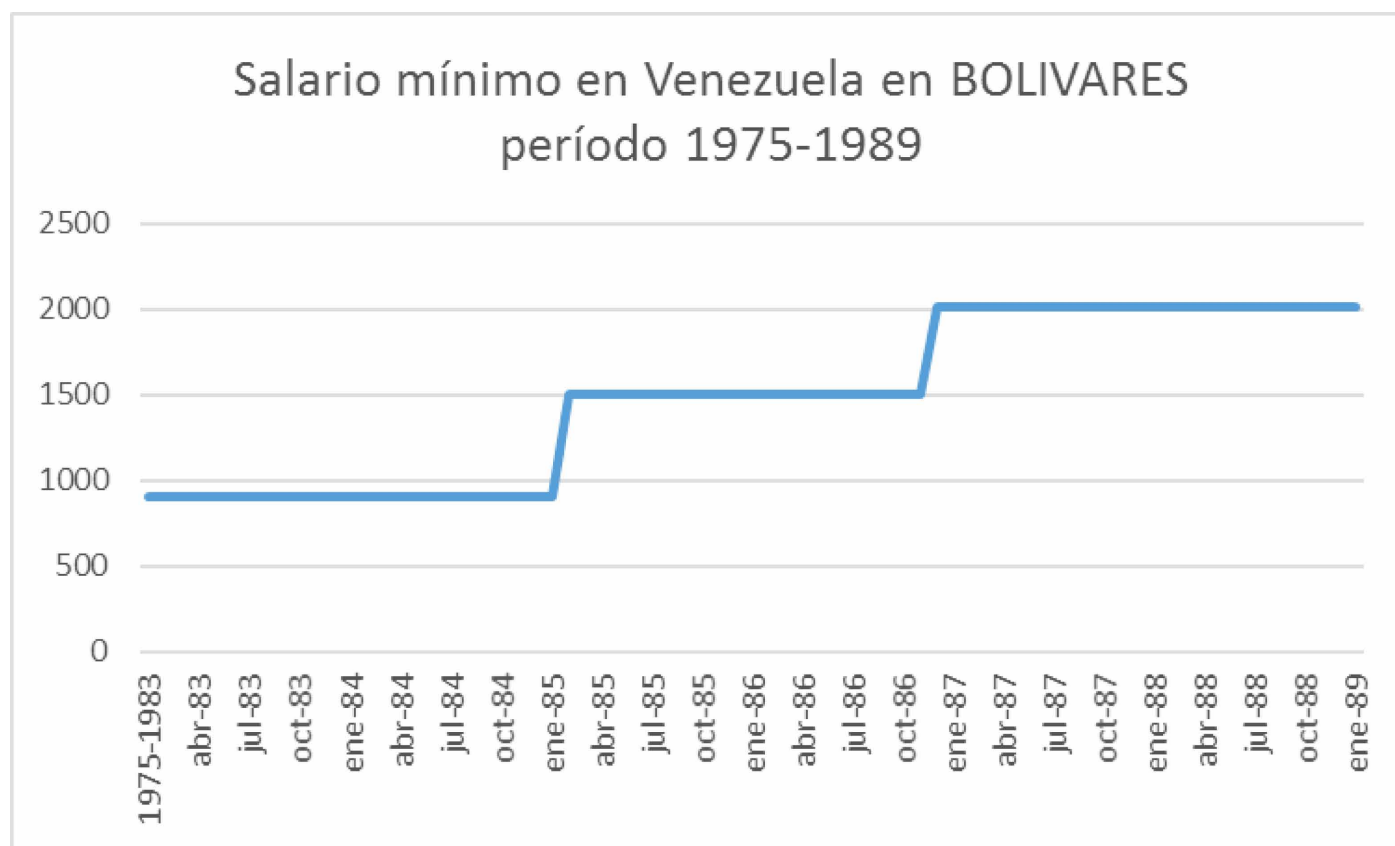
7 Ley contra despidos injustificados. Gaceta Oficial N° 30.468 del 08/08/1974.

En el siguiente gráfico se puede observar cómo desde febrero de 1975 hasta enero de 1989 (mes anterior a la liberación del primer control de cambio en Venezuela), si bien el Gobierno nacional realizó tres incrementos del salario mínimo en bolívares, un primero en 1983 a Bs. 900,00 mensual, un segundo en febrero de 1985 a Bs.

1.500 y un tercero en diciembre de 1986 a Bs. 2.010 mensuales, aun realizando tales incrementos salariales en moneda nacional, el ingreso mínimo de los trabajadores venezolanos disminuía en moneda dura (dólares americanos), motivo por el cual se podría decir que realmente el trabajador en lugar de ser mejorado en sus condi-

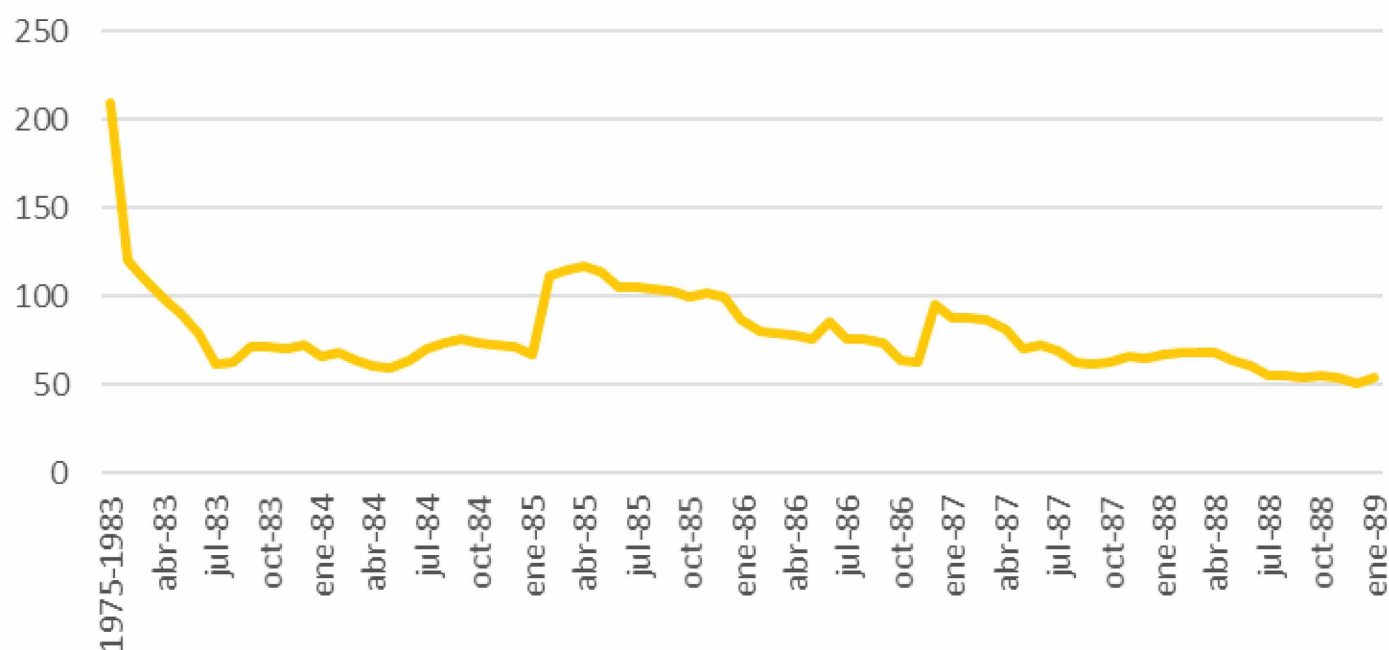
ciones salariales era desmejorado significativamente cada vez que se realizaba un incremento en el salario mínimo y para 1989 el salario mínimo luego de mantener un incremento en bolívares, pero un descenso permanente en dólares, llegó a 51USD mensuales.

Figura N° 1.- Salario mínimo en Venezuela en BOLÍVARES periodo 1975-1989



Fuente: José Carmona, (2021).

Figura N° 1.- Salario mínimo en Venezuela en dólares americanos periodo 1975-1989



Fuente: José Carmona, (2021).

3.- La aprobación del decreto Ley del Trabajo impactó en la inflación que se convirtió en una variable que persiste en la economía venezolana desde entonces, motivado entre otras razones a un nuevo costo en las empresas, reflejado en los bienes y servicios que producían o prestaban, y al inicio de la impresión de dinero inorgánico por parte del Gobierno nacional para el pago de esos pasivos laborales en el sector público.

Vale la pena indicar un dato importante a los efectos de explicar este tema, la inflación no siempre fue un problema en Venezuela, la tasa de inflación anual entre 1950 y 1959 fue 1,26% y entre 1960 y 1969 fue 1,33%, sin embargo, en 1974 llegó a 11,8%. En los ochenta la inflación no sólo fue más alta que en la década anterior, sino más volátil y persistentemente alta. El promedio anual de inflación entre 1980 y 1989 fue 23,9%.

Además, altamente volátil: mientras en 1983 la inflación fue 7%, en 1989 llegó a 81%. En los ochenta la naturaleza de la inflación siguió mutando y haciéndose más compleja⁸. En 1996 llegó a 106%. En 2018 entramos en hiperinflación y desde 2019, Venezuela rompió todos los récords del mundo en hiperinflación.



4.- El impacto que generaba cada aumento de salario en los pasivos laborales incidía directamente en el monto a pagar por prestaciones sociales en una economía que comenzó a ser inflacionaria. El Ejecutivo Nacional desde 1987 inició una política de desalarización o bonificación del ingreso de los trabajadores venezolanos, mediante la creación de bonificaciones sin incidencia sobre las prestaciones sociales, es decir, el Ejecutivo Nacional a partir de ese año realizaba periódicamente incrementos salariales mínimos para los trabajadores del país, pero excluía expresamente una parte importante de tales incrementos del salario base a los efectos del cálculo de las prestaciones sociales y de los demás conceptos derivados de la relación de trabajo, tales como: derechos vacacionales, participación en los beneficios de la empresa, indemnización por despido injustificado, indemnizaciones por accidentes de trabajo, jornadas extraordinarias, contribuciones al sistema de seguridad social, entre otros.

De la misma manera en que los empleadores se contenían de realizar incrementos salariales, el Ejecutivo Nacional con la finalidad de "congraciarse" políticamente con el sector trabajador del país realizaba incrementos al salario mínimo en bolívares, pero no sólo cada vez eran inferiores en moneda dura como se señaló en párrafos anteriores, sino que también se excluía parte importante de esos incrementos del salario base a los efectos del cálculo de las prestaciones sociales, demás derechos laborales y contribuciones al sistema de seguridad social, a esta práctica la denominaron César Carballo Mena y Humberto Villasmil⁹ desalarización de la remuneración o quizás con mayor precisión teleológica disgregación de la base de cálculo de las prestaciones sociales.

El Gobierno nacional había iniciado desde 1987 la creación de cinco bonos sin incidencia sobre el salario a los efectos del cálculo de las prestaciones sociales y demás derechos derivados de la relación de trabajo, denominados: bono compensatorio¹⁰, bono subsidio¹¹, bono alimentación y transporte¹²

y bono puente¹³ que conllevaron a que para 1997 de Bs. 75.000,00 (120 USD) que equivalía el ingreso mínimo en Venezuela sólo Bs. 15.000,00 (30\$) se imputaban para el cálculo de las prestaciones sociales y demás derechos laborales, es decir, sólo un 20% de lo que devengaba el trabajador mensualmente se utilizaba para calcular las prestaciones sociales, el 80% restante eran bonos sin incidencia salarial sobre las prestaciones sociales.

A manera de referencia, es importante señalar que para 1975, cuando el Gobierno nacional fijó por primera vez en Venezuela un salario mínimo mensual obligatorio en Bs. 450,00, dicho monto representaba la cantidad de 100 USD, lo que para el día de hoy representaría 556,22 USD, posteriormente a esa fecha, en 1979, el Gobierno nacional dictó la Ley de Sueldos y Salarios a través de la cual incrementó el salario mínimo mensual obligatorio a Bs. 900,00; dicho monto representaba la cantidad de 200 USD para esa fecha, lo que para el día de hoy representaría 759,16 US.

9 Villasmil Humberto y Carballo César. Tripartismo y Derecho del Trabajo. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas 1998. Publicaciones UCAB.

10 Bono Compensatorio. Decreto 1538 del 29/04/1987 Gaceta Oficial N° 33.707 del 29/04/1987.

11 Bono subsidio del 11/04/1995 Gaceta Oficial N° 35.691.

12 Bono de alimentación y transporte. Decreto 1240 del 06/03/1996. Gaceta Oficial N° 35.195 que derogó el 1.054 del 07/02/1996, que a su vez había derogado el 247 del 29/06/1994.

13 Bono puente del 30/04/1997 Gaceta Oficial N° 36.196.



Si se compara dicho monto en dólares americanos, es decir, 556,22 USD de salario mínimo para 1974 con el salario existente para junio de 1997 (último mes de vigencia de la retroactividad) equivalente a 120 USD mensuales que al día de hoy equivaldría 197,08 USD, se pudiera evidenciar como la Ley de 1974 afectó de manera significativa el salario de los trabajadores venezolanos, más aún si se toma en consideración que de los 120 USD mensuales de salario mínimo establecidos para 1997 sólo 30 USD se utilizaban para el cálculo de los derechos laborales que al día de hoy representaría sólo 49,27, es decir, de 556,22USD; en 1974 se descendió a 49,27 USD en el ingreso de los trabajadores de Venezuela utilizado para el cálculo de los derechos de los trabajadores y contribuciones al sistema de seguridad social.

5.- La política de desalarización que se inició en 1987 afectaba significativamente no sólo a las empresas y a los trabajadores sino también a la seguridad social, pues los aportes de los trabajadores y de los empleadores al sistema de seguridad social desde 1997 se realizaban con un monto muy inferior al salario mínimo de los trabajadores y se calculaban en base a Bs. 15.000,00 y no en base a Bs. 75.000,00 que era el salario total

mensual, mermando con ello los ingresos del sistema de seguridad social e impidiendo el sostenimiento del sistema de pensiones, hospitales y ambulatorios dependientes del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales. Además, de dificultar entre otras cosas, el pago de una pensión de vejez acorde con la totalidad del ingreso mínimo Bs. 75.000,00 y no sólo en el equivalente a un 20% de ello, es decir, Bs. 15.000,00.

La situación se fue haciendo tan precaria no sólo porque los salarios mínimos y los salarios en general disminuyeron significativamente en moneda dura (USD), tal como se pudo evidenciar en párrafos anteriores, sino que adicionalmente a ello, ese salario ya disminuido significativamente fue a su vez desalarizado, es decir, más de un 75% de él se excluyó de la base de cálculo de los derechos de los trabajadores y con ello, se disminuyó de forma drástica no sólo todos sus derechos laborales que son calculados con el salario normal, sino además las contribuciones al sistema de seguridad de social.

A manera de referencia para hacer más explícita la situación, si para 1997 había 2 millones de trabajadores inscritos en el seguro social obligatorio y ellos aportaban el

12% de su salario; si su salario base de cotización era de 30 USD y no de 120 USD que era el ingreso real, el ingreso al sistema de seguridad social anual sería de 86.400.000 USD (en base a 30 USD) y no de 345.600.000 USD (en base a 100 USD) ocasionando con ello una disminución significativa en los ingresos del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales equivalente a 259.200.000 USD anuales; esto es, más de un 300%, con lo cual no solo se precariza la atención hospitalaria y ambulatoria, sino también imposibilita el pago de pensiones de discapacidad y de vejez dignas.

Durante el período 1974 a 1997 debe señalarse que, aunque la mayoría sino la totalidad de la doctrina y de la opinión pública venezolana reconocía un problema grave en el ingreso real de los trabajadores venezolanos, tanto en el sector sindical como en el sector patronal había un reconocimiento de que el sistema de prestaciones sociales como derecho adquirido y con carácter retroactivo, generaba un problema de contención salarial.

En 1994 y en plena efervescencia del tema de las prestaciones sociales y su retroactividad, toma posesión de la presidencia de la República, el Dr. Rafael Caldera quien para atacar la crisis que había generado el carácter de dere-



derecho adquirido de las prestaciones sociales y la retroactividad de las mismas, juramentó la Comisión Presidencial para la Reforma de la Seguridad Social y de las Prestaciones Sociales¹⁴ y llamó, inmediatamente, a negociar la revisión del sistema de retroactividad con base en los proyectos presentados por diferentes sectores del país.

En 1997, luego de varios meses de discusión en una mesa de diálogo nacional en la que hubo representación tanto del Estado venezolano como de los trabajadores y de los empleadores, se logró un acuerdo y se reformó la Ley Orgánica del Trabajo¹⁵. Dicha mesa de diálogo social tuvo la representación de Cordiplan, los Ministerios del Trabajo, Hacienda e Industria y Comercio, las organizaciones más representativas de los trabajadores: Central de Trabajadores de Venezuela (CTV), Confederación de Sindicatos Autónomos de Venezuela (CODESA) y la Confederación General de Trabajadores (CGT), así como de los empleadores (Fede-cámaras), Conindustria, Consecocomercio, Fedeagro, Fedeindustria y fue coordinada por la ministra del Trabajo María Bernardoni de Govea.

La solución adoptada por la reforma de la Ley Orgánica del Trabajo para solventar la problemática surgida en cuanto al represamiento de los salarios o contención salarial, la desalarización del ingreso, la inflación, el incremento de los pasivos laborales, el deterioro del sistema de seguridad social, entre otros, fue eliminar el recálculo a la retroactividad al finalizar la relación de trabajo introduciendo una modificación sustancial de las prestaciones sociales (prestación por antigüedad para ese momento), es decir, de 30 días de salario por año de servicio en base al último salario normal devengado por el trabajador para el momento de terminación de la relación de trabajo, se incrementó a 60 días de salario integral por año en base al salario integral devengado por el trabajador, mes a mes, durante la relación de trabajo.

Cuarto período de 1997 al 2012

La reforma de la Ley Orgánica del Trabajo de 1997 mantuvo el carácter de derecho adquirido de la prestación por antigüedad, pero eliminó el recálculo al final de la

relación de trabajo a cambio de incrementar el número de días de prestación por antigüedad de 30 días a 60 días, es decir, consagró el pago de 60 días de salario integral por año en base al salario integral devengado por el trabajador, mes a mes, durante la relación de trabajo, pero eliminó la posibilidad de que se realizara un recálculo al finalizar la relación de trabajo.

La misma Ley Orgánica del Trabajo estableció las modalidades de acreditación de dicha prestación por antigüedad: a) en un fondo de retiro; b) fideicomiso; c) contabilidad de la empresa o d) cuenta de ahorro, y estableció la manera de calcular los intereses sobre dichas prestaciones sociales.

El sistema implementado por la reforma de Ley Orgánica del Trabajo de 1997 vino a solventar en gran medida la problemática que denunciaban tanto el sector patronal, como el sector laboral durante el período 1974-1997. Por una parte, eliminó la política de desalarización del ingreso de los trabajadores venezolanos, ya que a partir de allí cualquier percepción, bonificación, gratificación que recibiera el trabajador del empleador se

14 Diario El Nacional. Caracas 19 de noviembre de 1994.
15 Ley Orgánica del Trabajo. Gaceta Oficial N° 5.152 Extraordinaria del 19/06/1997.



consideraría salario a los efectos del cálculo de las prestaciones sociales. En consecuencia, el Ejecutivo Nacional cada vez que incrementaba el salario, el 100% del mismo incidía sobre las prestaciones sociales, por consiguiente, ya el Ejecutivo Nacional no podía, mediante la aprobación de decretos, continuar creando o incrementando bonos excluyendo parte de ellos o todo el salario para el cálculo de las prestaciones sociales y así se hizo.

Ese solo elemento de la reforma conllevó a que en el mes siguiente a la entrada en vigencia de la Reforma de la Ley Orgánica del Trabajo, el salario mínimo de los trabajadores venezolanos a los efectos del cálculo de las prestaciones sociales y demás derechos laborales, así como contribuciones al sistema de seguridad social, tuviera una inmediata recuperación pues pasó del equivalente a 30 \$ mensuales a 150 \$ mensuales para todos los efectos legales, no solo para el cálculo de las prestaciones sociales, sino también para el cálculo de los demás derechos de los trabajadores: jornadas extraordinarias, derechos vacacionales, participación en los beneficios de la empresa, indemnizaciones por despido injustificado, indemnizaciones por accidente de trabajo, entre otros.

La eliminación de la retroactividad de las prestaciones sociales permitió a los empleadores precisar el costo real del trabajador, y reflejarlo en el bien o en el servicio que producían o prestaban; pues, si cumplían con la Ley y acreditaban mensualmente en el fideicomiso o en la contabilidad de la empresa lo correspondiente a la prestación por antigüedad, cuando finalizara la relación de trabajo por retiro voluntario o despido justificado o causa extraña no imputable a las partes, ya las prestaciones sociales estarían acreditadas allí, sin que ello le representara pago adicional alguno al empleador a favor del trabajador.

Esta reforma incidió de manera significativa en el control de la inflación que se dio en los meses subsiguientes a la entrada en vigencia de la LOT (1997 a 1999), pues luego de la eliminación de la retroactividad de las prestaciones sociales, la inflación inició una curva descendente que, inmediatamente para el año siguiente (1998) disminuyó al 30% anual, para el año 1999 disminuyó nuevamente al 20% anual, para el año 2000 a sólo 13,43% anual y para el año 2001 al 12,26% anual. Aún con el enorme gasto público que se tuvo como consecuencia de los incrementos en los precios petroleros durante el período 1999-2012, la

inflación no llegó a superar el 31% anual durante dicho período, muy inferior a la que mantuvo hasta 1996 que llegó a 106% anual.

Quizás la reforma de 1997 no permitió reducir la inflación a un dígito como habrían deseado quienes participaron en la redacción de la ley, pero ello no fue posible, entre otras razones: por cuanto la Ley estableció un corte de cuentas para todos los trabajadores que hubieren iniciado la relación de trabajo antes de 1997 y como consecuencia de ello, un pago de prestaciones sociales con base en el régimen anterior que, según declaraciones de la entonces Ministra del Trabajo a los medios de comunicación, ascendía a 4 mil millones de dólares americanos en el sector público y dos mil millones de dólares americanos en el sector privado. Ello, pudo representar un incremento en los ingresos de los trabajadores durante esos primeros meses de la entrada en vigencia de la Ley y por ende un incremento en su poder adquisitivo, que incidió necesariamente sobre la inflación de esos primeros meses siguientes a la entrada en vigencia de la ley.

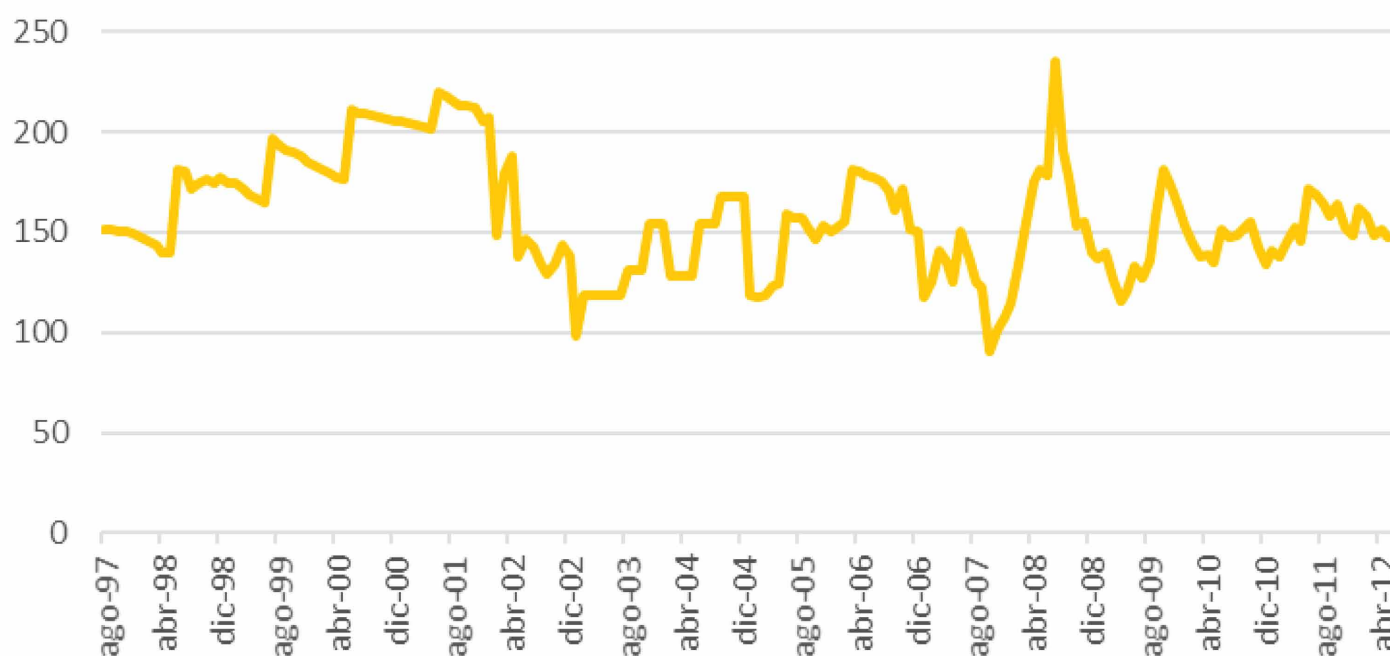
De la misma manera, no puede obviarse que, a partir de 1999, como consecuencia del incremento de los precios del petróleo por

la reorganización de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), el Ejecutivo Nacional incrementó el gasto público que incidió también sobre la inflación.

Sin embargo, el salario mínimo inició una recuperación inmediata. En el siguiente gráfico se puede apreciar como el salario mínimo inicio una recuperación en mone-

da dura y se puede observar que desde 1997, hubo períodos en los que el salario mínimo llegó a 220\$ mensuales y se mantuvo estable en un rango de 150\$ mensuales promedio.

Figura 2 .- Salario mínimo en dólares americanos



Fuente: Carmona, (2021).

Lo anterior permitió al Gobierno nacional pagar la pensión de vejez por el 100% del salario mínimo, pues los trabajadores activos inscritos en el seguro social obligatorio realizaban sus aportes al sistema de seguridad social en base a ello.

Las críticas recibidas por la legislación durante este período fue-

ron básicamente desde un pequeño sector de la dirigencia sindical de tendencia comunista (Confederación Unitaria de Trabajadores de Venezuela), que no participó en la mesa de diálogo nacional y que mantuvieron una constante y retórica afirmación referida a que se les había despojado a los trabajadores de la retroactividad de las prestaciones sociales causándole,

con ello, en su criterio, un daño significativo.

Quizás estas críticas obedecían a un discurso carente de un análisis objetivo que tomara en consideración los fenómenos vividos bajo la vigencia de la ley derogada y obedecía más a una añoranza y a una ilusión, que a un discurso serio y objetivo, una nostalgia de un

sistema que si bien en un momento muy corto representó una mejora en las condiciones de vida de los trabajadores activos para ese momento, fue consecuencia básicamente de la aplicación de una ley sin respetar el principio de irretroactividad de las normas legales establecido en el texto Constitucional, sin hacer corte de cuentas y aprovechándose de una situación económica estable en el que sólo existían indemnizaciones y no estas prestaciones como derecho adquirido.

Debe señalarse que luego de 15 años de vigencia de la referida reforma de 1997, aún con el enorme gasto social que se realizó durante el período 2000 a 2012, por una parte, fue el control de la inflación en Venezuela lo que logró elevar el salario mínimo de los trabajadores no sólo en bolívares sino en moneda dura (USD). Se eliminó la política de desalarización del ingreso del trabajador venezolano, impulsada por el propio Ejecutivo Nacional, pues a partir de allí cada vez que este ente incrementaba el salario mínimo incidía en un 100% en el cálculo de las prestaciones sociales, y si bien la Ley Programa de Alimentación de 1998 creó el beneficio de alimentación que no incidía sobre las prestaciones sociales, tal beneficio no llegó a superar el 18% del salario mínimo mensual venezolano, en los casos

en que se pagaba con tarjeta o tickets de alimentación, pues el propósito de dicha Ley era que se pagara con comida.

El Instituto Venezolano de los Seguros Sociales incrementó sus ingresos, porque todo pago que se hiciera al trabajador debía considerarse salario para los efectos del cálculo de las prestaciones sociales y contribuciones al sistema de seguridad social, por consiguiente, lo que era el bono subsidio, bono alimentación, bono transporte y bono puente, dejaron de ser excluidos de la base de cálculo para las prestaciones sociales y pasaron a formar parte del salario normal a los efectos de la determinación de tasas, impuestos, contribuciones y en consecuencia, de las cotizaciones al sistema de seguridad social. Ello permitió que el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales contara con recursos para pagar la pensión de vejez en base al 100% del salario mínimo y no en base a sólo un 20% como se hacía hasta 1999.

A manera de referencia, para hacer más explícita la situación, si para 1997 había 2 millones de trabajadores inscritos en el seguro social obligatorio y ellos aportaban el 12% de su salario; si su salario base de cotización era de 30 USD mensuales (que era el salario que se utilizaba como base de

cálculo de los derechos laborales y aportes al sistema de seguridad sociales y no de 120 USD que era el ingreso real), el ingreso al sistema de seguridad social anual era de 86.400.000 USD.

Por lo tanto, si como se señaló anteriormente, al mes siguiente de la aprobación de la Reforma de la Ley Orgánica del Trabajo que eliminó la retroactividad de las prestaciones sociales, el salario mínimo tuvo una importantísima recuperación a los efectos de las contribuciones al sistema de seguridad social pasando de 30 USD mensuales a 150 USD; los ingresos anuales del sistema de seguridad social pasaron también como consecuencia de la entrada en vigencia de la Ley de 1997 de 86.400.000 USD a 463.680.000 USD anuales aproximadamente, equivalentes al día de hoy a 761.713.989 USD anuales.

Aquí radica un elemento fundamental en el tema de la importancia de la eliminación de las prestaciones sociales y es la recuperación y la sostenibilidad del sistema de seguridad social venezolano y evidencia como el Gobierno que se instaló en Venezuela en 1999 pudo pagar la pensión de vejez en el equivalente al 100% del salario mínimo, pues contó con los recursos para ello.



Uno de los aspectos positivos de la Reforma de Ley Orgánica del Trabajo de 1997 es que con ella sí se podía resguardar o garantizar el 100% del dinero de las prestaciones sociales de los trabajadores, pues la Ley creó mecanismos a través de los cuales el empleador debía liquidar tales prestaciones sociales mes a mes o bien en una cuenta de fideicomiso o en la contabilidad de la empresa y de no hacerlo podía ser sujeto de una fiscalización por parte de la Unidad de Supervisión del Ministerio del Trabajo y luego ser sancionado, con ello se garantizaba el pago de las prestaciones sociales al trabajador al finalizar la relación de trabajo. Se requería que el Ministerio del Trabajo ejerciera una verdadera supervisión.

Para algunos, este quizás no haya sido ni sea el sistema más ideal, sin embargo, se mantuvo durante 15 años porque demostró que garantizaba mayor estabilidad en las condiciones económicas y de trabajo del país que el consagrado en la Ley de 1974, contribuía al control de la inflación en la economía nacional, así como a evitar la desalarización del ingreso de los trabajadores, garantizaba el pago de las prestaciones sociales,

mitigaba la contención salarial y permitió recomponer el salario de los trabajadores venezolanos, pues este sistema que entró en vigencia en 1997 a diferencia de aquel que entró en vigencia en 1974, fue un sistema reflexivo, discutido, analizado y convenido entre trabajadores y empleadores.

Sin embargo, el 04/02/1999 asumió la presidencia de la República el Tcnel. Hugo Chávez Frías quien se identificó y contó con el apoyo de la Central Única de Trabajadores de Venezuela (CUTV), así como de otros sectores de la izquierda venezolana, quienes persistían en la necesidad de recuperar la retroactividad de las prestaciones sociales, desconociendo lo nocivo que ese sistema había sido para el país en general o quizás, aun conociéndolo, lo utilizaban como bandera política para ganar adeptos.

Hugo Chávez realizó esa promesa en la campaña electoral de 1998 y en 1999 una vez se instala la Asamblea Nacional Constituyente en la que logra la mayoría calificada de miembros constituyentistas de izquierda, ese sector que para 1997 era minoritario, tomó una fuerza política enorme para 1999

y plasmaron en la disposición transitoria segunda de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela¹⁶ que la Asamblea Nacional promulgaría dentro del primer año siguiente a su instalación, una Ley Orgánica del Trabajo que planteara el regreso a la retroactividad de las prestaciones sociales de los trabajadores.

No obstante, el mandato impuesto por el texto constitucional, de promulgar dentro del primer año de su instalación una reforma de la Ley Orgánica del Trabajo que regresara la retroactividad de las prestaciones sociales de los trabajadores, no se realizó ninguna iniciativa legislativa con el objetivo de cambiar dicho régimen prestacional durante 15 años, aun cuando la tendencia política del Ejecutivo Nacional y propulsores del texto constitucional de 1999 dominaron la Asamblea Nacional desde 1999, teniendo inclusive mayoría calificada y absoluta durante todo el período 2005-2010.

Ello evidencia que por un lado, el sistema implementado en 1997 logró solventar en gran medida las graves problemáticas que había representado el sistema de retroactividad de las prestaciones

16 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5453 de fecha 24/03/2000.



impuesto en 1974 y que, por el otro, no hubo tiempo suficiente para evaluar las bondades del nuevo sistema, pues tan sólo habían transcurrido 1 año y 5 meses desde la entrada en vigencia de la reforma cuando se consagró en el texto constitucional el mandato de regresar la retroactividad de las prestaciones sociales.

Esto, además demuestra que el régimen de la Ley Orgánica del Trabajo de 1997 quizás no era el más perfecto, pero si fue un sistema sostenible que pudo de alguna manera contribuir a frenar la inflación que llegó a una cifra récord en 1996 de 106% anual (ínfima en comparación con la que se vive en la actualidad), logró iniciar la recuperación real del ingreso de los trabajadores venezolanos, eliminar la desalarización del ingreso del trabajador venezolano, garantizar el pago de las prestaciones, mitigar la contención salarial y otros elementos que distorsionaban significativamente el ingreso real de los trabajadores, así como iniciar la recuperación del sistema de seguridad social.

Es necesario señalar en torno a ello, que en el mes de febrero de 2003 el Gobierno nacional estableció un control de cambio en Venezuela a través del cual, el gobierno

era el único quien establecía la tasa de cambio y autorizaba la venta de divisas a los particulares. Ello conllevó a una serie de distorsiones en la economía venezolana, pues se creó un mercado paralelo al que accedían los venezolanos que no podían optar por el mercado oficial, creándose dos tasas (la oficial y la paralela), por supuesto, que el Gobierno siempre enarboló como bandera política que el salario mínimo en Venezuela era el más elevado de Latinoamérica porque lo obtenía luego de dividir el monto en bolívares entre la tasa oficial, sin embargo, si se utilizara la tasa real la situación habría sido diametralmente diferente.

Este período finaliza cuando el Gobierno nacional, dirigido por Hugo Chávez al igual que lo hizo en 1974 Carlos Andrés Pérez, sin un proceso de discusión en el seno del órgano Legislativo Nacional y sin una participación de los sectores involucrados, en el marco de una ley habilitante, dictó el decreto Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) en una cadena de radio y televisión, minutos antes de viajar a Cuba para tratamientos médicos producto de la enfermedad que padecía.

Quinto período desde 2012 hasta la actualidad

En el mes de mayo de 2012 fue promulgado el decreto Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT), que regresó nuevamente la retroactividad de las prestaciones sociales a los trabajadores venezolanos, equivalente a 30 días de salario por cada año de servicio calculado con base en el salario integral devengado por él para el momento de la terminación de la relación de trabajo, es decir, se regresó o se reeditó el sistema existente en Venezuela (entre 1974 hasta 1997), que ocasionó tantos problemas para los trabajadores, para los empleadores y para la Nación en general.

Fue en esta Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras de 2012 que se le denominó "prestaciones sociales" a la "prestación por antigüedad" que establecía la Ley Orgánica del Trabajo de 1990, y que había fundido en una sola institución a la "indemnización por antigüedad" y "auxilio de cesantía" que establecía la Ley de 1974.

Un elemento a destacar es que, en la disposición transitoria segunda de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Tra-

bajadoras (LOTTT) se señaló que el 19/06/1997 (fecha de publicación de la reforma de la Ley Orgánica del Trabajo derogada) había constituido una fecha "nefasta" en la que se le había sido conculcado el derecho a prestaciones sociales a los trabajadores, proporcionales al tiempo de servicio con base en el último salario.

Con esta afirmación se desconoció los elementos positivos que tuvo la Ley de 1997 que hoy, 9 años después de la entrada en vigencia de la LOTTT de 2012, pueden ser apreciados con mayor claridad, y se incurrió además en el fenómeno de la historicidad que precisa que quienes cuentan la historia son los vencedores, quienes normalmente tratan de destruir moralmente el sistema anterior, para justificar su ascenso o permanencia en el poder.

Los redactores del régimen de prestaciones sociales consagrado en la LOTTT de 2012 pretendían que dicho régimen se diferenciara del que estuvo vigente en el período 1974 a 1997 básicamente en dos elementos: el primero, que las prestaciones sociales se calcularían ya no con el salario normal como se hacía con la Ley de 1974, sino con el salario integral devengado por el trabajador al finalizar la relación de trabajo y segundo,

que el empleador ya no tendría libre disponibilidad del dinero correspondiente a las prestaciones sociales del trabajador, como se hacía con la Ley de 1974, salvo que debía garantizar su pago mediante la acreditación trimestral de 15 días de salario integral por cada trimestre laborado por el trabajador a partir del primer mes de servicio.

Se estableció como innovación la posibilidad que dichas prestaciones sociales sean acreditadas en el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales (que no ha sido creado aún) y que garantizaría el pago de las prestaciones sociales de los trabajadores.

Al igual que ocurrió con la entrada en vigencia de la Ley del Trabajo de 1974 que estableció la retroactividad de las prestaciones sociales, durante el primer año de la entrada en vigencia de la LOTTT de 2012, la inflación estuvo relativamente controlada y, por consiguiente, no se inició la desalarización del ingreso de los trabajadores venezolanos. Sin embargo, como era de esperarse desde el 2013 y en particular desde 2014 la inflación en Venezuela se volvió a descontrolar y según cifras entregadas por el Banco Central de Venezuela al Fondo Monetario Internacional, la inflación para el año 2015 fue de 257%, muy por debajo

de cifras extraoficiales que la calcularon en 700%, para el 2016 en 1200% anual, para 2017, más de 1.200.000% anual y para 2018 la trágica cifra 2.000.000% anual, la mayor de la historia de la humanidad.

Nuevamente, debe señalarse que atribuir a la retroactividad de las prestaciones sociales la acentuación del fenómeno de la inflación haría desconocer otros elementos macroeconómicos relacionados con ello, sin embargo, la similitud del proceso vivido en Venezuela entre 1974 a 1997 que ya fue descrito y el proceso que estamos viviendo los venezolanos desde 2012 hasta la actualidad, demuestran que sí tiene una incidencia significativa en la inflación.

Por lo que respecta al fenómeno de la destrucción salarial, con la LOTTT de 2012 se ha destruido el salario de los trabajadores como política gubernamental, generando la dramática situación salarial que vive nuestro país, en el que el salario mínimo mensual obligatorio equivale a menos de un dólar mensual.

Ciertamente, quizás en la actualidad los únicos trabajadores del país que devengan salario mínimo o utilizan el salario mínimo como valor de referencia de sus ingresos son los trabajadores del sector público y por ello, quizás actualmente el salario mínimo en Venezuela sirva sólo de referencia

para los trabajadores del sector público¹⁷, pues una parte importante de los trabajadores del sector privado en Venezuela actualmente devengan un salario superior al mínimo y parte de ese pago inclusive se realiza en moneda extranjera. Sin embargo, los pagos que realizan algunos empleadores privados en moneda extranjera, en determinados casos, no se reflejan en los recibos de pago para evitar la incidencia que dichos pagos puedan tener en las prestaciones sociales y demás derechos laborales, así como en las contribuciones al sistema de seguridad social, por lo tanto, en tales recibos se refleja únicamente el salario mínimo o algo superior en bolívares.

Constituyendo tal práctica una manera de pagar mejor al trabajador y que dichos pagos no incidan en los derechos de los trabajadores y en el salario base para el cálculo de las contribuciones al sistema de seguridad social.

Conclusiones

Las prestaciones sociales en Venezuela, que supone el pago de 30 días de salario por cada año

de servicio calculado con el último salario devengado por el trabajador al momento de la finalización de la relación de trabajo, fueron consecuencia de una decisión abrupta e irreflexiva dictada por el Gobierno nacional que recién se instalaba en Venezuela en 1974 (en medio de una gran bonanza petrolera) que no midió el impacto y efectos que podía representar para el país tal medida.

La creación del sistema de prestaciones sociales en 1974 representó un importante ingreso de dinero sólo para los trabajadores activos en ese momento histórico y por ello, quedó registrado en la mente de los trabajadores en Venezuela y de parte de la dirigencia sindical de entonces, que dicho sistema era beneficioso para la clase trabajadora.

Sin embargo, la cantidad de problemas que generó la creación del sistema de prestaciones sociales desde 1974 hasta 1997 fue inmediata y entre ellos podemos enumerar los siguientes:

1) El principal problema que representó tal sistema fue el inicio de una política de deterioro del ingreso real de los trabajadores en Venezuela, pues se demostró en la presente investigación, que

aun cuando el Gobierno nacional desde 1974 realizaba permanentemente incrementos del salario mínimo en bolívares, el ingreso en moneda dura (USD) cada vez era menor y de esa manera se pudo evidenciar que de 100 USD que fue el primer salario mínimo decretado en Venezuela en 1975 (equivalente hoy en día a 556,22 USD), se llegó a tan sólo 30 USD para el mes de mayo de 1997 (equivalente hoy en día a 49,27 USD) cuando se modificó dicho sistema.

2) La inflación en Venezuela inició desde 1974 un crecimiento permanente, pasando de 1,73% anual para el año 1973 a 11,8% en 1974, hasta llegar a 106% anual para 1996 (un año antes de la modificación del sistema de prestaciones sociales).

3) El Gobierno nacional, al día siguiente de dictar la Ley del Trabajo de 1974, de no adeudar nada por concepto de pasivos laborales a los trabajadores públicos, pasó a deberle al millón de trabajadores que existían para el momento al servicio de la administración pública, aproximadamente 600 millones de USD por concepto de prestaciones sociales (equivalente hoy día a 4.000 millones de USD). Ese fue el costo inicial de dicha medida que hizo percibir a los trabajadores como positivo el sistema.

17 Diario de Guárico. El Nacionalista. 16/12/2020. Asdrúbal Oliveros. El salario mínimo perdió toda referencia. <https://diarioelnacionalista.com/nacionales/asdrubal-oliveros-afirma-que-salario-minimo-perdio-toda-referencia/>.



4) El Gobierno nacional se vio obligado a dictar una ley contra despidos injustificados para contener la cantidad de despidos en masa que se comenzaron a materializar en el país, como consecuencia de la entrada en vigencia de la Ley del Trabajo de 1974.

5) El Gobierno nacional, en virtud de las circunstancias, inició una política de fijación de salarios mínimos que hasta ese momento no existía para tratar de contener la destrucción del salario de los trabajadores.

6) Se desplegó una política de desalarización o bonificación impulsada por los gobiernos (1987-1997) que precarizaba aún más los derechos de los trabajadores y particularmente, los ingresos del sistema de seguridad social que fueron disminuidos en más de un 300%.

7) El dinero que le correspondía a los trabajadores por prestaciones sociales al finalizar la relación de trabajo era insuficiente para cubrir las contingencias básicas para las cuales habían sido concebidas.

9) La presión que ejercía la inflación y las distorsiones económicas sobre el bolívar conllevó a la primera devaluación de nuestra moneda en febrero de 1983.

En 1997, en Venezuela se logró un acuerdo tripartido que permitió la reforma a la Ley Orgánica del Trabajo, la cual mantuvo las prestaciones sociales como derecho adquirido, pero eliminó el recálculo o retroactividad de las prestaciones sociales y mitigó los efectos que representó para la sociedad venezolana tal retroactividad en las prestaciones sociales, pues logró durante 15 años, es decir, desde 1997 a 2012, controlar la inflación a pesar del enorme gasto social que hubo desde 1999 a 2012 (pasando de 106% anual para 1996 a 12% anual para 1998 y se mantuvo estable hasta 2014). Se mitigó la contención salarial y el salario mínimo fue incrementado tanto en bolívares como en dólares, manteniéndose en un mínimo de 150 USD mensuales y un máximo de 220 USD mensuales, se eliminó la desalarización del ingreso de los trabajadores venezolanos, se mejoró la situación del sistema de seguridad social incrementando los ingresos del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales de forma significativa, se garantizó el pago de las prestaciones sociales a los trabajadores venezolanos, se incrementó la posibilidad de los trabajadores de adquirir bienes y servicios con el dinero de sus prestaciones sociales y se mejoró el tema de la baja productividad de las empresas.

Lamentablemente, sector sindicales (CUTV) de la izquierda radical que acompañaron a Hugo Chávez durante su campaña electoral de 1998, mantuvieron una defensa a ultranza del sistema de prestaciones sociales (vigente desde 1974-1997), es decir, con retroactividad y lograron que desde la Asamblea Nacional Constituyente, que se instaló en 1999, se estableciera una disposición transitoria la cual ordenaba a la Asamblea Nacional promulgar dentro del año siguiente a su instalación una Ley Orgánica del Trabajo que regresara la retroactividad de las prestaciones sociales.

El sistema de prestaciones sociales establecido en 1997 fue tan eficiente que durante 15 años, aun cuando el Chavismo controló la mayoría calificada de la Asamblea Nacional, no se aprobó la referida Ley que regresara la retroactividad de las prestaciones sociales a los trabajadores, ello demuestra además que cuando se consagró en la disposición transitoria de la Constitución Nacional la reedición del sistema de retroactividad habían transcurrido tan solo 1 año y 5 meses de haber entrado en vigencia la reforma de 1997 y, por lo tanto, no hubo tiempo para medir los efectos positivos de dicho sistema.



En el mes de mayo de 2012, días antes de viajar a la ciudad de la Habana para tratamientos médicos, Hugo Chávez Presidente de la República, aprobó en el marco de una ley habilitante el Decreto Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, que regresó la retroactividad de las prestaciones sociales, es decir, reeditó el sistema vigente durante el período 1974-2012.

No se aprendió de los errores del pasado, errores que ya había superado Venezuela en 1997 y se reeditó el sistema de retroactividad de las prestaciones sociales vigente en Venezuela durante el período (1974-1997) que tanto daño había hecho a la economía nacional. Como era de esperarse, hoy la situación del ingreso de los trabajadores venezolanos, del sistema de seguridad social y de la productividad de las empresas es mucho peor que la situación existente para el período 1974-1997:

1) La inflación según cifras extraoficiales llegó en 2018 a 2.000.000% anual (la mayor en la historia de la humanidad); 2) el salario mínimo ha sido destruido hasta llegar a 2,26\$ mensuales siendo el peor del planeta; 3) la desalarización constituye una política gu-

bernamental permanente; 4) el sistema de seguridad social se encuentra destruido, los hospitales y ambulatorios dependientes del seguro social tienen problemas gravísimos de sostenimiento; las pensiones de vejez y discapacidad que otorga el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales son el equivalente a 2,26\$ mensuales; 5) el trabajador carece de garantía de pago de sus prestaciones sociales; 6) los derechos de los trabajadores tales como vacaciones, jornadas extraordinarias, indemnizaciones por despido injustificado, indemnizaciones por accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales son irrisorias pues la base de cálculo que es el salario se encuentra pulverizado; 7) el dinero que le corresponde al trabajador por concepto de prestaciones sociales perdió cualquier utilidad práctica, ya que no le alcanza ni siquiera para cubrir una lista de útiles escolares para algún hijo, ni mucho menos para cubrir ni siquiera gastos mínimos en un centro de salud privado o mejorar una vivienda.

Todo ello nos conlleva a afirmar que el régimen vigente desde 2012 hasta la actualidad (2021), al igual que lo hizo el régimen vigente desde 1974 hasta 1997, ha perjudicado a los trabajadores, a las empresas y en general al sistema productivo de Venezuela por lo que requiere de una transformación urgente.

Referencias

Bono Compensatorio. Decreto 1538 del 29/04/1987. Gaceta Oficial N° 33.707 del 29/04/1987.

Bono Subsidio del 11/04/1995. Gaceta Oficial N° 35.691.

Bono de Alimentación y Transporte. Decreto 1240 del 06/03/1996. Gaceta Oficial N° 35.195 (que derogó el 1.054 del 07/02/1996, que a su vez había derogado el 247 del 29/06/1994).

Bono Puente del 30/04/1997. Gaceta Oficial N° 36.196.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5453 de fecha 24/03/2000.

Decreto Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. Gaceta Oficial del 30 de abril de 2012.

Diario de Guárico. El Nacionalista. 16/12/2020. Asdrúbal Oliveros. El salario mínimo perdió toda referencia. <https://diarioelnacionalista.com/nacionales/asdrubal-oliveros-afirma-que-salario-minimo-perdio-toda-referencia/>

Diario El Nacional. Caracas 19 de noviembre de 1994.

Escalante, M. (1995). Propuesta al régimen de prestaciones sociales: Suma y sigue. Impacto social de la reforma al régimen de prestaciones sociales. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.

Ley del Trabajo. Gaceta Oficial del 23 de julio de 1928.

Ley Contra Despid Injustificados. Gaceta Oficial N° 30.468 del 08/08/1974.

Ley del Trabajo de 1936. Gaceta Oficial de los Estados Unidos de Venezuela del 16 de julio de 1936.

Ley del Trabajo de 1947. Asamblea Constituyente. Gaceta Oficial

de los Estados Unidos de Venezuela del 03/11/1947.

Ley Orgánica del Trabajo. Gaceta Oficial N° 5.152 Extraordinaria del 19/06/1997.

Ragúa, D. (2016). Elementos para pensar reformas de la economía venezolana. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/12627.pdf>

Villasmil, H. y Carballo, C. (1998). Tripartismo y Derecho del Trabajo. Publicaciones Universidad Católica Andrés Bello UCAB. Caracas.



Pandemia, cambios en el mundo y nueva sociedad

Dr. Menry Fernández Pereira

Centro de Estudios para la Seguridad
y Desarrollo Integral (CESDI)
ORCID- 0000-0002-1624-8663
Correo: menry69@gmail.com
Venezuela

Fecha de recepción: 12/06/2021

Fecha de aprobado: 25/06/2021

Resumen

La tecnología ha sido y es un factor de cambio en el desarrollo de la sociedad. Los avances tecnológicos se registran desde el siglo XVII con la 1ra Revolución Industrial hasta hoy día con la 5ta Revolución Industrial. Estas revoluciones son determinadas por las eras tecnológicas, en función de su impacto en el mundo; que cada vez ocurren en lapsos de tiempo más cortos dando cuenta de la vertiginosa evolución de la tecnología. Este progreso tecnológico plantea controversias; porque si bien mejora las condiciones de la civilización no es menos cierto que exige atención, estar informados hasta el agobio, además del incremento del consumo, afectación ambiental, pérdida de la libertad, entre otros. Es así que el debate en el ámbito académico persiste, por quienes están

en contra y a favor. Entre, los pesimistas, Heidegger considera la tecnología una gran amenaza; en cambio, los optimistas defienden el progreso y el auge de la tecnología porque cada vez están más relacionadas entre sí. En todo caso, no hay que perder de vista que un desarrollo sin control de la tecnología coloca al hombre como su víctima. Como parte del propósito de este ensayo, se destaca la pandemia, la cual nos ha situado a las puertas de la era digital, con cambios en las formas del Estado y de la sociedad. Esta era digital signada por la big data, el cyber gobierno, la industria 5.0 y el internet conlleva otras formas de actuación del hombre en el mundo, con la consecuente instalación de un nuevo orden mundial, hacia una nueva sociedad.

Palabras clave:
Tecnología; mundo; sociedad; pandemia



Pandemic, changes in the world and new society

Abstract

Technology has been and is a factor of change in the development of society. Technological advances are recorded from the seventeenth century with the 1st Industrial Revolution to today with the 5th Industrial Revolution. These revolutions are determined by technological ages, based on their impact on the world; that increasingly occur in shorter periods of time giving an account of the vertiginous evolution of technology. This technological progress raises controversies; because although it improves the conditions of civilization, it is no less true that it requires attention, being informed to the point of overwhelm, in addition to the increase in consumption, environmental affectation, loss of freedom, among others. Thus, the debate in the acade-

mic field persists, by those who are against and in favor. Among the pessimists, Heidegger considers technology a major threat; instead, optimists defend the progress and rise of technology because they are increasingly related to each other. In any case, we must not lose sight of the fact that an uncontrolled development of technology places man as its victim. As part of the purpose of this essay, the pandemic is highlighted, which has placed us at the gates of the digital age, with changes in the forms of the State and society. This digital era marked by big data, cyber government, industry 5.0 and the internet entails other forms of action of man in the world, with the consequent installation of a new world order, towards a new societ.

Keywords:

Technology; world; society; pandemic



Introducción

A inicio de la segunda década del siglo XXI muchas personas tienen un sentido profundo de los cambios en el mundo, sin embargo, las causas detrás de los enormes cambios son demasiado numerosas para mencionarlas. Desde hace muchos años la tecnología ha demostrado ser de gran utilidad para las personas, esto lo causa, cuando apostando a su propio futuro, el ser humano puede postrarse y esperar maravillas de la tecnología.

En *El hombre y la técnica*, Spengler (1967) indicó: "que como Dios, es el padre, la tecnología es eterna e inmutable, como Dios Padre; salva a la Humanidad, como el Hijo; nos ilumina, como el Espíritu Santo" (p.39). Es el culto del filósofo Spengler para la tecnología, que

fue como el de un teólogo para Dios, pero, contrario a su posición, la tecnología (que caracteriza diferentes eras) muta, a la par de las revoluciones que le preceden.

Es decir, cada "era tecnológica", es una manifestación de cómo el hombre ha enfrentado los cambios en el mundo, por ejemplo, la máquina de vapor fue sin duda uno de los avances tecnológicos que hicieron estallar la "Revolución Industrial", gracias a esta máquina muchos trabajos que antes hacían las personas se automatizaron parcialmente y dejaron que la gente tuviera más tiempo libre y ocio, mayor tasa de desempleo y la subsiguiente migración del campo a las ciudades industriales y grandes metrópolis.

Es por ello que desde la aparición de la máquina de vapor, la cual se utilizó extensamente durante la Revolución Industrial, en cuyo desarrollo tuvo un papel relevante para mover máquinas y aparatos tan diversos como bombas, locomotoras y motores marinos, entre otros; hasta la post industrialización, que devino en nuevas expresiones tecnológicas y en nuevas revoluciones, la tecnología ha logrado ajustarse y desarrollarse de forma muy rápida en un espacio de tiempo bastante corto y esto ha tenido como resultado, beneficios innumerables para la humanidad, pero al mismo tiempo, puede ser causa de extrema dependencia, dominio o control por quienes albergan tan adelantado conocimiento.

“Era tecnológica” y nueva revolución

La época en la que una “era” podría ser denominada por la aparición de una nueva tecnología o un solo inventor, ha llegado a ser una

cosa del pasado. Esta es la razón del por qué, si uno se refiere a una determinada “era” les dará la impresión a las personas que usted utiliza solo ese avance tecnológico para representar la situación entera. Cabe destacar que se pueden

sintetizar los avances tecnológicos desde la aparición de la máquina de vapor a comienzos del siglo XVIII hasta el presente, en el siguiente orden: (Ver cuadro Nro. 1).

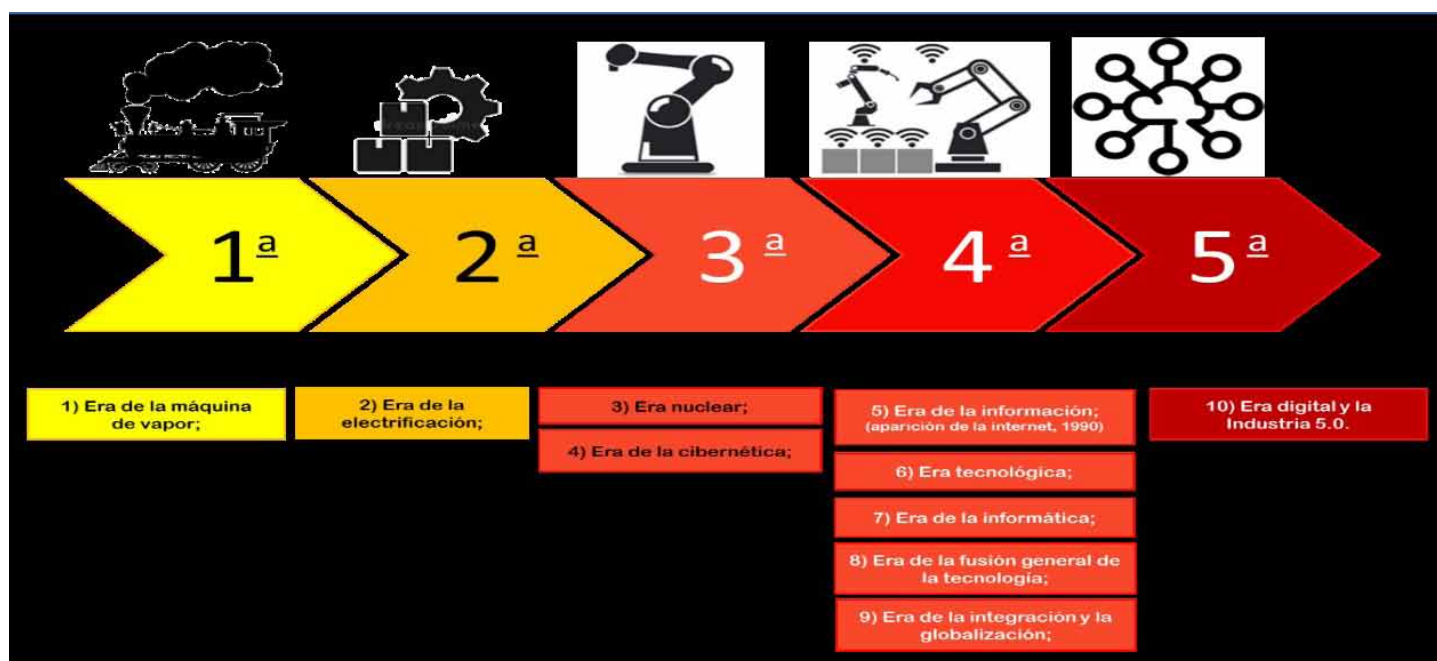
Cuadro Nro. 1: Era Tecnológica y Revolución Industrial

Nº.	Revolución	Era	Período
1.	1ra. Revolución Industrial	Era de la máquina de vapor	1633 – 1850
2.	2da. Revolución Industrial	Era de la electrificación	1850 – 1942
3.	3ra. Revolución Industrial	Era nuclear	1942 – 1989
4.		Era de la cibernética	
5.	4ta. Revolución Industrial	Era de la información (aparición de la internet a principios de 1990)	1990 – 2018
6.		Era tecnológica	
7.		Era de la informática	
8.		Era de la fusión general de la tecnología	
9.		Era de la integración y la globalización	
10.	5ta. Revolución Industrial	Era digital y de la Industria 5.0	2019 hasta el presente

Fuente: Fernández Pereira, (2021).

Mientras, se pueda decir que "la era de la máquina de vapor" y "la era de la electrificación" pueden ser nombres que reflejan las realidades del tiempo. Hoy, la aparición de nuevas tecnologías golpea continuamente contra los períodos históricos. Esto se demuestra en las últimas seis "eras tecnológicas" que van desde la aparición del internet en los años 90 del siglo pasado (era de la información) hasta el presente (era digital y de la Industria 5.0). (Ver figura Nro.1).

Figura Nro. 1: Nuevas tecnologías y períodos históricos



Fuente: Fernández Pereira, (2021).

Algunos llaman orgullosamente "progreso tecnológico" a estos vertiginosos avances, pero no se dan cuenta que una "era tecnológica" determinada, día a día pierde vigencia producto de los mismos avances.

En muchos de los casos la tecnología nos llega a deslumbrar irrefrenablemente cada vez más; las personas apenas tienen tiempo de conocerla, se informan y la

aclaman, para luego ser agobiados por una nueva onda, más moderna y más tecnológica.

Hay sin duda la apariencia absoluta de que estos períodos de avances súbitos en tecnología desde los años 90 del siglo pasado, hasta el presente, en el año 2021, han dado buenas noticias para la civilización humana, pero esto se constituye en un debate permanente, no solo en la cotidianidad

del ciudadano común, sino entre los grandes círculos académicos, donde se refleja la tensión y contradicción entre los pesimistas y optimistas tecnológicos.

Entre pesimistas y optimistas tecnológicos

El filósofo y científico francés Jean Ladrière (1978) tiene un punto de vista interesante con respecto a este tema. En su obra El reto



de la racionalidad: la ciencia y la tecnología frente a las culturas (París - Salamanca: UNESCO-Sígueme) examina a partir de los conceptos de ciencia, técnica y tecnología, el impacto de éstas sobre las tradiciones, la ética, la estética y el urbanismo desde una perspectiva más amplia para la sociedad humana.

Jean Ladrière (1978) cree que la ciencia y la tecnología tienen un efecto destructivo, así como un efecto indicador en la cultura. Bajo los efectos combinados de estos dos, es muy difícil que la humanidad mantenga una evaluación clara del direccionamiento de la tecnología y que, por tal motivo, oscilamos constantemente entre los dos extremos del fanatismo técnico y los movimientos "anti" ciencia.

Pero, los pesimistas tecnológicos reconocen una serie de problemas modernos que vendrían con la tecnología, aspectos como el crecimiento, el control y las amenazas ambientales que harían difícil la vida humana del futuro, avizorando que la tecnología podría llegar a ser una fuerza sin par y diabólica, no sólo impactando en la naturaleza, sino también quitando la libertad al ser humano.

En *El ser y el tiempo*, Martín Heidegger (1927) llamó a la tecno-

logía como un "absurdo sobresaliente", indicando que el ser humano debería volver a la naturaleza para evitar la tecnología, la cual consideraba "desde su perspectiva" como una gran amenaza.

Las perspectivas optimistas que se demuestran son intensamente seductoras para la humanidad, que tiene una sed por el progreso técnico. Los optimistas tecnológicos más famosos fueron Norbert Wiener y Steinbuch. En *La cibernética* (1985), *Dios y los robots* (1999), *El uso humano de seres humanos: cibernética y sociedad* (1956), de Wiener; y en *La sociedad de información* (1989), *La filosofía y la cibernética* (1970) de Steinbuch, y en otros trabajos, podemos ver las perspectivas brillantes que ellos describen para la sociedad humana con el desarrollo de la tecnología.

La característica principal de la postura optimista es que la tecnología por sus propias condiciones es precisamente la que mantiene o puede reemplazarse a sí misma en las varias tecnologías que ya tenemos. Eso surge justo como con las que se han desarrollado, especialmente con la biotecnología, la tecnología de materiales, la nanotecnología, la fusión e integración tecnológica, la robótica y el internet de las cosas. Estas tecnologías

tienen una relación simbiótica con la informática porque dependen de ella y se promueven la una a la otra.

En síntesis, ambas posturas han servido para centrar el debate histórico entre los estudiosos y filósofos tecnológicos, sin embargo, aun no comulgando plenamente con ambas tesis, queda claro que, desde el punto de vista pesimista, si esta tecnología se desarrolla en una dirección que no puede ser controlada por el ser humano, al final pondrá a la humanidad como su víctima.

Esta sería la hipótesis principal de este ensayo, en un momento en que la humanidad se encuentra atacada por la aparición del COVID-19, pareciera que la pandemia nos pone a las puertas de una nueva "era", que va desde la aparición del internet de las cosas, la big data, la Industria 5.0, el G5 y sus derivados hasta los cambios que están por sucederse.

La pandemia y los cambios que se avecinan

El mundo post pandemia se desplaza hacia una configuración muy distinta a la que hemos conocido luego de la finalización de la llamada "Guerra Fría" que se materializa con la caída del Muro de Berlín.



Por décadas estuvimos acostumbrados que determinados escenarios geopolíticos tuvieran una larga continuidad, pero en la segunda década del siglo XXI pareciera que tales cambios se materializan de manera vertiginosa y muy rápida, cambios atados a la llamada Quinta Revolución Industrial.

Es en este umbral donde la práctica neoliberal de la reducción del Estado se concreta, además de lograr mayor control sobre los ciudadanos, con el objetivo de modelar conductas, verificar el cumplimiento de la regulación aprobada por el Estado y comprobar sí, con las normas implementadas, se logran los objetivos de política planteados, conllevando a la pérdida paulatina de las libertades individuales, la facultad intrínseca en plena pandemia de decretar estados de alarma y de excepción sin a veces ningún tipo de control, buscando mayor aseguramiento de la obediencia mediante la tele vigilancia, el enforcement y la internet de las cosas.

Por ejemplo, en el ramo de las operaciones de inteligencia y contrainteligencia, la búsqueda de información se podrá ejecutar con tan solo acceder a los dispositivos de forma remota, para interceptar conversaciones, vigilar y seguir a los objetivos durante desplaza-

mientos, incluso, haciéndolos funcionar como micrófonos de ambiente, sin necesidad de exponer al talento humano al servicio de las agencias y grandes corporaciones.

En materia de seguridad y defensa, las unidades fundamentales de los ejércitos del mundo estarían integradas por vehículos no tripulados y robots tele tripulados, reduciendo las acciones humanas y la fatiga que se genera en el ejercicio de las operaciones militares.

En esencia, el uso de la big data y el cyber gobierno, transfigurará los espacios políticos conocidos por otros nuevos. Desde una visión geopolítica, los adelantos tecnológicos fomentarán la adhesión de las naciones y la apertura de sus fronteras, fundando ciudades inteligentes y la globalización neoliberal ahora sí los hará "ciudadanos del mundo".

Los ciudadanos interactuarán con los ecosistemas de estas ciudades en una variedad de formas utilizando teléfonos inteligentes y dispositivos móviles, así como vehículos y hogares conectados.

Con la ayuda del internet de las cosas, las comunidades pueden mejorar la distribución de energía, optimizar la recolección de basura, disminuir la congestión del tránsito

to e, incluso, mejorar la calidad del aire.

El emparejamiento de dispositivos y datos con la infraestructura física y los servicios de una ciudad pueden reducir los costos y mejorar la sostenibilidad. Entonces, es bueno reconocer que ésta forma de cyber gobierno, podría optimizar el ejercicio de las políticas públicas en sectores con intereses estratégicos vinculados al desarrollo integral.

Como aspecto negativo, con la proliferación de las ciudades inteligentes las estructuras burocráticas se verán acechadas, la educación virtual desarrollando programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio y el teletrabajo vaciarán escuelas, universidades y fábricas de grandes contingentes de seres humanos y las sustituirá paulatinamente por máquinas. Solo con respecto al teletrabajo al tener una ubicación alejada de una oficina central o instalaciones de producción, se separará al trabajador del contacto personal, con colegas de trabajo que estén en esa oficina, así perecerán los sindicatos o cualquier forma de organización laboral que sirva de regulador entre el patrono y el trabajador, además de centralizar todos los procesos, replanteando las for-



mas de comunicación interna de la organización y en consecuencia se generarán nuevos mecanismos de control y seguimiento a las tareas.

También las instituciones del gobierno incrementarán el uso de las tecnologías adoptando estructuras más planas, donde el teletrabajo y la educación virtual generarán altos niveles de desempleo, limitándose solo a la contratación del talento humano necesario para el funcionamiento de la organización.

Los servicios públicos como el aseo y la seguridad ciudadana, los servicios de comida y los restaurantes serán reemplazados por drones y robots usando tecnologías como el M-Commerce, que se refiere a compras online vía dispositivos móviles.

En materia de comercio, el intercambio de productos o servicios se acentuará gracias al G5 y al impacto de la tecnología digital en los modelos de producción y consumo (lo que para el presente se conoce como e-Commerce).

Esto incluye la forma en que se comercializan, intercambian y compran los bienes y servicios. El e-Business, mucho más amplio vendrá con e-payment, e-logistics, front-and-back-office, fintech, ma-

nejo de la cadena de suministros, marketing digital, procesamiento de transacciones, intercambio de datos electrónicos, manejo de sistemas de inventario, sistemas de recolección de datos y muchos más.

Es en este contexto cuando se desarrollará la economía digital, dando pasos vertiginosos sobre un conjunto de tecnologías y su aplicación, tales como la inteligencia artificial, el Internet de las cosas, la realidad aumentada y virtual, la computación en nube, blockchain, la robótica y los vehículos autónomos, e incluso sectores "tradicionales" como la agricultura, la minería o la industria, ya se están viendo afectados por la aplicación de estas tecnologías emergentes.

Actualmente se considera que la economía digital incluye todas las partes de la economía que aprovecha el cambio tecnológico que conduce a la transformación de los mercados, los modelos de negocio y las operaciones cotidianas. Por lo tanto, abarca desde los sectores tradicionales de la tecnología, los medios de comunicación y las telecomunicaciones hasta los nuevos sectores digitales.

Además del comercio electrónico, los criptoactivos (bastante avanzada su usabilidad en este pe-

ríodo) y el e-Business, referido anteriormente, la banca digital hará uso de una representación digital de cualquier moneda virtual, no dinero fiduciario como el conocido hasta ahora, esto quiere decir que el papel moneda y la moneda acuñada desaparecerán por completo de nuestra cotidianidad. Vendrán entonces los grandes debates sobre qué jurisdicción emite o garantiza las monedas virtuales, y si cumplen con las funciones antes mencionadas por común acuerdo de la comunidad de sus usuarios.

Otro tema de particular interés es la vacunación masiva en el marco de la pandemia por el COVID-19. Se ha iniciado una carrera estrepitosa entre las grandes cadenas farmacéuticas y transnacionales de la medicina por querer ocupar el primer lugar en dar "respuestas favorables para la humanidad", sin embargo, las connotaciones de esta situación trascienden a espacios geopolíticos y de poder entre las grandes potencias.

A ello sobrevienen las siguientes preguntas: ¿Qué pasará en los países donde el acceso a las vacunas no es universal y gratuito? ¿Cuál será el destino de cantidades de seres humanos que no pueden ser vacunados debido a la mercantilización de las vacunas? ¿Cómo serán los mecanismos de control



médico sanitario de la post pandemia? ¿Será que el tema de la vacunación masiva y los controles de salud nos ponen también frente a la comercialización del chip que puede ser implantado con fines médicos del tamaño de un grano de arroz?

Como bien se sabe, los referidos microchips para el cuerpo humano se insertan bajo la piel con una jeringa en un procedimiento que dura menos de 20 minutos y no deja puntos de sutura. En silencio y de forma invisible, el chip latente almacena un código que libera información específica del paciente cuando un escáner pasa por encima, éste en sí no contiene registros médicos, sólo los códigos que se pueden escanear y revelarse en la consulta de un médico o un hospital. Con ese código, los proveedores de salud pueden desbloquear una base de datos segura que contiene información médica de esa persona y el tratamiento previo. La base de datos electrónica, no el chip, se actualizará con cada visita médica.

Pero también con estos implantes de chip para el cuerpo humano, se podrá acceder mediante escaneo a una serie de datos exclusivos de la persona, tales como el número de identificación o cédula de identidad, pasaportes, licencias

de conducir, perfiles profesionales, enfermedades o trastornos que padece, registros filiales y penales, movimientos migratorios, entre otros.

Como hemos visto en los ejemplos anteriores y los que faltarían por describir, el mundo post pandemia y la llamada Quinta Revolución Industrial, expresada en la Industria 5.0, pone el énfasis en la colaboración entre máquinas y humanos "para mejorar la productividad y la eficiencia". En este sentido, esta tecnología trata de unir máquinas y humanos o, en otras palabras, desarrollar la Inteligencia Artificial para que pueda realizar procesos similares a los que ejecuta el pensamiento humano, es una nueva sociedad que está gestándose y que la veremos a la vuelta de la esquina.

Consideraciones finales

Durante los últimos 300 años, las personas en el reino de la tecnología se acostumbraron a enamorarse ciegamente de lo nuevo y desechar lo viejo. La persecución interminable de la nueva tecnología ha llegado a ser una panacea para resolver todas las preguntas difíciles de la existencia.

Por ejemplo, para un medio más conveniente de transporte,

las personas inventaron los automóviles, pero una cadena larga de problemas siguió de cerca (la fundición, el procesamiento mecánico, la extracción de petróleo, el caucho, las autopistas, etc.,) que requirió en cambio, una cadena larga de medios técnicos para resolverlos, hasta llegar a la contaminación del ambiente, destrucción de recursos, generación de accidentes y un sin fin de problemas más.

De esta manera, la humanidad se expande irracionalmente a causa de la tecnología para perder continuamente sus objetivos de vida en ramificaciones complejas, extraviando el rumbo y olvidándose cómo volver. Podemos decir con certeza que desde la aparición del internet a inicio de los años 90 del siglo pasado (era de la información) se han sucedido avances estrepitosos e importantes en la historia de la tecnología.

Uno de estos grandes saltos se materializa en el llamado Internet de las cosas, el cual es un proceso que permite conectar elementos físicos cotidianos a la Internet: desde objetos domésticos, bombillas de luz, hasta recursos para la atención de la salud, como los dispositivos médicos; también abarca prendas y artículos personales e incluso los sistemas de las ciudades inteligentes.



El término "Internet de las cosas" hace referencia a los sistemas físicos que reciben y transfieren datos a través de redes inalámbricas con poca intervención humana, lo cual es posible gracias a la integración de los dispositivos informáticos en todo tipo de objetos, este es uno de los grandes avances que han permitido transformar en los últimos diez años desde el Estado, los gobiernos, la política, las ciudades y en esencia, toda nuestra cotidianidad.

Y así como la máquina de vapor en la Primera Revolución Industrial logró cambios significativos en las vidas de los ciudadanos, la Industria 5.0, es una revolución tecnológica que pretende potenciar la transformación del sector industrial y nuestras vidas en espacios inteligentes basados en el internet de las cosas y en computación cognitiva.

En este sentido, estos cambios acelerados producto de las tecnologías emergentes, que en tan solo cuestión de horas reinventan y sustituyen las bondades de las tecnologías existentes, anuncian una repentina sustitución de la actividad humana, la dinámica económica, el control social, la seguridad y por consiguiente la reconfiguración geopolítica, apuntando al establecimiento de un nuevo orden mun-

dial y de una nueva sociedad; ahora bien, en esos escenarios ¿quién ejerce el control?

La Quinta Revolución Industrial, fortalecida por desarrollo de la "era digital", en donde las big data prevé instaurar novedosos mecanismos de control bajo la figura del enforcement y la supervigilancia del Estado a los ciudadanos, promueve el incremento del poder gubernamental, pero a su vez, genera la pérdida de las libertades individuales.

Su significado revolucionario no es solamente que es una nueva tecnología, sino como se manifiesta ésta desde la perspectiva del humanismo, a razón que el ser humano pueda percibir claramente la esencia de la nueva tecnología como una herramienta, y sólo entonces pueda éste evitar llegar a ser un esclavo de ella (un instrumento) durante el proceso de resolver los problemas difíciles que encara su existencia.

La humanidad es completamente capaz de desarrollar sus propios poderes de imaginación para que, cuando cada tecnología sea utilizada y su potencial se haya agotado, no esté de manera dependiente a la espera de una nueva tecnología para reemplazar la vieja.

La característica básica de la presente "era", enmarcada por la aparición del COVID-19 nos muestra el umbral de una nueva sociedad que impone cambios en el mundo, cambios en la forma de los Estados, del gobierno, de cómo concebir las libertades individuales y colectivas, la interacción entre los seres humanos, la salud, la educación, la seguridad, los servicios públicos, entre otros; es decir, estamos al igual que cuando la aparición de la máquina de vapor, ante una nueva revolución.



Referencias

Fernández, M. (2009).

Guerra sin restricciones. (Traducción, prólogo y notas), de Qiao Liang y Wang Xiangsui (1999). Unrestricted Warfare. Echo Point Books and Media. Escuela Superior de Guerra del Ejército "Libertador Simón Bolívar", Caracas, Venezuela.

Heidegger, M. (1927).

El ser y el tiempo. Harper Collins. SCM Press. State University of New York, New York, Estados Unidos.

Ladrière, J. (1978).

El reto de la racionalidad: la ciencia y la tecnología frente a las culturas. Editores: UNESCO. Salamanca – España.

Qiao, L. y Wang X. (1999).

Unrestricted Warfare. Echo Point Books and Media. Estados Unidos.

Steinbuch, K. (1989).

La sociedad de información. Editorial Herford: Busse Seewald Alemania.

Steinbuch, K. (1970).

La filosofía y la cibernética. Editorial

München: Nymphenburger Verlagshandl. Alemania.

Spengler, O. (1967).

El hombre y la técnica. Editorial Espasa Calper. Madrid, España.

Wiener, N. (1956).

El uso humano de seres humanos: cibernética y sociedad. Editorial Doubleday Anchor Books. New York, Estados Unidos.

Wiener, N. (1985).

Cibernética. Editorial Tusquets. Madrid-España.

Wiener, N. (1999).

Dios y los Robots. Siglo XXI, Editores, S.A. Madrid-España

Referencias electrónicas

https://www.oas.org/es/sap/dgpe/guia_egov.asp

<https://marketing4ecommerce.mx/que-es-el-ecommerce/>

https://www.economiadigital.es/tecnologia/que-es-la-economia-digital-y-por-que-interesa-y-afecta-a-todos_20028029_102.html#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20digital%20es%20

[u, compran%20 los%20 bienes%20 %20 servicios.&text=Hoy%20 en%2d%C3%ADa%20el%20 t%C3%A9rmino,de%20tec-nolog%C3%ADas%20 y%20 su%20aplicaci%C3%B3n.](https://www.uaf.cl/asuntos/descargar.aspx?arid=961)

<https://www.uaf.cl/asuntos/descargar.aspx?arid=961>
<https://economipedia.com/definiciones/criptoactivo.html>
<https://oasys-sw.com/que-es-la-industria-5-0-y-cual-es-sobjetivo/>
<https://www.redhat.com/es/topics/internet-of-things/what-is-iot>

<https://clinic-cloud.com/blog/implante-de-chips-en-cuerpo-humano-el-futuro-en-esalud/>

<https://ayudaleyproteccion-datos.es/2020/06/11/microchips-humanos-privacidad/>
<https://www.infosecuritymexico.com/es/ciberseguridad.html#ciberseguridad>
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B4FBB23F5F16EB5052580350051270E/\\$FILE/bonijo.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2B4FBB23F5F16EB5052580350051270E/$FILE/bonijo.pdf)

<https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/pu>



blications/WCMS_758333/
lang--es/index.htm

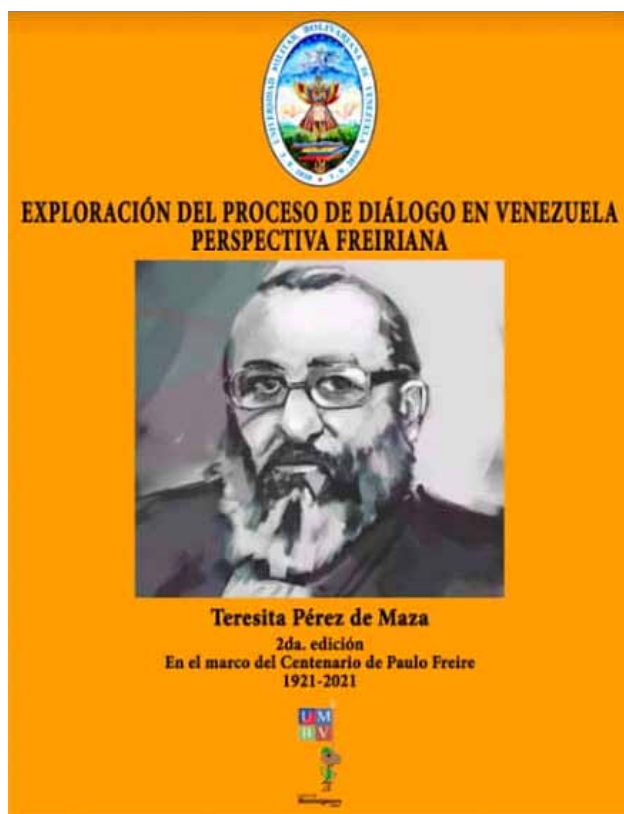
https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1 https://www.sas.com/es_mx/insights/big-data/what-is-big-data.html [https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/que-es-5g-y-como-nos cambiara-vida_14449](https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/que-es-5g-y-como-nos-cambiara-vida_14449)

<https://www.thalesgroup.com/es/countries/americas/latinamerica/dis/iot/inspiracion/ciudades-intelegentes>





Reseña Bibliográfica



Exploración del Proceso de Diálogo en Venezuela

Perspectiva Freiriana

Reseñador

Dr. Menry Fernández Pereira
Director del Centro de Estudios
para la Seguridad y Desarrollo Integral
orcid: 0000-0002-1624-8663
Correo: menry69@gmail.com
Venezuela

Encontrarse con la voluntad y el pensamiento de Paulo Freire a cien años de su nacimiento y discutir una vez más su alcance, con miras a la investigación de la profesora Teresita Pérez de Maza, en la exploración del proceso de diálogo en Venezuela, vislumbrar el alcance del texto y dar a conocer el proceso socio político en Venezuela en los últimos 12 años dentro del contexto filosófico de Freire.

De allí que este texto es una invitación a mirar la realidad venezolana a través de la

transcendencia de este educador y filósofo que a través de sus obras ha marcado una pauta vital para lo que ha sido la educación, con sus trabajos sobre la pedagogía del oprimido, la pedagogía crítica, pedagogía de la indignación y pedagogía de la esperanza entre muchas otras reflexiones y conferencias dadas por este eminente pensador latinoamericano y mundial.

No hay que temer escuchar la opinión de los otros cuando a cien años, en el que este pensador marcó pauta para la li-

bertad de criticar de reflexionar sobre lo que nos planteaba un sistema, en donde el hombre y la mujer constituyen y conquistan históricamente su realidad desde la forma de justicia a lo que le es vital y valioso...no hay que temer a la libertad de opinar, ya pasamos el tiempo en que cuestionar no era tan fácil y ya lo desarrolló "El educador democrático no puede negar el deber de reforzar en su práctica la curiosidad y la insuminación" Freire ..

Entender ahora que el diálogo se da desde el instante de

reconocer al otro y sin miedo de allí que en esta investigación se le permita al lector profundizar una vez más en el pensamiento de Freire y además participar en una dialogante reflexión de la realidad política venezolana de los últimos tiempos, reconocer los autores de esta realidad donde todos participamos y en los que se tiene algo que aportar.

Porque recordando que en ese pensamiento freudiano nadie educa a nadie, nadie se educa así mismo, los hombres se educan entre sí con la medición del mundo o lo que es la realidad, como no hay enseñanza sin investigación, y aprende de la realidad histórica reciente nos conlleva a reflexionar y poder tener parámetros para analizar y dialogar desde lo interior y sacar conclusiones que ayuden avanzar en la contextualización del momento que analizamos, y transcender en la exploración del proceso de diálogo en Venezuela, desde una concepción más allá de lo político partidista y avanzar hacia el reconocimiento de las diferencias y de la mirada dialogante de las ideas de Freire desde la amplitud en la transcendencia de las limitaciones de la existencia del hombre o

la mujer en el entorno político y social.

La admisión de la violencia trasgrede la intolerancia política por lo que este texto, en su segunda edición concede la oportunidad al lector de profundizar en el pensamiento de Pablo Freire a través del análisis político en el proceso de dialogo del conflicto de los actores que convergen y participan de lado a lado en la mesa de paz.

Freire a través de sus diferentes reflexiones nos ha invitado a no temerle a las opiniones y críticas y que es a través de la crítica que se da la reflexión, podemos construir un mundo mejor, además que no hay borregos y que como seres pensantes siempre aprendemos, en ese proceso se construye una sociedad más justa y por ende más humana, con la investigación del entorno que nos propone la profesora Pérez todos somos invitados a una reflexión que trasciende el ámbito venezolana en sus políticas sino que además nos conlleva a un diálogo profundo con nosotros mismos mirando nuestra realidad más concreta.

En el proceso investigativo encontramos aquí que el anti-diálogo se evidencia por lo que nos dice el filósofo, por dos elementos que lo propician: consenso y práctica de tolerancia, y que si estas dos no puede darse el diálogo y además que esto nos conlleva a ampliar mayores dificultades sociales cuando ampliamos el espectro de temas que propician en nuestro entorno próximo, temas dialogantes que permiten ampliar nuestras formas de pensar, porque el poder de la comunicación dialógica transita sobre acuerdos sobre la acción y reflexión, dirigida a satisfacer el pensamiento de la mayoría, a través de las necesidades individuales, pasamos a las sociales y por consecuencia al interés público.

No hay nada como reconocer al otro y cuando esto se da se eleva unos sentimientos de satisfacción en donde en la medida en que se es reconocido nos reconocemos y esto por consecuencia impulsa al dialogo y este a la paz.

Es por ello que profundizar en esta investigación que no solo nos introduce a esta realidad contemporánea sino que nos lleva a apreciar la impor-

tancia de la tolerancia, y que está según Freire no debe confundirse con la cortesía de aceptar al otro, de manera civilizada de consentir la hipocresía, y enfatiza que el principio fundamental del dialogo es la tolerancia y la convivencia con lo que nos es diferente.

Podemos apreciar que las dificultades que se plasma en la realidad que nos circunda y que se evidencian con esta investigación podrían mermarse si atendiéramos a las observaciones que se dan en nuestro entorno humano en la observación de su intersubjetividad, en su intento de distanciarnos de la apreciación mono lógica, por lo que es importante que se dé a conocer su contenido y se invite además a profundizar en la historia humana para así trascender de una vez en ese de espacio de salto cuántico que nos lleva a la liberación de las ataduras de pensamientos limitantes al no reconocer al otro en su vasta concepción pensante y creadora que aporta como nosotros.

Habría de destacar que profundizar el Pablo Freire o en el contenido de esta investigación sin el reconocimiento del otro no podría hacer alguna dife-

rencia, somos los involucrados los que debemos ahuyentar los pensamientos de finales de siglo pasado los que debemos propiciar un diálogo verdadero para alcanzar la teoría de la liberación y sacudir de nuestro entorno los pensamientos porque definitivamente, "No Hay ignorantes absolutos, ni sabios absolutos, hay hombres que en comunicación, buscan saber más". Pablo Freire

Con miras a esos hombres que quieren sacudirse los pensamientos de intolerancia y buscan el diálogo en Venezuela y que reconocen la diferencias política y el autoritarismo que impide la paz y la esperanza, para ellos es este texto.





Normas de Publicación



Normas de Publicación de la revista Observador del Conocimiento

1.- El contenido de los artículos debe representar una contribución significativa del conocimiento científico, así mismo reunir los siguientes aspectos: Área temática, pertinencia del tema para la revista, generación de conocimiento, existencia de propuestas, contribuciones a futuras investigaciones, originalidad, valor científico, coherencia del discurso, vigencia de la información y calidad de las referencias bibliográficas.

2.- El artículo deberá enviarse por el correo electrónico **revoc2012@gmail.com**, anexando los siguientes recaudos:

- Resumen curricular (1500 palabras) con foto digital.
- Constancia de originalidad (donde el autor responsable y los co-autores declaran que el artículo enviado no ha sido publicado previamente en otra revista)
- Carta de Acuerdo entre el autor y coautores, sobre la publicación del artículos. De existir desacuerdo entre autor y coautores sobre su divulgación no se publicará.
- Permisos de divulgación y difusión del artículo para presentarlo en diferentes bases de datos, compendios y cualquier otra forma de difusión y divulgación que la revista pueda manifestar en mejora de ampliar la visibilidad de la producción científica escrita.

3.- Los artículos se recibirán durante todo el año. Según la temática propuesta para cada edición.

4.- Las opiniones y afirmaciones emitidas en el artículo son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

5.- Los artículos deben señalar la procedencia de los mismo cuando éstos respondan a tesis de grado, proyectos.

6.- Para información adicional puede escribir

al cuerpo editorial de la revista por el correo **revoc2012@gmail.com**

7.- El comité editorial se encargará de la recepción de los trabajos, así como del seguimiento y evaluación de los mismos.

8.- El documento debe ser compatible con los programas informáticos libres y de estándares abiertos, en correspondencia con el artículo 34 de la Ley de Infogobierno

9.- El Cuerpo Editorial de la revista remitirá por correo electrónico el acuse de recibo de los artículos recibidos.

10.- Se realizará una revisión formal de la adecuación a las normas editoriales, en caso de observaciones serán remitidos para su corrección.

11.- Los trabajos enviados a la revista se evaluarán en un lapso no mayor a quince (15) días continuos.

12.- Los artículos deben estar escritos en tamaño carta, con margen de 2.5 cms, carácter Arial, tamaño 12, espacio simple, con numeración arábiga en la parte inferior centrada.

13.- La revista el Observador del Conocimiento recibirá los siguientes tipos de investigaciones científicas:

•**Artículos de Investigación:** Espacio dedicado a la publicación de artículos en el área de Gestión Social de Conocimiento como vigilancia tecnológica, ingeniería del conocimiento, seguridad de la Información y tecnologías de la información, que expliquen enfáticamente el aporte y muestren de manera detallada la interpretación de los resultados,. La estructura consta de cinco partes: resumen, introducción, metodología, resultado y conclusión . Tiene una extensión máxima de 8.000 a 12.000 palabras, incluyendo la bibliografía consultada.

•**Ensayos de Investigación:** Espacio dedicado a la presentación de argumentaciones,

sistematización y análisis de resultados de investigaciones publicadas o no, que den cuenta de los avances y tendencias en un determinado ámbito de la ciencia, tecnología e innovación. La estructura debe de estar presentada con la siguiente estructura: resumen, introducción, desarrollo, ideas conclusivas. Tienen una extensión máxima comprende: 2000 palabras incluyendo la bibliografía.

●**Recensiones bibliográficas:** Espacio que analiza publicaciones de reciente aparición en el campo del conocimiento de la revista. Estas deben comprender documentos publicados durante los 2 años anteriores a la entrega de las mismas, salvo que se trate de obras clásicas. El propósito principal de una reseña no es simplemente ofrecer un resumen del libro, sino un análisis crítico. Eso quiere decir, que el/la autor/a debe evaluar la contribución de la al conocimiento científico en un campo o un tema específico del ámbito de la ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones. Comprende: Descripción de la reseña, introducción, aporte del autor acerca de la temática que presenta, ideas conclusivas. Incluir la imagen de la portada en formato JPG. Tendrá una extensión máxima de 1000 palabras.

14.- EL título del artículo se presenta en español e inglés, la primera letra en mayúscula y las siguientes en minúsculas, en negrillas y centrado. El mismo debe ser conciso, e ilustrativo que resuma la idea central del trabajo. No más de 12 palabras, sin acrónimos. ejemplo: La innovación en tiempos de cambio / Innovation in times of change.

15.- Debe incluir datos del autor, los autores o coautores de acuerdo con el siguiente modelo: nombre del autor, institución, ciudad, país, número de ORCI y correo electrónico.

16.- Debe incluirse un resumen en español y en inglés, con cinco palabras clave, separadas cada una por punto y coma (;) . Con una extensión máxima de 250 palabras.

17.- La introducción debe establecer el propósito del artículo y resumir la justificación para el estudio u observación. Asimismo, proporcionar sólo las referencias pertinentes y no incluir datos o conclusiones del trabajo que se está informando.

18.- El cuerpo del escrito debe enfatizar los aspectos nuevos e importantes del estudio y las conclusiones subsiguientes. Debe evitar la repetición en detalle de los datos u otros materiales suministrados previamente en las secciones de introducción y resultados. Debe incluir las implicaciones de sus hallazgos y sus limitaciones, incluidas sus implicaciones para investigaciones futuras, relacionando las observaciones con otros estudios relevantes.

19.- Las conclusiones deben estar relacionadas con los objetivos del estudio, pero se deben evitar frases no calificadas y conclusiones no apoyadas completamente por los datos. En particular, los autores deben evitar frases.

20.- Las secciones y subsecciones de los artículos debe ajustarse a las siguientes características:

Nivel	Formato
1	Centrado en negrillas, con mayúsculas y minúsculas, letra Arial, Tamaño del texto 12 puntos.
2	Alineado a la izquierda en negrillas con mayúsculas y minúsculas, letra Arial. Tamaño del texto 12 puntos y numeración correlativo
3	Alineado a la izquierda en negrillas, con mayúsculas y minúsculas, sangría 5 espacios, letra Arial, Tamaño del texto 12 puntos y un punto al final.

21.- Para señalar en el interior del texto una referencia bibliográfica éstas deberán ajustarse a las normas del sistema American Psychological Association (APA), de esta forma:

●Al hacer un parafraseo de alguna postura de un autor se colocará entre paréntesis, el Apellido (s) del autor (es) la primera letra en mayúscula, una coma, el año de publicación, (si es necesario notificar la página donde está la idea) se coloca dos puntos seguido del número de la página o páginas.

Ejemplo: Las organizaciones, se encuentran permanentemente influenciadas por fuerzas ambientales y son de tipo económica, social, demográfica, geográfica, política, gubernamental, jurídica, tecnológica y competitiva. (David,1991)

Ejemplo: Las estructuras de la dinámica social de algunos grupos étnicos se expresan a través de conglomerados procesos simbólicos inmersos en las prácticas cotidianas. (Turnet,1959:195).

- Las referencias bibliográficas serán presentadas al final del escrito de forma separada. No se pueden incluir en el listado referencias bibliográficas de libros que no hayan sido citados en el texto.

- Las referencias se ordenarán consecutivamente siguiendo los siguientes criterios: **1)** por orden alfabético por apellido de autor y **2)** por orden cronológico, cuando un autor tenga mas de un libro citado. Así mismo el estilo utilizar letra Arial 14, espaciado de 1.5 líneas y sangría francesa.

- La bibliografía deberá representarse de la siguiente forma: apellido del autor en mayúscula sostenida, seguido una coma, después la inicial del nombre del autor en mayúscula, seguida de un punto, seguido el año entre paréntesis, después un punto , luego el título del libro en letra cursiva con la primera letra en mayúscula, seguido de un punto, luego la Ciudad y País de edición, seguido del nombre de la editorial, luego dos puntos, el nombre completo de la Editorial, punto final.

Ejemplo:

ANCORA, L. (1965). *La Motivación*. Buenos Aires, Argentina: Edit. Proteo. PERÉZ, L. y RUIZ, J. (2000). *Revistas Científicas*. Caracas, Venezuela: El Ateneo.

- Las notas deben servir para introducir información complementaria y se deben denotar en el texto mediante numeración consecutiva. Las notas deberán ir a pie de página.

- Las expresiones en otro idioma al español, deberán presentarse en letra cursiva y no deberán superar las veinticinco (25) palabras en todo el escrito.

- Las citas hasta un máximo de cuarenta (40) palabras se incluirán en el texto entre comillas, indicando entre paréntesis el autor, año de publicación y número de páginas. Cuando superen las cuarenta (40) palabras, deberán transcribirse aparte, con una sangría de cinco (5) espacios, en número de letra diez (10), cuidando que no sean extensas. Se señala que se deben seguir los criterios de las normas APA para citas con

Ejemplo:

"...nuevos productos pasaron a ser comerciales intercontinentalmente, el ron el algodón, el café cacao, azúcar el petróleo y con eso nuevas zonas pasaron a ser desarrolladas por las oportunidades que ofrecía la globalización de la época..." (pág., 214).

22.- Los tablas y figuras deben convertirse en imagen e insertarse en el texto en formato JPG. La denominación o títulos de los mismos deben presentarse en word. Deben tener fuente de procedencia y la fecha de la información suministrada. Si la fuente proviene de internet debe incluir la dirección electrónica de la página. Es responsabilidad del autor obtener los permisos y derechos para incluir materiales o ilustraciones provenientes de otras fuentes.

Publication Rules Observador del Conocimiento

1.- The content of the manuscript should represent, in an original and unpublished way, a significant contribution to scientific knowledge and also bring together the following aspects: thematic area, relevance, generation of knowledge, existence of proposals, contributions to future research, originality, scientific value, coherence of discourse, validity of information and quality of bibliographic references.

2.- The manuscript must be sent by email to revoc2012@gmail.com, attaching the following statements, signed by all the authors:

- Curriculum summary (maximum 1500 words) with digital photo.
- Proof of originality.
- Letter of Agreement between the author and co-authors, on the publication of the manuscript
- Assignment of rights and permits for the dissemination and diffusion of the manuscript.

3.- The Knowledge Observer magazine receives the following types of manuscripts:

• **Research articles:** Space dedicated to the publication of unpublished manuscripts, which explain in detail the interpretation of the results. The structure should consist of five parts: Summary, Introduction, Methodology, Result and Conclusion, with an extension between 8,000 and 10,000 words, including the consulted literature.

• **Research essays:** Space dedicated to the presentation of arguments, systematizations and analysis of results of unpublished research, which account for advances and trends in a certain field of science, technology and innovation. The structure should be presented as follows:

Summary, Introduction, Development and Conclusions, with an extension between 8,000 to 10,000 words including bibliography.

• **Bibliographic reviews:** Space that analyzes publications of recent presence in the subject treated by the magazine. These should analyze documents published during the 2 years prior to their delivery, unless they are classic works, for the purpose of review through a critical analysis in the field of science, technology and innovation and its applications. It should be structured with the following items: Description of the review, Introduction, Contribution of the author to the subject presented and Concluding Ideas, with a maximum extension of 2,000 words; additionally, an image of the cover in JPG format must be added.

4.- The opinions and statements issued are the sole responsibility of their authors.

5.- Accepted manuscripts are the property of the Knowledge Observer Journal, and may not be published (in whole or in part) without the written consent of the Editorial Committee.

6.- Manuscripts should indicate their origin when they respond to degree thesis and/or projects.

7.- For additional information, you can write to the editorial body of the journal by mail: revoc2012@gmail.com.

8.- The editorial committee will be responsible for the reception of the manuscripts, as well as the monitoring and evaluation of them.

9.- The manuscript must be compatible with open software programs and standards, in correspondence with section 34 of the Infogovernment Act.



10.- The editorial body of the journal will email the acknowledgement of receipt of the manuscript received.

11.- The manuscript will be subject to a preliminary assessment by the editorial body in order to verify compliance with the requirements of structure, proposed thematic area, unpublished character, scientific and originality required by the journal. If the pre-established requirements are not met, it will be returned so that the authors can make the respective corrections, and re-send them in a period of no more than 15 continuous days.

12.- Once the instance of the review by the editorial body has been passed, it will be subject to an evaluation process by three arbitrators with competencies in the specific area of each manuscript, through the system known as "double-blind", who will have the guidelines for evaluation and the manuscript to be evaluated previously anonymized.

13.- Manuscripts submitted to the journal will be evaluated in no more than thirty (30) calendar days.

14.- For the decision, the anonymous matching of results of two of the three requested opinions shall be taken into account.

15.- Manuscripts must be written to one column, letter size, 2.5 cm margin, Arial font, size 12, simple space, with Arabic numeral page number at the bottom centered.

16.- Title: It is presented in Spanish and English, centered in bold, uppercase and lowercase. It must be concise and illustrative that sums up the central idea of the work. No more than 12 words, no acronyms.

17.- Researchers: Should include data of the author and co-authors up to a maximum of 5 co-authors in order of importance to their

participation, according to the following scheme: author/co-author's name, institutional affiliation, ORCID number, email and country.

18.- Summary: In Spanish and English, with a maximum length of 250 words, in a single block, it should include objectives and scope, describe the methods used, summarize the results and enunciate the main conclusions.

19.- Keywords: Incorporate five keywords, each separated by semicolons (;).

20.- Introduction: Establish manuscript purpose, justification, scope and objectives of research/essay.

21.- Development: In the case of research papers, it should be clearly indicated, what was investigated, how it was investigated, what the findings were and what they meant. In the case of essays, emphasize the new and important aspects of the debate where the essay is embedded. It should show an approach to the central thesis of the authors who mark this debate, the contradictions and paradoxes present, as well as the challenges that emerge from their reflections.

22.- Conclusions: They should indicate the main facts and their consequences related to the established objectives; avoid phrases either unqualified, or non supported by the data.

23.- The titles of the sections and subsections of the manuscripts must conform to the following characteristics:

Level	Format
1	Centered in bold, uppercase and lowercase, Arial font. text size 12 points.
2	Left-aligned in uppercase and lowercase bold, Arial font, text size 12 dots and correlative numbering
3	Left-aligned in bold, uppercase and lowercase, indented 5 spaces, Arial font, text size 12 points, and a point at the end.



- Bibliographic references should conform to the standards of the American Psychological Association (APA).

- References must correspond to phrases made in the text and will be presented at the end of the manuscript separately.

- References shall be sorted consecutively according to the following criteria: 1) in alphabetical order by author's surname and 2) in chronological order. Also, use Arial font 12, simple spacing and French indentation.

- When paraphrasing some thought of an author, the author's last name with the first letter in capital, a comma, and year of publication, all will be placed in parentheses.

Example:

Organizations are permanently influenced by environmental forces and are of economic, social, demographic, geographical, political, legal, technological and competitive type. (David, 1991).

- Footnotes should be used to enter supplementary information, not to make bibliographic references, and should be denoted in the text by consecutive Arabic numeracy; To do this, Arial 10 typography, simple leading and justified alignment should be used.

- Expressions in a language other than Spanish must, be presented in italics and should not exceed twenty-five (25) words in the entire document; they should also point to a general idea as a translation of the writing.

- Quotes up to a maximum of forty (40) words will be enclosed in quotation marks, indicating in parentheses the author, year of publication, and page number. When exceeding forty (40) words, they should be transcribed in a separate paragraph of the text, with an indenta-

tion of 1.5 cm on the left side, using Arial 12 font, taking care that they are not extensive. It is noted that the criteria of the APA standards for quotations should be followed:

Example: *New products became inter-continently commercial, rum, cotton, coffee, cocoa, sugar, oil, and with that, new areas became developed by the opportunities offered by the globalization of that time... (Martínez, p.214).*

24.- The use of abbreviations, as well as acronyms, must be written completely the first time they appear and immediately afterwards the abbreviated term in parentheses with neither dots nor spaces. Example: Information and Communication Technologies (ICT).

25.- Tables and figures (drawings, photographs, diagrams, maps...), must be clear and readable and inserted into the body of the text in JPG format; must be numbered with Arabic numerals. The name or titles must be shown outside the table or figure, at the top if it is a table and at the bottom if it is a figure. The explanatory notes are written at the bottom of these, as well as credit to the data source (source and date of the information provided). If the source comes from the internet the electronic address of the page must be included. It is the author's responsibility to obtain the permissions and rights to include tables and figures from other sources.

26.- In the case of using equations they must be numbered consecutively and in square brackets ([1], [2], [3]...). Mathematical symbols must be clear, readable.



Normas de evaluación

Normas para árbitros de la revista Observador del Conocimiento

Criterios a considerar:

- Una vez que se reciben los artículos el Comité Editorial verifica si cumplen con las normas de publicación, de lo contrario serán devueltos para su ajuste.

- Los artículos que ingresan al proceso de arbitraje por aprobación del Comité Editorial tendrán un lapso de tiempo de 30 días hábiles para ser evaluados.

- Al culminar el proceso de arbitraje, se envía comunicación de estatus de la evaluación.

- Los artículos aprobados para la publicación pasan al proceso de edición y diagramación.

- Cada edición es aprobada en su conjunto por la Jefa (e) Editora (r) de la revista.

Sobre el proceso de arbitraje:

1.- El sistema de arbitraje adoptado será el "doble ciego", el cual asegurará la confiabilidad del proceso y mantendrá en reserva las identidades de los árbitros, así como de los autores, evitando el conocimiento recíproco de los mismos.

2.- Podrán exceptuarse del arbitraje aquellas colaboraciones solicitadas especialmente por el editor de la revista, a investigadores reconocidos nacional e internacionalmente, sobre los tópicos y materias especializadas de gran interés por su aporte al avance del conocimiento científico, tecnológico y de innovación.

3.- El sistema de arbitraje garantizará la objetividad, transparencia e imparcialidad de los veredictos emitidos acerca de la calidad de los trabajos presentados; a este fin, se tendrá especial cuidado en la adecuada selección de los árbitros conforme al perfil establecido por

el comité editorial.

4.- El veredicto de los árbitros concluirá con una recomendación sobre la conveniencia de la publicación del artículo, y deberá enviarse al editor de la revista en el formulario elaborado para tal efecto.

5.- Las categorías de evaluación que determinarán el estatus del artículo son las siguientes:

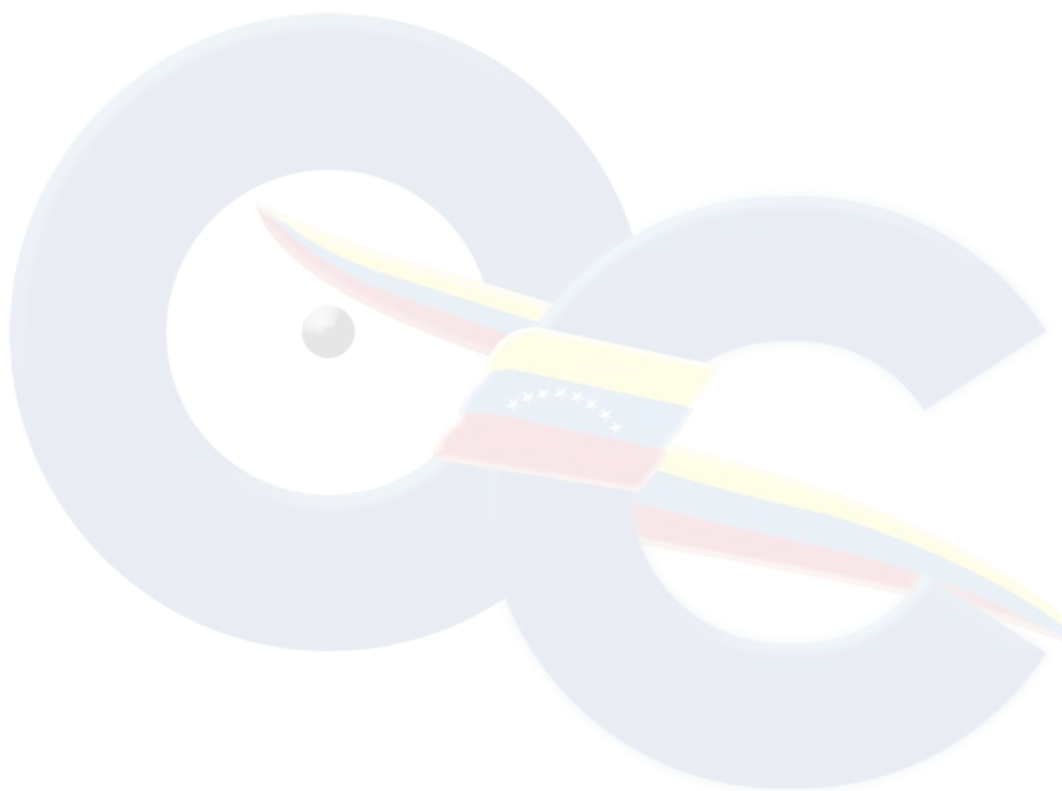
- Publicable:** Cuando, según el criterio de los árbitros asignados, el contenido, estilo, redacción, citas y referencias, evidencian relevancia del trabajo y un adecuado manejo por parte del autor, como corresponde a los criterios de excelencia editorial establecidos.

- Publicable con modificaciones:** Cuando a pesar de abordar un tema de actualidad e interés para la revista y evidenciar adecuado manejo de contenidos por parte del autor, se encuentren en el texto deficiencias superables en la redacción y estilo, las cuales deben ser incorporadas en máximo 15 días continuos.

- No Publicable:** Cuando, según el juicio de los árbitros, el texto no se refiera a un tema de interés de la publicación, o evidencie carencias en el manejo de contenidos por parte del autor; así como también en la redacción y estilo establecidos para optar a la publicación. Es decir, que no cumple con las normas exigidas en el baremo de evaluación.

6.- El arbitraje se basará tanto en la forma como el contenido de los trabajos. Los criterios de evaluación a considerar serán los siguientes:

- a)** Pertinencia o aportes del artículo.
- b)** Nivel de elaboración teórica y metodológica.
- c)** Claridad, cohesión, sintaxis, ortografía en la redacción.
- d)** Adecuación del resumen.
- e)** Actualidad y pertinencia de la bibliografía.
- f)** Presentación de citas bibliográficas.
- g)** Relación de citas del texto con indicadas en referencias.
- h)** Adecuación del Título con el contenido.
- i)** Organización (introducción, desarrollo y conclusiones).
- j)** Presentación de gráficos y tablas (si las hubiere).



Rules for arbitrators:

1.- The arbitration system adopted will be the "double-blind", which ensures the reliability of the process and will keep in reserve the identity of the arbitrators and authors, avoiding reciprocal knowledge of them.

2.- The arbitration system will ensure the objectivity, transparency and impartiality of the verdicts issued regarding the quality of the manuscripts submitted. Special care will be taken in the proper selection of arbitrators according to the profile established by the editorial committee and the article to be evaluated.

3.- The verdict of the arbitrators shall conclude with a recommendation on the publication appropriateness of the manuscript, and shall be sent to the editor of the journal in the form prepared for that purpose.

4.- The evaluation categories that will determine the status of the manuscript are as follows:

• **Publishable:** When, based on the criteria of the assigned arbitrators, the content, style, writing, quotations and references, show relevance of the manuscript and proper handling by the author(s), it corresponds to the established criteria of editorial excellence.

• **Publishable with modifications:** When despite addressing a current topic and of interest to the magazine, and showing evidence of proper handling of content by the author(s), some deficiencies are found in the writing and style of the text, which may be improved and must be incorporated in a maximum of 15 continuous days.

• **Not publishable:** Where, according to the arbitrators' judgment, the text does not refer to a subject of interest to the publication, or

it demonstrates gaps in the author(s) handling of content; as well as in the writing and style established to qualify for publication. That is, it does not meet the standards required in the evaluation scale.

5.- The arbitration shall be based on both the form and content of the manuscripts. The evaluation criteria to be considered shall be as follows:

- a) Relevance or contributions of the manuscript.
- b) Level of theoretical and methodological elaboration.
- c) Clarity, cohesion, syntax, spelling in the wording.
- d) Adequacy of the summary.
- e) Relevance of the bibliography.
- f) Presentation of bibliographic citations.
- g) Relationship of quotations from the text, indicated in references.
- h) Adequacy of the title with the content.
- i) Organization (introduction, development and conclusions).
- j) Presentation of figures and tables (if any).
- k) Presentation of the manuscript according to the characteristics established for the titles of sections and subsections.

Comité Editorial

Hoja de Evaluación

I.- TITULO DEL TRABAJO:

II.- EVALUACIÓN

Marque con una **X** las características que a su juicio son relevantes en el artículo asignado: Excelente () Bueno () Regular () Deficiente ()

ASPECTOS	E	B	R	D	OBSERVACIONES
TITULO					
RESUMEN ESPAÑOL					
ABSTRAC					
INTRODUCCIÓN					
ORGANIZACIÓN DE LAS SECCIONES					
METODOLOGÍA					
DESARROLLO COHERENTE DEL CONTENIDO					
NIVEL DE ARGUMENTACIÓN					
OBJETIVIDAD DEL PLANTEAMIENTO					
APORTE AL CONOCIMIENTO					
USO ADECUADO DE LAS FUENTES					
CONCLUSIONES					
USO DE LAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS					
USO ADECUADO DE TABLAS, GRÁFICO, IMÁGENES					
RANGO TOTAL DE LA EVALUACIÓN					

Publicar: _____ Publicar corrigiendo observaciones X _____ No publicar _____

OBSERVACIONES:

FECHA:

Fecha de Recepción: _____

Fecha de Evaluación: _____

Nombre y Apellido:

C.I.: _____

FIRMA:



Histórico de Publicaciones



**Vol. 1 N° 1/
diciembre 2013**

Contaminación del suelo por helmintos de importancia clínica en balnearios de El Tocuyo, estado Lara.

Vizcaya Teodoro

Determinación del contenido de algunos antinutrientes (Taninos y Fitatos) presentes en la pira (Amaranthus dubius).

**Aristizabal Rosse,
Contreras Yanetti**

La comunicación pública en la gestión integral de cuencas con enfoque participativo. Ríos Pao en estado Carabobo y Unare en el estado Anzoátegui.

**Flores María, Díaz Esmeya,
Arana Aracelis, Dávila Ilya**

Sistema de gestión de la calidad para el laboratorio de análisis instrumental de una universidad basado en ISO 17025:2005.

**Martínez Evelyn,
Mendoza Gaudys**

Sistema de monitoreo y control de stick out en el proceso de enseñanza de soldadura manual.

**Rodríguez Miguel, Oropeza Argelia, Aguilera Asdrubal,
Chacón Carlos.**

Desarrollo sustentable, complejidad e ingeniería: simbiosis necesaria.

Yánez Raiza, Briceño Miguel, Alfonsi Alfonso, Yánez Janett

Aprovechamiento energético del bagazo de la caña de azúcar como solución de problemas ambientales de la industria azucarera venezolana.

Torrealba Hely

Competencias psicosociales en la transferencia del conocimiento para las empresas de producción social turística de la península de Paraguaná.

**Vera Ana, Reyes Gladys,
Santos José**

Consideraciones sobre el socialismo en el siglo XXI desde la Venezuela Bolivariana.

Delgado Luis

Aplicación de una metodología novedosa en la epidemiología molecular de la enfermedad de chagas.

Recchimuzzi Giannina, Carrillo Ileana, Carrasco Hernán

Comparación de los valores lipídicos, de APO B y NO-HDL en sujetos controles y con infarto al miocardio.

Lares Mari1, Castro Jorge, Brito Sara, Giacopini María, Herrera Julio, Contreras Beatriz

Determinación de helicobacter estomacales no-h. Pylori en una población canina de Venezuela.

Polanco Rito, Contreras Mónica, Salazar Victor, Chávez Victor

Efecto del consumo de fórmulas enterales con selección de

carbohidratos sobre el índice glicémico en adultos sano.

Angarita Lisse, Parra Karla, Uzcategui Maria, Nava Eiris, Blanco Gerardo, Reyna Nidia

Prevalencia del vih en pacientes que asisten al laboratorio regional de salud pública del Estado Zulia.

Gotera Jennifer, Martínez Olga, Mavárez Alibeth, Millano María, Fereira Maritza, Gómez María, Castillo Elina

Relación entre la expresión del her-2/ neu y el status nodal axilar en cáncer de mama.

Sánchez M., Montiel M., Lubo A., Soto L. Guerra S., Quevedo A.

Acción de desinfectantes sobre la producción de biopelículas de cepas de staphylococcus aureus provenientes de manipuladores de alimentos.

Mujica Isabel, Zabala Irene, Rivera Jhoandry

Desarrollo de hardware libre para la apropiación de tecnología de procesos agrícolas en cultivos bajo tech.

Díaz Dhionel, Roca Santiago, Moreno Jorge

Efecto de metabolitos de diez aislamientos de trichoderma spp, sobre rhizoctonia solani bajo condiciones in vitro.

García Rosaima, Díaz Nelly, Riera Ramón

Establecimiento de programas de inseminación artificial lapa-

roscópica en ovejas y cabras como procedimiento de rutina.

Rodríguez José, Hidalgo Gladys, Rodríguez Mardon, Morales Roneisa, Chango Rosa, Aranguren José, Mavarez. Marie

Estudio, multiplicación y selección de semillas de maíz caria-co a través de una red campesina. Avance 2011-2012.

Avellaneda Andrés, Herrera Wilfredo, Ochoa Héctor, Jiménez Gustavo, Blanco Manuel, Talante Víctor

Evaluación de fertilidad de suelos agrícolas del estado Yaracuy basado en análisis de suelo y técnicas de análisis espacial (Geomática).

Andrade O., Bavaresco M., Cárdenas L., Cárdenas M., Figueredo L., Giménez W., León M., Méndez M., Pagua L., River Segovia K., Silva C.

Evaluación de la frecuencia de aplicación de SO₂ en la solución conservadora de la inflorescencia con la finalidad de medir su efecto en la cantidad y poder germinativo de la semilla de la caña de azúcar obtenida a través de cruces.

Latiegue Rosa, Briceño Rosaura, Figueredo Luis, Cova Jenny, Niño Milagros

Evaluación de la resistencia de nemátodos gastrointestinales frente a tres grupos de antihelmínticos en ovino.

Medina Jullymar, Mendoza Pedro, Rodríguez Rafael,

Graterol Irama, Alfonzo Silvestre, Sánchez Alexander

Evaluación de la sustitución parcial de NaCl en el proceso de salado del bagre acumo (Bagre marinus) refrigerado.

Rodríguez Jaime, Chirinos Karina, Cancino Jonnattan

Desarrollo de aplicación para celulares que permite detectar y corregir fallas en redes de fibra óptica hasta los hogares.

Carvalho Gloria, Núñez Héctor, Callocchia Antonio, Brito Freddy

Vol. 2 N° 1/ enero 2014

Efecto de la fertilización orgánica con npk sobre la materia orgánica, y el rendimiento del maíz en suelos degradados.

Arrieche I. y Ruiz M.

Niveles de elementos traza esenciales en cabello de niños de la etnia Barí.

Bravo Alfonso, Hernández Yorman, Montilla Brinolfo, Colina Marinela, Semprún Neomar, Villalobos Daniel, Martínez Ninfa

Comparación del efecto analgésico perioperatorio de clorhidrato de morfina peridural y endovenoso en perras sometidas a ovariectomía electiva.

Chavez Victor E. Mogollon Laura V., Montes Freiban S., Villarroel Fernando J., Vi-

llarroel Rommer J.

El aprendizaje de la química a través del lenguaje de señas venezolano.

Colmenares P. y Vizcaya T.

Polimorfismos del gen slc11a1 en cabrascrillas. un estudio inicial de la resistencia natural a paratuberculosis.

De La Rosa. Oscar, Marques, Alexis, F. Vasquez, Belkys, J. Dickson, Luis, C.

Diseño de cuentos multimedia para fomentar la lectura en niños con discapacidad visual.

Fernandez Luisenia

Modelo de mejoramiento continuo para la gestión de los procesos académico-administrativo del departamento de construcción civil del iutag.

Ferrer Danny

Caracterización fisicoquímica, actividad antioxidante y contenido de polifenoles totales en pulpa de lechosa (carica papaya).

Hernandez J., Fernandez V., Sulbaran B.

Homogeneidad morfológica de series de suelos, altiplanicie de Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela.

Jaimes, E.J.; Pineda, N.M.; Larreal, M.H

Importancia del aprendizaje 2.0 a través de la web 2.0.

Chipia Joan, Leon Francisco, Ortiz German, León Juan



Evaluación de la eficiencia biológica de pleurotus ostreatus en hoja de cana y tusa de maíz.
Morillo O., Guerrero B., Toro J., Tovar B., Castaneda R., Garcia P., Cuervo W., Torres Y.

Anidación de dermochelys coriacea en el pn medanos de Coro e iniciativa de conservación en la bocaina, Paraguana, Estado Falcón.
Rondón María

Lineamientos estratégicos para el desarrollo del sector financiero venezolano basados en el ciclo de la inteligencia de negocios.
Roo A. y Boscan N.

Estudio de las oclusivas sordas/p, t, k/ en el habla espontánea de maracay: aproximaciones acústicas.
Rossell Omar

Lípidos aislados de leche materna regulan la expresión de citoquinas en células intestinales humanas (caco-2)
Sanchez Gabriela y Barrera Girolamo

Estudio ambiental del Lago de Valencia.
Suarez Marleny

Caracterización inmunológica de peptidos sintéticos representando secuencias naturales de leishmania spp.
Telles-Quintero Senobia, Latorre Lisette, Velasquez Zamira

Prototipo inalámbrico de electromiografía para el análisis clínico de la marcha de pacientes hemipléjicos
Ubaldo, R. Padilla, L.

Cromomycosis: endemia familiar invalidante de los criadores de caprinos en las zonas rurales semiárida del Estado Falcón.
Yegres Francisco, Paris Luis, Hernandez Henri, Yegres Nicole

Diagnóstico de las competencias digitales en docentes y estudiantes universitarios.
Zambrano Jean, Izarra Jenny, Londero Anthony, Araque Yarelis, Calderon Jesús

Caracterización granulométrica de sedimentos superficiales del lago de Valencia
Suárez Marleny

La nutriescuela una herramienta de mercadeo social en la comunidad Rafael Caldera, municipio Valera, Trujillo – Venezuela.
Luna María y Rojas Elina

**Vol. 2 N° 2/
febrero 2014**

Distribución espacial de algunos pesticidas organoclorados (difenil alifáticos) en sedimentos superficiales del sector oriental del Golfo de Cariaco, Venezuela.
Romero Daisy, Martínez Rodríguez

Evaluación de la tripanosomosis causada por trypanosoma vivax en bovinos de Laguneta de la Montaña, estado Miranda.
Ramírez José, Ibarra Victoria, Chacón Yaremis, Eleizalde Mariana, Tavares Lucinda, Reyna Armando, López Yanina, Mendoza Marta

Sistema piloto para la gestión y el manejo del agua, los residuos sólidos y líquidos y su aprovechamiento. Avance.
Poleo Germán, Lué Marcó, Piña Rafael, Giordani Lucía, Segura Yngrid, Torres Gosmyr

Entorno del aprendizaje abierto de personas con discapacidad visual y auditiva, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
Carrillo Víctor, Sanabria Zulayma

Evaluación institucional. Una herramienta para la calidad universitaria y su impacto en la sociedad venezolana.
Perozo Leonor, Páez Haydée, González Marleni

Gestión del conocimiento en cursos basados en la web de la Universidad Nacional Abierta. Un espacio para compartir saberes.
Moreno Margely

Influencia de la fertilización orgánica sobre el estado nutricional y rendimiento en el cultivo de café (coffea arabica l.).
Ana Quiroz, Isabel Arrieché, Mirna Jiménez



Laboratorio de lengua de señas venezolana-ipmar.a investigación al servicio de la comunidad sorda.

Zambrano Ludmilan

La integración escuela – comunidad de la urbanización jorge hernández. una experiencia a partir del enfoque comunicativo.

Sáñez Florentino, Reyes Víctor

La transcripción de canciones como ejercicio metalingüístico para el aprendizaje de competencias comunicativas.

Márquez Migdalia

Material didáctico para la formación de entrenadoras y entrenadores deportivos venezolanos.

López de D'Amico Rosa

Resultado científico doctoral aplicable a la transformación universitaria- una estrategia pedagógica para el proceso docente educativo, productivo y de servicio.

León Zuley

Evaluación de colletotrichum gloeosporioides penz en frutos de lechosa (carica papaya l.) variedad maradol en poscosecha y su efecto sobre algunas características de calidad.

Castellano Gladys, Núñez-Castellano Karla, Ramírez Raúl y Sindoni María

Proceso de conversión agroecológico para la producción de semilla de papa en la comunidad

marajabú, Trujillo State.

Aboín Beatriz, Meza Norkys, Morros María, Pierre Francis, Marín María

Potencialidad de suelos agrícolas venezolanos para secuestrar carbono.

Espinoza Yusmary, Malpica Lesly y Mujica Manuel de Jesús

Respuesta del cultivo de maíz a la biofertilización bajo diferentes láminas de riego en el valle de tucutunemo, Estado Aragua.

Ferrer Jairo, Flores Bestalia, Delgado Leander, Hernández Francisco

Comportamiento del cultivo de yuca clon 12 proveniente de vitroplantas y de esquejes, en el Municipio Anzoátegui, Estado Cojedes.

Flores Yadira, Lara Yelitza, La Rosa Carlos, Brett Eduardo

Evaluación clínica asociada a principales hemoparásitos en bovinos del Municipio Libertador, Estado Monagas.

Gómez Ely, Brito Alfredo, Coronado Luis

Estrategias alimenticias en el manejo de la primera alimentación en coporo (prochilodus mariae) para una producción sustentable.

Hernández Glenn, González José, Moren Desiree, Hernández Douglas

Evaluación de la tripanosomo-

sis causada por trypanosoma vivax en bovinos de laguneta de la montaña, estado miranda.

Ramírez José, Ibarra Victoria, Chacón Yaremis, Eleizalde Mariana, Tavares Lucinda, Reyna Armando, López Yanina, Mendoza Marta

Parámetros de calidad de un licor obtenido de pseudofrutos de merey (anacardium occidentale l.), elaborado en inia Anzoátegui.

Sindoni María, Hidalgo Pablo, Castellano Gladys, Ramírez Raúl, Burgos María

Pueblos indígenas y políticas habitacionales. un balance de la actuación del estado venezolano durante el siglo xx.

Morillo Alonso, Sáez Elizabeth, Paz Carmen

¿Sabía usted que el cáncer de cuello uterino depende del oncogén e6?

Natasha C. Blanco, Danmarys L. Hernández, Jhon F. Cruz, Marco A. Bastidas, Militza Quintero, Adriana Rodríguez, Morelva Toro y Juan Pui

**Vol. 2 N° 3/
marzo 2014**

Evaluación de la contaminación causada por metales pesados en suelos agrícolas del Estado Anzoátegui, Venezuela.

Bastardo Jesús R., Díaz María G., Sánchez Numa E., Astudia Adriana C., Trillos María G



Susceptibilidad a antimicrobianos no betalactámicos de aislados geográficos de corynebacterium pseudotuberculosis, en rebaños caprinos del Estado Falcón.

Borjas Ángela, Rojas Thomas, Carrero Lilia, Chirino-Zárraga Carmen

Pertinencia de los estilos de aprendizaje en el XXVI Festival Juvenil Regional de la Ciencia - Capítulo Carabobo - seccional Cojedes.

Bravo Rosa, Basso Sharon, Santana Milagros, Álvarez Ruth, Morales Rosa

Aplicabilidad de las estrategias de integración curricular en educación ambiental en universidades del Estado Zulia.

Chirinos Egleddy y Finol María

La normalización en latinoamérica en materia de la compatibilidad electromagnética.

Tremola Ciro, Azpúrua Marco, Páez Eduardo, Rodríguez Luis, Sánchez Yuande y Moruga Gabriel

Utilización de criterios morfológicos, fisiológicos y bioquímicos en la identificación de carotas tolerantes a estrés hídrico.

Domínguez Amalia, Pérez Yunel, Rea Ramón, Alemán Silvia, Sosa Maryla, Fuentes Leticia, Darías Rodolfo, Pernía Beatriz, Domínguez Diamarys, Molina y Daynet Sosa Sandy

Caracterización agroclimática

de los llanos centrales del Estado Guárico.

Ferrer Jairo, Hernández Rafael, Valera Angel

Agregados estables y su relación con la conductividad hidráulica saturada en suelos bajo diferentes usos.

Flores Bestalia, Ferrer Jairo, Cabrales Eliecer

Capacidad antagonica in vitro de trichoderma spp. frente a colletotrichum gloeosporioides causante de la antracnosis en café (coffea arabica l.).

Gómez Robert, Sanabria Nelly, Pérez Helen

Sistema fitotecnológico de tratamiento de aguas contaminadas provenientes del lago de Valencia.

Gómez Jully y Suárez Marleny

Lignitos nacionales y su posible uso como enmienda orgánica en suelos agrícolas.

Lizcano D., Camejo A., Armado A

Insomnio. guía para pacientes.

Luna César

La etnomatemática una posibilidad en la perspectiva socio-cultural de la educación matemática.

Martínez Oswaldo

Aislamiento, identificación y capacidad de biorremediación de los géneros bacterianos bacillus, enterobacter y yersinia, provenientes de aguas conta-

minadas con petróleo

Melo Penélope, Araujo Ismenia, Ângulo Nancy, Beltrán Alida

Uso de bioindicadores de contaminación para determinar la calidad del agua en el parque nacional laguna de tacarigua. consideraciones espacio- temporales.

Malaver Nora, Rodríguez María, Montero Ramón, Aguilar Víctor

Análisis de frecuencias de años secos, utilizando el procesador script rsarflm v.3", con datos climáticos de los llanos de Venezuela.

Paredes Franklin y Guevara Edilberto

Promoción de estrategias innovadoras lúdicas para la enseñanza de la división en números naturales en la escuela básica Alicia de Medina.

Peña Aura

Sistematización de procesos para el reconocimiento de series de suelos, altiplanicie de Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela.

Pineda Neida, Larreal Miguel, Jaimez Edgar, Gómez Ángel

Una propuesta didáctica para la enseñanza del concepto pendiente y ecuación de la recta.

Rodríguez Yofran

Evaluación del comportamiento agronómico de seis genotipos de tártago (ricinus communis l)



en el semiárido falconiano.

Suárez Luis y Gutiérrez Dilso

**Vol. 2 N°4/
abril 2014**

Efectos de la escritura emocional y la musicoterapia pasiva sobre el estrés de las enfermeras psiquiátricas.

Aguilar Leonardo, Barroeta Glorys, Castellanos Marilyn, Colmenares Diorelis, Hernández Noelia

Concientización sobre el reciclaje, cultura y salud integral en comunidades del Estado Lara.

Castañeda Mary

Desarrollo de estrategias alternativas para el control de aedes aegypti en el Estado Trujillo.

Castillo Carmen, Castillo Luis, Sánchez Libert, Villegas Carlos, Guedez Clemencia, Cañizales Luis, Oliver Rafael, Morillo Solbey, Abraham David

Caracterización de cepas de klebsiella pneumoniae productora de beta-lactamasa de espectro extenso aisladas de dos unidades de cuidados intensivos.

González Ana, Nieves Beatriz, Solórzano Marisé, Cruz Jhon, Moreno Magaly

Niveles séricos de interleucina 6 en pacientes diabéticos tipo 2 normopesos.

González Dora, Navas Car-

lena, Hernández Ana, Villamizar Merlin, González Julio

El perfil sanitario como una herramienta para la gestión de la calidad higiénica e inocuidad de los alimentos (caso: restaurante).

González, Yuniesky, Palomino Carolina, Calderín, Ariadna

Hipertensión y factores de riesgo asociados.

Guevara Beatriz, Roa Carmen, Montes Arlenia

Descripción de un foco infeccioso zoonótico en los andes venezolanos.

Hernández Dalila y Rojas Elina

Modificaciones cardiovasculares y metabólicas maternas secundarias al uso de betametasona para la maduración pulmonar fetal.

Jiménez Castillejo Keibis, Reyna Villasmil Eduardo, Guerra Velásquez Mery, Ruiz López Yolima, Torres Cepeda Duly, Santos Bolívar Joel, Aragón Charris Jhoan, Mejía Montilla Jorly Reyna Villasmil Nadia

Urbanismos en zonas boscosas como factor de riesgo en salud pública.

Jiménez -Javitt Milva, Trujillo Naudy, Cárdenas Elsys, Rodríguez Ricardo, Martín José Luis, Perdomo Rosa

Eroprevalencia de leptospirosis en el Estado Zulia.

Márquez Angelina, Gómez María del C., Bermúdez Indira, Gotera Jennifer, Nardone María

Resistencia a antibióticos en aislados ambientales acuáticos de pseudomonas spp.

Martínez Silvia y Suárez Paula

Apoptosis por tetrahidroquinolinas sustituidas en la línea de cáncer de próstata independiente de andrógenos pc-3.

Francisco, Benaim, Gustavo

Cuidados espirituales dirigidos a las personas con discapacidad.

Mendoza Gregoriana, Belloso Vanessa, Graterol Ana., Mendoza Eva

Efecto analgésico de meloxicam y ketoprofeno administrados durante la fase preoperatoria en perros sometidos a orquiectomía.

Núñez Jorge y Alayón Eunice

Utilización de técnica estadística "agrupamiento en dos etapas" para valoración nutricional en comunidades rurales de Venezuela.

Rodríguez María del V.

Impacto social de los proyectos de extensión del prodinpa-unefm como estrategia de responsabilidad social universitaria.

Sarmiento Deyamira

El observatorio nacional sobre



cambio climático y salud una herramienta de gestión estratégica.

Vidal Xiomara, Delgado Laura, Aponte Carlos, Ramírez Carlos, Rodríguez Benito, Mora Carmen, González Darío, Larrea Francisco, Oropeza Freddy, Deháys Jorge, Pereira José, Sánchez Juan, Cordova Karenia, Ablan Magdiel, Sanoja María, Pérez Mercedes, Alcalá Pedro

Práctica de valores para mejorar la convivencia entre adultos significativos de niñas y niños hospitalizados.

Villasmil Teresita y Pasek Eva

Vol. 2 N° 5/ mayo 2014

La eclosión social y su influencia en las políticas educativas enmarcadas en el siglo XXI.

Boscan Nancy y Villalobos Magaly

El hipertexto: propuesta para el aprendizaje de nuevos temas.

Castillo María, Nieves Dorelys, Porras William

El aula: un espacio para el desarrollo de saberes.

Castro Elizabeth, Clemenza Caterina, Arauj Rubén, Lozada Joan

Unidad de aprendizaje en línea sobre la web semántica y sus aplicaciones.

Cegarra Joseabel, Serra Lui-

sa, Martínez Marle

Control óptimo para la estabilización de un péndulo invertido rotativo.

De Pool Sergio, Cañizalez José, Flores Fredniel

Variabilidad espacial y temporal de poblaciones de candelilla aeneolamia varia (hemiptera: cercopidae) en caña de azúcar.
Figueredo Luis, Andrade Onelia, Cova Jenny, Latie-gue Rosa, George José

Uso del agua de riego por aspersión bajo rotación maíz - caraota en un inceptisol del Valle del Tucutunemo.

Flores Bestalia, Ferrer Jairo, Rincón Carmen, Hernández Francisco

Fraccionamiento físico de la materia orgánica del suelo bajo diferentes usos en la Colonia Tovar, Venezuela.

Ferrer Jairo, Cабrales Eliecer, Hernández Rosamary

Estudios electroquímicos para la deposición de cugase usando iones citrato como agente complejante.

Manfredy Luigi, Márquez Olga, Márquez Jairo, Martínez Yris, Balladores Yanpiro, López Santos

Metodología de la enseñanza de la matemática para la educación primaria: un proyecto de diplomado.

Míguez Ángel, Duarte Ana, Bustamante Keelin

La videoconferencia de hoy como una alternativa de interacción y colaboración.

Mogollón Ivory y Silva Kare

Diseño y evaluación de un módulo instruccional digitalizado para el ensamblaje de computadoras en el liceo Bolivariano "Santiago Key Ayalá" de Caracas.

Velásquez Nelson

La música como estrategia para mejorar la comprensión lectora.

Ojeda de Muriel Norys y Sequera Adriana

Efecto de la poda, fertilización química y orgánica sobre el rendimiento de la cebolla (allium cepa l).

Oropeza Jheizy y Fuguet Rita

Diseño de un software educativo para el reforzamiento del vocabulario dirigido a los estudiantes del idioma inglés.

Ortega María

Capacitación tecnológica en aplicaciones ofimáticas para optimizar la gestión a los miembros del consejo comunal "San Francisco" en el Municipio Guanare.

Pernía de Delfín Félida

Análisis del rendimiento de carne al desposte en las carnicerías del municipio Maracaibo, Estado Zulia.

Segovia Emma y Albornoz Arlenis

Estrategia para fortalecer modos de razonamiento y asociada capacidad indagatoria en los estudiantes.

Rojas Sergio y Serrano Orlando

La responsabilidad social como compromiso sustentable para el desarrollo científico en los servicio comunitario.

Suárez Mileida

Memorias, saberes ancestrales e identidades en la comunidad de San Isidro, municipio Maracaibo, Estado Zulia.

Vázquez Belin y Bracho Juan

Vol. 2 N°6/ junio 2014

Ciclo del carbono en el suelo de la planicie de inundación del río mapire, Estado Anzoátegui.

Zamora Alejandra, Malaver Nora, Moncada Nelson.

Producción de azúcares fermentables por hidrólisis ácida diluída del bagazo de caña de azúcar.

Abreu Manuel, La Rosa Oswaldo, Chandler Cintia, Aiello Cateryna, Marmol Zulay, Villalobos Nercy, Rincon Marisela, Arenas Elsy

Hidroquímica y geotermometría de las aguas termales del Municipio Benitez del Estado Sucre, Venezuela.

Benitez Jose, Vallejo Anibal, Lopez Mariceli, Mostue Maj.

Estudio químico preliminar de los polisacáridos del alga gracilariopsis hommersandii (rhodophyta).

Canelon Dilsia, Compagnone Reinaldo, Cancia Mariana, Matulewicz Maria

Sensibilidad de la lemnadura a la presencia de fenoles e hidrocarburos livianos.

Cardenas Carmen, Ochoa Danny, Labrador Mirian, Yabroudi Suher, Araujo Ismenia, Angulo Nancy, Flores Paola

Determinación espectrofotométrica de los niveles de Ca, Mg, K y Na en leche pasteurizada de cabra, consumida en la ciudad de Maracaibo.

Controsceri Giovanni, Ama-ya Roman, Angulo Andrea, Oberto Humberto, Villasmil Jesús, Campos Jesus, Fernandez Denny R, Granadillo Victor

Verificación de la especie vanilla planifolia en el parque universitario, Terepaima, Estado Lara y en la Vigía, Cerro Tomasote, Estado Bolívar.

Díaz Florangel, Bastardo Luisana, Marco Lue, Sorondo Leonel, Ascanio Ronnys, Luís Marco

Evaluación y comparación de la sensibilidad de los cebadores que amplifican los genes msp2 y msp5 de anaplasma marginalis para el diagnóstico de la anaplasmosis bovina.

Eleizalde Mariana, Mendoza Marta, Gomez-Pineros Ely,

Reyna-Bello Armando

Salinidad del agua en el epilimnión del Lago de Maracaibo.

Troncone Federico, Rivas Zulay, Ochoa Enrique, Marquez Rómulo, Sanchez Jose, Castejon Olga

Línea de tiempo de parámetros físico-químicos del agua del río turbio para la gestión mediante el modelo arcal-rla 010.

**Glexi Adan, Lue M. Marco Parra, Magdiel Gue-
dez, Andreina Colmenarez,
Asuaje Juana, Gosmyr G.
Torres, Ynggrid Segura Jesús
Rojas, Ronaldo Durán**

Hidrogenación de d-glucosa catalizada por complejos de ruténio conteniendo ligandos triarilfosfinas en medio homogéneo y bifásico-acuoso.

Hernandez Octavio, Rosales Merlin, Ferrer Alexis

Incorporación del quinchoncho (cajanus cajan (L) millsp) en raciones alimenticias para pollos de engorde.

Labrador Jose, Andara Jesus, Lopez Yulixe

Diseño de celda redox de vanadio y sistema con flujo de electrolito.

Marquez Keyla, Marquez Olga, Marquez Jairo

Significados institucionales y personales de los objetos matemáticos puestos en juego en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la matemática.
Martínez Angélica y Arrie-



che Mario

Análisis de sensibilidad ambiental, aplicado al caso de la contaminación por hidrocarburos en el acuífero del Tocuyo.

Monsalve Maria, Jegat Herve; Mora Luis

Efecto del pretratamiento del lactosuero previo a la aplicación de la ultrafiltración tan gencial con fines agroindustriales.

Mujica Dicson y Sangronis Elba

Calidad de agua del río la grita y sus afluentes.

Rivas Zulay, Sanchez Jose, Castejon Olga, Ochoa Enrique, Troncone Federico

Formación transcompleja del docente de matemática: consonancias con la triada matemática-cotidianidad- y pedagogía integral.

Rodriguez Milagros

Evaluación hidroquímica preliminar de un sistema acuífero de un sector costero del Estado Miranda.

Silva Soraya, Jegat Herve, Diaz Ricardina, Prado Lenis, DeCarli Fernando, Barros Haydn, Suarez Paula, Sivira Daniel, Ojeda Jackson

Ciclo del carbono en el suelo de la planicie de inundación del río Mapipe, Estado Anzoátegui.

Zamora Alejandra, Malaver Nora, Moncada Nelson

Vol. 3 N° 1/ enero-marzo 2016

Experiencias significativas de integración social de estudiantes en la extensión regional centro-sur.

Adriana Perez, Agueda Caraballo, Lourdes Martmez, Cecilia Marcano

Aplicación web para el proceso del censo comunitario del consejo comunal Haticos 2: Parroquia Cristo de Aranza, Municipio Maracaibo.

Alonso Huerta, Julian Hernández

Harinas y almidones de granos, raíces, tubérculos y bananas en el desarrollo de productos tradicionales y para regímenes especiales.

Elevina Perez, Antonieta Mahfoud, Carmen Dominguez, Shelly Alemán, Romel Guzmán

Sistema de gestión de aprendizaje virtu@l unexpo versión 2.0.

Elizabeth Urdaneta, Angel Custodio

Experiencias de la utilización de herramientas de software libre en proyectos sociotecnológicos del programa nacional de formación en informática.

Erias Cisneros, Juan Cisneros, Ramon Rengifo

Evaluación del probable impacto de la descarga de una termoeléctrica en la comunidad de San Francisco, Estado Zulia

– Venezuela.

Gerardo Aldana, Karola Villamizar

Implementación de maqueta para el estudio de redes ópticas pasivas con capacidad de gigabit (g-pon).

Hector Nuñez, Gloria Carvalho, Antonio Callocchia, Freddy Brito

Evaluación de tierras agrícolas bajo el riego del Rincón del Picacho, subcuenca alto Motatan, Estado Mérida. Caracterización del suelo.

Idanea Pineda, Neida Pineda, Jhon Gonzalez, Gonzalo Segovia, Edgar Jaimés, Jose Mendoza, Hilda Rodriguez, Yolimar Garces

Adopción tecnológica en el sistema pastizal de fincas doble propósito en el Valle de Aroa, Estado Yaracuy.

Jorge Borges, Mariana Barrios, Espartaco Sandoval, Yanireth Bastardo, Darwin Sánchez, Lisbeth Dávila, Oswaldo Márquez

Calidad del agua cercana al cultivo de plátano (musa aab) en el Sur del Lago, Estado Zulia.

Juan Arias, Mary Andara, Jean Belandria, Neliana Berrio, Nayla Puche, Nestor Montiel, Nancy Morillo, Ana, Leal, Arnaldo Rivas

Estudio físico, químico y microbiológico de granos de cacao (theobroma cacao L) fermentados, secados y almacenados, provenientes de proveedores

de los estados Miranda y Mérida.

Leymaya Guevara, Ctimaco Alvarez, Marielys Castrillo, Rosa Diaz, Amaury Martínez

Evaluación del crecimiento de lactobacillus casei en un cultivo semicontinuo.

Llelysmar Crespo, Gabriel Cravo

Estudio de la asociación del polimorfismo de la región 8q24 y el adenocarcinoma gástrico.

Luis Labrador, Lakshmi Santiago, Keila Torres, Elvis Valderrama, Miguel Chiuri-Ilo

Propuesta de reforestación de un sector de la Cuenca de la Quebrada Tabure, Municipio Palavecino, Estado Lara, Venezuela.

Rafael Pina, Indira Sanchez, Lucia Giordani, German Poleo, Lue Marco, Luisana Bastardo, Leonel Sorondo, Florangel Diaz, Sandra Arce, Neyda Paez, Gregorio Dorante, Asashi Pina, Carlos Rodriguez, Nestor Contreras, Esneider Vásquez

Evaluación de la interacción genotipo-ambiente aplicando gge biplot para cana de azúcar en Venezuela.

Ramon Rea, Orlando De Sousa-Vieira, Alida Diaz, Ramon Miguel, Rosaura Briceño, Gleenys Alejos, Jose George, Milagros Nino, Daynet Sosa

Evaluación del rendimiento máximo extraíble de mucilago para la calidad final del grano de cacao.

Reinaldo Hernandez, Priscilla Rojas, Climaco Alvarez, Mary Lares, Alejandra Meza

Alfabetización tecnológica en software libre de los consejos comunales de los sectores 1, 2, 3 y 4 de la Parroquia Caracciolo Parra Perez de la ciudad de Maracaibo.

Rixmag Velásquez

Modelo de gobierno electrónico para alcaldías en el marco de la interoperabilidad.

Yamila Gascon, Jesús Charro, Beatriz Perez

Vol. 3 N° 2/ julio 2016

Comparación del contenido de hierro en leche materna materna de las étnias añú, barí, wayuu, y no indígenas.

Alfonso R. Bravo, Silvia R. Sequeral, Mileidy Ramos, Dexy Vera de Soto, Héctor A. Machado, Elda M. Martínez, Daniela A. Villalobos, Marbella C. Duque

Experiencias cartográficas en las aldeas universitarias y la ubv del pfg gestión ambiental del municipio maracaibo Estado Zulia.

Barreto, Lissette Luzardo, Mildred Torrenegra, Jesus Medina, Yelitza Tirado, José Zabal

Evaluación de las prácticas higiénicas en comedores de tres centros de educación inicial del municipio marino, Estado Nueva Esparta.

Carlos E. Aguilar, Maryuri T. Nuñez, Luz M. Martínez, Hanna W. Karam

Diagnóstico socio cultural de segregadores en el relleno sanitario "la paraguaita", municipio Juan José Mora, Estado Carabobo.

Jose Castellano

Diseño de un fijador externo alargador y corrector angular de tibia empleando el método analítico de jerarquía.

Edgar A. Ceballos, Mary J. Vergara, Hernan Finol y Patricia C. Vargas

Sendero de interpretación ambiental en la comunidad el pizaral (municipio Falcón - Estado Falcón) como estrategia para la conservación de la biodiversidad.

Edibeth J. Gómez, Domingo U. Maldonado

La responsabilidad social de las organizaciones hospitalarias públicas.

Eva Mendoza

Aportes para el conocimiento del parque nacional mochima: estudio sedimentológico preliminar de las ensenadas cauterito y manare.

Franklin Nuñez y Michel A. Hernández



Propuesta de herramienta básica (clave) para identificación de macroinvertebrados presentes en compost y suelos urbanos por usuarios no especialistas.

Gioconda Briceño Linares

Caracterización morfométrica, socioeconómica, y ambiental de la sub cuenca alta del río de san pedro, municipio guaicaipuro, Estado Miranda.

Haidee C. Mariny Carlos A. Bravo

Conocimiento del personal de enfermería sobre la enfermedad cólera.

Jesus Kovac, Maria T. Romero, Alfonso Cacere Montero y Oswaldo Lucas

Blastocystis spp. y otros enteroparásitos en personas que asisten al ambulatorio urbano tipo ii ipasme – Barinas.

José R. Vielma, Isbery F. Pérez, María L. Vegas, Yunasaiki Reimi, Silverio Díaz, Luis V. Gutiérrez

Avances en el desarrollo de una metodología para diagnóstico de primoinfecciones por citomegalovirus (cmv) en embarazadas.

Julio C. Zambrano, Yenizeth Blanco, Oscar Gutiérrez, Lieska Rodríguez, Noraidys Porras

Valorización de la escoria como co-producto siderúrgico para un modelo de producción y consumo ambientalmente sustentable.

Kiamaris Gorriñ, Méndez María, Gisella Mujalli, Jesús López, Ambal Rodríguez

Sistema de información geográfica del instituto universitario de tecnología "alonso gamero", para la planificación y gestión de los espacios físicos.

Lyneth H. Camejo López

Problemas ambientales en el Estado Portuguesa.

Mari Vargas y Arlene Rodríguez

Resultados funcionales en cirugía de catarata por facoemulsificación y extracción extracapsular.

Maria T. Romero, Hermes J. Arreaza, Carmelo Maimonne, Carmen Montero, Yanett Valderrey, Jesus A. Kovac

Polimorfismo del receptor de glucocorticoides en pacientes con asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica en Venezuela.

Nancy E. Larocca, Dolores Moreno, Jenny Garmendia, Félix Toro, Juan B. de Sanctis

**Vol. 3 N° 3/
agosto 2016**

Ajuste dinámico del consumo de energía en tareas de tiempo real integrando la planificación realimentada y el control multifrecuencia.

Alfonso S. Alfonsi y Jesús Perez

Resistividad eléctrica basada en los cambios de fases cuánticos aplicado a la aleación al-zn, en su etapa de pre-precipitación.

Diego A. Subero y Ney J. Luiggi

Sistema de gestión de aprendizaje virtual unexpo versión 2.0.

Elizabeth C. Urdaneta y Angel A. Custodio

Estabilización transitoria de estados inestables con procesos de lévy.

Esther D. Gutierrez M, Juan L. Cabrera F.

Diseño de una web semántica para búsquedas de pasantías en ingeniería de sistemas y carreras afines.

Gascon M. Yamila, Sanchez Marco, Munoz Ana

Estudio de la hidrogenación de ciclohexeno con nanopartículas de rodio estabilizadas en difosfinas quirales y co-estabilizadas con [1-pentil-4-pi]pf6.

Gómez Francis, Pereira Mery, Quiñonez Danisbeth, Hernández Lisette, Dominguez Olgioly

Metas No Funcionales Transversales en GRL considerando Estándares de Calidad del Software.

Guzmán Jean Carlos, Losavio Francisca, Matteo Alfredo

Evaluación de la durabilidad de morteros con sustitución par-

cial del cemento por escoria de níquel en ambientes marinos.

Hernández Yolanda, Rincon Oladis, Campos William, Montiel Mariana, Linares Liana

Aplicación web para el proceso del censo comunitario del Consejo Comunal Haticos 2: parroquia Cristo de Aranza, municipio Maracaibo.

Huerta T. Alonso and Hernandez Z. Julian

Máquina a Tres Ejes para la Fabricación de Circuitos Impresos (PCB o Printed Circuit Boards).

Ismelda C. Guerra R, Luis E. Ramos G. Y Julio C. Perez L.

Tic para la Producción y el Cambio.

Joan F. Chipia

Geoportal y Catálogo de Metadatos Geográficos del Sistema Regional de Ciencia y Tecnología del Estado Falcón.

Jose J. Fraga, Valenty González

Sistema integral de gestión para la industria y el comercio.

Leandro León, Roldan Vargas, Solazver Solé; Joger Quintero, Alexander Oliveres, Rodolfo Rangel, Rafael Omaña y Dhionel Díaz

Cambios de fases en sistemas metálicos binarios deducidos de la teoría dinámica de clusters. Aplicación al Fe-C.

Marisol Gomez R. y Ney J. Luiggi

Análisis microbiológico de la calidad de agua y aire de las zonas de la vela de coro municipio Colina y Guaranao municipio Carirubana, Estado Falcón.

Naimith Acosta, Arias Alcides, Anaysmar Bracho, Jennire Hill, Maria Gonzalez, Jesus Lugo, Maria Lugo, Mariana Marirnez, Jesus Renedo, Francis Reyes, Hector Urbinar, Mariluz Toyo, Jose Araujo

Diseño de modelo organizativo participativo para agilizar la gestión de las obras civiles en la alcaldía del municipio Urumaco. Estado Falcón.

Oneida F. Jordan y Henry A Lovera

Superficie de fermi de los compuestos intermetálicos al3ti, alti y alti3.

Pábel J. Machado y Ney J. Luiggi

Aproximación elipsoidal del frente de ondas elástico en medios de simetría monoclinica.

Pedro L. Contreras Andres Acosta P.1 and Demian Gutierrez

Sistema de información geográfica para la gestión turística de la vela, municipio Colina del estado Falcon.

Rosillo S., Carlina del Valle, Curiel Gutierrez, Ilyan Carolina

Steel filler metal caracterización estructural, de la soldadura en acero inoxidable aisi 304,

para la construcción de equipos de la industria alimenticia.

Yraima Rico, Riyaneth Escalona, Xioan Rivero

Vol. 3 N° 4/ septiembre 2016

Aproximación teórica compleja sobre los requerimientos curriculares por competencia: Una construcción de la formación profesional del bioanalista en la Univesidad de Carabobo.

Adaljisa H. Romero

Experiencias significativas de integración social de estudiantes en la extensión región centro-sur.

Adriana Maria Perez Cedeno, Agueda Maria Caraballo Ramos, Lourdes Claret Martinez Perez, Cecilia del Valle Marcano Molano

Ética ambiental, eje transversal en la educación superior.

Arlene Rodríguez

Software educativo para la formación del profesional en contaduría pública en las normas internacionales.

Billy S. Portillo

Didáctica conversora del conocimiento: construcción de un modelo integrativo en educación universitaria.

Carmen C. Lopez

Aplicabilidad de las estrategias de integración curricular en educación ambiental en universidades públicas del Estado



Zulia.

Chirinos Egleddy y Finol María

La reforma universitaria, ante el rediseño de la carrera administración. como consolidación de los valores socialistas y la redefinición epistemológica de la ciencia administrativa.

Gloria M. Carrasco C.

El cine de Román Chalbaud en el contexto de la semiosfera de la cultura y la globalización.

Irida J. García de Molero

Hacia la construcción de la gestión universitaria sustentable en la Universidad de Oriente núcleo de Anzoátegui.

Janett Yanez , Raiza Yanez, Alfonso Alfonsi

Formación gerencial para el emprendimiento como responsabilidad social de las universidades venezolanas.

Joel Cobis, Joyrene Cobis, Rene Hernández

Software interactivo como herramienta de aprendizaje para niños con discapacidad auditiva en la U.E."Especial Maturín", Estado Monagas.

Juan J. Oliveira y Cesar Perez

La influencia de las ideas previas como obstáculos epistemológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las reacciones redox.

Laura del C. Mendez G, Suselys Velásquez

Modelo pedagógico del rol de los sujetos del proceso de forma-

ción en valores en la educación universitaria en Venezuela.

Ledys L. Jimenez

Aportes sustantivos para la formación del docente de ife (esp).

Meza Suinaga, Marina, Ferrari, Virna

Las tecnologías geoinformáticas en el proceso de empoderamiento de una comunidad caso: consejo comunal Montecarlo-Las Playitas, Maracaibo.

Olaya Gloria, Castro Marlene, Ferrer Pablo, Albúrguez Milagros, Rojas Nadín and Cuba José

Uso de las tic como herramienta didáctica en la actividad docente en instituciones de educación universitaria.

Osmery Navarro C.

Inclusión en la educación: enseñar con b-learning.

Rene Hernandez, Joel Cobis, Joyrene Cobis

La ingeniería social: desde la acción científica hacia la reflexión pluripolar.

Rodríguez N., Yajaira J.; Rodríguez N., Nelson Rafael; Sánchez L., Manuel A.

Actitud hacia la estadística de los estudiantes del ciclo medio diversificado en instituciones educativas del Estado Nueva Esparta.

Rosalvic J. Hernández G. y Raúl E. Herrera L.

Análisis descriptivo de la formación académica en la escuela de trabajo social de la UCV y el ejercicio profesional del egresado en la Revolución Bolivariana.

Yerika Milagros Mata Ugarte Jocselyn Andreina Porco Basanta Darlenis Cristina Rivas Berna

**Vol. 4 N° 1/
enero-abril 2019**

Composición química proximal y perfil de ácidos grasos en almendras fermentadas y secas provenientes de árboles superiores de cacao del INIA (estado Miranda).

Álvarez Clímaco; Lares Mary; Liconte Neida; Ascainio Maikor; Perozo José

Efectos sobre la salud del mal uso de la electricidad. Concepciones de los docentes.

Arteaga Quevedo; Yannett Josefina; Vílchez Báez; Ángel Andrés; Méndez M. Eduardo

Estudio comparativo sobre los procesos de transformación educativa en varios países latinoamericanos y caribeños.

Cástor David Mora

Resistividad eléctrica basada en los cambios de fases cuánticos aplicado a la aleación alzn, en su etapa de pre-precipitación.

Diego A. Subero; Ney J. Lui-ggi

Diseño y construcción de una fuente de plasma para aplicaciones médicas.

Franklin W. Peña-Polo; Irving Rondón Ojeda; José L. Figuera; Claudia M. Cortesía; Mariela Martínez; María Martínez; Aarón Muñoz; Leonardo Sigalotti

Recurso didáctico cooperativista tipo cómic, para la enseñanza y el aprendizaje del contenido tabla periódica.

Jharwil Ortega; Teodoro Vizcaya

Clonación del gen quimera tv-70catl de trypanosoma vivax en un sistema bacteriano.

Maryori C. Correia; Bernardo H. González

Especies aromáticas promisorias y sus aceites esenciales.

Nélida M. González de C; María M. Meza; América J. Quintero; Carmen M. Araque

Marcadores de estrés oxidativo en adultos con sobrepeso y obesidad, Venezuela.

Raquel Salazar-Lugo; Annie Segura; Patricia Velásquez; Daniella Vilachá; Yanet Antón

Inventario de la entomofauna existente en el municipio campo Elías del estado Mérida y sus zonas adyacentes.

Rigoberto Alarcón; Leticia Mogollón; Omar Balza; Pablo Silguero; Carlos Zorda; Jesús Alarcón; Ángel Albornoz

Perspectiva del desarrollo socio productivo para el bien común.

Gerardo Luis Briceño

Variaciones sobre el tema problemas relevantes del desarrollo.

Xavier Isaac Zuleta Ibargüen

Gestión de las direcciones de cultura a nivel universitario: una perspectiva transformadora.

Ludy Josefina Sánchez Al-mao

Vol. 4 N° 2/ mayo-agosto 2019

Indicadores de sustentabilidad en la evaluación del proceso de reconversión agroecológica de la producción de papa en la comunidad Marajabú, estado Trujillo Daboin.

León, Beatriz M.; Meza Norkys M.; Morros María E.; Pierre C. Francis, Marín V.; María del C.

Efecto del aprendizaje cooperativo según el modelo de Johnson, Johnson y Johnson-Holubec sobre el rendimiento estudiantil en el contenido de estequiometría.

Humberto Peña y Teodoro Vizcaya

Elementos teóricos de un campesino zahori mediante la realidad como fuente de teoría y atlas.ti.

Ricardo, J. Chaparro-Tovar,

Hadid Gizeh Fernández - Jiménez

Evaluación de la calidad del agua del río Meachiche (Falcón Venezuela), utilizando índices bióticos.

Rivero Terecris y Gómez Edibeth

La influencia del poder inteligente en Venezuela.

Hildemaro José Márquez Chacuto

Oportunidad y asociación para latinoamérica en las cadenas globales de valor.

Alfonso Javier Yépez Calderón

Aprendizaje basado en la investigación para la producción de conocimiento.

Gerardo Luis Briceño

Territorios populares petroleros en Venezuela: Construcción en la sociedad venezolana a mediados del siglo XX.

Fragozo Pérez, Yatzaira y Lean Morelva

La responsabilidad social universitaria.

Lisbeth Rengifo

Pensamiento epistémico moderno y la producción de conocimiento escolar.

Nancy G. Boscàn R.

"Autolancha"¿Porque y para que un auto anfibio?

Renny R. López Guerra

Notas sobre las prácticas agrícolas ancestrales de los pue-



blos originarios en el noreste de Maracaibo.

Jesús Rafael Toledo Nuñez

La artesanía como imaginario social representativo de la herencia cultural del estado Lara.

Marilyn Gómez

Museo Barquisimeto como patrimonio e identidad cultural del pueblo larense.

Dixson González

El diálogo social en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Thania Oberto Morey

La guerra económica y los daños a la salud.

Geovanni Peña

G/D. José Ángel Puente García y Cnel. Wilmara Janet Chacón Pernía

La innovación tecnológica como agente de desarrollo socioeconómico en la República Bolivariana de Venezuela.

Santiago Ramos

Prospectiva y vigilancia científica tecnológica. Una propuesta orientada a la formulación de las políticas públicas.

Grisel Romero; Avilio Lavarcá; Naistha Pérez

La robótica en niños entre 8 y 10 años: Aproximación teórica.

Francisco José Botifoll Merentes y Nelly Meléndez

El Corona Virus y la pandemia: Una crónica sociosimbólica.

Víctor Córdova y Amelia Linares

Gestión de riesgos y condicionalidad política de la cooperación Internacional en tiempos de Coronavirus en Venezuela

Kenny Díaz Rosario y Carlos Zavarce Castillo

La complejidad del entorno en la Gestión de la Seguridad ciudadana ante el Covid-19.

Ángel W. Prado D.

La Gestión Pública Venezolana en tiempos del Covid-19.

Grisel RomeroHiller y Naistha Pérez Valles

Educación mediada por las tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19.

Dilia Monasterio y Magally Briceño

La pandemia global como acontecimiento para la academia venezolana.

Luis Mezones Medina

Vol. 4 N° 3- septiembre-diciembre 2019

Hacia una organización disruptiva en materia de ciberseguridad de la República Bolivariana de Venezuela.

Kenny Díaz y Carlos Zavarce

Aproximación a los cambios paradigmáticos necesarios para una transformación del modelo universitario venezolano en tiempos de crisis.

José Gregorio Vielma Mora

El sistema de investigación, desarrollo e innovación de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana: una aproximación disruptiva para la independencia tecnológica del sector defensa.

Vol. 5 N° 1/ enero-abril 2020

La dinámica de transmisión del Covid-19 desde una perspectiva matemática.

Raúl Isea

Aplicaciones de la criomicroscopía electrónica en producción de vacunas contra el SARS-CoV-2.

Fredy Sánchez

Covid-19: Modernidad y fatal arrogancia.

Rodolfo Sanz

El SARS-CoV-2 desde una perspectiva ecológica.

Prudencio Chacón

Las ciencias y la pandemia del Covid-19.

Luis F. Marcano González

Vol.5 N° 2/ mayo-agosto 2020

Plasma de convaleciente para el tratamiento de la COVID-19: Protocolo para el acceso y uso en Venezuela.

Gregorio L. Sánchez; Carmen Yáñez; Miguel Morales; Gracia Trujillo; Agustín Acuña; Alba M. Becerra; Maruma Figueredo

Análisis Epidemiológico de CO-

VID-19. República Bolivariana de Venezuela.

Daniel Antonio Sánchez Barajas; Elizabeth Coromoto Maita Blanco; Fátima Garri-do Urdaneta; José Manuel García Rojas

Uso de pruebas de diagnóstico rápido en la selección de donantes de plasma convaleciente Covid-19.

Alba M. Becerra; Gracia Trujillo; Gregorio Sánchez

Alternativa postpandemia COVID-19 para incrementar la productividad: Diseño agroforestal mixto con cacao.

Serafín Álvarez; Nayíber Gómez; Clímaco Álvarez; Yulistan Rojas; Mayra Camacho

La sociedad pospandemia. Análisis estructural para escenarios futuros en Venezuela.

Grisel Romero Hiller; Naistha Pérez Valles; Feibert Hernández

Comportamiento estocástico de la COVID-19 en la República Bolivariana de Venezuela ¿Persistencia o Antipersistencia en los contagios?.

Carlos Zavarce Castillo y Fredy Zavarce Castillo

Ante el COVID 19: ¿Revolución urbana? La ciudad de Caracas durante la pandemia.

María Gabriela Inojosa; Claudia Di Lucia; Marcos Colina

El paradigma de la vida pos Co-

vid-19: otra ciencia necesaria.

Miguel Ángel Núñez

Normalidad post-pandemia: ¿una nueva normalidad socio-ambiental o adiós a la normalidad?

Daniel Lew y Francisco Herrera

Vol. 5 N 3/ septiembre-diciembre 2020

Estimación de casos de COVID-19 en países de Suramérica empleando modelos ARIMA

(Autorregresivo Integrado de Promedio Móvil).

Esther D. Gutiérrez; Rafael Puche; Fernando Hernández

Simulando la dinámica de transmisión de pacientes coinfectados con Covid-19 y Dengue.

Raúl Isea

Potencialidades de los probióticos en el escenario de pandemia covid19.

Chalraud Eduardo; Mogo-llón Leticia

Modelaje de los componentes de tendencia y estacional del SARS-COV2 en la República Bolivariana de Venezuela.

Carlos Zavarce Castillo; Fredy Zavarce Castillo

Pandemia por el SARS-CoV-2: aspectos biológicos, epidemiológicos y clínicos.

José Ramón Vielma-Guevara; Juana del Carmen Villa-

rreal-Andrade; Luis Vicente Gutiérrez-Peña

Interpretando las miradas de los autores en la revista Observador del Conocimiento Vol. 5 N° 1 en relación con la COVID-19.

Magally Briceño; Nelly Meléndez

El impacto de la COVID-19 en el turismo. Apuntes para su esbozo.

Maria Angela Petrizzo Páez

Ralentización de la COVID-19 en comunidades deportivas: una pedagogía del poder popular.

Andrés Ascanio

Los proyectos en educación para el desarrollo endógeno después de la pandemia: reflexión en la acción.

Omar Ovalles

Pensar en la pandemia: Una mirada sociopolítica y ecológica.

Ninoska Díaz Milá de la Roca

Rol de la Covid-19 en el desarrollo de la conciencia socialista.

José Jesús Rodríguez-Núñez

Propuesta de simetría de investigación científica y creación intelectual en comunidades en pospandemia Covid- 19.

Leticia Mogollón; Eduardo Chalraud

Vol. 5 N 4/



diciembre 2020

Percepciones y prácticas de la ciencia abierta en Venezuela. Un acercamiento a la cuestión.
María Sonsiré, López Cadenas; Enrique, Cubero Castillo

Desafíos de la Ciencia Abierta ante entornos inestables.
Marisela, Fernández; Magaly, Briceño

El análisis de datos para la propuesta de Ciencia Abierta en Venezuela.
Grisel Romero Hiller; Jholin Maracay

Una Interpretación de Ciencia Abierta, entre Fronteras Difusas.
Dilia Monasterio; Alejandra Rosario Oliveros

La dimensión política en el movimiento de ciencia abierta.
Carlos, Zavarce Castillo; Marialsira, González Rivas

Ciencia abierta: Algunos aspectos vinculados con la Propiedad Intelectual.
María Gabriela Álvarez Miquelena

La open science y la investigación educativa en una sociedad bajo confinamiento.
Omar, Ovalles

Alcance de las redes sociales

en la construcción de una ciencia ciudadana.

Rosina Paola Lucente Briceño; Daniel Salazar Loggiodice

Edición Especial 2021

Difusión del conocimiento de la fiebre hemorrágica venezolana (fhv) en los ámbitos académicos, profesionales y culturales del país.

Enrique Álvarez

Laboratorio secundario de calibración dosimétrica de Venezuela.

Carlos Leal; Leticia Mogollón; José Durán; Carlos Rodríguez; Carmen Soteldo; Ailed Moreno; María Granadillo

La gestión médica en el contexto de la migración. Una resignificación desde la venezolanidad.

Alejandra Rosario Oliveros Rojas

Plan de divulgación en nanotecnología en Venezuela.

Leticia Mogollón; Eduardo A. Chalbaud Mogollón; Esteban R. Chalbaud

Escuela infantil y adultos mayores. Análisis de una experiencia intergeneracional.

Lorena Linares; Nazaret Martínez Heredia; Rafael

Perales Leirós

Proteasas sintetizadas por microorganismos utilizadas en la producción de quesos.

Efraín A. García; Belkis Tovar; Darlene Peralta; Diose-lauren Hernández

Educación STEM ¿Estamos preparados para este cambio en el sistema educativo en la República Bolivariana de Venezuela?

Aquiles José Medina Marín

Posibilidades presentes y futuras de la biotecnología en el cultivo de hongos superiores (sub-Reino Dikarya).

Eduardo Chalbaud; Leticia Mogollón

Educar para la paz: cambio individual y colectivo.

Reina Vargas

Vol 6 N.º 1 enero-marzo 2021

Pandemia por el SARS-CoV-2: diagnósticos, desarrollo de vacunas, tratamiento e impacto en el sector educativo venezolano.

José, Vielma-Guevara; Juana, Villarreal-Andrade; Luis, Gutiérrez-Peña

Gestión del conocimiento en tiempos de la COVID-19 basado en la norma ISO 9001:2015.
Adolfina, Amaya; Darwin

Alfonso, Villamizar Acosta

Enseñanza de valores en la educación primaria en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia.

Eucaris, Suárez Sivira

Holo arquetípico en la actitud del líder en tiempos de la COVID-19.

María, Zurita Viera

Desafío de la educación a distancia en tiempo de coronavirus: ¿frustración o motivación?

Maeva, Hernández Pereira

Mediación en la construcción del aprendizaje del niño y la niña en la etapa preescolar desde la perspectiva vigotskiana.

Anamary, Miquelena

presupuesto público del sector cultural venezolano.

Bernardo Ancidey Castro

Fertilidad del suelo mediante un sistema de información geográfica en el municipio Falcón de la Península de Paraguaná, Venezuela.

José Pastor Mogollón; Wilder Rivas

Diseño tecnopedagógico con el uso de WhatsApp para estudiantes universitarios en tiempos de pandemia.

Lambertys Belisario-Santoyo

La innovación social para la transformación y los innovadores en Venezuela: una metodología de análisis.

Omar Ovalles Falcón

Vol 6 N.º 2 abril- mayo 2021

Innovación Social: contextualizando lo descontextualizado del discurso sobre innovación.

Carlos Zavarce Castillo; Grisel Romero Hiller; Fredy Zavarce Castillo

Modelo de Madurez como concepto innovador en la Gestión Social en Venezuela.

Lucía Josefina Rodríguez González

Innovación en la gestión del



Ediciones ▶ oncti